台北海洋技術學院

海洋休閒觀光系二專本位課程

規劃書

規劃單位：台北海洋技術學院海洋休閒觀光系

規劃日期：中華民國九十五年五月五日

第一次修訂日期：中華民國九十六年十二月十八日

第二次修訂日期：中華民國九十八年一月十三日

第三次修訂日期：中華民國九十八年十二月九日

第四次修訂日期：中華民國一〇二年五月二十九日

一〇一學年度第二學期第三次校課程委員會議通過：中華民國一〇二年七月十日

一〇一學年度第二學期第三次教務會議通過：中華民國一〇二年七月十日

海洋休閒觀光系二專本位課程規劃書

目錄

一、前言 2
二、海洋休閒觀光系課程規劃委員會組織要點 5
三、海洋休閒觀光系課程委員會組織架構 6
四、海洋休閒觀光系課程委員會組織名單 7
五、海洋休閒觀光系專任教師課程委員代表聯絡電話及 E-mail 信箱..... 8
六、海洋休閒觀光系教師基本資料 9
七、海洋休閒觀光系課程規劃流程圖 17
八、海洋休閒觀光系課程規劃計畫完成之工作 19
九、二專本位課程附件 20
十、參考文獻 84

一、前言

地球被稱為「藍色星球」或「水的行星」，海洋佔地球表面積的 70.8 %，面積為 36000 萬平方公里，海洋平均深度 3800 公尺，最深的馬利亞那海溝 11524 公尺。海洋是人類的共同資產，更蘊藏了豐富資源，海洋對氣候調節、水文循環、生態的運作哺育、休閒遊憩、生態保育、研究發展等扮演了重要功能，海洋與海岸的利用與管理無庸置疑更是台灣永續發展的重要課題。

本系將以海洋休閒觀光為主要架構，發展水資源的重要，水域遊憩資源的供給面、遊憩與環境的關係、及遊憩環境的管理等課程之教學特色，並加深加廣其內涵，透過學生基礎能力的加強，形成以應用導向為主、符合工作職場和學生需求為本位的課程，如「海洋觀光產業服務人才」與「水域遊憩活動服務人才」、而非單從教師本位或學校角度考量的「學校本位」角度設計課程。另一方面也加強建教合作，讓產學之間應建立無縫的接合，提供學生實際參與業界的機會，本系規劃之二專學制專業課程模組與學生職涯進路及本位課程架構如下：

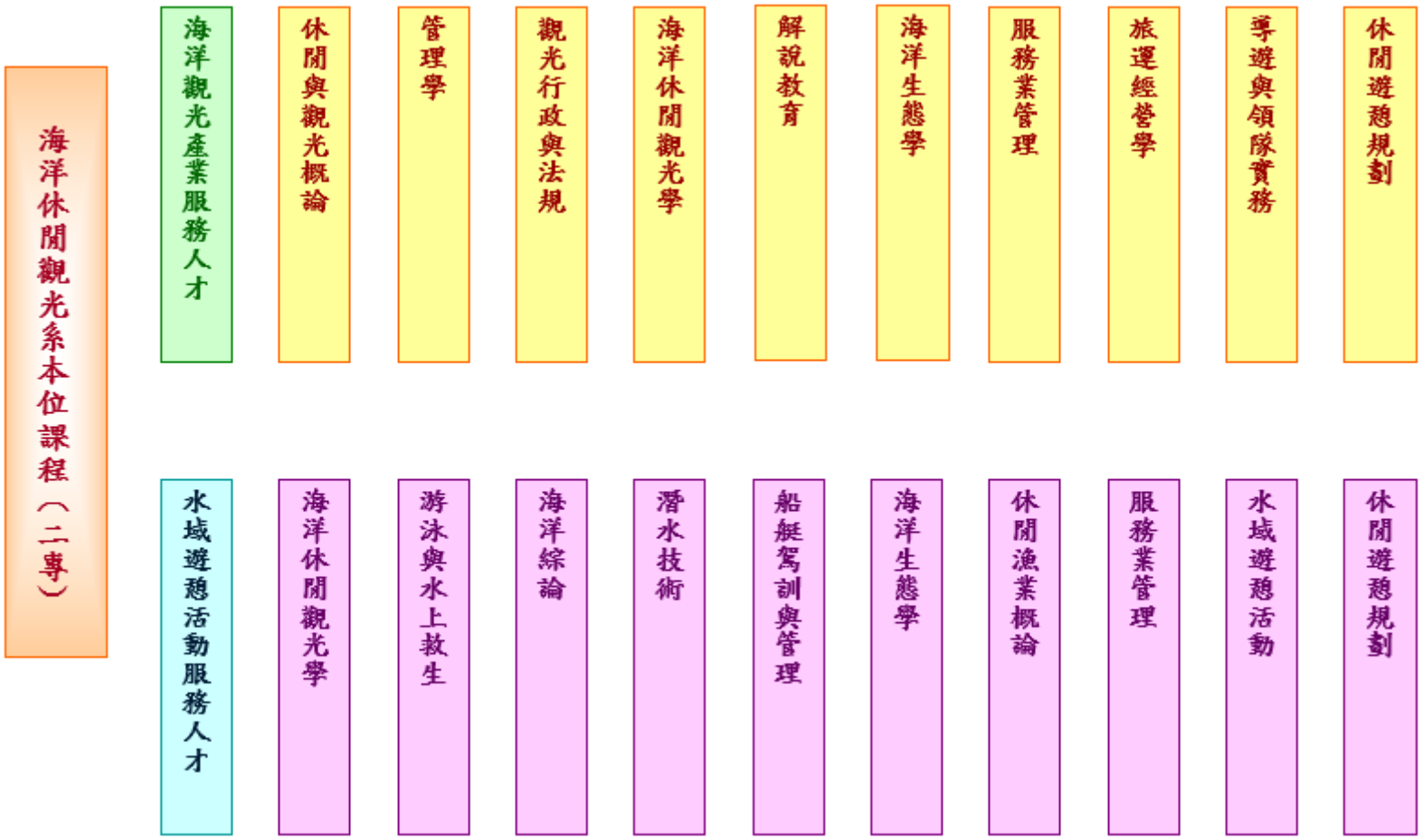
海洋休閒觀光系二專課程規劃

海洋休閒觀光系：專業課程分為「海洋觀光產業」及「水域遊憩活動」服務人才模組。

1. 海洋觀光產業人才模組的課程以培養海洋環境導覽解說、海洋水域主題旅遊、外語及國際交流能力等核心能力為主。
2. 水域遊憩活動人才模組的課程以培養濱海休閒活動規劃能力、海洋休閒運動技能專業能力、外語及國際交流能力等核心能力為主。



二專專業課程模組與職涯進路


海洋休閒觀光系本位課程（二專）
海洋觀光產業服務人才
休閒與觀光概論
管理學
觀光行政與法規
海洋休閒觀光學
解說教育
海洋生態學
服務業管理
旅運經營學
導遊與領隊實務
休閒遊憩規劃
水域遊憩活動服務人才
海洋休閒觀光學
游泳與水上救生
海洋綜論
潛水技術
船艇駕訓與管理
海洋生態學
休閒漁業概論
服務業管理
水域遊憩活動
休閒遊憩規劃

二、海洋休閒觀光系課程規劃委員會組織要點

94 年 12 月 14 日科務會議通過
95 年 6 月 26 日科務會議第一次修訂通過
96 年 7 月 9 日科務會議第二次修訂通過
96 年 10 月 3 日系務會議第三次修訂通過
96 年 10 月 24 日校課程委員會通過
101 年 4 月 11 日 100 學年度第 2 學期第 2 次系課程會議修五通過
101 年 4 月 30 日 100 學年度第 2 學期第 2 次校課程委員會通過
101 年 5 月 21 日海教字第 1010004463 號書函發布

一、本系為建立系科本位課程，並發展符合專業特色需求之課程，依據本校課程委員會組織規程第四條之規定，設立本系「課程規劃委員會」(以下簡稱本會)。

二、本會主要職掌如下：

(一) 擬訂本系課程規劃之共同原則。包括

1.本系各學制畢業學分數。

2.研議共同必修科目、專業必修科目與選修科目之課程架構。

3.其他有關課程(本位課程)規劃共同事項。

(二) 研議本系必、選修科目表修訂準則。

(三) 研議本系每學期選修科目開設學分數及課程配當。

(四) 辦理本系課程之教學評鑑事宜，包括與課程有關之教學資源、課程大綱、教材教法及其他等相關事宜。

三、本會由系主任及本系四群組(海洋組、觀光組、水域活動組、管理組)之召集人及各組一名教師代表組成。系主任為召集人，各群組召集人及教師代表為委員。

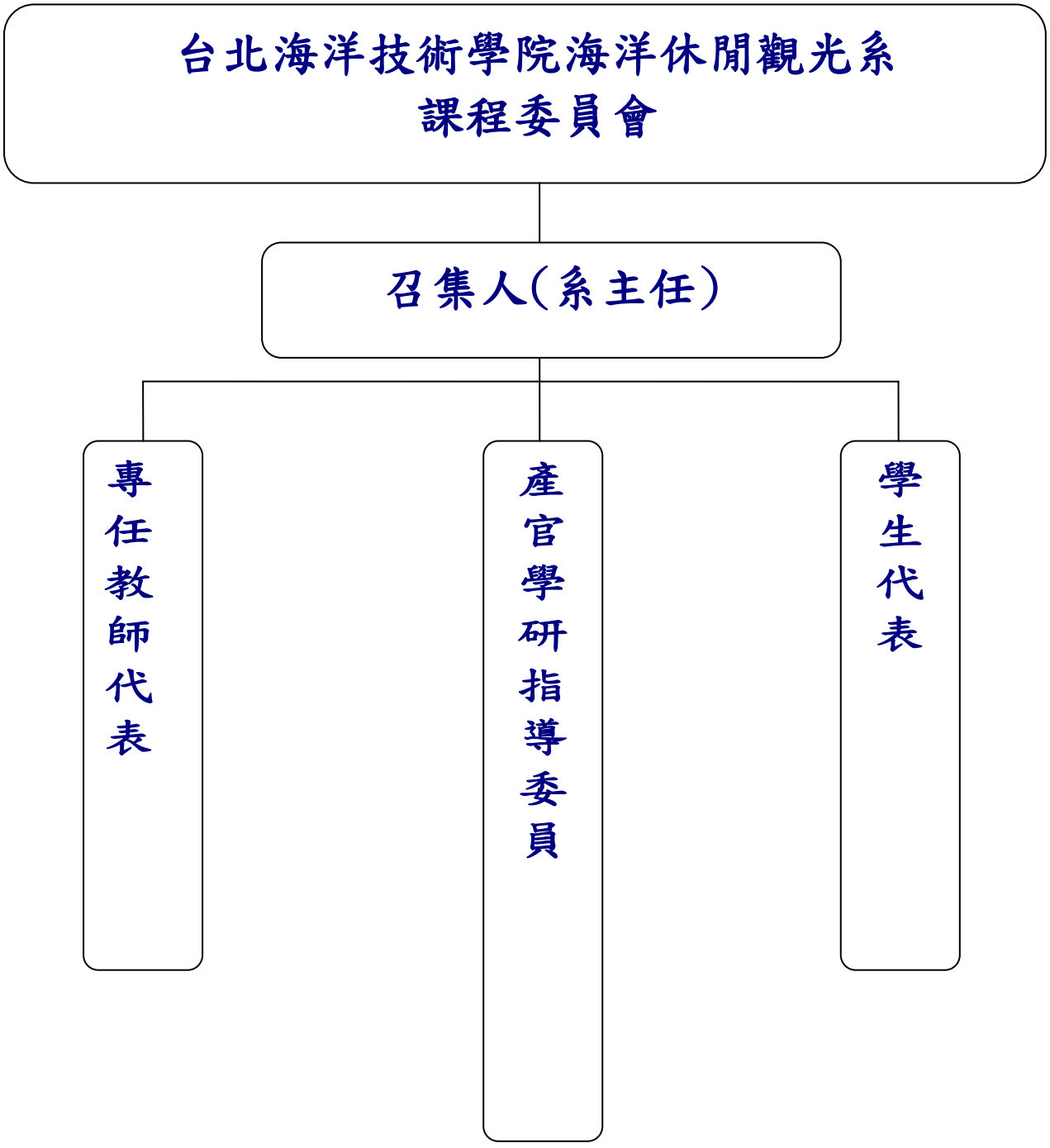
四、本會設指導委員若干名，於必要時應邀列席指導。指導委員由委員會推薦校外產、官，學各界卓越之專業人士，簽請校長核定後聘任之，任期兩年，連聘得連任。

五、本會每學期召開會議一次，必要時得召開臨時會議。

六、本會必須二分之一以上委員親自出席始可開議，出席委員二分之一以上同意始可決議。

七、本組織要點經本系系務會議通過，提送校課程委員會通過後發布實施，修正時亦同。

三、海洋休閒觀光系課程委員會組織架構



四、海洋休閒觀光系課程委員會組織名單

擔任職務	姓名	任職單位及職稱
課程委員會召集人	王崇武	海洋休閒觀光系(科)主任/副教授
指導委員(學界代表)	黃宗成	國立嘉義大學教授兼管理學院院長
指導委員(學界代表)	莊慶達	國立臺灣海洋大學 教授 兼海洋事務與資源管理研究所 所長
指導委員(學界代表)	劉修祥	國立高雄應用科技大學副教授 兼主任秘書
指導委員(官方代表)	李昱叡	教育部體育司 科員
指導委員(官方代表)	李朝盛	臺北市教育局 督學
指導委員(官方代表)	楊永盛	交通部觀光局 業務組組長
指導委員(業界代表)	徐銀樹	中華民國觀光旅館商業同業公會 全國聯合會 理事長
指導委員(業界代表)	葉志哲	好樂好股份有限公司 董事長
指導委員(學界代表暨 畢業生代表)	喬國鼎	誠泰旅行社股份有限公司 總經理
指導委員(學界代表)	劉德智	台北市立體育學院水上運動系 副教授兼系主任
指導委員(學界代表)	王淑美	世新大學觀光系 助理教授
委員	陳文喜	海洋休閒觀光系副教授兼副校長
委員(觀光組代表)	劉明雄	海洋休閒觀光系助理教授及專業技術人員
委員(觀光組)	周慶瑩	海洋休閒觀光系講師
委員(水域活動組代表)	楊明恩	海洋休閒觀光系助理教授
委員(水域活動組)	許旻棋	海洋休閒觀光系講師
委員(海洋組代表)	江欣潔	海洋休閒觀光系助理教授
委員(海洋組)	溫台祥	海洋休閒觀光系副教授
委員(管理組代表)	陳孟谷	海洋休閒觀光系助理教授
委員(管理組)	張佳縈	海洋休閒觀光系講師
學生代表	朱培瑤	海洋休閒觀光系 日四技學生
學生代表	周容筠	海洋休閒觀光系 夜四技學生

五、海洋休閒觀光系專任教師課程委員代表聯絡電話及 E-mail 信箱

姓名	職稱	E-mail 信箱	手機	電話(H)
王崇武	系主任 副教授	tcwwang@mail.tcmt.edu.tw mtourism@mail.tcmt.edu.tw	0933-971-931	02-23560521
陳文喜	副教授 兼副校長	f0142@mail.tcmt.edu.tw	0912-546-501	02-27004045
江欣潔	助理教授	hcchiang@mail.tcmt.edu.tw	0929-455-809	02-28102292
溫台祥	副教授	f0869@mail.tcmt.edu.tw	0933-877269	02-28102292
劉明雄	助理教授級 專業技術人員	jamesliu@mail.tcmt.edu.tw	0932-320-978	02-2779-0005*18
周慶瑩	講師	f0110@mail..tcmt.edu.tw	0910-163-110	02-2325-8630
陳孟谷	助理教授	menggu@mail.tcmt.edu.tw	0919-048907	02-28102292
張佳縈	講師	f0993@mail..tcmt.edu.tw	0963-055329	02-28102292
楊明恩	助理教授	meyang@mail.tcmt.edu.tw	0970-168-201	02-3233-9907
許旻棋	講師	minhsu@mail.tcmt.edu.tw	0928-597-252	02-28102292

六、海洋休閒觀光系教師基本資料

海洋休閒觀光系教師基本資料(1)

職稱	姓名	最高學歷	證書字號	任教科目	專業訓練與技師證照字號
副教授兼系主任	王崇武	美國紐約州大海洋學博士	副字 033491 號	自然科學概論 海洋綜論 船艇駕訓 博奕概論	動力小船駕駛人職業執照 NAUI 潛水執照 美國帆船協會(American Sailing Association)ASA-103 沿岸航行入門帆船訓練簽證 Baccarat Caribbean Stud Blackjack Roulette Sic bo Texas porker C 級帆船教練 美國帆船協會(American Sailing Association)ASA-104 進階沿岸航行帆船訓練簽證 C 級帆船裁判 美國帆船協會(American Sailing Association)ASA-105 地文導航帆船訓練簽證 美國帆船協會(American Sailing Association)ASA-117 基本天文導航帆船訓練簽證
副教授兼副校長	陳文喜	海洋大學漁科所碩士	副字 15968 號	海洋生物與水族培育 海洋環境與生態學 海洋綜論 海洋生態環境保育	動力小船駕駛人職業執照
副教授	溫台祥	台灣大學海洋研究所博士	副字 20204 號	生物統計學 生物學 海洋生物保育	
副教授兼研發處學術合作組組長	吳淑惠	淡江大學數學研究所博士	淡(99)博字第 030077 號 副字 040192 號	數學 統計 微積分	
助理教授	楊明恩	英艾塞克斯大學運動科學博士	助理字021458 號	海洋遊憩管理法規 休閒浮具操作 水上遊憩器具操作 水域遊憩活動	國家級輕艇教練(證號:85 體教 3402) 國家級輕艇裁判(證號:880625) 國際輕艇激流標桿裁判(證號:SL-18/99)

職稱	姓名	最高學歷	證書字號	任教科目	專業訓練與技師證照字號
				安全 海洋遊憩活動設計	
助理教授	江欣潔	台灣大學 海洋研究所博士	助理字第 025484	海洋生物 水族培育 海洋生態環境 海洋生物保育 海洋生態旅遊 休閒漁業	1.動力小船駕駛執照 2.華語導遊考試及格證書:(100)專普導字第 006068 號 3.scuba diver:56473CHIA030478CHISCD11 4.紅十字會急救員
助理教授	楊文慧	東京國際大學 商學博士	助理字第 030542	服務業管理 休閒俱樂部管理 休閒與觀光概論 觀光日文 管理學	私立就業服務機構專業人員:私業專第 02270 號 英語領隊:觀訓字第 148110 號 華語導遊:觀訓字第 036092 號 旅行業經理人訓練班結業 日本語能力一級合格 IE80918 食品安全管制系統(60A):食安訓字第 A100020803 號 食品安全管制系統(60B):食安訓字第 B100021727 號 紅十字會駕駛人員急救訓練班(100.10.16)
助理教授	陳孟谷	中興大學應用經濟研究所博士	助理字第 032703 號	休閒與觀光概論 休閒遊憩規劃 會議展覽規劃管理	scuba diver:56473CHEN120679GMENCD11 觀光餐旅經營管理管理師:TDTCDA-THMM-10200220 觀光餐旅服務管理管理師:TDTCDA-THSMM-10200344 觀光餐旅行銷管理管理師:TDTCDA-THMMM-10200327 觀光餐旅數位行銷管理師:TDTCDA-THDMM-10200418 急救員證書
助理教授級 專業技術人員	劉明雄	世新大學觀光研究所碩士	專業技術人員	導覽解說實務 海洋休閒觀光學 休閒產業分析 觀光人力資源	國際領隊執照(觀訓字第62165號1991) 經理人執照結訓證明(1998) 導遊人員及格證書專普導字000389號 華語導遊執照(觀訓導字第 94 華 021089 號
助理教授級 專業技術人員	蔡淑賢	文化大學觀光研究所碩士	講字 071714 號	航空票務與訂位系統 旅運經營學	旅行業經理人證-A22149194* 外語領隊證-A22149194*

職稱	姓名	最高學歷	證書字號	任教科目	專業訓練與技師證照字號
				導覽解說實務 餐旅概論 餐旅服務	華語導遊證-A22149194* 初級潛水證照 42291TSAI080958HSISCD09 會議展覽專業人員初階認證-貿展字第 09902507890 美國飯店業協會 AH&LA 餐旅服務業行銷人員認證-999254574 服務驗證主導稽核員-Certificate 2012/TLATPI0062S/07006 觀光餐旅經營管理管理師:TDTCDA-THMM-10200226 觀光餐旅服務管理管理師:TDTCDA-THSMM-10200372 觀光餐旅行銷管理管理師:TDTCDA-THMMM-10200375 觀光餐旅數位行銷管理師:TDTCDA-THDMM-10200412
助理教授級 專業技術人員	胡漢寧	世新大學 觀光學系碩士	講字第 098721 號	服務業管理 旅遊安全與風險管理 旅運經營學 海洋生態旅遊	1.旅行業航空票務基礎班結業證書(台北市旅行同業公會 2012) 2.初級潛水執照 SCUBA DIVER 3.出國觀光團體國際領隊證(英) 證書字號:觀訓字第 54002 號 4.華語導遊人員證書 字號:選專字第 09733007612 號 5.旅行業經理人執照 民九十三年台北縣旅行商業同業公會第十期
助理教授級 專業技術人員 兼海訓中心主任	李海清	銘傳大學觀光研究所碩士	講字第 089077 號	海洋遊憩活動經營管理 船艇駕訓與管理 遊艇俱樂部管理	1.勞工安全衛生教育訓練結業證書 (發證單位：101 年中華民國工業安全衛生協會 01863023) 2.Basic Keelboat Sailing 101 美國帆船協會(發證單位:101 年 American Sailing Association) 3.中華民國遊艇駕駛執照 Second Class(發證單位:101 年交通部) 4.ISO9001:2008 內部稽核員(發證單位:101 年 DNV 挪威商立恩威驗證股份有限公司核發;12.02.04P.007) 5.交通部觀光局華語領隊人員執業證(發證單位:101

職稱	姓名	最高學歷	證書字號	任教科目	專業訓練與技師證照字號
					年交通部觀光局委託中華民國觀光領隊協會核發) 6.考試院專門職業及技術人員普通考試華語領隊人員考試及格證書 (發證單位：101 年考試院；專普領字 006761 號) 7.台北市第 70 期童軍服務員木章基本訓練結業證書(發證單位:100 年中華民國童軍總會;童總研字第 070-35 號) 6.交通部觀光局華語導遊人員執業證(發證單位:100 年交通部觀光局委託中華民國觀光導遊協會核發) 8.考試院專門職業及技術人員普通考試華語導遊人員考試及格證書 (發證單位：100 年考試院；專普導字第 003684 號) 9.EMT-2 中級緊急救護技術員 (發證單位:97 年屏東縣政府衛生局；屏衛醫緊字第 97011 號) 10. 中華民國獨木舟協會考試官 (發證單位:96 年中華民國獨木舟協會；96 中獨聘字 001 號) 11. 中華民國水上摩托車救生教練證 (發證單位：95 年中華民國噴射艇筏協會；第 11 期) 12. SSI 潛水教練證 (發證單位：94 年 SSI 國際水肺潛水學校；OWI-14923) 13. 中華民國水上救生協會救生證 (發證單位:91 年中華民國水上救生協會；49561) 14. 交通部 STCW-500 噸以下海上四項訓練證書(發證單位:91 年交通部航政司) 15. 中華民國營業級動力小船駕駛執照 (發證單位：90 年交通部) 教育部講師證
講師	張佳縈	Bowling Green State University 企管碩士	講字 53641 號	觀光行銷學 管理學 博弈概論	Scuba Diver/56476CHAN081470Y

職稱	姓名	最高學歷	證書 字號	任教科目	專業訓練與技師證照 字號
					INSCD11, Baccarat/ GGRC-TCMT-17102009-29 , Blackjack/ GGRC-TCMT-17102009-30 , Caribbean Stud/ GGRC-TCMT-17102009-31 , Roulette/ GGRC-TCMT-17102009-32 , Sic Bo/ GGRC-TCMT-17102009-33 , IC3/ NDBY-wo9H, TOEIC (score:900)/ 42016615, CERPS ERP Software Consultant for Manufacturing Module/ ESC05PS00016, CERPS ERP Software Consultant for Financial Module/2004C0018,
講師	許旻棋	輔仁大學 體育研究所碩士	講字第 093094 號	水上遊憩器具操作 海洋遊憩活動經營 水域遊憩活動 海上活動設計	運動設施經理人（初級）證照 B 級游泳教練證 B 級帆船教練證 B 級輕艇競速教練證 B 級帆船裁判證 C 級輕艇裁判證 C 級滑水裁判證 C 級游泳裁判證 游泳救生員證
講師	周慶瑩	師範大學 地理系學士	講字 25600 號	本國觀光地理 外國觀光地理 休閒與觀光概論 觀光專題講座	交通部觀光局華語領隊人員執業證 A221013466 交通部觀光局華語導遊人員執業證 A221013466 交通部觀光局旅行業經理人證 經濟部國貿局會議展覽專業人員初階證貿展字第

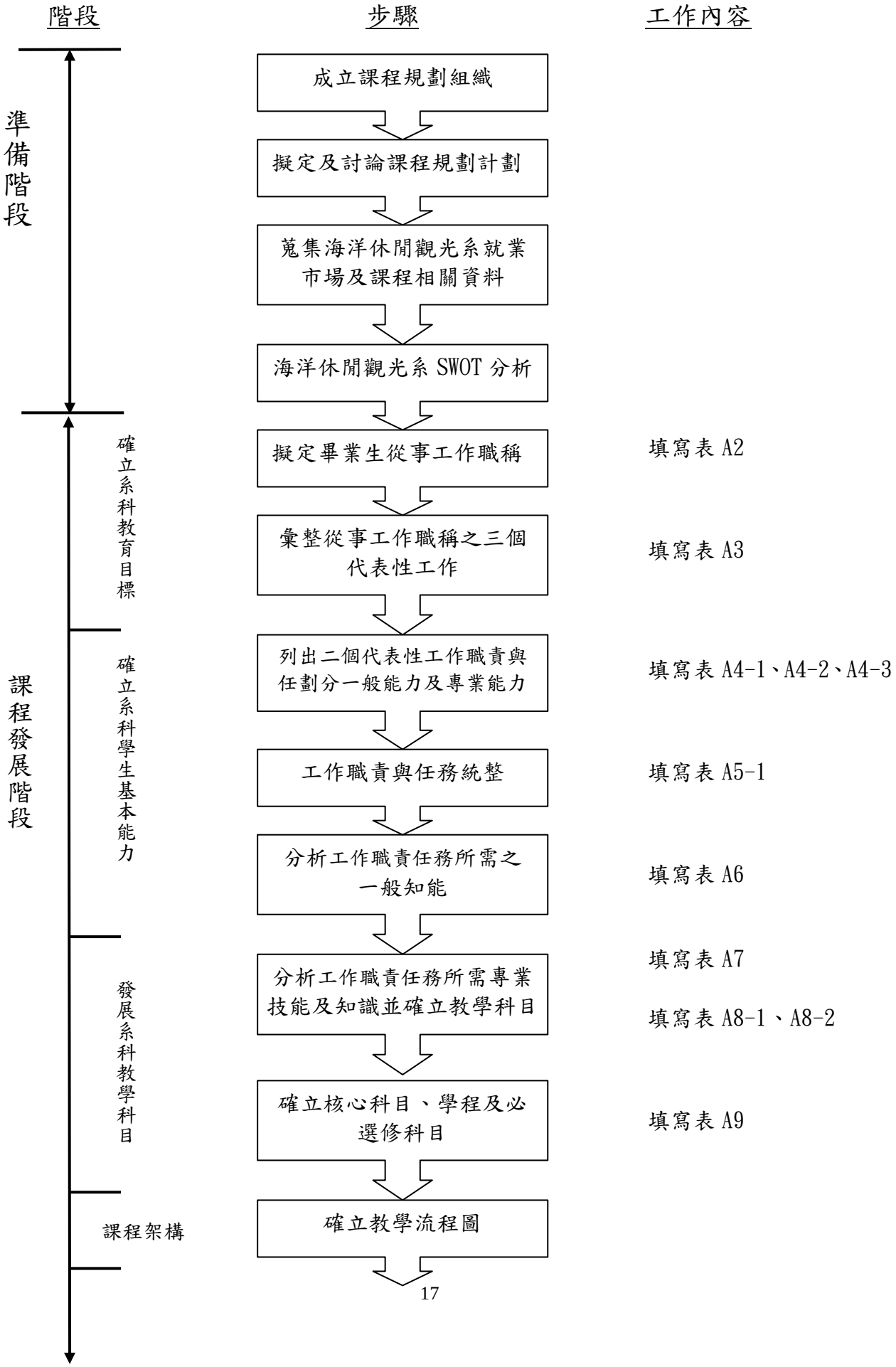
職稱	姓名	最高學歷	證書 字號	任教科目	專業訓練與技師證照 字號
					10002509480 飛虹資訊飯店系統基礎教師訓練證 HW2012122102
講師	童宜淳	輔仁大學 經濟系學士	講字第 021064 號	商用套裝軟體 計算機概論 經濟學 電子商務	IC3 Internet and computing core certification(2007) 電腦軟體應用乙級證照(2008/2)
講師	江綉英	中興大學企業管理研究所	講字第 43810	觀光財務管理 企業概論 會計學 海洋休閒療養	
講師	龔韞珍	威廉伍德大學 教育研究所碩士	講字 060770	英文 英檢訓練	

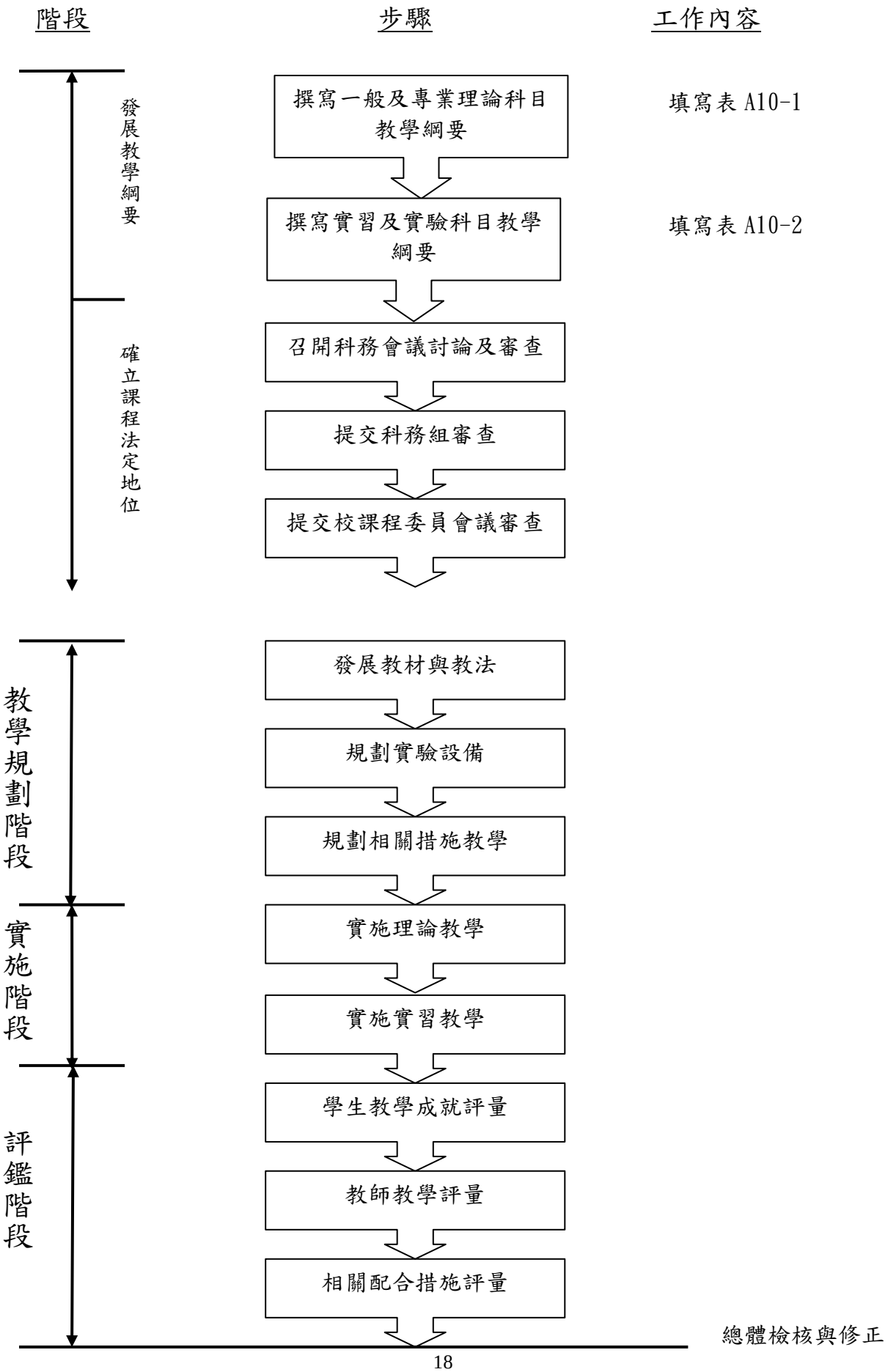
海洋休閒觀光系教師基本資料(2)

職稱	姓名	最高學歷	任教科目	專業訓練與 技師證照字號
兼任專業技術人員	王建昌	海軍技術學校電子科副學士	船艇駕訓與管理	專業技術人員
兼任講師	田茂禾	政治大學外交系曾任海軍艦長與通資指揮官碩士	船艇駕訓與管理	講字 094631 號
兼任講師	石金華	世新大學觀光學系碩士班碩士	旅遊健康管理、旅遊安全與風險管理	講字第 092109 號
兼任講師	朱滿招	清華大學工業工程與工程管理碩士	人際關係與溝通技巧	講字第 077555 號
兼任講師	吳唯平	國立東華大學體育與運動科學系研究所碩士	水域遊憩活動二	無
兼任講師	李浩綱	國立交通大學經營管理碩士	創業實務、旅遊電子商務	講字第 091265 號
兼任講師	李淑如	中國文化大學觀光事業研究所碩士	導遊領隊實務、國際禮儀	講字第 094633 號
兼任助理教授	李朝盛	國立臺灣大學園藝學研究所博士	休閒遊憩規劃	助理字第 014065 號
兼任專業技術人員	李聰敏	台北市立體育專科學校體育系學士	游泳與水上救生二、海底觀賞與潛水	專業技術人員
兼任專業技術人員	林建安	北市私立十信工商職業學校建築科高中	進階船艇駕訓與管理動、沙灘休閒活動	專業技術人員
兼任講師	林高雄	國立海洋大學商船學系碩士(海岸巡防署謀星艦大副)	船艇駕訓與管理	講字第 093087 號
兼任專業技術人員	林禎祥	國立三重商工汽修科副學士	潛水技術、海底觀賞與潛水	專業技術人員
兼任講師	邱有諒	中國文化大學英國語文學研究所碩士	進階觀光英文(二)	無
兼任講師	孫復薇	真理大學管理研究所碩士	領團職能技巧、服務業管理	講字第 095758 號
兼任專業技術人員	徐銀樹	日本大學生產工學研究所碩士	渡假村與民宿經管	專業技術人員
兼任講師	高美芝	世新大學觀光研究所碩士	度假村與民宿經管	講字第 099956 號
兼任專業技術人員	張世杰	台北市立體育學院運動教育研究所學士	進階潛水、潛水技術、海底觀賞與潛水	專業技術人員
兼任專業技術人員	張平南	南強高級工商職業學校(任職福福隆水上活動樂園經理)	船艇駕訓與管理	專業技術人員
兼任講師	張雅萍	世新大學觀光學系碩士	觀光英文、進階觀光英語	講字第 094642 號
兼任專業技術人員	郭廷祥	國立體育大學休閒產業經營學系碩士	海洋遊憩活動經管	專業技術人員
兼任講師	陳文進	國立台北科技大學技術及職業教育所碩士	休閒遊憩規劃、節慶文化	講字第 091479 號
兼任講師	陳俊兆	國立政治大學商學院經營管理所碩士	旅館經營與管理二、創業實務	講字第 099918 號
兼任講師	陳靜宜	國立中正大學運動與休閒教育碩士	海洋遊憩活動經管、專題製作	講字第 099909 號
兼任講師	彭姿綺	淡江大學大陸研究所碩士	專題製作、博奕概論	無

兼任講師	黃明和	國立臺灣海洋大學環境生物與漁業科學系博士	休閒漁業	講字第 071051 號
兼任講師	趙時箴	文化大學新聞研究所碩士	觀光行政與法規	講字第 079025 號
兼任講師	劉文華	私立中國文化大學觀光休閒事業管理研究所碩士	觀光英文	講字第 097980 號
兼任講師	劉靜如	世新大學觀光學系碩士	團康活動與設計、導遊領隊實務	無
兼任講師	謝欣芳	美國賓州大學英語教學研究所碩士	觀光英文	講字第 099396 號
兼任副教授	關知雲	東京二松學舍大學文學院文學系博士	觀光日文	副字第 030200 號
兼任講師	饒珮玉	銘傳大學觀光研究所碩士	餐飲經營與管理一、導遊與領隊實務	講字第 093093 號
兼任講師	陳姿靜	文化大學日文研究所碩士	觀光日文、進階觀光日文二	講字第 24066 號
兼任講師	余瑞軒	朝陽科技大學環境工程與管理系碩士	海洋生態與環境、海洋觀光資源管理	講字第 089505 號
兼任講師	方義輝	中國文化大學文化大學運教所碩士	休閒產業分析	無
兼任講師	黎珮琳	國立台灣海洋大學航運管理學系所碩士	專題製作	無
兼任專業技術人員	林添勝	海洋技術學院航管系學士	休閒攝影	專業技術人員
兼任講師	李政達	清雲科技大學經營管理研究所碩士	統計學、創業實務	講字 105506 號
兼任專業技術人員	陳來成	永和國小肄業(曾任中華民國輕艇協會副秘書長兼國家級教練)	沙灘休閒活動、水域遊憩活動二	無

七、海洋休閒觀光系課程規劃流程圖




階段
步驟
工作內容
發展教學綱要
確立課程法定地位
撰寫一般及專業理論科目教學綱要
填寫表 A10-1
撰寫實習及實驗科目教學綱要
填寫表 A10-2
召開科務會議討論及審查
提交科務組審查
提交校課程委員會議審查
教學規劃階段
發展教材與教法
規劃實驗設備
規劃相關措施教學
實施階段
實施理論教學
實施實習教學
評鑑階段
學生教學成就評量
教師教學評量
相關配合措施評量
總體檢核與修正

八、海洋休閒觀光系課程規劃計畫完成之工作

（一）確立**海洋休閒觀光系科**必修科目及特色學程。

（二）完成教學科目流程圖及撰寫教材大綱。

（三）完成**海洋休閒觀光系科**課程發展標準作業程序。

九、二專本位課程附件

表 A1　系科考慮因素檢核表

系科名稱：海洋休閒觀光系	
檢核項目	配合程度
1.配合國家發展需求…….	配合☑ 不配合☐
2.結合地區產業發展……	配合☑ 不配合☐
3.提供產業結構人力需求……	配合☑ 不配合☐
4.合乎目前求職求才現況……	配合☑ 不配合☐
5.結合學校發展特色(中長程發展目標)	配合☑ 不配合☐
6.目前其他學校設置情形……	已參考☑ 未參考☐
7.鄰近國家人力情形	已參考☑ 未參考☐

填表說明：

1.填表時，請參閱下列相關資料填答，依實際情形自行勾選☑，勾選「配合即已參考」者請檢附相關資料。

2.表中的檢核項目均應確認是否有欲增調系科的未來人力需求。

3.表中「配合國家發展需求」、「結合地區產業發展」，請參閱下列統計資料：

(1)行政院主計處編印之「重要國情統計」。

(2)行政院主計處編印之「中華民國各項統計資料月報」。

(3)行政院勞委會職訓局編印之「統計速報」。

(4)經濟部工業局編印之「中華民國工業統計調查報告」。

4.表中「提供產業結構人力需求」，請參閱下列統計資料：

(1)經濟建設委員會人力規劃處編印之「中華民國人力規劃計畫」。

(2)行政院主計處編印之「中華民國人力資源統計月報」。

(3)行政院勞委會職訓局編印之「統計速報」。

5.表中「合乎目前求職求才現況」，請參閱下列統計資料：

(1)行政院青輔會之「大專畢業青年求才求職服務中心」及「碩士以上人才服務中心」資料庫。

(2)網上查詢各種人力銀行資料庫。

6.表中「目前相關科系的設立情形」，請參閱教育部技職司的技職教育傳播網或高教司網站：

http://140.122.91.84/TVE/index.html

或 http://www.high.edu.tw/

7.如果上述考慮事項的答案多數為「配合」，則可考慮設立該系科。

表 A2　畢業生之工作檢核表

系科名稱：海洋休閒觀光系	
	工作名稱
該系科畢業生可從事之工作	1.海洋環境導覽解說員 2.海洋環境生態解說員 3.海事博物館解說員 4.海洋環境導覽規劃人員 5.濱海休閒產業接待服務人員 6.濱海休閒產業活動規劃設計人員 7.濱海休閒產業活動、休閒設施(備)操作、維護、指導員 8.濱海休閒產業會展業務行銷、企劃、秘書等作業人員 9.觀光公職普考、特考人員 10.觀光公職約聘僱人員 11.主題旅遊行程規劃人員 12.主題旅遊活動規劃人員 13.主題旅遊活動接待服務人員 14. 水域遊憩活動俱樂部、運動中心服務人員 15.水域遊憩活動企劃人員 16.水域遊憩活動設施維護人員 17.水域遊憩活動遊憩指導人員 18.遊艇(半潛艇)駕駛服務人員 19.水域遊憩活動行程規劃人員 20. 水域遊憩活動教育訓練人員 21. 游泳及水療服務人員 22. 水域遊憩活動器材租賃銷售服務人員

檢核項目	**是否符合**	
1. 已查過中華民國職業分類典……	是☑	否☐
2. 已參考報刊雜誌或人力求才網站的廣告……	是☑	否☐
3. 已詢問相關產官學界人士其中業界至少三位以上.....	是☑	否☐
4. 可培養該系科之畢業生從事三項以上的工作	是☑	否☐

表 A-3　畢業生之代表性工作職稱摘要表

系科名稱：海洋休閒觀光系	
工作名稱	**代表性工作職稱**
1.海洋環境導覽解說員 2.海洋環境生態解說員 3.海事博物館解說員 4.海洋環境導覽規劃人員 5.濱海休閒產業接待服務人員 6.濱海休閒產業活動規劃設計人員 7.濱海休閒產業活動、休閒設施(備)操作、維護、指導員 8.濱海休閒產業會展業務行銷、企劃、秘書等作業人員 9.觀光公職普考、特考人員 10.觀光公職約聘僱人員	1.海洋觀光產業服務人才
11.主題旅遊行程規劃人員 12.主題旅遊活動規劃人員 13.主題旅遊活動接待服務人員 14. 水域遊憩活動俱樂部、運動中心服務人員 15.水域遊憩活動企劃人員 16.水域遊憩活動設施維護人員 17.水域遊憩活動遊憩指導人員 18.遊艇(半潛艇)駕駛服務人員 19.水域遊憩活動行程規劃人員 20. 水域遊憩活動教育訓練人員 21. 游泳及水療服務人員 22.水域遊憩活動器材租賃銷售服務人員	2.水域遊憩活動服務人才
檢核項目	**是否符合**
1.歸納出來的「代表性工作職稱」是否涵蓋了所屬工作名稱的 70%以上…….……	是☑　否☐
2.是否歸納出至少三個代表性工作職稱……	是☐　否☑

表 A4-1 第一代表性工作職稱分析表

代表性工作職稱		所需職責	所需任務
1.海洋觀光產業服務人才	一般能力	G-1-1 電腦操作	G-1-1-1 使用作業系統
			G-1-1-2 使用電腦文書處理
			G-1-1-3 應用試算表
			G-1-1-4 製作簡報
			G-1-1-5 查詢網路資料
		G-1-2 工作倫理與態度養成	G-1-2-1 遵守工作規範
			G-1-2-2 執行交付任務
			G-1-2-3 保持衛生安全習慣
			G-1-2-4 參與團體活動
			G-1-2-5 配合分組工作
			G-1-2-6 展現合作態度
			G-1-2-7 調適情緒
			G-1-2-8 自我學習能力
		G-1-3 溝通與協調	G-1-3-1 尊重與容納他人
			G-1-3-2 表達意見
			G-1-3-3 說服他人
			G-1-3-4 聯繫與協調
			G-1-3-5 傾聽他人意見
			G-1-3-6 主持會議
		G-1-4 中外語能力	G-1-4-1 具中外語閱讀能力
			G-1-4-2 具中外語寫作翻譯能力
			G-1-4-3 能流利與人溝通能力
		G-1-5 工作安全認知	G-1-5-1 對應並處理意外緊急事件
		G-1-6 領導能力	G-1-6-1 分析人性
			G-1-6-2 管理工作場合人、事、物
		G-1-7 學習能力與可塑性	G-1-7-1 積極主動學習能力
			G-1-7-2 多元可塑性
	專業能力	P-1-1 休閒與觀光概論	P-1-1-1 瞭解休閒與觀光之定義與功能
			P-1-1-2瞭解休閒與觀光之發展背景與現況
			P-1-1-3 瞭解休閒與觀光產業之特性

代表性工作職稱		所需職責	所需任務
			P-1-1-4 瞭解新興之休閒與觀光產業
		P-1-2 管理學	P-1-2-1 瞭解企業組織架構與功能
			P-1-2-2 瞭解基本的策略與管理知能
			P-1-2-3 熟悉管理知識與管理名詞
			P-1-2-4 建立同理的工作態度
		P-1-3 觀光行政與法規	P-1-3-1 瞭解我國觀光發展政策
			P-1-3-2 瞭解發展觀光條例
			P-1-3-3 瞭解各觀光產業之相關法規
			P-1-3-4 瞭解旅客旅客安全相關法規
		P-1-4 海洋休閒觀光學	P-1-4-1 海洋休閒觀光之供給與需求
			P-1-4-2 海洋資源與休閒觀光活動之機會
			P-1-4-3 海洋觀光課題與管理策略
			P-1-4-4 國內外海洋休閒觀光現況與發展
		P-1-5 解說教育	P-1-5-1 解說概論
			P-1-5-2 自然保育與環境教育
			P-1-5-3 解說原則與技巧
			P-1-5-4 主題解說
			P-1-5-5 解說規劃
		P-1-6 海洋生態學	P-1-6-1 瞭解海洋生物與環境的關係
			P-1-6-2 瞭解海洋生態系的結構
			P-1-6-3 分析海洋生態環境的衝擊
			P-1-6-4 探討海洋生態的永續利用
		P-1-7 服務業管理	P-1-7-1 瞭解服務業的範疇與種類
			P-1-7-2 瞭解服務業的特性與組成要素
			P-1-7-3 瞭解服務者與消費者的互動知覺
			P-1-7-4 瞭解消費者心理認知
			P-1-7-5 瞭解服務品質管理
			P-1-7-6 瞭解服務需求管理
			P-1-7-7 瞭解顧客滿意度與不滿意
			P-1-7-8 瞭解品牌忠誠與企業獲利的關係
		P-1-8 旅運經營學	P-1-8-1 瞭解觀光產業特性
			P-1-8-2 瞭解旅行社組織與架構

代表性工作職稱		所需職責	所需任務
			P-1-8-3 瞭解旅遊產品類型
			P-1-8-4 瞭解旅行社團體作業流程
			P-1-8-5 瞭解旅遊產品設計與行銷策略
			P-1-8-6 瞭解領隊導遊與國民旅遊實務
			P-1-8-7 瞭解航空運輸與票務
			P-1-8-8 瞭解旅遊保健
		P-1-9 導遊與領隊實務	P-1-9-1 瞭解旅行業概況
			P-1-9-2 瞭解領隊與導遊相關法規
			P-1-9-3 瞭解角色扮演與定位
			P-1-9-4 瞭解旅客心理分析
			P-1-9-5 培育專業知識與技能
			P-1-9-6 培育應變能力
		P-1-10 休閒遊憩規劃	P-1-10-1 瞭解休閒遊憩資源之定義、特性與分類
			P-1-10-2 瞭解休閒遊憩資源之規劃與操作程序
			P-1-10-3 分析各項休閒遊憩建構之層面
			P-1-10-4 探討規劃之研擬、評估與執行

檢核項目	是否符合
1.所列的職責是否有完全涵蓋該工作……	是 ☑ 否☐
2.所列的任務是否有完全涵蓋該職責……	是 ☑ 否☐
3.是否有教師專家與業界人士共同分析..	是 ☑ 否☐
4.職責是否採用先名詞後動詞敘述……	是 ☑ 否☐
5.任務是否採用先動詞後接名詞敘述……	是 ☑ 否☐
6.所列的職責是否不超過十八個……	是 ☐ 否☑
7.所列的任務是否不超過六十個……	是 ☐ 否☑

表 A4-2 第二代表性工作職稱分析表

代表性工作職稱		所需職責	所需任務
2.水域遊憩活動服務人才	一般能力	G-2-1 電腦操作	G-2-1-1 使用作業系統
			G-2-1-2 使用電腦文書處理
			G-2-1-3 應用試算表
			G-2-1-4 製作簡報
			G-2-1-5 查詢網路資料
		G-2-2 工作倫理與態度養成	G-2-2-1 遵守工作規範
			G-2-2-2 執行交付任務
			G-2-2-3 保持衛生安全習慣
			G-2-2-4 參與團體活動
			G-2-2-5 配合分組工作
			G-2-2-6 展現合作態度
			G-2-2-7 調適情緒
		G-2-3 溝通與協調	G-2-3-1 尊重與容納他人
			G-2-3-2 表達意見
			G-2-3-3 說服他人
			G-2-3-4 聯繫與協調
			G-2-3-5 傾聽他人意見
			G-2-3-6 主持會議
		G-2-4 中外語能力	G-2-4-1 具中外語閱讀能力
			G-2-4-2 具中外語寫作翻譯能力
			G-2-4-3 能流利與人溝通能力
		G-2-5 工作安全認知	G-2-5-1 事先預防對應並處理意外緊急事件
		G-2-6 領導能力	G-2-6-1 分析人性
			G-2-6-2 管理工作場合人、事、物
		G-2-7 學習能力與可塑性	G-2-7-1 積極主動學習能力
			G-2-7-2 多元可塑性
	專業能力	P-2-1 海洋休閒觀光學	P-2-1-1 海洋休閒觀光之供給與需求
			P-2-1-2 海洋資源與休閒觀光活動之機會
			P-2-1-3 海洋觀光課題與管理策略

代表性工作職稱		所需職責	所需任務
			P-2-1-4 國內外海洋休閒觀光現況與發展
		P-2-2 游泳與水上救生	P-2-2-1 瞭解游泳及水上安全概況況與未來發展
			P-2-2-2 瞭解游泳及水上安全技能
			P-2-2-3 瞭解游泳與水上救生知能
			P-2-2-4 瞭解游泳及水上安全技能管理分析
		P-2-3 海洋綜論	P-2-3-1 瞭解海洋地質及相關之海底地形、海洋沉積物與板塊學說
			P-2-3-2 瞭解海洋物理相關之洋流、海浪、潮汐與氣候
			P-2-3-3 瞭解海洋生物及生態系統
			P-2-3-4 瞭解海洋資源之永續利用與保育
		P-2-4 潛水技術	P-2-4-1 瞭解潛水發展史與分類
			P-2-4-2 瞭解潛水裝備介紹及組裝
			P-2-4-3 瞭解開放水域潛水技術
			P-2-4-4 瞭解潛水環境生物與安全
		P-2-5 船艇駕訓與管理	P-2-5-1 瞭解基本航行法規與小船管理規則
			P-2-5-2 瞭解小船構造，船藝及操船術
			P-2-5-3 瞭解避碰規則，小船航海術
			P-2-5-4 瞭解舷外機、舷內機、舷內外機構造及維護
			P-2-5-5 瞭解無線電通訊及緊急措施處理
			P-2-5-6 瞭解氣(海)象常識
		P-2-6 海洋生態學	P-1-6-1 瞭解海洋生物與環境的關係
			P-1-6-2 瞭解海洋生態系的結構
			P-1-6-3 分析海洋生態環境的衝擊
			P-1-6-4 探討海洋生態的永續利用

代表性工作職稱		所需職責	所需任務
		P-2-7 休閒漁業概論	P-2-8-1 瞭解休閒漁業之起源與重要性
			P-2-8-2 認識並分析台灣休閒漁業之現況
			P-2-8-3 規劃並探討台灣休閒漁業之發展
		P-2-8 服務業管理	P-2-8-1瞭解服務業的範疇與種類
			P-2-8-2瞭解服務業的特性與組成要素
			P-2-8-3瞭解服務者與消費者的互動知覺
			P-2-8-4瞭解消費者心理認知
			P-2-8-5瞭解服務品質管理
			P-2-8-6瞭解服務需求管理
			P-2-8-7瞭解顧客滿意度與不滿意
			P-2-8-8瞭解品牌忠誠與企業獲利的關係
		P-2-9 水域遊憩活動	P-2-9-1 了解水域遊憩活動操作方法特性
			P-2-9-2操作程序與危機處理
			P-2-9-3基本的水域遊憩活動操作知技能
			P-2-9-4 了解水域活動的專業領域與相關法則規範
		P-2-10 休閒遊憩規劃	P-2-10-1瞭解休閒遊憩資源之定義、特性與分類
			P-2-10-2瞭解休閒遊憩資源之規劃與操作程序
			P-2-10-3分析各項休閒遊憩建構之層面
			P-2-10-4探討規劃之研擬、評估與執行

代表性工作職稱		所需職責	所需任務
檢核項目			是否符合
1.所列的職責是否有完全涵蓋該工作……			是 ☑ 否☐
2.所列的任務是否有完全涵蓋該職責……			是 ☑ 否☐
3.是否有教師專家與業界人士共同分析..			是 ☑ 否☐
4.職責是否採用先名詞後動詞敘述……			是 ☑ 否☐
5.任務是否採用先動詞後接名詞敘述……			是 ☑ 否☐
6.所列的職責是否不超過十八個……			是 ☐ 否☑
7.所列的任務是否不超過六十個……			是 ☐ 否☑

表 A5　代表性工作職稱能力統整表

系科名稱：海洋休閒觀光系		
	所需職責	**所需任務**
一般能力	1.電腦操作 2.工作倫理與態度養成 3.溝通與協調 4.一般英語能力 5.工作安全認知 6.領導能力 7.學習能力與可塑性	1.使用作業系統 2.使用電腦文書處理 3.應用試算表 4.製作簡報 5.查詢網路資料 6.遵守工作規範 7.執行交付任務 8.保持衛生安全習慣 9.參與團體活動 10.配合分組工作 11.展現合作態度 12.調適情緒 13.完成工作交接 14.尊重與容納他人 15.表達意見 16.說服他人 17.聯繫與協調 18.傾聽他人意見 19.主持會議 20.具一般英語閱讀能力 21.具一般英語寫作翻譯能力 22.能流利與外國人溝通能力 23.事先預防應對並處理意外緊急事件 24.分析人性 25.管理工作場合人、事、物 26.積極主動學習能力 27.多元可塑性
專業能力	1. 休閒與觀光概論 2. 管理學 3. 觀光行政與法規 4. 海洋休閒觀光學	1. 瞭解休閒與觀光之定義與功能 2. 瞭解休閒與觀光之發展背景與現況 3. 瞭解休閒與觀光產業之特性 4. 瞭解新興之休閒與觀光產業

	5. 解說教育 6. 海洋生態學 7. 服務業管理 8. 旅運經營學 9. 導遊與領隊實務 10. 休閒遊憩規劃 11. 游泳與水上救生 12. 海洋綜論 13. 潛水技術 14. 船艇駕訓與管理 15. 休閒漁業概論 16. 水域遊憩活動	5. 瞭解企業組織架構與功能 6. 瞭解基本的策略與管理知能 7. 熟悉管理知識與管理名詞 8. 建立同理的工作態度 9. 瞭解我國觀光發展政策 10. 瞭解發展觀光條例 11. 瞭解各觀光產業之相關法規 12. 瞭解旅客旅客安全相關法規 13. 海洋休閒觀光之供給與需求 14. 海洋資源與休閒觀光活動之機會 15. 海洋觀光課題與管理策略 16. 國內外海洋休閒觀光現況與發展 17. 解說概論 18. 自然保育與環境教育 19. 解說原則與技巧 20. 主題解說 21. 解說規劃 22. 瞭解海洋生物與環境的關係 23. 瞭解海洋生態系的結構 24. 分析海洋生態環境的衝擊 25. 探討海洋生態的永續利用 26. 瞭解服務業的範疇與種類 27. 瞭解服務業的特性與組成要素 28. 瞭解服務者與消費者的互動知覺 29. 瞭解消費者心理認知 30. 瞭解服務品質管理 31. 瞭解服務需求管理 32. 瞭解顧客滿意度與不滿意 33. 瞭解品牌忠誠與企業獲利的關係 34. 瞭解觀光產業特性 35. 瞭解旅行社組織與架構 36. 瞭解旅遊產品類型 37. 瞭解旅行社團體作業流程 38. 瞭解旅遊產品設計與行銷策略

		39. 瞭解領隊導遊與國民旅遊實務 40. 瞭解航空運輸與票務 41. 瞭解旅遊保健 42. 瞭解旅行業概況 43. 瞭解領隊與導遊相關法規 44. 瞭解角色扮演與定位 45. 瞭解旅客心理分析 46. 培育專業知識與技能 47. 培育應變能力 48. 瞭解休閒遊憩資源之定義、特性與分類 49. 瞭解休閒遊憩資源之規劃與操作程序 50. 分析各項休閒遊憩建構之層面 51. 探討規劃之研擬、評估與執行 52. 瞭解游泳及水上安全概況況與未來發展 53. 瞭解游泳及水上安全技能 54. 瞭解游泳與水上救生知能 55. 瞭解游泳及水上安全技能管理分析 56. 瞭解海洋地質及相關之海底地形、海洋沉積物與板塊學說 57. 瞭解海洋物理相關之洋流、海浪、潮汐與氣候 58. 瞭解海洋生物及生態系統 59. 瞭解海洋資源之永續利用與保育 60. 瞭解潛水發展史與分類 61. 瞭解潛水裝備介紹及組裝 62. 瞭解開放水域潛水技術 63. 瞭解潛水環境生物與安全 64. 瞭解基本航行法規與小船管理規則 65. 瞭解小船構造，船藝及操船術 66. 瞭解避碰規則，小船航海術 67. 瞭解舷外機、舷內機、舷內外機構造及維護 68. 瞭解無線電通訊及緊急措施處理 69. 瞭解氣(海)象常識

		70. 瞭解休閒漁業之起源與重要性 71. 認識並分析台灣休閒漁業之現況 72. 規劃並探討台灣休閒漁業之發展 73. 了解水域遊憩活動操作方法特性 74. 操作程序與危機處理 75. 基本的水域遊憩活動操作知技能 76. 了解水域活動的專業領域與相關法則規範

1. 是否有統整表 A4-1 至表 A4-3 三個表格.....	是☑ 否☐
2. 如遇有相同職責，是否僅列出一項…….	是☑ 否☐
3. 如遇有相同任務，是否僅列出一項…….	是☑ 否☐

填表說明：1.本表係統整表 A4 中所列代表性工作職稱所需職責及任務，如遇有相同者，則僅須陳列一次即可。

2.本表中之任務將成為未來專業實習或實驗課程之技能項目。

表 A6　一般知能分析表

海洋休閒觀光系科系所需一般知能		
所需職責	**所需任務**	**一般知識、職業知識、態度**
G-1-1 電腦操作	G-1-1-1 使用作業系統	1.工具書操作手冊閱讀能力 2.系統整合能力 3.分析圖表能力 4.鍵盤操作能力 5.繪圖美工能力 6.能閱讀套裝軟體使用手冊 7.能閱讀電腦訊息作出回應 8.能了解電腦等級
	G-1-1-2 使用電腦文書處理	
	G-1-1-3 應用試算表	
	G-1-1-4 製作簡報	
	G-1-1-5 查詢網路資料	
G-1-2 工作倫理與態度養成	G-1-2-1 遵守工作規範	1.守時習慣 2.規律之生活習性 3.職場倫理與職業道德 4.對公司認同感及忠誠度 5.對任務執行的責任感 6.敬業負責的態度 7.企劃案的執行能力 8.專案/部門/公司活動配合度、參與度
	G-1-2-2 執行交付任務	
	G-1-2-3 保持衛生安全習慣	
	G-1-2-4 參與團體活動	
	G-1-2-5 配合分組工作	
	G-1-2-6 展現合作態度	
	G-1-2-7 調適情緒	
	G-1-2-8 自我學習能力	
G-1-3 溝通與協調	G-1-3-1 完成工作交接	1.自我管理的能力 2.體諒他人 3.關心事物 4.尊重不同意見 5.說話技巧 6.語文能力 7.心理分析能力 8.溝通理論 9.應對技巧
	G-1-3-2 尊重與容納他人	
	G-1-3-3 表達意見	
	G-1-3-4 說服他人	
	G-1-3-5 聯繫與協調	
	G-1-3-6 傾聽他人意見	
	G-1-3-7 主持會議	
G-1-4 一般英語能力	G-1-4-1 具一般英語閱讀能力	1.熟悉 KK 音標發音法 2.熟悉自然發音法
	G-1-4-2 具一般英語寫作能力	

	G-1-4-3 能流利與外國人溝通能力	3.熟悉英語字母及詞彙 4.熟悉運用英語文法 4.　具備英語溝通能力
G-1-5 工作安全認知	G-1-5-1 對應並處理意外緊急逃生	1.危機應變能力 2.保護自我之知識 3.熟悉工作場所之安全管理 4.認識消防與逃生設備
G-1-6 領導能力	G-1-6-1 分析人性 G-1-6-2 管理工作場合人、事、物	1.瞭解屬下需求 2.具以身作則，確實執行公司政策 3.具同理心觀念，培養誠信品格 4.具行銷能力 5.達成公司業績目標

檢核項目	**配合程度**
1.是否有列出表 A5 中一般能力所有的職責與任務……	是☑　否☐
2.每項任務是否儘量列出所需的一般知識、職業知識與態度…	是☑　否☐
3.如遇有相同任務，是否僅列出一項……	是☑　否☐

表 A7　專業相關 知能分析表

海洋休閒觀光系所需專業相關知能			
所需職責	**所需任務**	**專業技術及安全知識**	**專業基礎知識**
P-1-1 休閒與觀光概論	P-1-1-1 瞭解休閒與觀光之定義與功能 P-1-1-2 瞭解休閒與觀光之發展背景與現況 P-1-1-3 瞭解休閒與觀光產業之特性 P-1-1-4 瞭解新興之休閒與觀光產業	1. 了解休閒與觀光產業之類型 2. 了解休閒與觀光產業之活動特性 3. 了解休閒與觀光產業之相關法規 4. 了解休閒與觀光產業之安全管理	1. 本國觀光地理 2. 外國觀光地理 3. 服務業管理
P-1-2 管理學	P-1-2-1 瞭解企業組織架構與功能 P-1-2-2 瞭解基本的策略與管理知能 P-1-2-3 熟悉管理知識與管理名詞 P-1-2-4 建立同理的工作態度	1. 組織與管理 2. 管理與環境的關係 3. 策略規劃與管理 4. 用人 5. 激勵 6. 領導 7. 溝通 8. 績效評估	無
P-1-3 觀光行政與法規	P-1-3-1 瞭解我國觀光發展政策 P-1-3-2 瞭解發展觀光條例 P-1-3-3 瞭解各觀光產業之相關法規 P-1-3-4 瞭解旅客旅客安全相關法規	1. 觀光發展條例 2. 旅行業管理規則 3. 領隊人員管理規則 4. 導遊人員管理規則 5. 觀光旅館管理及法規 6. 風景區管理及法規 7. 國家公園管理及法規 8. 森林遊樂區管理及法規 9. 觀光遊樂業管理及法規 10. 旅遊安全管理及法規	1. 觀光學概論 2. 休閒遊憩概論 3. 民法債篇旅遊專節
P-1-4 海洋休閒觀光學	P-1-4-1 海洋休閒觀光之供給與需求 P-1-4-2 海洋資源與休閒觀光活動之機會	1. 了解海洋休閒觀光的定義與相關知識 2. 了解海洋休閒觀光的國內外發展	1. 海洋綜論 2. 海洋生物學 3. 水族培育 4. 海洋生態與環

	P-1-4-3 海洋觀光課題與管理策略 P-1-4-4 國內外海洋休閒觀光現況與發展	3.了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	境 5.海洋觀光資源管理
P-1-5解說教育	P-1-5-1 解說概論 P-1-5-2 自然保育與環境教育 P-1-5-3 解說原則與技巧 P-1-5-4 主題解說 P-1-5-5 解說規劃	1.了解初級解說相關題材資料 2.培養自然保育與環境教育解說技巧 3.協助觀光相關產業從業人員生涯規劃 4. 提供觀光相關產業從業人員相關訓練 5.輔導觀光相關產業從業人員考取導遊及領隊執照	1.觀光學概要 2.休閒概論 3.導遊及領隊概要
P-1-6海洋生態學	P-1-6-1 瞭解海洋生物與環境的關係 P-1-6-2 瞭解海洋生態系的結構 P-1-6-3 分析海洋生態環境的衝擊 P-1-6-4 探討海洋生態的永續利用	1.培養對海洋生物與環境的專業認知 2.培養對海洋生態環境的保育觀念與尊重大自然的態度 3.促使同學認識海洋生態、熱愛海洋生態、善用海洋生態、珍惜海洋生態 4.具備海洋生態國際觀的思維和行動	1.海洋生物學 2.海洋綜論
P-1-7服務業管理	P-1-7-1 瞭解服務業的範疇與種類 P-1-7-2 瞭解服務業的特性與組成要素 P-1-7-3 瞭解服務者與消費者的互動知覺 P-1-7-4 瞭解消費者心理認知 P-1-7-5 瞭解服務品質管理 P-1-7-6 瞭解服務需求管理	1.服務業人員專業人格特質養成 2.觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能 3.消費者心理的認識 4.消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧 5.顧客關係管理 6.服務品質的提高 7顧客品牌忠誠度的養成	1.休閒與觀光概論 2.休閒產業分析 3.人力資源管理 4.旅運經營學 5.旅館經營與管理 6.觀光行銷

	P-1-7-7 瞭解顧客滿意度與不滿意 P-1-7-8 瞭解品牌忠誠與企業獲利的關係		
P-1-8 旅運經營學	P-1-8-1 瞭解觀光產業特性 P-1-8-2 瞭解旅行社組織與架構 P-1-8-3 瞭解旅遊產品類型 P-1-8-4 瞭解旅行社團體作業流程 P-1-8-5 瞭解旅遊產品設計與行銷策略 P-1-8-6 瞭解領隊導遊與國民旅遊實務 P-1-8-7 瞭解航空運輸與票務 P-1-8-8 瞭解旅遊保健	1. 了解各種旅遊產品結構 2. 護照、簽證程序與手續作業 3. 組團能力的培養 4. 產品行銷能力的培養 5. 專業人格特質的養成 6. 適任人才養成 7. 與國內外同業往來業務程序與內容 8. 顧客關係管理 9. 營運目標的制定與達成 10. 旅遊各相關產業人際關係維持 11. 觀光術語 12 資訊科技在旅行業的運用	1. 休閒與觀光概論 2. 服務業管理 3. 休閒產業分析 4. 觀光行銷 5. 國際禮儀 6. 觀光英語 7. 觀光行政與法規 8. 人力資源管理
P-1-9 導遊與領隊實務	P-1-9-1 瞭解旅行業概況 P-1-9-2 瞭解相關法規 P-1-9-3 瞭解角色扮演與定位 P-1-9-4 瞭解旅客心理分析 P-1-9-5 培育專業知識與技能 P-1-9-6 培育應變能力	1. 認識旅行業務及經營 2. 認識相關法規 3. 認識旅客心理分析 4. 認知角色扮演及生涯規劃 5. 培育專業知識與技能 6. 學習實務導覽解說技巧 7. 學習緊急事件處理與應變	
P-1-10 休閒遊憩規劃	P-1-10-1 瞭解休閒遊憩資源之定義、特性與分類 P-1-10-2 瞭解休閒遊憩資源之規劃與操作程序 P-1-10-3 分析各項休閒	1. 了解休閒、遊憩產業之定義 2. 了解休閒、遊憩產業之管理法規 3. 了解休閒、遊憩產業之特性 4. 了解遊憩資源之分析層面與	1. 休閒與觀光概論 2. 本國觀光地理 3. 外國觀光地理 4. 海洋生態與環

	遊憩建構之層面 P-1-10-4 探討規劃之研擬、評估與執行	規劃步驟 5. 了解休閒、遊憩產業之行銷管理 6. 了解休閒、遊憩產業之安全管理	境 5. 海洋休閒觀光學 6. 服務業管理
P-2-1 海洋休閒觀光學	P-2-1-1 海洋休閒觀光之供給與需求 P-2-1-2 海洋資源與休閒觀光活動之機會 P-2-1-3 海洋觀光課題與管理策略 P-2-1-4 國內外海洋休閒觀光現況與發展	1. 了解海洋休閒觀光的定義與相關知識 2. 了解海洋休閒觀光的國內外發展 3. 了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	1. 海洋綜論 2. 海洋生物學 3. 水族培育 4. 海洋生態與環境 5. 海洋觀光資源管理
P-2-2 游泳與水上救生	P-2-2-1 瞭解游泳及水上安全概況況與未來發展 P-2-2-2 瞭解游泳及水上安全技能 P-2-2-3 瞭解游泳與水上救生知能 P-2-2-4 瞭解游泳及水上安全技能管理分析	1. 基礎自救技能 2. 基礎救生技能 3. 認識水域安全 4. 基礎游泳技能(教育部規範之大專院校標準)	1. 水域遊憩活動安全 2. 水域遊憩活動 3. 海洋遊憩活動經管
P-2-3 海洋綜論	P-2-3-1 瞭解海洋地質及相關之海底地形、海洋沉積物與板塊學說 P-2-3-2 瞭解海洋物理相關之洋流、海浪、潮汐與氣候 P-2-3-3 瞭解海洋生物及生態系統 P-2-3-4 瞭解海洋資源之永續利用與保育	1. 海洋地質、物理、化學及生物綜合知識	1. 自然科學概論 2. 海洋生物學 3. 海洋生態與環境 4. 海洋污染防治法 5. 海水污染管理規則 6. 水域遊憩活動管理辦法
P-2-4 潛水技術	P-2-4-1 瞭解潛水發展史與分類 P-2-4-2 瞭解潛水裝備	潛水活動發展、歷史沿革；潛水裝備及組裝過程；潛水技術及環境安全	1. 了解水域遊憩活動管理辦法 2. 了解水域遊憩

	介紹及組裝 P-2-4-3 瞭解開放水域潛水技術 P-2-4-4 瞭解潛水環境生物與安全		活動操作與環境效應的特性 3. 危機處理緊急程序
P-2-5 船艇駕訓與管理	P-2-5-1 瞭解基本航行法規與小船管理規則 P-2-5-2 瞭解小船構造，船藝及操船術 P-2-5-3 瞭解避碰規則，小船航海術 P-2-5-4 瞭解舷外機、舷內機、舷內外機構造及維護 P-2-5-5 瞭解無線電通訊及緊急措施處理 P-2-5-6 瞭解氣(海)象常識	1. 啟航前安全作業守則 2. 海圖識別應用 3. 羅經應用常識 4. 船機故障排除 5. 急救醫療常識 6. 無線電緊急通訊及危機處理	1. 避碰規則 2. 小船航海術 3. 小船管理規則 4. 船機原理
P-2-6 海洋生態學	P-2-6-1 瞭解海洋生物與環境的關係 P-2-6-2 瞭解海洋生態系的結構 P-2-6-3 分析海洋生態環境的衝擊 P-2-6-4 探討海洋生態的永續利用	1. 培養對海洋生物與環境的專業認知 2. 培養對海洋生態環境的保育觀念與尊重大自然的態度 3. 促使同學認識海洋生態、熱愛海洋生態、善用海洋生態、珍惜海洋生態 4. 具備海洋生態國際觀的思維和行動	1. 海洋生物學 2. 海洋綜論
P-2-7 休閒漁業概論	P-2-7-1 瞭解休閒漁業之起源與重要性 P-2-7-2 認識並分析台灣休閒漁業之現況 P-2-7-3 規劃休閒漁業遊程設計 P-2-7-4 探討台灣休閒	1. 瞭解傳統漁業的種類以及休閒漁業的演進 2. 培養對海洋環境的重視以及發展休閒漁業之重要性 3. 具備永續經營漁業以及善用海洋資源之觀念 4. 探討並規劃台灣漁村朝向社	1. 海洋生物學 2. 海洋綜論 3. 海洋生態學

	漁業之發展	區經營，讓漁村休閒化、觀光化	
P-2-8服務業管理	P-2-8-1 瞭解服務業的範疇與種類 P-2-8-2 瞭解服務業的特性與組成要素 P-2-8-3 瞭解服務者與消費者的互動知覺 P-2-8-4 瞭解消費者心理認知 P-2-8-5 瞭解服務品質管理 P-2-8-6 瞭解服務需求管理 P-2-8-7 瞭解顧客滿意度與不滿意 P-2-8-8 瞭解品牌忠誠與企業獲利的關係	1.服務業人員專業人格特質養成 2.觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能 3.消費者心理的認識 4.消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧 5.顧客關係管理 6.服務品質的提高 7 顧客品牌忠誠度的養成	1.休閒與觀光概論 2.休閒產業分析 3.人力資源管理 4.旅運經營學 5.旅館經營與管理 6.觀光行銷
P-2-9水域遊憩活動	P-2-9-1 了解水域遊憩活動操作方法特性 P-2-9-2 操作程序與危機處理 P-2-9-3 基本的水域遊憩活動操作知技能 P-2-9-4 了解水域活動的專業領域與相關法則規範	1.水域空間人員的使用規劃 2.水域遊憩活動操作及危害的預防	1.了解水域遊憩活動操作與環境效應的特性 2.危機處理緊急程序
P-2-10 休閒遊憩規劃	P-2-10-1 瞭解休閒遊憩資源之定義、特性與分類 P-2-10-2 瞭解休閒遊憩資源之規劃與操作程序 P-2-10-3 分析各項休閒遊憩建構之層面 P-2-10-4 探討規劃之研	1.了解休閒、遊憩產業之定義 2.了解休閒、遊憩產業之管理法規 3.了解休閒、遊憩產業之特性 4.了解遊憩資源之分析層面與規劃步驟 5.了解休閒、遊憩產業之行銷	1.休閒與觀光概論 2.本國觀光地理 3.外國觀光地理 4.海洋生態與環境 5.海洋休閒觀光

	擬、評估與執行	管理 6.了解休閒、遊憩產業之安全管理	學 6.服務業管理
檢核項目		是否符合	
1. 是否有列出表 A5 中專業能力所有的職責與任務…… 2. 每項任務是否儘量列出所需的專業技術及安全知識… 3. 每項任務是否儘量列出所需的專業基礎知識……		是☑ 否☐ 是☑ 否☐ 是☑ 否☐	

填表說明：1.專業相關知能包括專業技術及安全知識及專業基礎知識兩大類。

2.專業技術及安全知識係指完成代表性工作任務時所需要的技術性知識，如：行銷技巧、錐度原理、戴維寧定理等等。

3.專業基礎知識係指完成代表性工作任務時所需要的基礎性知識，如熱力學第一定律、牛頓運動定律、畢氏定理等等。

4.跨任務係指非屬於某單一職責的任務，但卻是完成整體職責所需的知能。

5.本表之任務為未來「專業實習或實驗科目」之技能項目教學內容綱要，專業技術及安全知識為「專業理論科目」之內容綱要或「專業實習或實驗科目」之相關知識教學內涵，專業基礎知識為「專業基礎科目」之教學內涵。

表 A8　海洋休閒觀光系能力與科目對照分析表

職責	任務	一般知識、職業知識、態度	專業技術及安全知識	專業基礎知識	國文(應用文)	全方位英文	美術鑑賞	音樂欣賞	商業套裝軟體	勞作教育	兩岸關係史	國際關係	國防通識(軍訓)	體育	海洋生物學	管理學	經濟學	休閒與觀光概論	船艇駕訓與管理
G-1	G-1-1 電腦操作	1.工具書操作手冊閱讀能力					V										V		
		2.系統整合能力					V										V		
		3.分析圖表能力					V										V		
		4.鍵盤操作能力					V										V		
		5.繪圖美工能力					V										V		
		6.能閱讀套裝軟體使用手冊					V										V		
		7.能閱讀電腦訊息作出回應					V										V		
		8.能了解電腦等級					V										V		
	G-1-2 工作倫理與態度養成	1.守時習慣								V			V						
		2.規律之生活習性								V			V						
		3.職場倫理與職業道德								V			V						
		4.對公司認同感及忠誠度								V			V						
		5.對任務執行的責任感								V			V						
		6.敬業負責的態度								V			V						
		7.企劃案的執行能力								V			V						
		8.專案/部門/公司活動配合度、參與度								V			V						
	G-1-3 溝通與協調	1.自我管理的能力			V									V					
		2.體諒他人			V									V					

		3.關心事物			V									V													
		4.尊重不同意見			V									V													
		5.說話技巧			V									V													
		6.語文能力			V									V													
		7.心理分析能力			V									V													
		8.溝通理論			V									V													
		9.應對技巧			V									V													
	G-1-4 中外語能力	1.熟悉 KK 音標發音法				V																					
		2.熟悉自然發音法				V																					
		3.熟悉中外語字母及詞彙				V																					
		4.熟悉運用中外語文法				V																					
		5.具備中外語溝通能力				V																					
	G-1-5 工作安全認知	1.危機應變能力							V					V													
		2.保護自我之知識							V					V													
		3.熟悉工作場所之安全管理							V					V													
		4.認識消防與逃生設備							V					V													
	G-1-6 領導能力	1.瞭解屬下需求			V			V		V			V														
		2.具以身作則，確實執行公司政策			V			V		V			V														
		3.具同理心觀念，培養誠信品格			V			V		V			V														
		4.具行銷能力			V			V		V			V														
		5.達成公司業績目標			V			V		V			V														
	G-1-7 學習能力與可塑性				V		V			V																	
P-1	P-1-1		1. 了解休閒與觀光產業之類型	1. 本國觀光地理								V							V							

	休閒與觀光概論		2.了解休閒與觀光產業之活動特性	2.外國觀光地理								V						V	
			3.了解休閒與觀光產業之相關法規	3.服務業管理								V						V	
			4.了解休閒與觀光產業之安全管理									V						V	
	P-1-2 管理學		1. 組織與管理													V			
			2. 管理與環境的關係													V			
			3. 策略規劃與管理													V			
			4. 用人													V			
			5. 激勵													V			
			6. 領導													V			
			7. 溝通													V			
			8. 績效評估													V			
	P-1-3 觀光行政與法規		1.觀光發展條例	1.觀光學概論							V							V	
			2.旅行業管理規則	2.休閒遊憩概論							V							V	
			3.領隊人員管理規則	3.民法債篇旅遊專節							V							V	
			4.導遊人員管理規則								V							V	
			5.觀光旅館管理及法規								V							V	
			6.風景區管理及法規								V							V	
			7.國家公園管理及法規								V							V	
			8.森林遊樂區管理及法規								V							V	
			9.觀光遊樂業管理及法規								V							V	
			10.旅遊安全管理及法規								V							V	
	P-1-4 海洋休閒觀光學		1.了解海洋休閒觀光的定義與相關知識	1.海洋綜論											V				
			2.了解海洋休閒觀光的國內外發展	2.海洋生物學											V				
			3.了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	3.水族培育											V				

				4. 海洋生態與環境											V						
				5. 海洋觀光資源管理											V						
	P-1-5 解說教育		1. 了解初級解說相關題材資料	1. 觀光學概要															V		
			2. 培養自然保育與環境教育解說技巧	2. 休閒概論															V		
			3. 協助觀光相關產業從業人員生涯規劃	3. 導遊及領隊概要															V		
			4. 提供觀光相關產業從業人員相關訓練																V		
			5. 輔導觀光相關產業從業人員考取導遊及領隊執照																V		
	P-1-6 海洋生態學		1.瞭解海洋生物與環境的關係	1.海洋生物學											V						
			2.瞭解海洋生態系的結構	2.海洋綜論											V						
			3.分析海洋生態環境的衝擊												V						
			4.探討海洋生態的永續利用												V						
	P-1-7 服務業管理		1. 服務業人員專業人格特質養成	1. 休閒與觀光概論															V		
			2. 觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能	2. 休閒產業分析															V		
			3. 消費者心理的認識	3. 人力資源管理															V		
			4. 消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧	4. 旅運經營學															V		
			5. 顧客關係管理	5. 旅館經營與管理															V		
			6. 服務品質的提高	6. 觀光行銷															V		
			7. 顧客品牌忠誠度的養成																V		
	P-1-8 旅運經營學		1. 了解各種旅遊產品結構	1. 休閒與觀光概論															V		
			2. 護照、簽證程序與手續作業	2. 服務業管理															V		
			3. 組團能力的培養	3. 休閒產業分析															V		
			4. 產品行銷能力的培養	4. 觀光行銷															V		
			5. 專業人格特質的養成	5. 國際禮儀															V		
			6. 適任人才養成	6. 觀光英語															V		

P-2			7.與國內外同業往來業務程序與內容	7.觀光行政與法規														V		
			8.顧客關係管理	8.人力資源管理														V		
			9.營運目標的制定與達成															V		
			10.旅遊各相關產業人際關係維持															V		
			11.觀光術語															V		
			12.資訊科技在旅行業的運用															V		
	P-1-9 導遊與領隊實務		1.認識旅行業務及經營																	
			2.認識相關法規																	
			3.認識旅客心理分析																	
			4.認知角色扮演及生涯規劃																	
			5.培育專業知識與技能																	
			6.學習實務導覽解說技巧																	
			7.學習緊急事件處理與應變																	
	P-1-10 休閒遊憩規劃		1.了解休閒、遊憩產業之定義	1.休閒與觀光概論														V		
			2.了解休閒、遊憩產業之管理法規	2.本國觀光地理														V		
			3.了解休閒、遊憩產業之特性	3.外國觀光地理														V		
			4.了解遊憩資源之分析層面與規劃步驟	4.海洋生態與環境														V		
			5.了解休閒、遊憩產業之行銷管理	5.海洋休閒觀光學														V		
			6.了解休閒、遊憩產業之安全管理	6.服務業管理														V		
	P-2-1 海洋休閒觀光學		1.了解海洋休閒觀光的定義與相關知識	1.海洋綜論											V					
			2.了解海洋休閒觀光的國內外發展	2.海洋生物學											V					
			3.了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	3.水族培育											V					
				4.海洋生態與環境											V					
				5.海洋觀光資源管理											V					

	P-2-2 游泳與水上救生		1.基礎自救技能	1.水域遊憩活動安全																
			2.基礎救生技能	2.水域遊憩活動																
			3.認識水域安全	3.海洋遊憩活動經管																
			4.基礎游泳技能(教育部規範之大專院校標準)																	
	P-2-3 海洋綜論		1.海洋地質、物理、化學及生物綜合知識	1.自然科學概論											V					
				2.海洋生物學											V					
				3.海洋生態與環境											V					
				4.海洋污染防治法											V					
				5.海水污染管理規則											V					
				6.水域遊憩活動管理辦法											V					
	P-2-4 潛水技術		1.孰悉水域遊憩活動管理辦法																	
			2.了解水域遊憩活動操作與環境效應的特性																	
			3.危機處理緊急程序																	
	P-2-5 船艇駕訓與管理		1.啟航前安全作業守則	1.避碰規則																V
			2.海圖識別應用	2.小船航海術																V
			3.羅經應用常識	3.小船管理規則																V
			4.船機故障排除	4.船機原理																V
			5.急救醫療常識																	V
			6.無線電緊急通訊及危機處理																	V
	P-2-6 海洋生態學		1.瞭解海洋生物與環境的關係	1.海洋生物學											V					
			2.瞭解海洋生態系的結構	2.海洋綜論											V					
			3.分析海洋生態環境的衝擊												V					
			4.探討海洋生態的永續利用												V					
	P-2-7		1. 瞭解休閒漁業之起源與重要性	1.海洋生物學											V					

	休閒漁業概論		2. 認識並分析台灣休閒漁業之現況	2.海洋綜論											V					
			3. 規劃休閒漁業遊程設計	3.海洋生態學											V					
			4. 探討台灣休閒漁業之發展												V					
	P-2-8 服務業管理		1.服務業人員專業人格特質養成	1.休閒與觀光概論															V	
			2.觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能	2.休閒產業分析															V	
			3.消費者心理的認識	3.人力資源管理															V	
			4.消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧	4.旅運經營學															V	
			5.顧客關係管理	5.旅館經營與管理															V	
			6.服務品質的提高	6.觀光行銷															V	
			7 顧客品牌忠誠度的養成																V	
	P-2-9 水域遊憩活動		1.水域空間人員的使用規劃	1.了解水域遊憩活動操作與環境效應的特性																
			2.水域遊憩活動操作及危害的預防	2.危機處理緊急程序																
	P-2-10 休閒遊憩規劃		1.了解休閒、遊憩產業之定義	1.休閒與觀光概論															V	
			2.了解休閒、遊憩產業之管理法規	2.本國觀光地理															V	
			3.了解休閒、遊憩產業之特性	3.外國觀光地理															V	
			4.了解遊憩資源之分析層面與規劃步驟	4.海洋生態與環境															V	
			5.了解休閒、遊憩產業之行銷管理	5.海洋休閒觀光學															V	
			6.了解休閒、遊憩產業之安全管理	6.服務業管理															V	

表 A8(續 1)　海洋休閒觀光系能力與科目對照分析

職責	任務	一般知識、職業知識、態度	專業技術及安全知識	專業基礎知識	觀光英語	本國觀光地理	外國觀光地理	觀光行政與法規	海洋綜論	游泳與水上救生	海洋生態學	海洋休閒觀光學	校外實習	導遊與領隊實務	解說教育	專題製作	休閒遊憩規劃	旅運經營學	服務業管理
G-1	G-1-1 電腦操作	1.工具書操作手冊閱讀能力																	
		2.系統整合能力																	
		3.分析圖表能力																	
		4.鍵盤操作能力																	
		5.繪圖美工能力																	
		6.能閱讀套裝軟體使用手冊																	
		7.能閱讀電腦訊息作出回應																	
		8.能了解電腦等級																	
	G-1-2 工作倫理與態度養成	1.守時習慣											V						
		2.規律之生活習性											V						
		3.職場倫理與職業道德											V						
		4.對公司認同感及忠誠度											V						
		5.對任務執行的責任感											V						
		6.敬業負責的態度											V						
		7.企劃案的執行能力											V						
		8.專案/部門/公司活動配合度、參與度											V						
	G-1-3 溝通與協調	1.自我管理的能力																	
		2.體諒他人																	

		3.關心事物																											
		4.尊重不同意見																											
		5.說話技巧																											
		6.語文能力																											
		7.心理分析能力																											
		8.溝通理論																											
		9.應對技巧																											
	G-1-4 中外語能力	1.熟悉 KK 音標發音法			V																								
		2.熟悉自然發音法			V																								
		3.熟悉中外語字母及詞彙			V																								
		4.熟悉運用中外語文法			V																								
		5.具備中外語溝通能力			V																								
	G-1-5 工作安全認知	1.危機應變能力												V															
		2.保護自我之知識												V															
		3.熟悉工作場所之安全管理												V															
		4.認識消防與逃生設備												V															
	G-1-6 領導能力	1.瞭解屬下需求												V			V												
		2.具以身作則，確實執行公司政策												V			V												
		3.具同理心觀念，培養誠信品格												V			V												
		4.具行銷能力												V			V												
		5.達成公司業績目標												V			V												
	G-1-7 學習能力與可塑性																V												
P-1	P-1-1		1. 了解休閒與觀光產業之類型	1. 本國觀光地理		V	V																						V

	休閒與觀光概論		2.了解休閒與觀光產業之活動特性	2.外國觀光地理		V	V													V
			3.了解休閒與觀光產業之相關法規	3.服務業管理		V	V													V
			4.了解休閒與觀光產業之安全管理			V	V													V
	P-1-2 管理學		1. 組織與管理																	
			2. 管理與環境的關係																	
			3. 策略規劃與管理																	
			4. 用人																	
			5. 激勵																	
			6. 領導																	
			7. 溝通																	
			8. 績效評估																	
	P-1-3 觀光行政與法規		1.觀光發展條例	1.觀光學概論		V	V	V												
			2.旅行業管理規則	2.休閒遊憩概論		V	V	V												
			3.領隊人員管理規則	3.民法債篇旅遊專節		V	V	V												
			4.導遊人員管理規則			V	V	V												
			5.觀光旅館管理及法規			V	V	V												
			6.風景區管理及法規			V	V	V												
			7.國家公園管理及法規			V	V	V												
			8.森林遊樂區管理及法規			V	V	V												
			9.觀光遊樂業管理及法規			V	V	V												
			10.旅遊安全管理及法規			V	V	V												
	P-1-4 海洋休閒觀光學		1.了解海洋休閒觀光的定義與相關知識	1.海洋綜論					V	V	V	V								
			2.了解海洋休閒觀光的國內外發展	2.海洋生物學					V	V	V	V								
			3.了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	3.水族培育					V	V	V	V								

				4. 海洋生態與環境					V	V	V	V									
				5. 海洋觀光資源管理					V	V	V	V									
	P-1-5 解說教育		1. 了解初級解說相關題材資料	1. 觀光學概要										V		V					
			2. 培養自然保育與環境教育解說技巧	2. 休閒概論										V		V					
			3. 協助觀光相關產業從業人員生涯規劃	3.導遊及領隊概要										V		V					
			4. 提供觀光相關產業從業人員相關訓練											V		V					
			5. 輔導觀光相關產業從業人員考取導遊及領隊執照											V		V					
	P-1-6 海洋生態學		1.瞭解海洋生物與環境的關係	1.海洋生物學					V		V										
			2.瞭解海洋生態系的結構	2.海洋綜論					V		V										
			3.分析海洋生態環境的衝擊						V		V										
			4.探討海洋生態的永續利用						V		V										
	P-1-7 服務業管理		1. 服務業人員專業人格特質養成	1. 休閒與觀光概論															V		
			2. 觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能	2. 休閒產業分析															V		
			3. 消費者心理的認識	3. 人力資源管理															V		
			4. 消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧	4. 旅運經營學															V		
			5. 顧客關係管理	5. 旅館經營與管理															V		
			6. 服務品質的提高	6. 觀光行銷															V		
			7. 顧客品牌忠誠度的養成																V		
	P-1-8 旅運經營學		1. 了解各種旅遊產品結構	1. 休閒與觀光概論															V		
			2. 護照、簽證程序與手續作業	2. 服務業管理															V		
			3. 組團能力的培養	3. 休閒產業分析															V		
			4. 產品行銷能力的培養	4. 觀光行銷															V		
			5. 專業人格特質的養成	5. 國際禮儀															V		
			6. 適任人才養成	6. 觀光英語															V		

			7.與國內外同業往來業務程序與內容	7.觀光行政與法規															V		
			8.顧客關係管理	8.人力資源管理															V		
			9.營運目標的制定與達成																V		
			10.旅遊各相關產業人際關係維持																V		
			11.觀光術語																V		
			12.資訊科技在旅行業的運用																V		
	P-1-9 導遊與領隊實務		1.認識旅行業務及經營					V						V	V						
			2.認識相關法規					V						V	V						
			3.認識旅客心理分析					V						V	V						
			4.認知角色扮演及生涯規劃					V						V	V						
			5.培育專業知識與技能					V						V	V						
			6.學習實務導覽解說技巧					V						V	V						
			7.學習緊急事件處理與應變					V						V	V						
P-2	P-1-10 休閒遊憩規劃		1.了解休閒、遊憩產業之定義	1.休閒與觀光概論		V	V				V	V					V		V		
			2.了解休閒、遊憩產業之管理法規	2.本國觀光地理		V	V				V	V					V		V		
			3.了解休閒、遊憩產業之特性	3.外國觀光地理		V	V				V	V					V		V		
			4.了解遊憩資源之分析層面與規劃步驟	4.海洋生態與環境		V	V				V	V					V		V		
			5.了解休閒、遊憩產業之行銷管理	5.海洋休閒觀光學		V	V				V	V					V		V		
			6.了解休閒、遊憩產業之安全管理	6.服務業管理		V	V				V	V					V		V		
	P-2-1 海洋休閒觀光學		1.了解海洋休閒觀光的定義與相關知識	1.海洋綜論							V	V									
			2.了解海洋休閒觀光的國內外發展	2.海洋生物學							V	V									
			3.了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	3.水族培育							V	V									
				4.海洋生態與環境							V	V									
				5.海洋觀光資源管理							V	V									

	P-2-2 游泳與水上救生		1.基礎自救技能	1.水域遊憩活動安全						V										
			2.基礎救生技能	2.水域遊憩活動						V										
			3.認識水域安全	3.海洋遊憩活動經管						V										
			4.基礎游泳技能(教育部規範之大專院校標準)							V										
	P-2-3 海洋綜論		1.海洋地質、物理、化學及生物綜合知識	1.自然科學概論					V		V									
				2.海洋生物學					V		V									
				3.海洋生態與環境					V		V									
				4.海洋污染防治法					V		V									
				5.海水污染管理規則					V		V									
				6.水域遊憩活動管理辦法					V		V									
	P-2-4 潛水技術		1.孰悉水域遊憩活動管理辦法							V										
			2.了解水域遊憩活動操作與環境效應的特性							V										
			3.危機處理緊急程序							V										
	P-2-5 船艇駕訓與管理		1.啟航前安全作業守則	1.避碰規則																
			2.海圖識別應用	2.小船航海術																
			3.羅經應用常識	3.小船管理規則																
			4.船機故障排除	4.船機原理																
			5.急救醫療常識																	
			6.無線電緊急通訊及危機處理																	
	P-2-6 海洋生態學		1.瞭解海洋生物與環境的關係	1.海洋生物學					V		V									
			2.瞭解海洋生態系的結構	2.海洋綜論					V		V									
			3.分析海洋生態環境的衝擊						V		V									
			4.探討海洋生態的永續利用						V		V									
	P-2-7		1. 瞭解休閒漁業之起源與重要性	1.海洋生物學					V		V									

	休閒漁業概論		2. 認識並分析台灣休閒漁業之現況	2.海洋綜論					V		V									
			3. 規劃休閒漁業遊程設計	3.海洋生態學					V		V									
			4. 探討台灣休閒漁業之發展						V		V									
	P-2-8 服務業管理		1.服務業人員專業人格特質養成	1.休閒與觀光概論															V	V
			2.觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能	2.休閒產業分析															V	V
			3.消費者心理的認識	3.人力資源管理															V	V
			4.消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧	4.旅運經營學															V	V
			5.顧客關係管理	5.旅館經營與管理															V	V
			6.服務品質的提高	6.觀光行銷															V	V
			7 顧客品牌忠誠度的養成																V	V
	P-2-9 水域遊憩活動		1.水域空間人員的使用規劃	1.了解水域遊憩活動操作與環境效應的特性						V										
			2.水域遊憩活動操作及危害的預防	2.危機處理緊急程序						V										
	P-2-10 休閒遊憩規劃		1.了解休閒、遊憩產業之定義	1.休閒與觀光概論		V	V				V	V					V		V	
			2.了解休閒、遊憩產業之管理法規	2.本國觀光地理		V	V				V	V					V		V	
			3.了解休閒、遊憩產業之特性	3.外國觀光地理		V	V				V	V					V		V	
			4.了解遊憩資源之分析層面與規劃步驟	4.海洋生態與環境		V	V				V	V					V		V	
			5.了解休閒、遊憩產業之行銷管理	5.海洋休閒觀光學		V	V				V	V					V		V	
			6.了解休閒、遊憩產業之安全管理	6.服務業管理		V	V				V	V					V		V	

表 A8(續 2)　海洋休閒觀光系能力與科目對照分析表

職責	任務	一般知識、職業知識、態度	專業技術及安全知識	專業基礎知識	水域遊憩活動(一)	潛水技術	國際禮儀	水族生態培育	水域遊憩概論	節慶文化活動	沙灘休閒活動	旅館經營與管理	餐飲經營與管理	休閒漁業概論	觀光日語	休閒俱樂部管理	旅行業作業系統	航空票務與訂位系統	遊程規劃與設計
G-1	G-1-1 電腦操作	1.工具書操作手冊閱讀能力															V	V	
		2.系統整合能力															V	V	
		3.分析圖表能力															V	V	
		4.鍵盤操作能力															V	V	
		5.繪圖美工能力															V	V	
		6.能閱讀套裝軟體使用手冊															V	V	
		7.能閱讀電腦訊息作出回應															V	V	
		8.能了解電腦等級															V	V	
	G-1-2 工作倫理與態度養成	1.守時習慣											V						
		2.規律之生活習性											V						
		3.職場倫理與職業道德											V						
		4.對公司認同感及忠誠度											V						
		5.對任務執行的責任感											V						
		6.敬業負責的態度											V						
		7.企劃案的執行能力											V						
		8.專案/部門/公司活動配合度、參與度											V						
	G-1-3	1.自我管理的能力											V						

	溝通與協調	2.體諒他人										V									
		3.關心事物										V									
		4.尊重不同意見										V									
		5.說話技巧										V									
		6.語文能力										V									
		7.心理分析能力										V									
		8.溝通理論										V									
		9.應對技巧										V									
	G-1-4 中外語能力	1.熟悉 KK 音標發音法												V							
		2.熟悉自然發音法												V							
		3.熟悉中外語字母及詞彙												V							
		4.熟悉運用中外語文法												V							
		5.具備中外語溝通能力												V							
	G-1-5 工作安全認知	1.危機應變能力																			
		2.保護自我之知識																			
		3.熟悉工作場所之安全管理																			
		4.認識消防與逃生設備																			
	G-1-6 領導能力	1.瞭解屬下需求															V				
		2.具以身作則，確實執行公司政策															V				
		3.具同理心觀念，培養誠信品格															V				
		4.具行銷能力															V				
		5.達成公司業績目標															V				
	G-1-7 學習能力與可塑性																				

P-1	P-1-1 休閒與觀光概論		1. 了解休閒與觀光產業之類型	1. 本國觀光地理												V				
			2. 了解休閒與觀光產業之活動特性	2. 外國觀光地理												V				
			3. 了解休閒與觀光產業之相關法規	3. 服務業管理												V				
			4. 了解休閒與觀光產業之安全管理													V				
	P-1-2 管理學		1. 組織與管理																	
			2. 管理與環境的關係																	
			3. 策略規劃與管理																	
			4. 用人																	
			5. 激勵																	
			6. 領導																	
			7. 溝通																	
			8. 績效評估																	
	P-1-3 觀光行政與法規		1. 觀光發展條例	1. 觀光學概論																
			2. 旅行業管理規則	2. 休閒遊憩概論																
			3. 領隊人員管理規則	3. 民法債篇旅遊專節																
			4. 導遊人員管理規則																	
			5. 觀光旅館管理及法規																	
			6. 風景區管理及法規																	
			7. 國家公園管理及法規																	
			8. 森林遊樂區管理及法規																	
			9. 觀光遊樂業管理及法規																	
			10. 旅遊安全管理及法規																	
	P-1-4 海洋休閒觀光學		1. 了解海洋休閒觀光的定義與相關知識	1. 海洋綜論				V												
			2. 了解海洋休閒觀光的國內外發展	2. 海洋生物學				V												

			3.了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	3.水族培育				V												
				4.海洋生態與環境				V												
				5.海洋觀光資源管理				V												
	P-1-5 解說教育		1.了解初級解說相關題材資料	1.觀光學概要																
			2.培養自然保育與環境教育解說技巧	2.休閒概論																
			3.協助觀光相關產業從業人員生涯規劃	3.導遊及領隊概要																
			4. 提供觀光相關產業從業人員相關訓練																	
			5.輔導觀光相關產業從業人員考取導遊及領隊執照																	
	P-1-6 海洋生態學		1.瞭解海洋生物與環境的關係	1.海洋生物學																
			2.瞭解海洋生態系的結構	2.海洋綜論																
			3.分析海洋生態環境的衝擊																	
			4.探討海洋生態的永續利用																	
	P-1-7 服務業管理		1.服務業人員專業人格特質養成	1.休閒與觀光概論								V								
			2.觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能	2.休閒產業分析								V								
			3.消費者心理的認識	3.人力資源管理								V								
			4.消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧	4.旅運經營學								V								
			5.顧客關係管理	5.旅館經營與管理								V								
			6.服務品質的提高	6.觀光行銷								V								
			7.顧客品牌忠誠度的養成									V								
	P-1-8 旅運經營學		1.了解各種旅遊產品結構	1.休閒與觀光概論			V													
			2.護照、簽證程序與手續作業	2.服務業管理			V													
			3.組團能力的培養	3.休閒產業分析			V													
			4.產品行銷能力的培養	4.觀光行銷			V													
			5.專業人格特質的養成	5.國際禮儀			V													

			6.適任人才養成	6.觀光英語			V													
			7.與國內外同業往來業務程序與內容	7.觀光行政與法規			V													
			8.顧客關係管理	8.人力資源管理			V													
			9.營運目標的制定與達成				V													
			10.旅遊各相關產業人際關係維持				V													
			11.觀光術語				V													
			12.資訊科技在旅行業的運用				V													
	P-1-9 導遊與領隊實務		1.認識旅行業務及經營																	
			2.認識相關法規																	
			3.認識旅客心理分析																	
			4.認知角色扮演及生涯規劃																	
			5.培育專業知識與技能																	
			6.學習實務導覽解說技巧																	
			7.學習緊急事件處理與應變																	
P-2	P-1-10 休閒遊憩規劃		1.了解休閒、遊憩產業之定義	1.休閒與觀光概論																
			2.了解休閒、遊憩產業之管理法規	2.本國觀光地理																
			3.了解休閒、遊憩產業之特性	3.外國觀光地理																
			4.了解遊憩資源之分析層面與規劃步驟	4.海洋生態與環境																
			5.了解休閒、遊憩產業之行銷管理	5.海洋休閒觀光學																
			6.了解休閒、遊憩產業之安全管理	6.服務業管理																
	P-2-1 海洋休閒觀光學		1.了解海洋休閒觀光的定義與相關知識	1.海洋綜論																
			2.了解海洋休閒觀光的國內外發展	2.海洋生物學																
			3.了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	3.水族培育																
				4.海洋生態與環境																

				5.海洋觀光資源管理																
	P-2-2 游泳與水上救生		1.基礎自救技能	1.水域遊憩活動安全	V				V											
			2.基礎救生技能	2.水域遊憩活動	V				V											
			3.認識水域安全	3.海洋遊憩活動經管	V				V											
			4.基礎游泳技能(教育部規範之大專院校標準)						V											
	P-2-3 海洋綜論		1.海洋地質、物理、化學及生物綜合知識	1.自然科學概論					V											
				2.海洋生物學					V											
				3.海洋生態與環境					V											
				4.海洋污染防治法					V											
				5.海水污染管理規則					V											
				6.水域遊憩活動管理辦法					V											
	P-2-4 潛水技術		1.孰悉水域遊憩活動管理辦法			V														
			2.了解水域遊憩活動操作與環境效應的特性			V														
			3.危機處理緊急程序			V														
	P-2-5 船艇駕訓與管理		1.啟航前安全作業守則	1.避碰規則																
			2.海圖識別應用	2.小船航海術																
			3.羅經應用常識	3.小船管理規則																
			4.船機故障排除	4.船機原理																
			5.急救醫療常識																	
			6.無線電緊急通訊及危機處理																	
	P-2-6 海洋生態學		1.瞭解海洋生物與環境的關係	1.海洋生物學																
			2.瞭解海洋生態系的結構	2.海洋綜論																
			3.分析海洋生態環境的衝擊																	
			4.探討海洋生態的永續利用																	

	P-2-7 休閒漁業概論		1. 瞭解休閒漁業之起源與重要性	1.海洋生物學															
			2. 認識並分析台灣休閒漁業之現況	2.海洋綜論															
			3. 規劃休閒漁業遊程設計	3.海洋生態學															
			4. 探討台灣休閒漁業之發展																
	P-2-8 服務業管理		1.服務業人員專業人格特質養成	1.休閒與觀光概論								V							
			2.觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能	2.休閒產業分析								V							
			3.消費者心理的認識	3.人力資源管理								V							
			4.消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧	4.旅運經營學								V							
			5.顧客關係管理	5.旅館經營與管理								V							
			6.服務品質的提高	6.觀光行銷								V							
			7顧客品牌忠誠度的養成									V							
	P-2-9 水域遊憩活動		1.水域空間人員的使用規劃	1.了解水域遊憩活動操作與環境效應的特性	V														
			2.水域遊憩活動操作及危害的預防	2.危機處理緊急程序	V														
	P-2-10 休閒遊憩規劃		1.了解休閒、遊憩產業之定義	1.休閒與觀光概論															
			2.了解休閒、遊憩產業之管理法規	2.本國觀光地理															
			3.了解休閒、遊憩產業之特性	3.外國觀光地理															
			4.了解遊憩資源之分析層面與規劃步驟	4.海洋生態與環境															
			5.了解休閒、遊憩產業之行銷管理	5.海洋休閒觀光學															
			6.了解休閒、遊憩產業之安全管理	6.服務業管理															

檢核項目	配合程度
1.所有的能力均已備包括在科目之中……	是 ☑ 否☐
2.所列的科目可以統整職責、任務或知識成為一個學科……	是 ☑ 否☐
3.被涵蓋的職責、任務獲知能從知識或技術養成的觀點可歸劃成二個學分(含)以上……	是 ☑ 否☐

表 A8(續 3)　海洋休閒觀光系能力與科目對照分析表

職責	任務	一般知識、職業知識、態度	專業技術及安全知識	專業基礎知識	博奕概論	會議展覽產業概論	水域遊憩活動二
G-1	G-1-1 電腦操作	1.工具書操作手冊閱讀能力					
		2.系統整合能力					
		3.分析圖表能力					
		4.鍵盤操作能力					
		5.繪圖美工能力					
		6.能閱讀套裝軟體使用手冊					
		7.能閱讀電腦訊息作出回應					
		8.能了解電腦等級					
	G-1-2 工作倫理與態度養成	1.守時習慣					
		2.規律之生活習性					
		3.職場倫理與職業道德					
		4.對公司認同感及忠誠度					
		5.對任務執行的責任感					
		6.敬業負責的態度					
		7.企劃案的執行能力					
		8.專案/部門/公司活動配合度、參與度					
	G-1-3 溝通與協調	1.自我管理的能力					
		2.體諒他人					
		3.關心事物					
		4.尊重不同意見					

		5.說話技巧					
		6.語文能力					
		7.心理分析能力					
		8.溝通理論					
		9.應對技巧					
	G-1-4 中外語能力	1.熟悉 KK 音標發音法			V		
		2.熟悉自然發音法			V		
		3.熟悉中外語字母及詞彙			V		
		4.熟悉運用中外語文法			V		
		5.具備中外語溝通能力			V		
	G-1-5 工作安全認知	1.危機應變能力					
		2.保護自我之知識					
		3.熟悉工作場所之安全管理					
		4.認識消防與逃生設備					
	G-1-6 領導能力	1.瞭解屬下需求					
		2.具以身作則，確實執行公司政策					
		3.具同理心觀念，培養誠信品格					
		4.具行銷能力					
		5.達成公司業績目標					
	G-1-7 學習能力與可塑性						
P-1	P-1-1 休閒與觀光概論		1. 了解休閒與觀光產業之類型	1. 本國觀光地理			
			2. 了解休閒與觀光產業之活動特性	2. 外國觀光地理			
			3. 了解休閒與觀光產業之相關法規	3. 服務業管理			
			4. 了解休閒與觀光產業之安全管理				

	P-1-2 管理學		1. 組織與管理				
			2. 管理與環境的關係				
			3. 策略規劃與管理				
			4. 用人				
			5. 激勵				
			6. 領導				
			7. 溝通				
			8. 績效評估				
	P-1-3 觀光行政與法規		1. 觀光發展條例	1.觀光學概論			
			2. 旅行業管理規則	2.休閒遊憩概論			
			3.領隊人員管理規則	3.民法債篇旅遊專節			
			4.導遊人員管理規則				
			5.觀光旅館管理及法規				
			6.風景區管理及法規				
			7.國家公園管理及法規				
			8.森林遊樂區管理及法規				
			9.觀光遊樂業管理及法規				
			10.旅遊安全管理及法規				
	P-1-4 海洋休閒觀光學		1.了解海洋休閒觀光的定義與相關知識	1.海洋綜論			
			2.了解海洋休閒觀光的國內外發展	2.海洋生物學			
			3.了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	3.水族培育			
				4.海洋生態與環境			
				5.海洋觀光資源管理			
	P-1-5 解說		1.了解初級解說相關題材資料	1.觀光學概要			

	教育		2. 培養自然保育與環境教育解說技巧	2. 休閒概論			
			3. 協助觀光相關產業從業人員生涯規劃	3.導遊及領隊概要			
			4. 提供觀光相關產業從業人員相關訓練				
			5. 輔導觀光相關產業從業人員考取導遊及領隊執照				
	P-1-6 海洋生態學		1.瞭解海洋生物與環境的關係	1.海洋生物學			
			2.瞭解海洋生態系的結構	2.海洋綜論			
			3.分析海洋生態環境的衝擊				
			4.探討海洋生態的永續利用				
	P-1-7 服務業管理		1. 服務業人員專業人格特質養成	1. 休閒與觀光概論			
			2. 觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能	2. 休閒產業分析			
			3. 消費者心理的認識	3. 人力資源管理			
			4. 消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧	4. 旅運經營學			
			5. 顧客關係管理	5. 旅館經營與管理			
			6. 服務品質的提高	6. 觀光行銷			
			7. 顧客品牌忠誠度的養成				
	P-1-8 旅運經營學		1. 了解各種旅遊產品結構	1. 休閒與觀光概論			
			2. 護照、簽證程序與手續作業	2. 服務業管理			
			3. 組團能力的培養	3. 休閒產業分析			
			4. 產品行銷能力的培養	4. 觀光行銷			
			5. 專業人格特質的養成	5. 國際禮儀			
			6. 適任人才養成	6. 觀光英語			
			7. 與國內外同業往來業務程序與內容	7. 觀光行政與法規			
			8. 顧客關係管理	8. 人力資源管理			
			9. 營運目標的制定與達成				

			10.旅遊各相關產業人際關係維持				
			11.觀光術語				
			12.資訊科技在旅行業的運用				
	P-1-9 導遊與領隊實務		1.認識旅行業務及經營				
			2.認識相關法規				
			3.認識旅客心理分析				
			4.認知角色扮演及生涯規劃				
			5.培育專業知識與技能				
			6.學習實務導覽解說技巧				
			7.學習緊急事件處理與應變				
P-2	P-1-10 休閒遊憩規劃		1. 了解休閒、遊憩產業之定義	1.休閒與觀光概論			
			2. 了解休閒、遊憩產業之管理法規	2. 本國觀光地理			
			3. 了解休閒、遊憩產業之特性	3.外國觀光地理			
			4.了解遊憩資源之分析層面與規劃步驟	4.海洋生態與環境			
			5.了解休閒、遊憩產業之行銷管理	5.海洋休閒觀光學			
			6. 了解休閒、遊憩產業之安全管理	6. 服務業管理			
	P-2-1 海洋休閒觀光學		1. 了解海洋休閒觀光的定義與相關知識	1. 海洋綜論			
			2. 了解海洋休閒觀光的國內外發展	2. 海洋生物學			
			3. 了解海洋休閒觀光的各項職場與專業能力	3. 水族培育			
				4. 海洋生態與環境			
				5. 海洋觀光資源管理			
	P-2-2 游泳與水上救生		1. 基礎自救技能	1. 水域遊憩活動安全			V
			2. 基礎救生技能	2. 水域遊憩活動			V
			3. 認識水域安全	3. 海洋遊憩活動經管			V

			4.基礎游泳技能(教育部規範之大專院校標準)				V
	P-2-3 海洋綜論		1.海洋地質、物理、化學及生物綜合知識	1.自然科學概論			
				2.海洋生物學			
				3.海洋生態與環境			
				4.海洋污染防治法			
				5.海水污染管理規則			
				6.水域遊憩活動管理辦法			
	P-2-4 潛水技術		1.孰悉水域遊憩活動管理辦法				
			2.了解水域遊憩活動操作與環境效應的特性				
			3.危機處理緊急程序				
	P-2-5 船艇駕訓與管理		1.啟航前安全作業守則	1.避碰規則			
			2.海圖識別應用	2.小船航海術			
			3.羅經應用常識	3.小船管理規則			
			4.船機故障排除	4.船機原理			
			5.急救醫療常識				
			6.無線電緊急通訊及危機處理				
	P-2-6 海洋生態學		1.瞭解海洋生物與環境的關係	1.海洋生物學			
			2.瞭解海洋生態系的結構	2.海洋綜論			
			3.分析海洋生態環境的衝擊				
			4.探討海洋生態的永續利用				
	P-2-7 休閒漁業概論		1. 瞭解休閒漁業之起源與重要性	1.海洋生物學			
			2. 認識並分析台灣休閒漁業之現況	2.海洋綜論			
			3. 規劃休閒漁業遊程設計	3.海洋生態學			
			4. 探討台灣休閒漁業之發展				

	P-2-8 服務業管理		1.服務業人員專業人格特質養成	1.休閒與觀光概論			
			2.觀光休閒產業服務人員應有的基本知識與技能	2.休閒產業分析			
			3.消費者心理的認識	3.人力資源管理			
			4.消費者消費不滿意產生抱怨時處理技巧	4.旅運經營學			
			5.顧客關係管理	5.旅館經營與管理			
			6.服務品質的提高	6.觀光行銷			
			7顧客品牌忠誠度的養成				
	P-2-9 水域遊憩活動		1.水域空間人員的使用規劃	1.了解水域遊憩活動操作與環境效應的特性			V
			2.水域遊憩活動操作及危害的預防	2.危機處理緊急程序			V
	P-2-10 休閒遊憩規劃		1.了解休閒、遊憩產業之定義	1.休閒與觀光概論			
			2.了解休閒、遊憩產業之管理法規	2.本國觀光地理			
			3.了解休閒、遊憩產業之特性	3.外國觀光地理			
			4.了解遊憩資源之分析層面與規劃步驟	4.海洋生態與環境			
			5.了解休閒、遊憩產業之行銷管理	5.海洋休閒觀光學			
			6.了解休閒、遊憩產業之安全管理	6.服務業管理			

檢核項目	配合程度
1.所有的能力均已備包括在科目之中……	是 ☑ 否☐
2.所列的科目可以統整職責、任務或知識成為一個學科……	是 ☑ 否☐
3.被涵蓋的職責、任務獲知能從知識或技術養成的觀點可歸劃成二個學分(含)以上……	是 ☑ 否☐

表 A9　系科課程學分及時數對照表

台北海洋技術學院海洋休閒觀光系課程學分及時數對照

海洋休閒觀光系課程學分對照			
科目類別		科目名稱(或代碼)	學分數/時數
一般科目		國文(應用文)	6/6
		全方位英文	6/6
		美術鑑賞	1/1
		音樂欣賞	1/1
		商業套裝軟體	2/2
		勞作教育	2/2
		兩岸關係史	2/2
		國際關係	2/2
		國防通識(軍訓)	0/4
		體育	0/8
專業科目	核心必修科目	海洋生物學	2/2
		管理學	2/2
		經濟學	2/2
		休閒與觀光概論	2/2
		船艇駕訓與管理	4/4
		觀光英語	4/4
		本國觀光地理	2/2
		外國觀光地理	2/2
		觀光行政與法規	2/2
		海洋綜論	2/2
		游泳與水上救生	2/2
		海洋生態學	2/2
		海洋休閒觀光學	2/2
		校外實習	0/0
		導遊與領隊實務	2/2
		解說教育	2/2
		專題製作	1/2
		休閒遊憩規劃	2/2
		旅運經營學	2/2
		服務業管理	2/2

		水域遊憩活動(一)	2/2
	選修	潛水技術	2/2
		國際禮儀	2/2
		水族生態培育	2/2
		水域遊憩概論	2/2
		節慶文化活動	2/2
		沙灘休閒活動	2/2
		旅館經營與管理	2/2
		餐飲經營與管理	2/2
		休閒漁業概論	2/2
		觀光日語	4/4
		休閒俱樂部管理	2/2
		旅行業作業系統	2/2
		航空票務與訂位系統	2/2
		遊程規劃與設計	2/2
		博奕概論	2/2
		會議展覽產業概論	2/2
		水域遊憩活動二	2/2

檢核項目	**配合程度**
1.是否都包括了表 A10 中的所有科目名稱……	是☑ 否☐
2.是否有考慮可開課學分數、各科目所涵蓋的能力數量、 教學特色發展及學生特質，訂定一般科目及專業科目的學分比例……	是☑ 否☐
3.是否有考慮師資、設備（含現有、添購或統整其他系科設備）訂定各科目學分數……	是☑ 否☐
4.是否依填表說明 4.訂定必選修科目……	是☑ 否☐

台北海洋技術學院海洋休閒觀光系二年制專科部必修科目表

科目		學分	第一學年		第二學年		備註
			上	下	上	下	
共同教育課程	國文(應用文)	6	3	3			學分／上課
	全方位英文	6	3	3			
	美術鑑賞	1	1				
	音樂欣賞	1		1			
	商業套裝軟體	2	2				
	勞作教育	2	1	1			
	兩岸關係史	2			2		
	國際關係	2				2	
	國防通識(軍訓)	0	0	4			
	體育	0	0	4	0	4	
共同教育課程學分小計		22	10	8	2	2	
專業必修課程	海洋生物學	2		2			
	管理學	2	2				
	經濟學	2		2			
	休閒與觀光概論	2	2				
	船艇駕訓與管理	4	2	2			
	觀光英語	4	2	2			
	本國觀光地理	2	2				
	外國觀光地理	2		2			
	觀光行政與法規	2	2				
	海洋綜論	2	2				
	游泳與水上救生	2	2				
	海洋生態學	2			2		
	海洋休閒觀光學	2			2		
	校外實習	0				0	
	導遊與領隊實務	2				2	
	解說教育	2			2		
	專題製作	1				1	
	休閒遊憩規劃	2				2	
	旅運經營學	2			2		120 小時
	服務業管理	2			2		
	水域遊憩活動	2			2		
系訂專業必修學分小計		43	16	10	12	5	
必修總學分		65	26	18	14	7	
選修最低學分		18	0	6	6	6	
畢業最低學分		83	26	24	20	13	

表 A10-1　一般及專業理論課程綱要表

系科名稱：海洋休閒觀光系	
科目名稱：海洋觀光產業服務人才 水域遊憩活動服務人才 英文科目名稱：Travel Industry Operation and Management Marine Tourism & Recreation and Resources management	
學年、學期、學分數：	第一學年上學期 26 學分 30 小時/週 第一學年下學期 24 學分 28 小時/週 第二學年上學期 20 學分 22 小時/週 第二學年下學期 13 學分 16 小時/週
先修科目或先備能力：英文、自然科學概論	
教學目標： 1.知識：使學生瞭解觀光行政與法規、旅運經營學、導遊與領隊實務、旅館經營管理、海洋綜論、海洋生態與環境、海洋生物水族培育、海洋休閒觀光學等 2.技能：可正確操作小船、及其他水上遊憩設施（水上摩托車、獨木舟、風帆、帆船等，並瞭解安全措施及遵循相關法規。 3.態度：培養學生機隊合作，遵循國內外相關法規。 4.其他：能瞭解旅行業作業系統。	
教材大綱：	

單元主題	內容綱要	教學參考節數	備註

海洋觀光產業服務人才	**電腦操作** 使用作業系統 使用電腦文書處理 應用試算表 製作簡報 查詢網路資料 **工作倫理與態度養成** 遵守工作規範 執行交付任務 保持衛生安全習慣 參與團體活動 配合分組工作 展現合作態度 調適情緒 自我學習能力 **溝通與協調** 尊重與容納他人 表達意見 說服他人 聯繫與協調 傾聽他人意見 主持會議 **中外語能力** 具中外語閱讀能力 具中外語寫作翻譯能力 能流利與人溝通能力 **工作安全認知** 對應並處理意外緊急事件 **領導能力** 分析人性 管理工作場合人、事、物 **學習能力與可塑性** 積極主動學習能力 多元可塑性 **觀光行政與法規** 瞭解我國觀光發展政策 瞭解發展觀光條例 瞭解各觀光產業之相關法規 瞭解旅客旅客安全相關法規 **休閒與觀光概論** 瞭解休閒與觀光之定義與功能 瞭解休閒與觀光之發展背景與現況 瞭解休閒與觀光產業之特性 瞭解新興之休閒與觀光產業	小時 <

	旅運經營學 瞭解觀光產業特性 瞭解旅行社組織與架構 瞭解旅遊產品類型 瞭解旅行社團體作業流程 瞭解旅遊產品設計與行銷策略 瞭解領隊導遊與國民旅遊實務 瞭解航空運輸與票務 瞭解旅遊保健	2	
	海洋生態學 瞭解海洋環境與海洋生物間的相互關係 瞭解海洋系統生態學 瞭解海洋生物資源的利用與管理 瞭解人類活動對海洋環境與生物的影響	2	
	海洋休閒觀光學 海洋休閒觀光之供給與需求 海洋資源與休閒觀光活動之機會 海洋觀光課題與管理策略 國內外海洋休閒觀光現況與發展	2	
	服務業管理 瞭解服務業的範疇與種類 瞭解服務業的特性與組成要素 瞭解服務者與消費者的互動知覺 瞭解消費者心理認知 瞭解服務品質管理 瞭解服務需求管理 瞭解顧客滿意度與不滿意 瞭解品牌忠誠與企業獲利的關係	2	
	解說教育 解說概論 自然保育與環境教育 解說原則與技巧 主題解說 解說規劃	2	
	旅館經營學 瞭解旅館業之發展與分類 瞭解旅館業組織架構與部門任務 瞭解旅館行銷與經營管理 瞭解旅館安全管理與未來趨勢		
	休閒遊憩規劃 瞭解休閒遊憩資源之定義、特性與分類 瞭解休閒遊憩資源之規劃與操作程序 分析各項休閒遊憩建構之層面	2	

	探討規劃之研擬、評估與執行 **管理學** 瞭解企業組織架構與功能 瞭解基本的策略與管理知能 熟悉管理知識與管理名詞 建立同理的工作態度 **導遊與領隊實務** 瞭解旅行業概況 瞭解相關法規 瞭解角色扮演與定位 瞭解旅客心理分析 培育專業知識與技能 培育應變能力	2 2	
水域遊憩活動服務人才	**電腦操作** 使用作業系統 使用電腦文書處理 應用試算表 製作簡報 查詢網路資料 **工作倫理與態度養成**	小時	

	遵守工作規範 執行交付任務 保持衛生安全習慣 參與團體活動 配合分組工作 展現合作態度 調適情緒 **溝通與協調** 尊重與容納他人 表達意見 說服他人 聯繫與協調 傾聽他人意見 主持會議 **中外語能力** 具中外語閱讀能力 具中外語寫作翻譯能力 能流利與人溝通能力 **工作安全認知** 對應並處理意外緊急事件 **領導能力** 分析人性 管理工作場合人、事、物 **學習能力與可塑性** 積極主動學習能力 多元可塑性 **游泳與水上救生** 瞭解游泳及水上安全概況況與未來發展 瞭解游泳及水上安全技能 瞭解游泳與水上救生知能 瞭解游泳及水上安全技能管理分析 **船艇駕訓與管理** 瞭解基本航行法規與小船管理規則 瞭解小船構造，船藝及操船術 瞭解避碰規則，小船航海術 瞭解舷外機、舷內機、舷內外機構造及維護 瞭解無線電通訊及緊急措施處理 瞭解氣(海)象常識 **海洋綜論** 瞭解海洋地質及相關之海底地形、海洋沉積物與板塊學說 瞭解海洋物理相關之洋流、海浪、潮汐與氣候	2 2	

	瞭解海洋生物及生態系統 瞭解海洋資源之永續利用與保育 **海洋生態學** 瞭解海洋環境與海洋生物間的相互關係 瞭解海洋系統生態學 瞭解海洋生物資源的利用與管理 瞭解人類活動對海洋環境與生物的影響 **海洋休閒觀光學** 海洋休閒觀光之供給與需求 海洋資源與休閒觀光活動之機會 海洋觀光課題與管理策略 國內外海洋休閒觀光現況與發展 **服務業管理** 瞭解服務業的範疇與種類 瞭解服務業的特性與組成要素 瞭解服務者與消費者的互動知覺 瞭解消費者心理認知 瞭解服務品質管理 瞭解服務需求管理 瞭解顧客滿意度與不滿意 瞭解品牌忠誠與企業獲利的關係 **水域遊憩活動** 了解水域遊憩活動操作方法特性 操作程序與危機處理 基本的水域遊憩活動操作知技能 了解水域活動的專業領域與相關法則規範 **休閒遊憩規劃** 瞭解休閒遊憩資源之定義、特性與分類 瞭解休閒遊憩資源之規劃與操作程序 分析各項休閒遊憩建構之層面 探討規劃之研擬、評估與執行 **潛水技術** 瞭解潛水發展史與分類 瞭解潛水裝備介紹及組裝 瞭解開放水域潛水技術 瞭解潛水環境生物與安全 **休閒漁業概論** 瞭解休閒漁業之起源與重要性 認識並分析台灣休閒漁業之現況 規劃休閒漁業遊程設計 探討台灣休閒漁業之發展	2 2 2 2	
※教學目標（歸納為四項）：分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、態度（Attitudes）、其			

他各一項 ※單元主題：為各項知能之彙整 ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技術安全知識；專業基礎知識，加上補充之知能（表 A8 上未列，但為達知識或技能的完整性，課程中需教授之技能及相關知識），撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現 ※三者之關係：教學目標＞單元主題＞內容綱要

檢核項目	是否符合
1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表……	是☑ 否☐
2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表……	是☑ 否☐
3.所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性……	是☑ 否☐
4.除了表 A6 所敘述的行業知能、是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科……	是☑ 否☐

填表說明:

1. 將一般及專業理論課程科目名稱、上課時數及學分數填入本表。
2. 欲達成本科目之教學目標，應在大專程度範圍內將其系統知識加入，以成為一門完整學科。例如：要學會乘除則應加入加減之運算的知能才能成為一門完整的學科。
3. 應考慮知識體系(學科)完整性並依學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性等特性將表 A8 中的各該科目應包括之知能填入內容綱要欄中，並擬訂綱要名稱或單元名稱並確立教學目標。

表 A10-2　實習及實驗課程綱要表

科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)二專

科目名稱：校外實習
英文科目名稱：The practical training outside school

學年、學期、學分數　第二學年、第二學期、0 學分

先修科目或先備能力：旅運經營管理、休閒產業概論、海洋生物、水族培育、水域活動安全與技術等

教學目標：
1.實習學生透過職場訓練模式，藉由實習機構資深員工之引導，有效提升實習學生的本職學能，取得業界經驗，俾利後續就業，落實技專教育的目標。(知識)
2.經由實習，瞭解實習機構之組織、目標及工作流程，增進自我發掘問題、評估問題及解決問題的能力。同時經由實習，實習學生得以具有蒐集資料之能力，增進專題報告寫作能力及表達能力。(技能)
3.藉由職場訓練，培養實習學生積極主動性及責任感。增進與他人溝通協調能力，增進人際關係的和諧度。(態度)
4.藉由職場訓練，實習學生得以了解處世應對之道，培養團隊合作精神及建立職場倫理及守法重紀的觀念。(其他)

教材大綱：

單元主題	技能項目	內容綱要	參考節數	備註
第一單元 訂定實務實習計畫	瞭解實習機構之組織、目標及工作流程，增進自我發掘之能力。	依據系(科)培育目標，及實習單位屬性，訂定學生實務實習計畫，規劃實務實習方向及學習主題。	4 小時	
第二單元 學習職場倫理及工作態度	學習處世應對之道，培養團隊合作精神及建立職場倫理及守法重紀的觀念。	遵守實習單位內部規範 養成勤勞守法態度。	8 小時	
第三單元 學習與操作職場相關專業技術及能力	有效提升實習學生的本職學能，取得業界經驗。	規劃每一階段實習題目，結合職場實務應用，強化理論與實務的應用。	50 小時	
第四單元 提昇專業知識及實務技術程度	學習與他人溝通協調能力，增進人際關係的和諧度。	逐步實踐實習各項主題，並協助瞭解與應用相關工作知識，以解決問題。	50 小時	
第五單元 落實專業實務技術，達成就業準備	培養具有蒐集資料之能力，增進專題報告寫作能力及表達能力。	結合實務實習成果展及專題製作課程，規劃將來畢業方向。	8 小時	
合計			120 小時	

※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8 上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

檢核項目	是否符合
1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表	是■　否□
2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表	是■　否□
3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性	是■　否□
4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科	是■　否□

填表說明:

1.將實習、實驗科目名稱、上課時數及學分數填入本表。

2 依學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性等特性將表 A8 中的各該科目應包括之職責填入單元主題，並將該職責之任務及該任務相對應之相關知能分別填入表中的技能項目及相關知識欄中，並擬訂單元名稱並確立教學目標。

表 A-11　技專校院學校本位系科課程發展檢核表

欲設系科名稱：<u>海洋休閒觀光系</u>	
檢核項目	**檢核結果是否符合**
1.是否有組成課程發展的團隊……..	符合☑ 不符合☐
2.是否有備妥課程發展所需的相關文件……	符合☑ 不符合☐
3.課程是否符合教育部的規範……	符合☑ 不符合☐
4.該系科全體教師是否有參與的機會……	符合☑ 不符合☐
5.該系科學生是否有參與的機會……	符合☑ 不符合☐
6.課程發展過程是否有與學校行政人員、教師等共同討論……	符合☑ 不符合☐
7.欲設系科是否有考慮配合學校發展特色……	符合☑ 不符合☐
8.課程是否針對學生，能引起學習動機……	符合☑ 不符合☐
9.是否有考慮結合校內外(社區)資源……	符合☑ 不符合☐

填表說明：

1.填表時，請依實際情形自行勾選☑。

2.學校本位課程發展檢核表的指標建立，應兼顧課程發展的過程面與成果面，各校在應用這些指標時可視各校的實際情況範圍予以增補修訂。

3.各檢核指標項目中應盡力蒐集質化與量化的資料，以發展適切的檢核工具，方能了解課程或課程發展的問題及其深層意義。

十、參考文獻

1.國立高雄海洋科技大學，「技專校院學校本位系科課程發展參考手冊」，教育部技術及職業教育司，2002-12。

網路部分

1. 教育部技術暨職業教育司：http：//www.tve.edu.tw
2. 考選部：http：//www.moex.gov.tw
3. 台北海洋技術學院： http：//www.tcmt.edu.tw
4. 國立高雄海洋科技大學： http：//www.nkmu.edu.tw