# 台北海洋技術學院

## 海洋休閒觀光系五專課程綱要

訂定單位：台北海洋技術學院海洋休閒觀光系

訂定日期：中華民國一０二年五月一日

一〇一學年度第二學期第三次校課程委員會議通過：中華民國一〇二年七月十日

一〇一學年度第二學期第三次教務會議通過：中華民國一〇二年七月十日

# 五專課程綱要目錄

頁次

第一章、緒論……1

壹、前言……1

貳、科系課程規劃……1

參、科系課程運作及組織……1

肆、科系明訂本位課程……3

伍、科系明訂學生基本及核心能力……4

陸、科系明訂課程模組及職涯進路……5

柒、科系明訂課程地圖……6

第二章、課程綱要

壹、前言

本系於100學年度完成課程改革，以教考用合一、畢業即就業、所學即所用及培養第二專長為課程編定目標，並延此主軸發展課程規劃，此亦是民國102年1月教育部推動第二波技職教育改造之目標。

課程規劃為二個模組，每一模組與專業證照、就業進路及業界專長需求緊密結合。依據本系核心目標，規劃每一模組之課程，依據業界職場能力需求及學生想學什麼而非老師想教什麼為原則，撰寫課程課綱，所含課程，皆業界專家、學術專家及畢業生協助規劃及審查，以提升學生學習成效及就業無縫接軌。

課程改革時大幅提升選修科目種類，畢業學分為226學分，必修學分與選修學分比例為6:4。同時鼓勵學生養成第二專長，目前課程安排，有效降低學生課程之學業負擔，使學生有餘力跨系選修學分學程、輔系或雙主修，而提升學生進入職場之競爭力。

100學年度課程改革時，規定實習一學期為必修，藉實習熟習職場，並能有效進行職涯規劃及生涯規劃。近三年，本系畢業生實習率為百分之百。民國102年1月教育部推動第二波技職教育改造要求五年內達成畢業生實習率為百分之百，本系未來朝此目標努力。

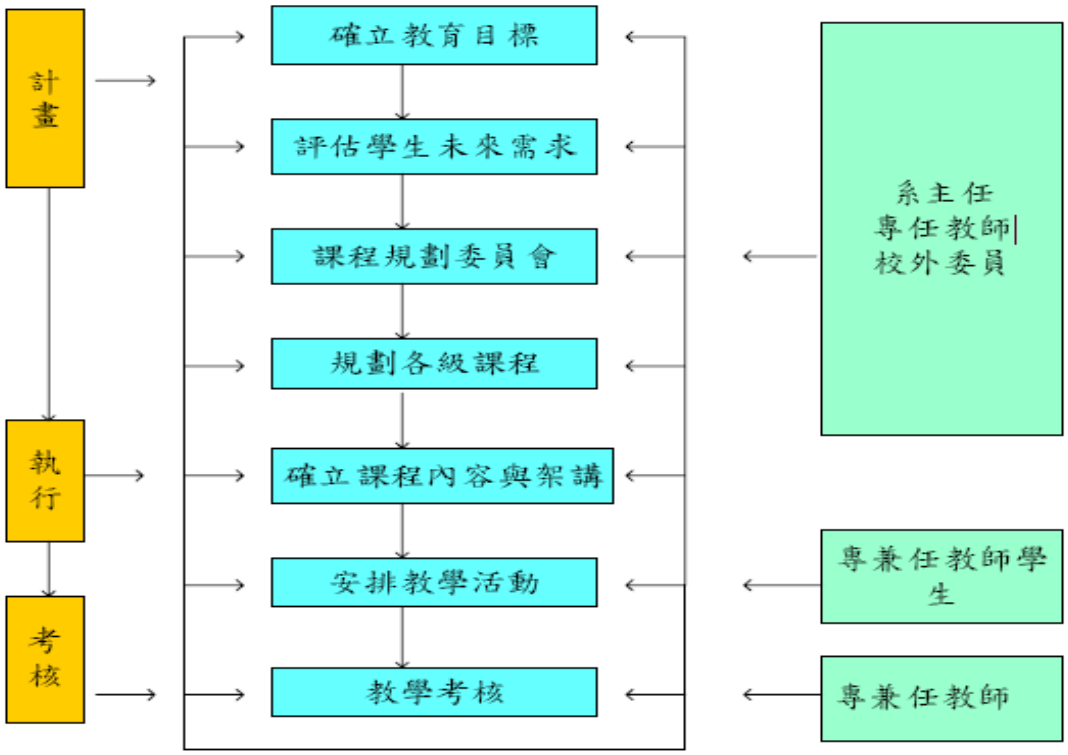
貳、科系課程規劃

本系為全國大專院校第一所以培養海洋休閒觀光產業管理與技能的科系，所以在明確的市場區隔下，課程規劃極具特色，是以本校五星教育願景，發展海洋休閒觀光為主要架構，強化深度生態旅遊之重點。由水域遊憩資源的供給面、遊憩與環境的關係面及遊憩環境的管理面等課程安排，配合政府之產業發展特色，並加深加廣其內涵，形成以應用導向為主的課程規劃，以期符合工作職場和學生需求為本位的課程，其課程規劃分為主要培養「海洋觀光產業經營管理」及「水域遊憩活動服務管理」人才兩種課程模組，以因應未來國家海洋休閒觀光人力所需。同時也加強與實習單位合作關係，讓產學之間建立無縫的接合，提供學生實際參與業界的機會。

參、科系課程運作及組織

（一）課程運作

本系在課程規劃上是依照海洋休閒觀光系之發展目標所定之本位課程，並隨時代發展及產業需求、師生意見，經由「課程委員會」針對課程做適度之調整與修正。海洋休閒觀光系之課程規劃及實施流程為：




本系於每學期均會舉行課程委員會會議，討論前次課程規劃之缺失並考量產業未來發展趨勢及系未來方向，重新規劃或修訂課程，並訂定各科課程綱要，供學生學習。

（二）課程組織

本系聘請產、官、學界校外委員，及四組教師、學生代表組成「課程委員會」，依照本系發展目標之本位課程，隨時代發展及產業需求、師生意見，針對課程做適度之調整與修正。

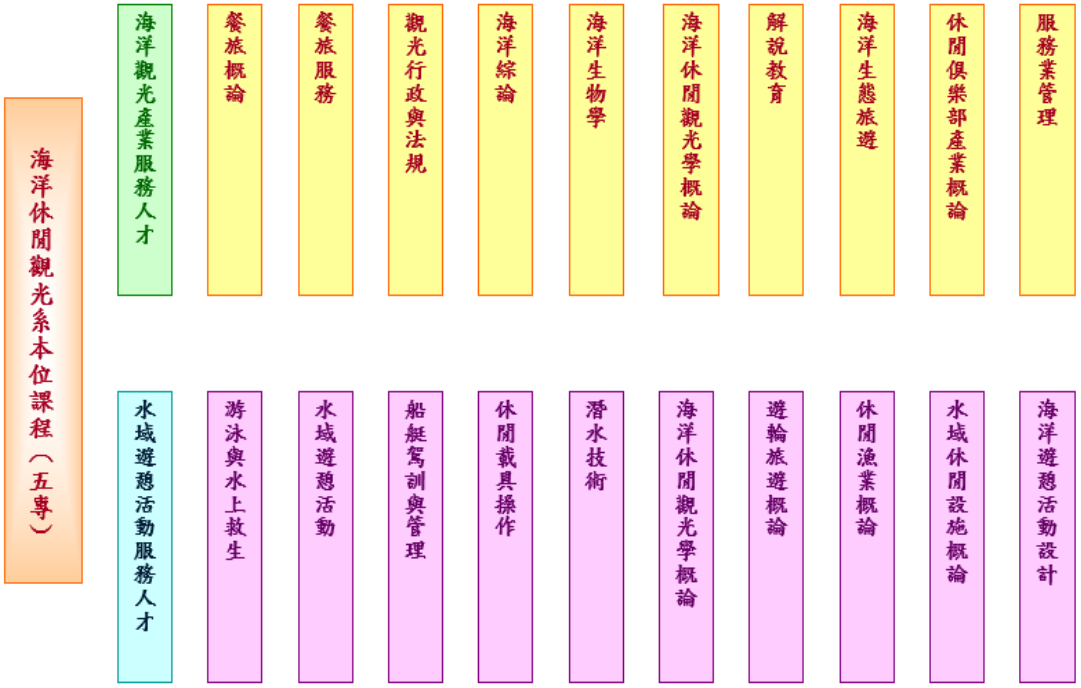
## 海洋休閒觀光系課程委員會組織名單

| 擔任職務 | 姓名 | 任職單位及職稱 |
|---|---|---|
| 課程委員會召集人 | 王崇武 | 海洋休閒觀光系(科)主任/副教授 |
| 指導委員(學界代表) | 黃宗成 | 國立嘉義大學教授兼管理學院院長 |
| 指導委員(學界代表) | 莊慶達 | 國立臺灣海洋大學 教授<br>兼海洋事務與資源管理研究所 所長 |
| 指導委員(學界代表) | 劉修祥 | 國立高雄應用科技大學副教授<br>兼主任秘書 |
| 指導委員(官方代表) | 李昱叡 | 教育部體育司 科員 |
| 指導委員(官方代表) | 李朝盛 | 臺北市教育局 督學 |
| 指導委員(官方代表) | 楊永盛 | 交通部觀光局 業務組組長 |

| | | |
|---|---|---|
| 指導委員(業界代表) | 徐銀樹 | 中華民國觀光旅館商業同業公會全國聯合會 理事長 |
| 指導委員(業界代表) | 葉志哲 | 好樂好股份有限公司 董事長 |
| 指導委員(學界代表暨畢業生代表) | 喬國鼎 | 誠泰旅行社股份有限公司 總經理 |
| 指導委員(學界代表) | 劉德智 | 台北市立體育學院水上運動系 副教授兼系主任 |
| 指導委員(學界代表) | 王淑美 | 世新大學觀光系 助理教授 |
| 委員 | 陳文喜 | 海洋休閒觀光系副教授兼副校長 |
| 委員(觀光組代表) | 劉明雄 | 海洋休閒觀光系助理教授及專業技術人員 |
| 委員(觀光組) | 周慶瑩 | 海洋休閒觀光系講師 |
| 委員(水域活動組代表) | 楊明恩 | 海洋休閒觀光系助理教授 |
| 委員(水域活動組) | 許旻棋 | 海洋休閒觀光系講師 |
| 委員(海洋組代表) | 江欣潔 | 海洋休閒觀光系助理教授 |
| 委員(海洋組) | 溫台祥 | 海洋休閒觀光系副教授 |
| 委員(管理組代表) | 陳孟谷 | 海洋休閒觀光系助理教授 |
| 委員(管理組) | 張佳縈 | 海洋休閒觀光系講師 |
| 學生代表 | 朱培瑤 | 海洋休閒觀光系 日四技學生 |
| 學生代表 | 周容筠 | 海洋休閒觀光系 夜四技學生 |

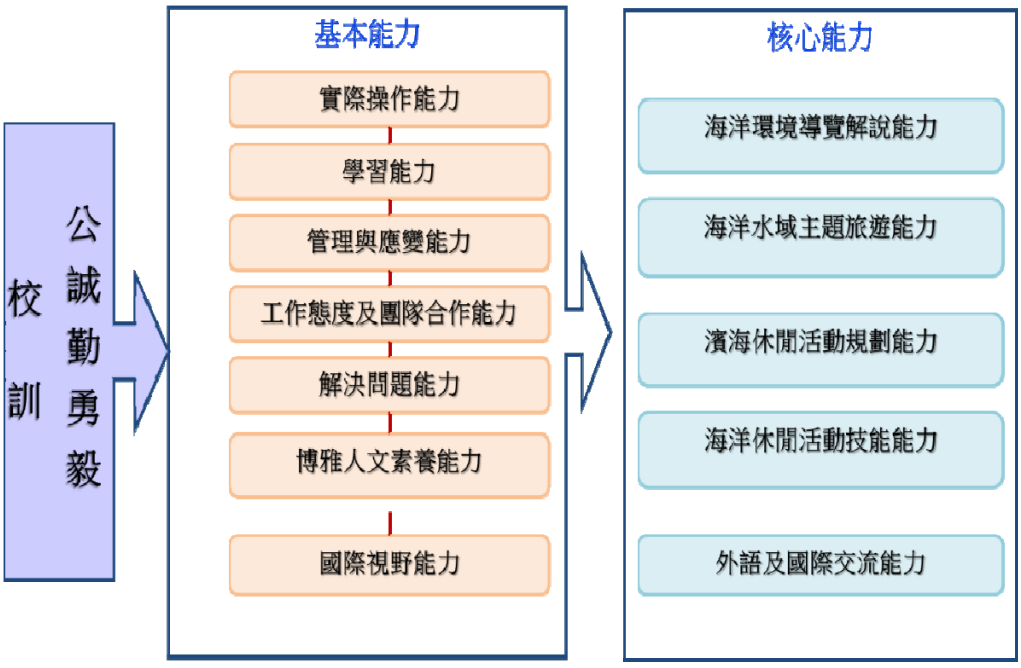
肆、科系明訂本位課程

本系特色為海洋休閒觀光與海洋休閒遊憩活動並重之經營管理理念，以提昇國家觀光之水準，故本系本位課程之設計乃配合政府政策，極力推動觀光產業之發展，同時負有維護自然生態資源的教育責任為原則，以「休閒觀光」為課程設計重點發展項目，並結合教育部海洋教育政策白皮書形成教育特色，培養「海洋觀光產業服務管理」及「水域遊憩活動服務管理」兼備的技職人才。




伍、科系明訂學生基本及核心能力

本系課程發展為確保學生學習成效，並檢驗學生所學能因應業界的需求，使得學生在畢業後在職場上能有令企業讚賞的表現，因此本系課程設計以及學習考核上將著重於七個基本能力及五大核心能力之培養:



陸、科系明訂課程模組及職涯進路

海洋休閒觀光系:專業課程分為「海洋觀光產業」及「水域遊憩活動」服務人才模組。

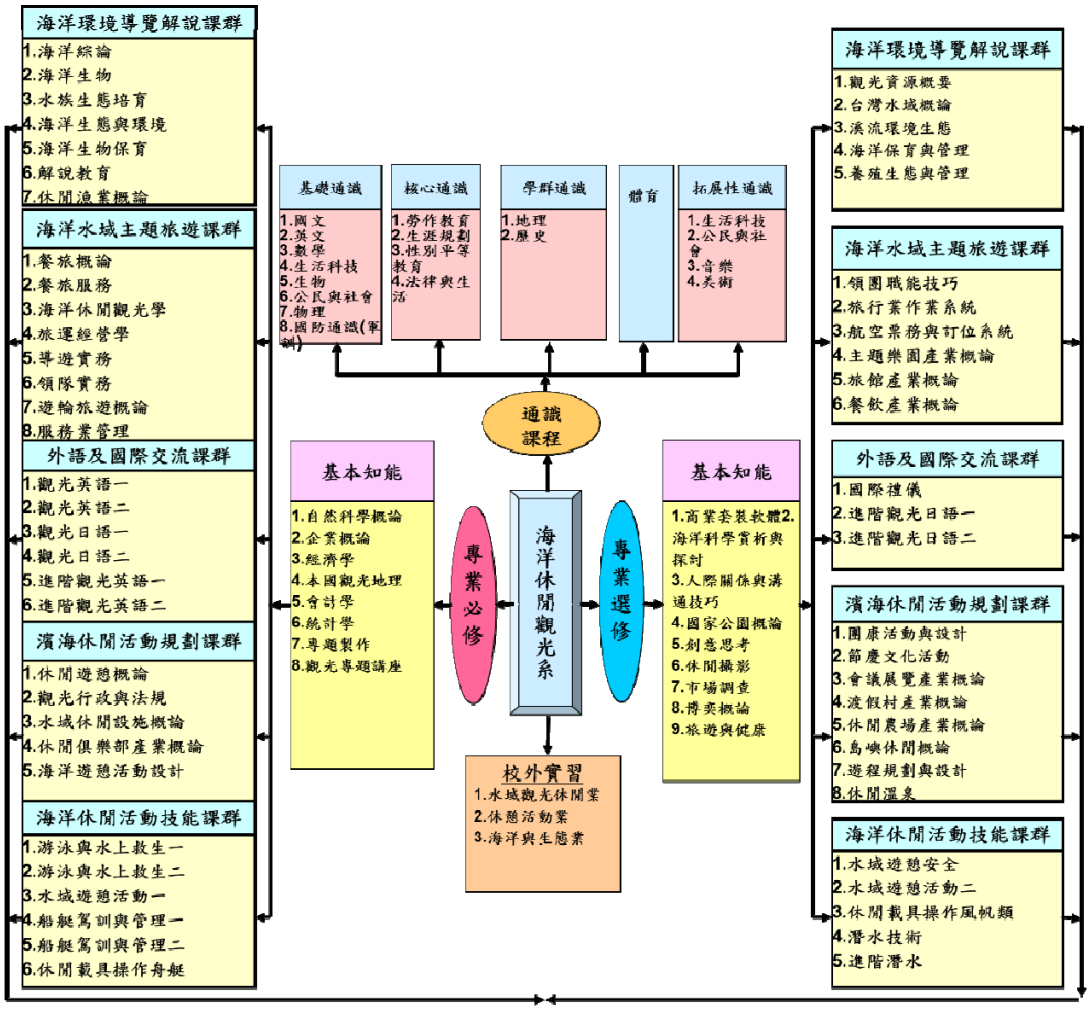
1. 海洋觀光產業人才模組的課程以培養海洋環境導覽解說、海洋水域主題旅遊、外語及國際交流能力等核心能力為主。

2. 水域遊憩活動人才模組的課程以培養濱海休閒活動規劃能力、海洋休閒運動技能專業能力、外語及國際交流能力等核心能力為主。



柒、科系明訂課程地圖

本系課程總學分數符合標準，五專開設 226 學分，包含專業必修、專業選修與通識必修三大類，其學分比例致為適切，分別為 45%:18%:37%，同時製作課程地圖供同學做修業了解。



# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專

科目名稱： 自然科學概論

英文科目名稱： Introduction of Natural Science

| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第一學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 學習指標：具有潛水活動經營管理內涵、知識及技術。
2. 教學目標：培育優秀的休閒觀光人才為本科的教育宗旨，而廣博的知識是優秀的休閒觀光人才所應必備的，當然，自然科學方面的知識亦是從事休閒觀光之人員所不能缺少的。本課程之教學目標即是在導引學生培養自然科學的相關知識，俾使其將來在從事休閒觀光事業的工作上有所助益。

(一)、課程核心能力：

(A)、瞭解自然與科學的基礎。

(B)、具發現問題解決問題的能力，以運用於海洋休閒觀光。

(二)、教學情境說明：

本課程將建立學生的科學概念，藉由課程的講述、實例的解說、問題的探討、課堂報告等過程，期望能培養學生對科學的興趣，廣泛學習科學知識，瞭解科學精神，善用科學方法，進而具備將科學邏輯思考應用在日常生活中之能力與素養。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式,瞭解自然科學的基礎 | 1.自然科學的目的<br>2.自然科學的方法<br>3 自然科學的精神<br>4 科學、技術對社會的影響 | 6 | |
| 第二單元：物質組成與性質 | 5.物質的組成<br>6.物質的分類<br>7.物質的三態<br>8.物質的變化<br>9.物質的性質 | 4 | |
| 第三單元：力與動能 | 10.力的概念<br>11.功的概念<br>12.動能與位能<br>13.能量的形成與轉換<br>14.能量守恆定律 | 4 | |
| 第四單元：認識地球 | 15 獨特的地球<br>16 地球的結構<br>17 地殼的物質組成<br>18 外營地質作用<br>19 內營地質作用 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 20.板塊運動；4-7 歷史悠久的地球 | | |
| 第五單元：生物概說 | 21 生命現象與生物的特性<br>22 遺傳與變異<br>23 生物的演化<br>24 生物與環境<br>25 生物科技 | 4 | |
| 第六單元：健康的生活 | 26 營養<br>27 健康生活的維護<br>28 生態與資源保育 | 2 | |
| 第七單元：資源概說 | 29 太陽能<br>30 核能<br>31 水資源<br>32 海洋資源 | 4 | |
| 第八單元：汙染與防治 | 33 污染的來源與類別<br>34 環境污染對生態之衝擊<br>35 污染防治與環境保護<br>36 人類與地球共存之道 | 4 | |
| | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑觀光系(科)五專 | | | |
| 科目名稱：經濟學一<br>英文科目名稱：ECONOMICS -1 | | | |
| 學年、學期、學分數 | 第-學年、第一學期、2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：<br>1. 因同學圍國中畢業，介紹經濟學之基本觀念（知識）<br>2. 介紹個體經濟學的基本理論（技能）<br>3. 針對個體經濟學的內容，希望同學能正確的認識經濟對自己的影響（態度）<br>4. 能將個體經濟學的理論融入自己的日常生活中（其他） | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 一、經濟學介紹 | 研究經濟學的基本概念 | 2 | |
| 一、需求與供給 | 需求與需求量<br>供給與供給量<br>均衡價格與均衡數量的決定 | 6 | |
| 二、彈性 | 價格彈性、交叉彈性、<br>所得彈性、供給彈性 | 2 | |
| 三、消費者行為的分析 | 消費者的偏好與行為分析 | 4 | |
| 四、廠商 | 決策時間的長短<br>短期與長期成本 | 4 | |
| 四、市場結構 | 市場結構的分類 | 2 | |
| 四、展品市場 | 完全競爭市場<br>獨佔市場<br>寡占市場<br>獨佔性競爭市場 | 8 | |
| 五、政府干預 | 市場失靈<br>政府介入的條件 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |
| ※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | | | |
| 檢核項目 | | 是否符合 | |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | | 是■　否□ | |

| | |
|---|---|
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知<br>能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑觀光系(五專) | |
| 科目名稱：海洋休閒療養<br>英文科目名稱：Accounting Principles I | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第一學期 2 學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |
| 1. 隨著商業活動的蓬勃發展與演進，會計學為一項專業與不可短缺的管理工具，除了協助使用者掌握經營本益狀況，更提供管理者制定更佳的決策。本課程將以淺顯易懂的會計原理，讓未有會計基礎的同學迅速了解並吸收，以建立學習會計的興趣及自信心，並提供同學實務界帳務處理及財務狀況之分析(知識)。<br>2. 具備基本會計知識、閱讀財務報表、人力資源規劃、及行銷管理實務能力(技能)。<br>3.依會計制度下培養守法態度，依公司發生之活動及交易等憑證如實記載交易記錄，記載公司營運等活動以呈現公司的經營狀況提供決策者參考(態度) 。<br>4.配合現行商業會計法及相關營業稅法，融入教學以培養學生守法之觀念並於未來就業時，具有實務記帳應用之能力 (其他) 。 | |
| 教材大綱： | |

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>會計之基本概念與法則 | 1. 會計之意義與功能<br>2. 會計與簿記之區別<br>3. 會計在組織經營管理上之角色<br>4. 會計事項<br>5. 財務報表要素之內容與分類<br>6. 一般常用會計科目<br>7. 會計方程式 | 6 | |
| 第二單元會計循環 | 1. 會計循環之概念<br>2. 餐旅業會計循環之概念<br>3. 會計處理程序<br>4. 餐旅業會計處理之原則與程序<br>5. 會計憑證及帳簿之設置 | 6 | |
| 第三單元<br>分錄及日記簿 | 1. 分錄的意義與日記簿之功用<br>2. 借貸法則與分錄釋例<br>3. 日記簿之格式與記錄方法 | 8 | |
| 第四單元<br>過帳及分類帳 | 1. 過帳之意義與分類帳之功用<br>2. 分類帳之種類<br>3. 總分類帳之格式與過帳方法<br>4. 餐旅業過帳之綜合範例 | 6 | |
| 第五單元<br>試算及試算表 | 1. 試算之意義與試算表之功用<br>2. 試算表之格式和編製方法<br>3. 餐旅業試算之綜合範例<br>4. 試算之錯誤檢查與更正 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項) :分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標 > 單元主題 > 內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專

科目名稱：餐旅概論一

英文科目名稱：Hospitality Industry (一)

| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第一學期、2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 餐飲是民生不可或缺的一環亦是全球蓬勃發展產業，尤其近年健康飲食觀念興起，使得產飲業興起改革之風，亦讓餐飲業從業人員的專業技能訓練受到重視。因此本課程重點在於養成學子們餐飲業從業人員專業知識，學習一技之長以便於未來成為優秀從業人才。(知識)
2. 餐飲業在國內蓬勃發展，由原本的傳統餐飲型態及類型，近年更廣泛引進西式餐飲風格，所以餐飲業兼具基本技能外，更需融入更多元創意元素以符合產業發展。(技能)
3. 餐旅概論課程是對於五專部一年級同學建立基本餐飲業基礎知識課程，讓同學認識產業類型，進而引發學習興趣，學習一技之長及正確態度。(態度)
4. 課程內容兼具產業專業知識技能介紹外，課程中融入主題式餐飲特色介紹，增加同學對餐飲美學欣賞能力，激發創意。(其他)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>餐飲業範圍<br>餐旅業的發展過程 | 1.介紹餐旅業的基本概念。<br>2.餐飲業是基本民生產業,受到地理位置及文化深刻影響,課程中分別介紹各地餐飲型態。<br>3.介紹東西方餐飲業發展過程。 | 6 | |
| 第二單元<br>餐旅業的基本概念<br>餐飲業之經營概念 | 1.餐旅業與觀光發展有密不可分的關係，介紹餐飲與旅館的關聯性。<br>2.介紹餐旅產業特性。<br>3.介紹餐旅業經營概念。 | 6 | |
| 第三單元<br>世界餐飲文化介紹 | 1.東方西方餐飲差異介紹。<br>2.世界各地餐飲文化介紹。 | 2 | |
| 第四單元<br>餐飲業專業技能 | 1.餐飲業特性介紹。<br>2.餐飲業內場專業技能-廚藝技巧。<br>3.餐飲業外場服務技能。 | 4 | |
| 第五單元<br>旅館業專業技能 | 1.旅館業特性介紹。<br>2.旅館業組織架構介紹。<br>3 旅館業後檯專業技能介紹。<br>4.旅館業前檯專業技能介紹。 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第六單元<br>旅行業專業技能。 | 1.旅行業特性介紹。<br>2.旅行業專業技能介紹。 | 4 | |
| 第七單元<br>餐旅業職涯發展。 | 1.餐飲業職涯發展介紹<br>2.旅館業職涯發展介紹<br>3.旅行業職涯發展介紹<br>2.餐旅從業人員的職業道德 | 2 | |
| 第八單元<br>餐飲業的專業服務。 | 1.產業服務特性。<br>2.如何提供專業服務技能。<br>3.服務品質概念。 | 4 | |
| 第九單元<br>綜合練習 | 1.綜合練習。 | 4 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱： 游泳與水上救生<br>英文科目名稱： Swimming and Life Saving | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第一學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |

教學目標：

1. 學習指標：具有基礎游泳與水上救生技術。
2. 教學目標：養成游泳與水上救生知識與技能及興趣

(一)、課程核心能力：

(A)、瞭解水上救生之基礎理論與實務觀念，建構各項水上救生知、技能。

(B)、培養水上安全評估、維護及危機處理之能力，使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業水上救生認知及技能人才。

(二)、教學情境說明：

樹立游泳、水上救生知能及技能為要，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水上安全議題。授課情境以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 1. 游泳與水上救生概述：授課要點、課程介紹。 | 4 | |
| 第二單元：基本水性及自救 | 2. 基本自救：水母漂、仰漂、抽筋自解。<br>3. 基本水性：水中行走、漂浮站立及基本泳技教學。 | 2 | |
| 第三單元：水上救生技能教學 | 4. 水上救生技能教學：操作一至五 | 2 | |
| 第四單元：陸上救生技能教學 | 5. 陸上救生技能教學：操作一至五 | 6 | |
| 第五單元：水域活動與安全 | 6. 我國海洋暨水域遊憩活動安全概況(研究、報告、報導)。<br>7. 水域遊憩活動安全基本技能與知能<br>8. 水域遊憩活動安全預防。 | 6 | |
| 第六單元：水域活動安全風險評估 | 9. 水域遊憩活動危機處理與風險管理。<br>10. 複習週與綜合討論。 | 6 | |
| 合計 | | 28 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：海洋綜論<br>英文科目名稱：Introduction to Marine Sciences | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第二學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |

教學目標：

1. 海洋觀光賴以為基礎者即為台灣四周之海洋，因此從事海洋觀光事業者對於海洋應有相關綜合知識。（知識）
2. 培育學生對海洋物理、化學、地質、生物、生態、資源、文化、污染及保育等基礎相關知識，以能在擔任有關海洋觀光之導遊、領隊及導覽等工作時之運用。（技能）
3. 由全球海洋到台灣島由海底誕生，介紹海洋地形、地質、海流、潮汐、海洋生物、生態系統、海洋資源、海洋文化，至海洋污染與保育，剖析與四周海洋的深切關係，從而獲致與海洋相關之基礎知識，讓學生在未來從事海洋觀光旅遊時重視海洋生態問題。（態度）
4. 本課程將以台灣四周海洋為實例說明海洋相關之基礎知識，以增進學生對周邊海洋環境了解。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>海底地形與板塊學說。 | 1.濱海帶<br>2.大陸棚<br>3.大陸斜坡-海底峽谷。<br>4.大陸隆堆：<br>5.深海平原或海盆<br>6.海脊<br>7.海溝<br>8.海底地形與板塊學說 | 4 | |
| 第二單元<br>海水的性質與海洋生態環境。 | 1. 海水的性質<br>2. 海水熱含量、蒸發熱、凝固熱、最大密度、結冰溫度<br>3. 海洋水溫<br>4. 海水透明度<br>5. 光區<br>6. 海水鹽度 | 4 | |
| 第三單元<br>海洋地形與地質海床沉積物。 | 1.台灣島的誕生<br>2.海底地形<br>3.海洋地質<br>4.海床沈積物 | 4 | |
| 第四單元<br>海洋物理現象 | 1. 洋流<br>2. 海浪<br>3. 潮汐<br>4. 海洋與氣候<br>5.海洋與颱風 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 6.海洋與聖嬰 | | |
| 第五單元<br>海洋生物、海洋生態系統 | 1.底棲生物<br>2.游泳動物<br>3.大洋環境<br>4.底棲環境 | 2 | 本系同學另有海洋生物及生態課程，本課程僅作簡介既可。 |
| 第六單元<br>海洋能量資源 | 1. 取用資源<br>2. 能量資源<br>3. 非再生資源<br>4. 再生資源。 | 4 | |
| 第七單元<br>海洋文化 | 1. 台灣歷史與海洋<br>2. 民間信仰<br>3. 海洋習俗與節慶<br>4. 漁食文化<br>5. 海洋文學與藝術 | 4 | |
| 第八單元<br>海洋污染與保育 | 1. 油汙染<br>2. 重金屬污染<br>3. 有機合成物污染<br>4. 熱污染<br>5. 放射性污染<br>6. 固體廢棄物汙染<br>7. 沉積物汙染 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科) 五專 | | | |
| 科目名稱：國際禮儀<br>英文科目名稱：International Etiquette | | | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第二學期2學分 | | |
| 先修科目或先備能力： | | | |
| 教學目標：<br>一、瞭解日常生活中的食、衣、住、行、溝通、社交、職場、商務等各領域及場合，教授應遵循之國際禮儀規範。(知識)<br>二、藉由實際操作與練習，讓學生熟悉並應用於實際生活當中。(技能)<br>三、加強學生對國際禮儀的理解性，提醒學生在日常生活注重並實踐禮儀。(態度)<br>四、強調國際禮儀的重要性，提升學生對此方面的認知。(認知) | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>飲食的禮儀 | 餐前準備、餐桌禮儀、中西餐禮儀、宴會籌備、酒、咖啡與茶的禮儀 | 6 | |
| 第二單元<br>衣著儀容的禮儀 | 穿著的重要、男女正式場合的衣著、休閒場合的衣著、配件搭配原則、儀容 | 6 | |
| 第三單元<br>居家作客的禮儀 | 居家禮儀、作客借宿禮儀、旅館飯店禮儀 | 4 | |
| 第四單元<br>行進與姿態的禮儀 | 姿勢與儀態、行進間的禮儀、電梯禮儀、乘車禮儀、 | 6 | |
| 第五單元<br>溝通聯繫、社交往來與職場的禮儀 | 寒暄交談禮儀、電話書信電子郵件禮儀、面對媒體禮儀、拜訪與待客禮儀、送禮探病原則、舞會禮儀、辦公室禮儀、辦公室電話溝通原則、面談禮儀、商務相關辦公室禮儀、辦公室電話溝通原則、面談禮儀 | 8 | |
| 第六單元<br>出國旅遊與國際間的禮儀 | 出國須知、搭機禮儀、出差禮儀、旅遊衛生與保健、國與國之間禮儀 | 6 | |
| 合計 | | 36 | |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | | | |

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |

| | |
|---|---|
| 4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是■　　否□ |

國際禮儀，涵蓋:

第一章　食的禮儀

第二章　衣的禮儀

第三章　住的禮儀

第四章　行的禮儀

第五章　溝通聯繫的禮儀

第六章　社交往來的禮儀

第七章　職場禮儀

第八章　商務人員禮儀

第九章　出國旅遊禮儀

第十章　國際間的禮儀

現今世界地球村概念盛行，每個人皆有機會到世界各國旅遊，接觸各種不同的文化，與國際友人相處，國際禮儀已成為必要之知識，為世界共同的行為規範。國際禮儀之範圍十分廣泛，如平日之食、衣、住、行、溝通、社交、職場、商務等各領域及場合，皆包含在內，除了宏觀的概念，更含有細微小節的觀點，皆不可疏忽錯漏，否則立即會在外人面前失禮，貽笑大方。作為世界地球村的一員，國際禮儀實為必須學習及熟練的一門知識。

本堂課希望透過日常生活中熟悉的食、衣、住、行、溝通、社交、職場、商務等各領域及場合，教授應遵循之國際禮儀規範，並藉由實際操作與練習，讓學生熟悉並應用於實際生活當中。

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑觀光系(五專) | |
| 科目名稱：海洋休閒療養<br>英文科目名稱：Accounting Principles II | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第二學期 2 學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |
| 1. 隨著商業活動的蓬勃發展與演進，會計學為一項專業與不可短缺的管理工具，除了協助使用者掌握經營本益狀況，更提供管理者制定更佳的決策。本課程將以淺顯易懂的會計原理，讓未有會計基礎的同學迅速了解並吸收，以建立學習會計的興趣及自信心，並提供同學實務界帳務處理及財務狀況之分析(知識)。<br>2. 具備基本會計知識、閱讀財務報表、人力資源規劃、及行銷管理實務能力(技能)。<br>3.依會計制度下培養守法態度，依公司發生之活動及交易等憑證如實記載交易記錄，記載公司營運等活動以呈現公司的經營狀況提供決策者參考(態度) 。<br>4.配合現行商業會計法及相關營業稅法，融入教學以培養學生守法之觀念並於未來就業時，具有實務記帳應用之能力 (其他) 。 | |
| 教材大綱： | |

| 單元主題 | 期末會計程序 - - 調整內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>期末會計程序 - 調整 | 1. 期末會計程序 - 調整<br>2. 調整的三大項目<br>3. 餐旅業調整之範例 | 8 | |
| 第二單元<br>工作底稿 | 1. 工作底稿之意義及功用。<br>2. 熟練工作底稿之編製方法 | 8 | |
| 第三單元<br>結帳 | 1. 結帳之意義及功用。<br>2. 熟悉虛帳戶之結清及實例。<br>3. 熟悉實帳戶之結轉及實例。<br>4. 瞭解本期損益之結清。<br>5. 瞭解結帳後試算表之編製內容 | 6 | |
| 第四單元<br>財務報表 | 1. 基本財務報表<br>2. 損益表之意義、內容及編製釋例<br>3. 資產負債表之意義、內容及編製釋例 | 8 | |
| 第五單元<br>試加值型營業稅之處理 | 1. 加值型營業稅之計算方法<br>2. 統一發票之種類及稅額計算方法<br>3. 加值型營業稅之會計處理<br>4. 餐旅業加值型營業稅之會計處理<br>5. 綜合範例 | 2 | |
| 合計 | | 32 | |

| ※教學目標(歸納為四項) :分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標 > 單元主題 > 內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專

科目名稱：餐旅概論二

英文科目名稱：Hospitality Industry（二）

| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第二學期、2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 餐飲是民生不可或缺的一環亦是全球蓬勃發展產業，尤其近年健康飲食觀念興起，使得產飲業興起改革之風，亦讓餐飲業從業人員的專業技能訓練受到重視。因此本課程重點在於養成學子們餐飲業從業人員專業知識，學習一技之長以便於未來成為優秀從業人才。(知識)
2. 餐飲業在國內蓬勃發展，由原本的傳統餐飲型態及類型，近年更廣泛引進西式餐飲風格，所以餐飲業兼具基本技能外，更需融入更多元創意元素以符合產業發展。（技能）
3. 餐旅概論課程是對於五專部一年級同學建立基本餐飲業基礎知識課程，讓同學認識產業類型，進而引發學習興趣，學習一技之長及正確態度。(態度)
4. 課程內容兼具產業專業知識技能介紹外，課程中融入主題式餐飲特色介紹，增加同學對餐飲美學欣賞能力，激發創意。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>餐飲業商品的構成要素 | 餐飲業提供顧客對於食物的需求,食物滿足溫飽的需求外，食物的烹製，美味，用餐過程的服務，皆包含於餐飲業販售的產品範圍。針對不同類型餐飲業的有形商品、無形商品逐一介紹。 | 6 | |
| 第二單元<br>餐旅業服務的特色 | 1.瞭解餐飲業類型，經營方式、供餐方式、主題式餐廳、中式餐廳、西式餐廳、等。<br>2.瞭解不同餐飲類型的服務方式及流程。 | 6 | |
| 第三單元<br>餐飲衛生與安全 | 1.餐飲衛生與安全法規-HACCP。<br>2.從業人員訓練。 | 2 | |
| 第四單元<br>餐旅業的服務品質－－何謂好的服務 | 1.顧客的期待與心理。<br>2.產業流行與競爭力。<br>3.餐飲業外場服務技能。<br>4.服務的SOP。 | 4 | |
| 第五單元<br>中餐廳服務流程 | 1.中餐餐具介紹與擺設。<br>2.中餐服務流程介紹。<br>3主題式中餐廳-宴會廳服務。 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| 第六單元<br>西餐廳服務流程 | 1.西餐餐具介紹與擺設。<br>2.西餐服務流程介紹。<br>3 複合式餐廳特色。 | 4 | |
| 第七單元<br>飲料單的認識 | 1.中式餐廳飲料單介紹。<br>2.西式餐廳飲料單介紹。<br>3.吧檯職務專業技能介紹 | 4 | |
| 第八單元<br>餐廳顧客抱怨類型及處理 | 1.顧客抱怨類型。<br>2.餐廳意外事件處理 SOP。 | 2 | |
| 第九單元<br>綜合練習 | 1.綜合練習。 | 4 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專

科目名稱： 游泳與水上救生

英文科目名稱： Swimming and Life Saving

學年、學期、學分數：五專第一學年第二學期2學分

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 學習指標：具有基礎游泳與水上救生技術。
2. 教學目標：養成游泳與水上救生知識與技能及興趣

(一)、課程核心能力：

(A)、瞭解水上救生之基礎理論與實務觀念，建構各項水上救生知、技能。

(B)、培養水上安全評估、維護及危機處理之能力，使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業水上救生認知及技能人才。

(二)、教學情境說明：

樹立游泳、水上救生知能及技能為要，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水上安全議題。授課情境以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 1. 游泳與水上救生概述：授課要點、課程介紹。 | 4 | |
| 第二單元：基本水性及自救 | 2. 基本自救：水母漂、仰漂、抽筋自解。<br>3. 基本水性：水中行走、漂浮站立及基本泳技教學。 | 2 | |
| 第三單元：水上救生技能教學 | 4. 水上救生技能教學：操作一至五 | 2 | |
| 第四單元：陸上救生技能教學 | 5. 陸上救生技能教學：操作一至五 | 6 | |
| 第五單元：水域活動與安全 | 6. 我國海洋暨水域遊憩活動安全概況(研究、報告、報導)。<br>7. 水域遊憩活動安全基本技能與知能<br>8. 水域遊憩活動安全預防。 | 6 | |
| 第六單元：水域活動安全風險評估 | 9. 水域遊憩活動危機處理與風險管理。<br>10. 複習週與綜合討論。 | 6 | |
| 合計 | | 28 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(五專) | | | |
| 科目名稱：海洋生物<br>英文科目名稱：Marine biology | | | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第二學年第一學期2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：1. 瞭解各類海洋生物之身體構造、生理、生態及行為。（知識）<br>2. 培養學生對當地特有海洋生物特有習性具有詳細解說之能力。（技能）<br>3. 建立學生導遊旅客確立愛護海洋生物之態度與美德。（態度）<br>4.（其他） | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 一、課程簡介、上課應注意事項及成績評量方式。 | 課程簡介、上課應注意事項及成績評量方式。 | 1 | |
| 二、海洋的無限生機。 | 海洋裏有多少種生物、浩瀚的海洋 | 1 | |
| 二、海洋的無限生機。 | 地球生命源於海洋 | 1 | |
| 三、渺小的海洋生物 | 海洋微生物 | 1 | |
| 三、渺小的海洋生物 | 浮游凍物 | 1 | |
| 四、異彩紛呈的海洋植物 | 浮游藻類、底棲藻類 | 1 | |
| 四、異彩紛呈的海洋植物 | 生命之樹－紅樹林 | 1 | |
| 五、奇妙的海洋生物世界 | 食物的傳遞和食物鍊、海洋生物資源的分布 | 1 | |
| 五、奇妙的海洋生物世界 | 海底珊瑚、型態 | 1 | |
| 五、奇妙的海洋生物世界 | 珊瑚的型態、生活條件、繁殖 | 1 | |
| 六、五光十色的貝類 | 海洋貝類的生活習性、行走、防身術 | 1 | |
| 七、棘皮動物 | 海星、海膽、海參 | 1 | |
| 八、迷人的海中之花 | 水母 | 1 | |
| 九、海龜 | 活化石、天然導航儀、海水淡化 | 1 | |
| 十、蝦類及蟹類 | 蝦類及蟹類的習性、生長及蛻皮 | 1 | |
| 十一、海洋哺乳類 | 鯨魚及海豚 | 1 | |
| 合計 | | 16 | |
| ※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | | | |

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：本國觀光地理<br>英文科目名稱：Local Tourism Geography | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第二學年第一學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |

教學目標：

1. 觀光休閒活動成為現代人生活的一部分，觀光是利用天然美景、風光名勝、歷史古蹟等各種人文與自然資源來充實人類知識與心靈生活的提升，因此，本科課程為讓學生了解地理環境的特質，加強對本國觀光環境資源的認知。(知識)
2. 培育學生善用自然資源的能力及正確的環境保育觀念。讓學生學習到重要的地理概念和地理技能，以增強善用觀光地理環境及解決觀光環境永續之能力，並使之在擔任有關觀光之導遊及導覽工作時運用。（技能）
3. 適度利用各種媒體報導之觀光時事，融入課程，除提高學生學習興趣，增進學習效果外，更增加學生關懷環境態度及養成特有人文素養情操（態度）
4. 本課程以台灣地理環境為實例，結合觀光旅遊之相關基礎知識，以增進學生善用地理資源同時達成觀光永續之經營。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>觀光地理之定義、範疇、應用與研究課題。 | 1.觀光地理之定義<br>2.觀光地理之範疇<br>3.觀光地理之應用<br>4.觀光地理之研究課題 | 2 | |
| 第二單元<br>台灣環境概述。 | 1.台灣之形成<br>2.台灣位置與範圍<br>3.台灣發展史(名稱由來與開拓) | 2 | |
| 第三單元<br>氣象因素與觀光活動。 | 1.台灣氣象因子<br>2.氣象資源與觀光活動 | 4 | |
| 第四單元<br>地貌因素與觀光活動。 | 1.台灣地形演育要素<br>2.多樣複雜的地形分類<br>3.火山地形<br>4.石灰岩地形<br>5.風成地形<br>6.水文環境<br>7.河川地形<br>8.湖泊地形<br>9.海岸地形<br>10.冰河地形 | 12 | |
| 第五單元<br>人文因素與觀光活動。 | 1.台灣原住民文化與觀光<br>2.古蹟文化與觀光<br>3.節慶活動與觀光 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第六單元<br>台灣觀光資源。 | 1.台灣國家公園<br>2.台灣國家風景區<br>3.台灣自然生態保護區 | 6 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)日五專

科目名稱：觀光行政與法規

英文科目名稱：Tourism Administration & Law

| 學年、學期、學分數 | 日五專第二學年第一學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：

教學目標：

一、針對導遊與領隊人員之甄試考照方向，加強輔導介紹觀光政策及分析一般法規及大陸法規，以深入淺出方式教導學生，以輔導學生快速進入達到考取門檻。(知識)

二、領隊與導遊執照目前已是國家考試,目前持照人數眾多,但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數,原因不外乎對於旅行業業務型態不了解,也對旅行業經營與管理沒有概念,沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力,本堂課希望能從實務角度讓同學提高競爭力。(技能)

三、針對導遊與領隊考試為教學方針，著重觀光政策輔導及大陸相關法規(臺灣地區與大陸地區人民關係條例及觀光活動許可辦法及香港澳門關係條例及施行細則..)等課程輔導及一般法規(發展觀光條例、旅行業管理規則、領隊人員管理規則及導遊人員管理規則、觀光旅館業管理規則.. )等課程輔導(態度)。

四、將往年考古題重點範例及模式以模擬考方式讓同學演練，以利考選部之導遊與領隊輔導考照能順利，並擴大錄取率。(認知)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>課程簡介 | 一、上課應注意事項<br>二、成績評量方式<br>三、進行教學方式溝通與學生交換意見。 | 6 | |
| 第二單元<br>自然和人文觀光資源的開發保育 | 一、自然觀光資源<br>二、人文觀光資源<br>三、開發保育 | 6 | |
| 第三單元<br>發展觀光條例 | 一、總　則<br>一、規劃建設<br>二、經營管理<br>三、獎勵及處罰<br>四、附則 | 6 | |
| 第四單元<br>觀光政策與行政法規 | 一、觀光政策<br>二、行政法規 | 6 | |
| 第五單元<br>旅行業相關法規 | 一、旅行業管理規則<br>二、導遊管理規則<br>三、領隊管理規則 | 6 | |
| 第六單元<br>觀光旅館業管理及法規 | 一、觀光旅館業管理規則<br>二、觀光旅館建築及設備標準<br>三、旅館業管理規則<br>四、民宿管理辦法 | 6 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
| --- | --- |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：餐旅服務一<br>英文科目名稱：Hospitality Industry – service technique (一) | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第二學年第一學期、2 學分 |
| 先修科目或先備能力：餐旅概論 | |

教學目標：

1. 餐飲是民生不可或缺的一環亦是全球蓬勃發展產業，尤其近年健康飲食觀念興起，使得產飲業興起改革之風，亦讓餐飲業從業人員的專業技能訓練受到重視。因此本課程重點在於養成學子們餐飲業從業人員專業知識，學習一技之長以便於未來成為優秀從業人才。(知識)
2. 餐飲業在國內蓬勃發展，由原本的傳統餐飲型態及類型，近年更廣泛引進西式餐飲風格，所以餐飲業兼具基本技能外，更需融入更多元創意元素以符合產業發展。（技能）
3. 餐旅服務課程是對於五專部二年級同學深度了解餐飲業外場人員所需專業服務技能外，正確的工作態度更是從業人員必要的認知，透過課程學習一技之長及正確態度。(態度)
4. 課程內容兼具產業專業知識技能介紹外，課程中融入主題式餐飲服務技巧及創意介紹，增加同學對餐飲業的創意。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>餐飲業類型及差異 | 介紹目前餐飲業類型及趨勢,餐飲業源自於傳統，卻又隨著時代潮流不斷改變,形成有一些老店及保有傳統口味的餐飲類型。另外一些新生代業者不斷加入新的創意元素，往往造就流行風潮。因此瞭解目前的餐飲類型及潮流趨勢，在課程中學習所需的服務技能。<br>3.介紹東西方餐飲業發展過程。 | 6 | |
| 第二單元<br>基本服務技巧 | 1.服務緒論-服務的價格 vs 服務價值。<br>2.無形產品-服務流程。<br>3.提供真誠的服務。 | 6 | |
| 第三單元<br>從業人員應認識之餐飲禮儀 | 1.餐飲業應具備基本禮儀。<br>2.客人招呼禮儀及話術。<br>3 中式圓桌座位安排。<br>4.西式桌次安排。 | 4 | |
| 第四單元<br>餐廳設備及器具 | 1.有形產品-設備及器具。<br>2.各式餐具材質認識及清潔方法。<br>3.配合點餐，選擇適合餐具。<br>4.正確使用餐具。 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第五單元<br>營業前/後的準備工作 | 1.營業前環境清潔檢查。<br>2.營業前人員儀態檢查。<br>3 營業前特殊訂單彙報。<br>4.營業後工作彙報。<br>5.營業後環境整理。 | 6 | |
| 第六單元<br>餐桌布置及擺設 | 1.中餐餐桌擺設佈置。<br>2.西餐餐桌擺設佈置。<br>3.自助式餐廳餐桌擺設佈置。<br>4.茶會餐桌擺設佈置。 | 4 | |
| 第七單元<br>菜單功能<br>飲料單 | 1.各式菜單認識。<br>2.菜單功能與內容。<br>3.飲料單與酒擔認識。 | 2 | |
| 第八單元<br>布巾認識與整理 | 1.布巾類型與功能。<br>2.布巾清潔與整理。<br>3.摺疊練習。 | 4 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱： 水域遊憩活動<br>英文科目名稱： Recreation Equipment Operation I(unpowered) | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第二學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |

教學目標：

1. 學習指標：學習水域遊憩活動之知能及技能操作為要。
2. 教學目標：養成水域遊憩活動之知能及技能操作及興趣

(一)、課程核心能力：

(A)、瞭解水域遊憩活動（風浪板、衝浪）操作上的基礎理論與實務觀念，建構多項（風浪板、衝浪）之知能及技能。瞭解水上救生之基礎理論與實務觀念，建構各項水上救生知、技能。

(B)、培養（風浪板、衝浪）操作能力，必要時使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業海洋休閒活動及水上救生認知及技能人才。

(二)、教學情境說明：

本校游泳池操作教學並著重學生水上安全，以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。本課程授課重點在透過師生互動教學方式，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水域遊憩活動議題。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 1. 水域遊憩活動　本學期授課內容、項目及評分方式(課堂授課、影片欣賞)。 | 4 | |
| 第二單元：初階衝浪 | 2. 初階衝浪（一）：衝浪運動簡介(課程、影片欣賞)、衝浪裝備器材介紹<br>3 初階衝浪（二）：基礎動作-岸上趴板、滑水、起乘、站立 | 2 | |
| 第三單元：初階衝浪技術動作 | 4. 初階衝浪（四）：技術動作-水上坐板、翻滾躍浪、起乘、站板、確認板位、復位+衝浪綜合技能練習 | 2 | |
| 第四單元：水域衝浪體驗校外教學一、二 | 5. 初階衝浪（六）：水域衝浪體驗校外教學一、二 | 6 | |
| 第五單元：風浪板技術練習一 | 6. 風浪板（一）：概述風浪板航行原理與競賽規則、結構與組裝、平衡站立及安全維護<br>7. 風浪板（二）：泳池實際器材結構講解及組裝教學<br>8. 風浪板（三）：分組組裝帆組、船 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 板練習 | | |
| 第六單元：風浪板技術練習二 | 9. 風浪板（六）:技術練習二:水上平衡站立、岸上起帆、起帆轉板、落水復位<br>10. 考試綜合複習：風浪板帆組組裝 | 6 | |
| 合計 | | 28 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：水域遊憩安全<br>英文科目名稱：Aquatic Recreation and Safety | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第二學年第一學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |
| 教學目標：<br>1. 瞭解基礎水上安全之基礎理論與實務觀念，建構各項水上安全知、技能。<br>2. 培養基礎水上安全評估、維護及危機處理之能力，使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業水上安全認知及技能人才。<br>3. 本課程授課重點在透過師生互動之共同創作方式，以樹立水域遊憩活動安全知能為要，透過講授概念與理論、個案分析及專題交流討論，介紹與分享各項水上安全議題。<br>4. 授課情境以實務導向與生活化相關之題材引導學生專注聽講，並吸引學生發言分享及討論交流機會，以獲得最佳學習成效。 | |

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>水域遊憩活動安全概述及內涵 | 授課要點、課程介紹 | 2 | |
| 第二單元<br>台灣水域遊憩活動安全現況 | 台灣水域遊憩活動安全之發展現況 | 2 | |
| 第三單元<br>台灣水域活動安全政策及法規 | 台灣水域遊憩活動安全之重要政策與法規 | 2 | |
| 第四單元<br>國內外水域安全教育概況 | A國際、國內水域安全教育現況<br>B台灣近年水域遊憩活動安全概況(研究、報告、報導) | 4 | |
| 第五單元<br>常見水域遊憩活動安全問題 | A常見水域遊憩活動安全問題：非動力船艇、器具<br>B常見水域遊憩活動安全問題：動力船艇、器具 | 4 | |
| 第六單元<br>水域遊憩活動影響層面 | 水域遊憩活動安全問題影響所及之層面(文化、風氣、推廣) | 2 | |
| 第七單元<br>水域遊憩活動安全知技能 | A水域遊憩活動安全基本技能與知能<br>B水域遊憩活動安全預防、危機處理與風險管理 | 4 | |
| 第八單元<br>校外實務教學 | A常見救生工具操作及練習<br>B救生小艇操作及示範教學<br>C訪北台灣安全水域及十大危險水域 | 6 | |
| 合計 | | 26 | |

※教學目標(歸納為四項)：分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專

科目名稱：水族生態培育
英文科目名稱：Aquiculture Ecology

| 學年、學期、學分數 | 五專第二學年第二學期 2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：海洋生物學

教學目標：

1. 介紹水族培育的基本概念並引導學生對淡海水族生物的興趣與投入，實際觀察水族生物的形態特徵。（知識）
2. 增進培育水族生物之實作技能，包括:台灣常見的水族動植物和水族生態，以及飼養水族生物之技能。（技能）
3. 藉由觀察並培育水族生物的過程，培養同學對萬物生命的尊重，並培養生態保育之觀念。(態度)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>水族生物之種類 | 1. 淡水觀賞魚<br>2. 海水觀賞魚<br>3. 兩棲類-蛙類<br>4. 爬行類-龜鱉<br>5. 水生植物 | 8 | |
| 第二單元<br>水族缸之配置(含實作) | 1. 水族設備介紹<br>2. 水族缸清潔維護<br>3. 水族生態<br>4. 水族生態設計規劃 | 12 | |
| 第三單元<br>水質檢測(含實作) | 1. 溫度<br>2. 鹽度<br>3. PH 值<br>4. 氨氮濃度 | 4 | |
| 第四單元<br>水族生物疾病與藥物<br>(含實作) | 1. 水族常見疾病之診斷<br>2. 水族常用藥物之施用 | 8 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為三項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）各一項。
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：外國觀光地理<br>英文科目名稱：Foreign Tourism Geography | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第二學年第二學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |

教學目標：

1. 觀光休閒活動成為現代人生活的一部分，觀光是利用天然美景、風光名勝、歷史古蹟等各種人文與自然資源來充實人類知識與心靈生活的提升，因此，了解世界各地區的地理環境和特性的特質，進而培養善用自然資源的能力及正確的世界觀。（知識）
2. 培育學生善用自然資源的能力及正確的環境保育觀念。讓學生學習到重要的地理概念和地理技能，以增強善用觀光地理環境及解決觀光環境永續之能力，並使之在擔任有關觀光之領隊及導覽工作時運用。（技能）
3. 適度利用各種媒體報導之觀光時事，融入課程，除提高學生學習興趣，增進學習效果外，更增加學生關懷環境態度及養成特有人文素養情操（態度）
4. 本課程以世界地理環境為實例，結合觀光旅遊之相關基礎知識，以增進學生善用地理資源同時達成觀光永續之經營。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>世界概述。 | 1.世界輪廓概述<br>2.海陸分布<br>3.陸界分類<br>4.海域分類<br>5.觀光資源概述 | 2 | |
| 第二單元<br>亞洲觀光地理。 | 1.亞洲觀光地理概述<br>2.東北亞-日本、韓國觀光地理概述<br>3.東亞—中國觀光地理概述<br>4.東南亞-觀光地理概述<br>5.南亞-觀光地理概述<br>6.西亞-觀光地理概述 | 10 | |
| 第三單元<br>歐洲觀光地理。 | 1.歐洲觀光地理概述<br>2.南歐-觀光地理概述<br>3.西歐-觀光地理概述<br>4.北歐-觀光地理概述<br>5.東歐-觀光地理概述<br>6.俄羅斯觀光概述 | 8 | |
| 第四單元<br>美洲觀光地理。 | 1.美洲觀光地理概述<br>2.北美-觀光地理概述<br>3.中美-觀光地理概述<br>4.南美-觀光地理概述 | 4 | |
| 第五單元<br>非洲觀光地理。 | 1.非洲觀光地理概述<br>2.北非-觀光地理概述 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 3.中非-觀光地理概述<br>4.南非-觀光地理概述 | | |
| 第六單元<br>大洋洲觀光地理。 | 1.澳洲-觀光地理概述<br>2.紐西蘭地-觀光地理概述<br>3.大洋洲群島-觀光地理概述 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：經濟學二<br>英文科目名稱：ECONOMICS-2 | |
| 學年、學期、學分數 | 第二學年、第二學期、2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |
| 教學目標：<br>1. 使學生能對總體經濟之理論有所了解（知識）<br>2. 認識總體經濟學的基本理論，並知道經濟與生活的關聯（技能）<br>3. 介紹目前台灣及世界的經濟現況，並能將所學的理論應用於日常生活的經濟問題中（態度）<br>4. 具備進一步升學或就業之經濟基礎知識（其他） | |
| 教材大綱： | |

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 一、國民所得 | GDP、GNP | 4 | |
| 二、凱因斯有效需求所得決定理論 | 消費、儲蓄、投資、政府收支 | 4 | |
| 三、凱因斯其他經濟議題 | 膨脹缺口與緊縮缺口<br>貨幣市場與勞動市場<br>節儉的矛盾 | 4 | |
| 四、貨幣政策與財政政策 | 介紹貨幣政策與財政政策 | 2 | |
| 五、貨幣與金融 | 貨幣供需<br>利率、貨幣政策工具 | 4 | |
| 六、失業、通貨膨脹 | 失業、通貨膨脹的意義、成因、影響及對策 | 4 | |
| 七、國際貿易 | 國際貿易之原因、障礙及發展 | 4 | |
| 八、國際金融 | 國際金融之理論、制度及政策 | 4 | |
| 九、經濟之發展 | 經濟之成長及未來發展 | 2 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知 | |

| | |
|---|---|
| 能，以成為一門完整學科 | 是■　　否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專

科目名稱：休閒遊憩概論

英文科目名稱：Leisure & Recreation

| 學年、學期、學分數 | 五專第二學年第二學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 各國十分重視休閒遊憩產業的發展，故從事觀光事業者須瞭解休閒遊憩概況，利用相關綜合知識應用於相關產業。(知識)
2. 培育學生了解休閒遊憩產業的發展過程、特性、各產業部門間經營之關連性與整體性等基礎相關知識，以能在擔任有關導覽解說員、海洋環境導覽規劃管理人員、濱海休閒產業經營管理人員及濱海休閒產業活動規劃設計經理人等工作時之運用。（技能）
3. 引導學生了解休閒遊憩在地方上的應用，並探討休閒遊憩在社會、法律及倫理方面所衍生的相關議題，以培養尊重生命、愛護自然的美德，達到永續發展的目標。(態度)
4. 本課程將以休閒遊憩產業案例為實例說明休閒遊憩相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>休閒遊憩 | 1. 休閒與遊憩定義<br>2. 休閒與遊憩特性 | 4 | |
| 第二單元<br>台灣休閒與遊憩的產業 | 1. 台灣休閒與遊憩產業現況<br>2. 台灣休閒與遊憩的產業政策 | 4 | |
| 第三單元<br>休閒行為與遊憩活動之概念 | 1. 戶外活動<br>2. 室內活動 | 4 | |
| 第四單元<br>閒暇產業 | 1. 閒暇產業種類<br>2. 閒暇產業資料<br>3. 閒暇產業發展<br>4. 閒暇產業行銷 | 8 | |
| 第五單元<br>休閒與遊憩產業經營管理 | 1. 休閒農漁業<br>2. 運動產業<br>3. 旅行產業<br>4. 新興產業 | 8 | |
| 第六單元<br>休閒與遊憩未來展望 | 1. 休閒與遊憩未來展望<br>2. 休閒與遊憩產業發展趨勢 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)日五專

科目名稱：領團職能技巧

英文科目名稱：Group Recreation Activity and Design

| 學年、學期、學分數 | 日五專第二學年第二學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：

教學目標：

一、學習團體旅遊流程及領團角色及工作項目。（知識）

二、培養領團互動技巧及團體旅遊中應變能力。(技能)

三、培養領團應具備的工作熱忱同理心及友好的人際互動態度。（態度)。

四、培養人群互動的同理心及分享的哲學。(認知)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>領團的角色與功能 | 1.國際旅遊領隊、導遊角色。<br>2.國民旅遊的領團角色。 | 6 | |
| 第二單元<br>團體旅遊流程 | 1.境外旅遊流程。<br>2.外人來華旅遊流程。<br>3.國民旅遊流程。 | 6 | |
| 第三單元<br>人際互動及遊客旅遊心理 | 1.溝通與表達方式。<br>2.如何促進人際關係。<br>3.如何創造美好旅遊回憶。 | 6 | |
| 第四單元<br>康輔的類型及團康技巧 | 1.5W2H：人、事、時、地、物<br>2.因時因地的運用技巧。 | 6 | |
| 第五單元<br>分組演練 | 模擬遊程規劃及領團演練 | 6 | |
| 第六單元<br>領導的技巧的自我訓練方法 | 觀察、模擬、練習、討論、分享。 | 6 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)日五專

科目名稱：觀光行政與法規

英文科目名稱：Tourism Administration & Law

| 學年、學期、學分數 | 日五專第二學年第二學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：

教學目標：

一、針對導遊與領隊人員之甄試考照方向，加強輔導介紹觀光政策及分析一般法規及大陸法規，以深入淺出方式教導學生，以輔導學生快速進入達到考取門檻。(知識)

二、領隊與導遊執照目前已是國家考試,目前持照人數眾多,但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數,原因不外乎對於旅行業業務型態不了解,也對旅行業經營與管理沒有概念,沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力,本堂課希望能從實務角度讓同學提高競爭力。(技能)

三、針對導遊與領隊考試為教學方針，著重觀光政策輔導及大陸相關法規(臺灣地區與大陸地區人民關係條例及觀光活動許可辦法及香港澳門關係條例及施行細則..)等課程輔導及一般法規(發展觀光條例、旅行業管理規則、領隊人員管理規則及導遊人員管理規則、觀光旅館業管理規則.. )等課程輔導(態度)。

四、將往年考古題重點範例及模式以模擬考方式讓同學演練，以利考選部之導遊與領隊輔導考照能順利，並擴大錄取率。(認知)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>課程簡介 | 一、上課應注意事項<br>二、成績評量方式<br>三、進行教學方式溝通與學生交換意見。 | 6 | |
| 第二單元<br>觀光遊樂業管理及法規 | 一、觀光遊樂業之設立、發照<br>二、觀光遊樂業之經營管理<br>三、觀光遊樂業檢查 | 6 | |
| 第三單元<br>護照 | 護照規定與申請 | 6 | |
| 第四單元<br>簽證 | 簽證規定與申請 | 6 | |
| 第五單元<br>大陸相關法規 | 一、兩岸人民關係相關規定<br>二、陸客來台觀光許可辦法 | 6 | |
| 第六單元<br>港澳相關法規 | 香港澳門關係條例 | 6 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |

| | |
|---|---|
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是■ 否□<br>是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專

科目名稱：餐旅服務二

英文科目名稱：Hospitality Industry – service technique (二)

| 學年、學期、學分數 | 五專第二學年第二學期、2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：餐旅概論

教學目標：

1. 餐飲是民生不可或缺的一環亦是全球蓬勃發展產業，尤其近年健康飲食觀念興起，使得產飲業興起改革之風，亦讓餐飲業從業人員的專業技能訓練受到重視。因此本課程重點在於養成學子們餐飲業從業人員專業知識，學習一技之長以便於未來成為優秀從業人才。(知識)
2. 餐飲業在國內蓬勃發展，由原本的傳統餐飲型態及類型，近年更廣泛引進西式餐飲風格，所以餐飲業兼具基本技能外，更需融入更多元創意元素以符合產業發展。(技能)
3. 餐旅服務課程是對於五專部二年級同學深度了解餐飲業外場人員所需專業服務技能外，正確的工作態度更是從業人員必要的認知，透過課程學習一技之長及正確態度。(態度)
4. 課程內容兼具產業專業知識技能介紹外，課程中融入主題式餐飲服務技巧及創意介紹，增加同學對餐飲業的創意。(其他)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>東西方餐飲服務及文化差異 | 1.國際化連鎖餐飲品牌,東西方文化差異使國際連鎖餐飲進駐時,必須面臨文化差異的調整。<br>2.國際餐飲服務技能。 | 4 | |
| 第二單元<br>宴會服務 | 1.中式宴會類型。<br>2.宴會服務流程。<br>3.宴會廳布置。 | 4 | |
| 第三單元<br>餐飲業傳統與創新 | 1.台灣傳統小吃與夜市文化。<br>2.台灣冷飲業的創意在國際發光—珍珠奶茶。 | 4 | |
| 第四單元<br>旅館商品與類型 | 1.旅館類型。<br>2.有形產品-建築硬體與客房設施。<br>3.無形產品-人員服務氛圍。 | 4 | |
| 第五單元<br>旅館業組織架構與專業能力 | 1.旅館經營與組織架構。<br>2.旅館前檯人員專業能力。<br>3.旅館後檯人員專業能力。<br>4.國際連鎖旅館經營。 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第六單元<br>旅館人力資源<br>從業人員職涯發展 | 1.旅館前檯人員職涯發展。<br>2.旅館後檯人員職涯發展。<br>3.在職訓練。 | 6 | |
| 第七單元<br>客房服務 | 1.客房布置與清潔。<br>2.布巾管理。<br>3.備品管理。 | 4 | |
| 第八單元<br>顧客抱怨處理<br>旅館緊急應變處理 | 1.顧客抱怨處理SOP。<br>2.緊急應變處理SOP。 | 4 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒觀光系(五專)

科目名稱：海洋生物保育

英文科目名稱：Marine Biology Conservancy

| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年第一學期 2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 培養學生瞭解海洋生物、海洋生態，並了解海洋生態所遭受到的污染來源，以及解決方案。(知識)
2. 培養學生有基礎的海洋保育法律概念。(知識、技能)
3. 透過介紹海洋生物基礎概念、國內外海洋保育相關法律與基礎概念、國內外環境 NGO 的訴求，帶領學生熟悉高標準的全方位海洋保育觀念。(態度、技能)
4. 培養學生成為看得懂海洋保育議題的愛海尖兵。(態度)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>海洋生物與生態環境 | 1. 珊瑚礁生態系<br>2. 潮間帶與大洋生態系<br>3. 河口溼地生態系 | 6 | 知識/態度 |
| 第二單元<br>生物多樣性 | 1. 海洋生物之生物多樣性<br>2. 瀕臨絕種之海洋物種 | 4 | 知識/態度 |
| 第三單元<br>生態危機 | 1. 河口廢棄物污染<br>2. 海上油污染<br>3. 岸上工程污染<br>4. 過度捕撈的危機<br>5. 全球暖化對海洋的影響 | 10 | 技能/態度 |
| 第四單元<br>保育公約與團體 | 1. 華盛頓公約<br>2. 國際溼地保護公約<br>3. 南極海洋生物資源保育公約<br>4. 綠色和平組織<br>5. 動物保育團體<br>6. 台灣的海洋保育政策 | 12 | 技能/態度 |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為三項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |

| | |
|---|---|
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■　　否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專部

科目名稱：旅行業作業系統

英文科目名稱：Travel Agent Operation System

| 學年、學期、學分數 | 五專部第三學年、第一學期、2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 旅行業作業系統課程是致力於「e-Manager 旅行業資訊管理系統」，因應網路時代的來臨，開發多項網路商品，並建置於同一個 Data Center 網路資料中心，包括網站前後台管理系統、網站管理機制、旅行社套裝自組網站、同業 DM 上傳等，並建構了國內唯一真正的旅遊 e-Market Place，提供同業及消費者最佳的旅遊網路交易市集。（知識）
2. 最先進的科威 e-Manager 資訊管理系統具有多項服務功能及特色，可學習到的技能包括完整的帳務及稅務管理系統、最先進的 CRM 功能、各項交叉分析報表技術、遠端連線功能、管理兼具作業平台與交易平台功能等，讓企業主隨時隨地都可利用 Terminal 連線或 PC Anywhere 連線方式，直接上網(Internet)連線回公司主機內查詢所有 e-Manager 系統中的詳細資訊，達成有效迅速的經營。（技能）
3. 透過旅行業作業系統的訓練，讓學生養成資訊化時代的素養，同時學習到新科技的進部，養成終身學習的態度。(態度)
4. 以實作訓練為主、理論為輔之課程設計，活潑化教學提升學生學習興趣，透過學習訓練過程，培養學生職場競爭能力。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>（基本作業） | • 基本資料來源講解：公司部門規劃、直客、同業<br>• 基本資料輸入：旅客資料 AAA、機關行號公司資料 AAB、同業資料 AAC、部門資料 ABA、員工資料 ABB、領隊資料 ABC | 2 | |
| 第二單元<br>（基本作業） | • 旅行社商品及供應來源講解（一）：旅館、機票、國外代理（Local）<br>• 上游廠商（供應商）資料及商品價格建檔（一）：航空公司資料 AAD、國外代理公司資料 AAE、旅館飯店資料 AA | 2 | |
| 第三單元<br>（基本作業） | • 旅行社商品及供應來源講解（二）：相關證照、餐廳、輪船、租車<br>• 上游廠商（供應商）資料及商品價格建檔（二）：餐廳資料 AAG、辦證單位資料 AAH、輪船公司資料 AAJ、租車公司資料 AAK | 4 | |
| 第四單元 | • 旅遊相關資訊講解（基本資料）： | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| （基本作業） | 國家、旅遊城市、機場代碼、航班時刻、旅遊景點<br>• 旅遊相關資訊輸入（基本資料）：國家資料 ACA、旅遊城市資料 ACB、機場代碼資料 ACC、航班時刻表 ACE、旅遊景點資料 AAL | | |
| 第五單元<br>（基本作業） | • 旅遊相關資訊講解（產品資料）：團體旅遊行程、套旅產品（自由行）、其他旅遊產品（自費項目）<br>• 旅遊相關資訊輸入（產品資料）：團體旅遊行程 ACD、套旅產品（自由行）資料 ACJ、其他旅遊產品(自費項目）資料 ACK | 4 | |
| 第六單元<br>（OP 作業） | • 如何利用 CRS 系統為旅客訂位（Abacus、Amadeus、Galileo）<br>• 訂單作業 BA（一）：旅客訂位及開票<br>• 下載旅客訂位紀錄（PNR 下載）、列印行程單及開票 | 4 | |
| 第七單元<br>（OP 作業） | • 訂單作業 BA（二）：其他類別商品交易<br>- 旅客名單輸入<br>- 新增旅客資料、從旅客資料檔挑選、從團員名單匯入<br>• 各項交易辦理<br>- 辦件、訂房、參團、國旅參團、套旅、郵輪、租車、其他<br>- 調整旅客名單 | 4 | |
| 第八單元<br>（OP 作業） | • 訂單作業 BA（三）：帳務處理<br>- 訂金單、帳單、請款單、代收轉付收據<br>• 請款單作業 BY | 4 | |
| 第九單元 | • 總複習：基本資料與團體作業<br>- 基本資料管理→OP 作業管理→團控團銷作業管理→團控團銷報表管理 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

| ※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑觀光系(科)五專 | | | |
| 科目名稱：旅遊電子商務<br>英文科目名稱：Electronic Commerce on tourism industry | | | |
| 學年、學期、學分數 | 第三學年、第一學期、2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：<br>1.因是五專同學三年級，介紹「觀光電子商務」的基本的概念（知識）<br>2.介紹觀光產業在網際網路上的應用（技能）<br>3.以客觀的角度來看變化快速的各種電子商務 （態度）<br>4.介紹觀光業藉著電子商務來提升營運的效能，藉由觀光業的實例使同學能了解在網際網路上的應用（其他） | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 一、電子商務的介紹 | 旅遊電子商務概述<br>電子商務的架構及技 | 4 | |
| 二、電子商務分類 | B2B、B2C、C2C、C2B | 6 | |
| 三、C2C 電子商務 | 網拍機制、線上拍賣<br>範例介紹 | 6 | |
| 四、旅遊相關系統介紹 | 航空訂位系統<br>旅館資訊系統<br>餐飲資訊系統 | 6 | |
| 五、網際網路行銷 | 個案分析<br>傳統行銷與網路行銷 | 4 | |
| 六、電子商務的安全及法律 | 智慧財產權<br>駭客防範<br>網路詐騙 | 4 | |
| 七、電子商務未來發展 | 未來的電子商務趨勢 | 2 | |
| 合計 | | 32 | |
| ※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | | | |

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知 | |

| | |
|---|---|
| 能，以成為一門完整學科 | 是■　　否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專 | | | |
| 科目名稱：企業概論一<br>英文科目名稱：Understanding Business Management I | | | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年第一學期2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：<br>1.使學生能夠瞭解治理、醫治企業中的良方「管理功能」有基本的概念及認識(知識)<br>2.練習決策及規劃能力(技能)<br>3.對企業體內部溝通、領導的認知(態度)<br>4.組織的設計及文化、變革與衝突（其他)。 | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>管理理論的發展 | 1. 管理與管理學<br>2. 傳統理論時期<br>3. 修正理論時期<br>4. 新近理論時期 | 4 | |
| 第二單元<br>策略與目標 | 1. 策略的概念與定義<br>2. 為何要有策略？<br>3. 策略形成的過程<br>4. 決策制定的程序<br>5. 目標管理 | 4 | |
| 第三單元<br>管理功能 | 1. 規劃<br>2. 組織<br>3. 領導<br>4. 控制 | 8 | |
| 第四單元<br>組織理論、工作設計 | 1. 組織的基本概念<br>2. 組織的過程<br>3. 組織的垂直分工<br>4. 組織部門化的基礎~組織的水平分工<br>5. 工作設計的意義與活動<br>6. 工作設計的方法<br>7. 工作設計的權變模式<br>8. 工作特性豐富化模式 | 8 | |
| 第五單元<br>組織群體行為與溝通、激勵 | 1. 群體的定義及形成原因<br>2. 群體運作過程<br>3. 群體類型<br>4. 群體特徵<br>5. 有效的溝通<br>6. 激勵理論 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第六單元<br>組織文化、變革與衝突 | 1. 何謂組織文化<br>2. 組織文化的影響<br>3. 組織變革與衝突 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專

科目名稱：航空票務與訂位系統

英文科目名稱：Computer Reservation System

| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年、第一學期、2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：觀光概論

教學目標：

1. 21 世紀網際網路科技的發達，及生活品質提高，國內旅行與海外渡假已成為新的生活時尚。再加上商務旅行的頻繁，處理出國事務是一種必要的能力，因此進出國門的航空票務相關的基本知識漸漸成為生活的常識。(知識)
2. 本課程目標為建立學生對於航空運輸系統相關知識及國際航空票務相關知識之基礎概念。培養學生透過電腦訂位系統操作旅客航空訂位行程的操作能力。(技能)
3. 本系畢業學生之就業領域大都為觀光旅遊相關行業，多屬於人力密集的服務性產業，以人為本的職場領域，所以透過本課程培養合宜專業的態度。(態度)
4. 以上機操作訓練為主，並以航空產業實務運作介紹設計課程，提升學生學習興趣及國際觀，培養學生職場競爭能力。(其他)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>世界航空運輸發展沿革介紹<br>國內航空業發展 | 1.瞭解世界航空運輸發展過程，空中運輸是國際間最快速的往來工具。是現在人不可避免的旅遊方式，因此在課程中介紹世界航空運輸發展過程。<br>2.瞭解我國航空運輸發展過程，因為我國是島國的地理特性，二次世界大戰後，開始發展空中運輸。 | 4 | |
| 第二單元<br>航空客運業務介紹<br>航空公司組織架構 | 1.全球航空市場簡介，歐洲與美洲是全球空中運輸最繁忙的區域，介紹歐美空中運輸發展過程。<br>2.瞭解我國航空客運業務。<br>3.航空公司組織架構介紹 | 4 | |
| 第三單元<br>航空公司從業人員專業技能/態度 | 1.航空業產業特性，航空運輸是國際間往來工具，接觸世界各國遊客，對於各國文化特色須有一定了解。<br>2.專業技能-行程安排，為每一位旅客客製化行程作最佳安排。<br>3.專業服務能力-溝通，必須具備與不同類型旅客溝通的能力。 | 2 | |
| 第四單元<br>航空訂位系統發展-CRS<br>全能航空訂位系統介紹<br>艾瑪迪斯航空訂位系統介紹 | 1.全球電腦訂位系統(CRS)的認識，了解航空業科技發展電腦化過程。<br>2.全能航空訂位系統(ABACUS)介紹，了解亞洲主要 CRS 發展過程。 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 3.艾瑪迪斯航空訂位系統(AMADEUS)介紹，了解全球主要CRS發展過程。 | | |
| 第五單元<br>航空機票使用規則<br>航空訂位系統操作基本概念<br>操作專有術語 | 1.國際機票價格結構及合約內容與使用限制介紹。<br>2.國際機票訂位基本概念。<br>3.操作指令專用術語與名詞。 | 6 | |
| 第六單元<br>AMADEUS(艾瑪迪斯)訂位系統之基礎訂位操作—查詢功能:航班資訊、機場資訊、相關資訊 | 1.介紹CRS功能。<br>2.介紹查詢功能:航班資訊、機場資訊、相關旅遊資訊。<br>3.介紹訂位5大元素。 | 4 | |
| 第七單元<br>上機操作--<br>查詢行程、建立訂位、修改訂位紀錄、取消訂位 | 1.練習建立一個旅客行程紀錄。<br>2.練習修改一個旅客行程紀錄。<br>3.練習取消一個旅客行程紀錄。 | 4 | |
| 第八單元<br>上機操作--<br>查詢票價、開票、附加旅客訊息 | 1.練習查詢旅客行程票價。<br>2.練習開立旅客行程機票。<br>3.練習登陸旅客特殊需求及其他資訊。 | 4 | |
| 第九單元<br>綜合練習 | 1.綜合練習。 | 4 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專

科目名稱：非動力浮具操作及教學法

英文科目名稱： Aquatic Recreation Equipment Operation

| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年第一學期 2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 學習指標：學習非動力浮具操作及教學法
2. 教學目標：介紹與分享台灣各項非動力浮具發展，並熟悉修各浮具操作及教學法

(一)、課程核心能力：

(A)、瞭解各項非動力浮具結構、特性、活動場地及發展。

(B)、培養學生操作各類非動力浮具能力以及教學法，成為專業非動力浮具操作達人。

(二)、教學情境說明：

本課程授課重點在透過師生互動之共同創作方式，以培養學生具備各項非動力浮具知能，透過講授概念與理論、個案分析及專題交流討論，介紹與分享各項非動力浮具議題。授課情境以實務導向為主，使學生實際操作各種非動力浮具，並應用各項教學法，以獲得最佳學習成效。。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 1.授課要點、課程介紹。 | 4 | |
| 第二單元：概論 | 2. 概論一-台灣非動力浮具活動發展歷程。<br>3. 概論二-台灣非動力浮具活動之政策與法規。 | 2 | |
| 第三單元：近年國際、國內非動力浮具使用概況 | 4. 近年國際、國內非動力浮具使用概況 | 2 | |
| 第四單元：近年台灣水域非動力浮具概況 | 5. 近年台灣非動力浮具活動分析(研究、報告、報導) | 6 | |
| 第五單元：台灣非動力浮具設施範疇、類型 | 6. 台灣非動力浮具設施範疇、類型、活動方式-北、中、西部。<br>7. 台灣非動力浮具設施範疇、類型、活動方式-南、東、離島 | 6 | |
| 第六單元：台灣非動力浮具活動發展與展望 | 8. 非動力浮具安全基本技能與知能。<br>9. 校內實務教學一－觀摩非動力浮具教學場域及設備：水域器材室、船艇碼頭、游泳池。<br>10. 校外實務教學一－觀摩非動力浮 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 具教學場域及設備：器材室、船艇碼頭。 | | |
| 合計 | | 28 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專 | | | |
| 科目名稱：船艇駕訓與管理<br>英文科目名稱： Motor Boat Handling | | | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年第一學期2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：<br>1. 學習指標：學習具備動力小船管理內涵、知識及技術。<br>2. 教學目標：順利考取交通部自用及營業用動力小船執照；<br>(一)、課程核心能力：<br>(A)、理論與實務並重之動力小船人材。<br>(B)、具動力小船服務專業精神、海洋活動之國際觀及經營管理人才。<br>(二)、教學情境說明：<br>本課程為講授動力小船之構造，動力機械原理及維護，小船船藝，操船航行術及小船有關法規，並輔以實際之操船實習，增進同學之學習興趣及效果。 | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 4 | |
| 第二單元：動力小船法規、航海常識 | 1、含內河航行規則、小船管理規則、避碰規則<br>2、進出港注意事項、浮標制度與導航標誌、海圖判讀、基本導航術、測深錘、時羅經使用) | 4 | |
| 第三單元：船藝與操船 | 3、船舶概要、繩結、靠泊帶解纜作業、小船構造、操船術 | 4 | |
| 第四單元：氣(海)象常識 | 4、季風、颱風、高低氣壓、潮汐、潮流 | 4 | |
| 第五單元：通訊及緊急措施及船機常識 | 5、 海上求生原則、海上救人、急救、滅火器使用、VHF 使用與遇險信號<br>6、舷內機、舷外機、電力、燃油及點火系統) | 4 | |
| 第六單元：術科: 小船駕駛操作與科目 | 1、直線前進操船<br>2、直線後退操船<br>3、S 形閃躲操船<br>4、落水搜救操船<br>5、駛離碼頭操船<br>6、駛靠碼頭操船 | 12 | |
| 合計 | | 32 | |

| ※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專 | | | |
| 科目名稱：企業概論二<br>英文科目名稱：Understanding Business Management II | | | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年第二學期2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：<br>1.使學生能夠對「企業功能」有基本的概念及認識(知識)<br>2.了解企業各部門的功能，練習所學的「管理功能」應用在企業各部門(技能)<br>3.能以客觀的角度來看變化快速的各種企業體(態度)<br>4.了解企業經營的能力有效增加企業永續存活機率，舉例近五年從業界消失的企業體(其他)。<br>(二)學習指標：(1) 企業環境 (2) 企業內部機能運作與環 境偵測之脈動 | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>企業與環境。 | 1. 企業與管理<br>2. 企業經營之環境因素<br>3. 國際企業概論<br>4. 全球經貿環境<br>5. 國際金融體系~貨幣制度與匯率制度<br>6. 當前全球市場的挑戰 | 8 | |
| 第二單元<br>生產管理 | 1. 生產管理的意義與內涵<br>2. 產品設計與規劃<br>3. 製造規劃<br>4. 生產規劃 | 4 | |
| 第三單元<br>行銷管理 | 1. 行銷管理意義與內涵<br>2. 行銷的程序 | 4 | |
| 第四單元<br>人力資源管理 | 1. 人力資源管理的意義<br>2. 人力資源管理內涵 | 4 | |
| 第五單元<br>資訊管理 | 1. 管理資訊系統概說<br>2. 資訊系統之建置<br>3. 資訊科技對管理的影響 | 2 | |
| 第六單元<br>財務管理 | 1. 財務管理概論<br>2. 金融市場、金融機構與利率<br>3. 股票與債券 | 4 | |
| 第七單元<br>企業倫理與社會責任 | 1. 企業倫理<br>2. 企業的社會責任<br>3. &社會責任的種類<br>4. 業社會責任的內容 | 2 | |
| 合計 | | 32 | |

| ※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專

科目名稱：人際關係與溝通技巧

英文科目名稱：Interpersonal Relationships and Communication Skills

| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年第二學期 2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 人是群居的動物，與他人的關係與溝通自然有其重要性，也是生活很重要的一部分。人際關係良好，不一定就能夠成功。然而，人際關係不良，那就一定不會成功。（知識）
2. 培育學生了解人際關係與溝通的重要性，學習人際溝通的技巧，運用至各種人際關係中，訓練公眾表達的能力，增進傾聽、同理、領導、訪談、面談與協商的能力。(技能)
3. 學生了解人際溝通的重要概念及溝通歷程後，領悟人無法脫離社會真實而孤立，人與人之間的溝通行為是建構社會關係的重要橋樑。藉由課程有助學習成效，讓學生不只豐富溝通的知能，也能夠重建個人有良好的溝通互動，確實改善其人際關係。（態度）
4. 本課程將以二部電影看懂「人際關係」，人生如戲，戲如人生。藉由剖析電影人物的互動與劇情發展，用人際教育的角度分析電影。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>導論篇：人際論 | 1. 人際關係與溝通技巧簡介<br>2. 人力資源導論、面談技巧<br>3. 人際與職場文化、求職技巧<br>4. 人際發展 | 8 | |
| 第二單元<br>應用篇：人際關係論 | 1. 影片賞析「攻其不備」，努力向上的旅程。<br>2. 人際關係的形成與建立<br>3. 人際關係的發展 | 8 | |
| 第三單元<br>發展篇：人際溝通論 | 1. 人際溝通的意義<br>2. 人際溝通的技巧<br>3. 人際溝通的目的<br>4. 情緒管理與人際溝通<br>5. 人際溝通的建立 | 10 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第四單元<br>綜論篇：人際關係與人際溝通合用論 | **1.** 影片賞析「三個傻瓜」，勇敢追夢。<br>2. 領導與團隊合作的人際關係<br>3. 網路溝通 | 6 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)日五專

科目名稱：休閒攝影

英文科目名稱：BASIC PHOTOGRAPHY

| 學年、學期、學分數 | 日五專第三學年第二學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

一、（知識）

學習攝影的原理，認識傳統相機與數位相機的基本概念，從思考導入的作品創作，不同光影產生的效果，視覺構成的現象，學習如何拍出一張完整有意念的照片。並且學習如何評析一張作品與欣賞一張作品，使學生具備攝影能力，日後能應用攝影技能在工作上。

二、(技能)

1. 認識攝影(攝影是什麼、攝影美學與構圖、色溫與色調及顏色、景深與前景)

2. 企劃攝影(攝影設計企劃書、光與時間、數位攝影的基本功、新聞攝影與商業攝影)

3. 作品賞析(外景實作、系列作品觀摩、合成相片、賀卡製作)

三、(態度)

以美學角度欣賞生活周遭一切人事物，發現不同觀點，引發尊重環境新思維。

四、(認知)

本教學以基礎攝影為基礎建立學員基礎攝影的基本程度,再由基礎攝影推展到休閒攝影,配合本系的特色導入海洋領域休閒、生態活動攝影技術應用。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>認識攝影器材:數位相機 | 1.相機的種類<br>2.數位相機功能面板介紹 | 4 | |
| 第二單元<br>數位相機操作 | 1.數位相機功能與操作方式<br>2.記憶卡的種類與使用<br>3.圖片尺寸與格式設定 | 4 | |
| 第三單元<br>攝影構圖 | 1.構圖的原則<br>2.構圖的要素<br>3.構圖的方式 | 4 | |
| 第四單元<br>攝影技巧介紹 | 1.風景攝影<br>2. 生態攝影<br>3.建築攝影<br>4.人像攝影 | 8 | |
| 第五單元<br>操作練習 | 戶外攝影 | 10 | |
| 第六單元<br>作品討論 | 同學作品討論 | 6 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

| ※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專

科目名稱： 休閒載具操作風帆類

英文科目名稱： Recreation Equipment Operation (windsurfing)

| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年第二學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 學習指標：學習水域遊憩活動之知能及技能操作為要。
2. 教學目標：養成水域遊憩活動之知能及技能操作及興趣

(一)、課程核心能力：

(A)、瞭解水域遊憩活動（風浪板、帆船）操作上的基礎理論與實務觀念，建構多項（風浪板、帆船）之知能及技能。瞭解水上救生之基礎理論與實務觀念，建構各項水上救生知、技能。

(B)、培養（風浪板、帆船）操作能力，必要時使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業海洋休閒活動及水上救生認知及技能人才。

(二)、教學情境說明：

本校游泳池操作教學並著重學生水上安全，以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。本課程授課重點在透過師生互動教學方式，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水域遊憩活動議題。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 1. 水域遊憩活動　本學期授課內容、項目及評分方式(課堂授課、影片欣賞)。 | 4 | |
| 第二單元：初階帆船 | 2. 初階帆船（一）：帆船運動簡介(課程、影片欣賞)、帆船裝備器材介紹<br>3 初階帆船(二)：基礎動作-操帆技術 | 2 | |
| 第三單元：初階帆船技術動作 | 4. 初階帆船（四）：技術動作-坐姿、前帆手、舵手、翻船復位+帆船綜合技能練習 | 2 | |
| 第四單元：水域帆船體驗校外教學一、二 | 5. 初階帆船（六）：水域帆船體驗校外教學一、二 | 6 | |
| 第五單元：風浪板技術練習一 | 6. 風浪板（一）：概述風浪板航行原理與競賽規則、結構與組裝、平衡站立及安全維護<br>7. 風浪板（二）：泳池實際器材結構講解及組裝教學<br>8. 風浪板（三）：分組組裝帆組、船板練習 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第六單元：風浪板技術練習二 | 9. 風浪板（六）：技術練習二:水上平衡站立、岸上起帆、起帆轉板、落水復位<br>10. 考試綜合複習：風浪板帆組組裝 | 6 | |
| 合計 | | 28 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專

科目名稱：海洋休閒觀光學

英文科目名稱：Marine Leisure and Tourism

| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年第二學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 本課程是以維護海洋環境為主休閒觀光為輔做為教學目的，期望學生能初步具備海洋休閒觀光之概括知識與技能，進而對海洋觀光產業有較為完整之認識。
2. 本課程之講授宜儘量以實務導向與生活化相關之題材引導學生專注聽講，循序漸進以竟其功。
3. 培養一群對海洋休閒觀光產業具基本技能與經營管理能力。除自身能對海洋環境與生態負保育維護之責任外並具推廣宣導之責。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>海洋休閒觀光範疇及內涵 | 1.海洋休閒與觀光定義與範圍<br>2.海洋休閒觀光發展<br>3.海洋休閒觀光資訊 | 6 | |
| 第二單元<br>海洋遊憩活動 | 1.海洋運動比賽與挑戰活動 | 2 | |
| 第三單元<br>海洋生態與景觀欣賞 | 1.海域風景欣賞<br>2.海洋生物觀賞<br>3.海事相關博物館 | 6 | |
| 第四單元<br>海岸產業與漁村觀光 | 1.島嶼觀光<br>2.休閒漁業、漁港漁村觀光 | 4 | |
| 第五單元<br>海洋節慶與園區 | 1.海洋相關節慶與活動<br>2.濱海度假村、海洋公園 | 4 | |
| 第六單元<br>海洋觀光運輸產業 | 1.郵輪旅遊、渡輪旅遊、藍色公路 | 2 | |
| 第七單元<br>海洋社會與經濟 | 1.海洋休閒觀光對社會、經濟、生態的影響 | 2 | |
| 第八單元<br>海洋休閒觀光政策與法令 | 1.海洋休閒觀光相關法令與政策 | 2 | |
| 合計 | | 28 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
| --- | --- |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：船艇駕訓與管理<br>英文科目名稱： Motor Boat Handling | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第三學年第二學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |
| 教學目標：<br>1. 學習指標：學習具備動力小船管理內涵、知識及技術。<br>2. 教學目標：順利考取交通部自用及營業用動力小船執照；<br>(一)、課程核心能力：<br>(A)、理論與實務並重之動力小船人材。<br>(B)、具動力小船服務專業精神、海洋活動之國際觀及經營管理人才。<br>(二)、教學情境說明：<br>本課程為講授動力小船之構造，動力機械原理及維護，小船船藝，操船航行術及小船有關法規，並輔以實際之操船實習，增進同學之學習興趣及效果。 | |

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 4 | |
| 第二單元：動力小船法規、航海常識 | 1、含內河航行規則、小船管理規則、避碰規則<br>2、進出港注意事項、浮標制度與導航標誌、海圖判讀、基本導航術、測深錘、時羅經使用) | 4 | |
| 第三單元：船藝與操船 | 3、船舶概要、繩結、靠泊帶解纜作業、小船構造、操船術 | 4 | |
| 第四單元：氣(海)象常識 | 4、季風、颱風、高低氣壓、潮汐、潮流 | 4 | |
| 第五單元：通訊及緊急措施及船機常識 | 5、 海上求生原則、海上救人、急救、滅火器使用、VHF 使用與遇險信號<br>6、舷內機、舷外機、電力、燃油及點火系統) | 4 | |
| 第六單元：術科: 小船駕駛操作與科目 | 1、直線前進操船<br>2、直線後退操船<br>3、S 形閃躲操船<br>4、落水搜救操船<br>5、駛離碼頭操船<br>6、駛靠碼頭操船 | 12 | |
| 合計 | | 32 | |

| ※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

# 實習及實驗課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：校外實習<br>英文科目名稱：The practical training outside school | |
| 學年、學期、學分數 | 第四學年第一學期 10 學分 |
| 先修科目或先備能力： | |

教學目標：

1.實習學生透過職場訓練模式，藉由實習機構資深員工之引導，有效提升實習學生的本職學能，取得業界經驗，俾利後續就業，落實技專教育的目標。（知識）

2.經由實習，瞭解實習機構之組織、目標及工作流程，增進自我發掘問題、評估問題及解決問題的能力。同時經由實習，實習學生得以具有蒐集資料之能力，增進專題報告寫作能力及表達能力。（技能）

3.藉由職場訓練，培養實習學生積極主動性及責任感。增進與他人溝通協調能力，增進人際關係的和諧度。（態度）

4.藉由職場訓練，實習學生得以了解處世應對之道，培養團隊合作精神及建立職場倫理及守法重紀的觀念。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 技能項目 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|---|
| 第一單元<br>訂定實務實習計畫 | 依據系(科)培育目標，及實習單位屬性，訂定學生實務實習計畫，規劃實務實習方向及學習主題。 | 分組 | 2 | |
| 第二單元<br>學習職場倫理及工作態度 | 遵守實習單位內部規範<br>養成勤勞守法態度 | | | |
| 第三單元<br>學習與操作職場相關專業技術及能力 | | 規劃每一階段實習題目，結合職場實務應用，強化理論與實務的應用 | | |
| 第四單元 | | | 2 | |
| | 提昇專業知識及實務技術程度，逐步實踐工讀實習各項主題，並協助瞭解與應用相關工作知識，以解決問題 | | 2 | |
| | 進一步落實專業實務技術，並結合實務實習成果，規劃將來畢業成果專題製作。 | | 2 | |
| 合計 | | | 2 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8 上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
| --- | --- |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知<br>能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系 | | | |
| 科目名稱：海洋生態旅遊<br>英文科目名稱：Marine ecotourism | | | |
| 學年、學期、學分數 | 第1學年、第2 學期、2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：1. 瞭解海洋生態旅遊之內涵與知識。（知識）<br>2. 培養學生引領旅客於海洋旅遊時符合害洋生態旅遊之要求。（技能）<br>3. 建立學生引導遊客確立愛護海洋生物及保護海洋生態之態度與美德。（態度）<br>4.（其他） | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 一、課程簡介、上課應注意事項及成績評量方式 | 課程簡介、上課應注意事項及成績評量方式。 | 2 | |
| 二、生態旅遊之發展 | 生態旅遊相關名詞釋義、國外生態旅遊的興起與發展歷程、國外生態旅遊的研究範疇、生態旅遊的理論與實踐 | 8 | |
| 三、海洋生態旅遊的認識 | 何謂生態旅遊、旅遊與永續發展、“生態旅遊”與相關術語”、 受質疑的生態旅遊”、 生態旅遊的要素框架 | 8 | |
| 四、海洋生態旅遊之目標與發展 | 多重目標的共存：生態旅遊的目標體系、生態旅遊的利益相關者（夥伴關係者）、一多個主體的參與、多目標多主體的共生 | 8 | |
| 五、海洋生態旅遊的發展道路 | 生態旅遊發展的現實判斷、生態旅遊發展的理性認識、生態旅遊的實施系統 | 6 | |
| 合計 | | 32 | |
| ※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | | | |

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科) 日五專 | |
| 科目名稱： 導遊實務<br>英文科目名稱：The Practice of Tour Guide and Tour Manager | |
| 學年、學期、學分數 | 日五專第四學年第二學期 2 學分 |
| 先修科目或先備能力：旅行業經營管理 | |
| 教學目標：<br>一、介紹旅行業營運之現況以及導遊人員之甄試資格。(知識)<br>二、增進學生在導遊方面的專業知識，並配合實務上的探討。(知識)<br>三、瞭解導遊在旅遊行程中所擔任之角色定位。(態度)<br>四、瞭解導遊在工作流程中,應具備之核心能力及團體遊程操作技巧。並以通過導遊與領隊考試為目標。(技能)<br>五、加強學生對此科目的理解性，進而強化學生對領隊與導遊證照考題範圍的認知。(認知) | |
| 教材大綱：<br>領隊與導遊執照目前已是國家考試,目前持照人數眾多,但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數,原因不外乎對於旅行業業務型態不了解,也對旅行業經營與管理沒有概念,沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力。 | |

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>旅行業概況 | 旅行業業務項目、產品內容、經營管理、e 化現況、發展趨勢 | 6 | |
| 第二單元<br>導遊角色與定位 | 導遊在旅行業中之角色認知及生涯規劃 | 6 | |
| 第三單元<br>培育導遊專業知能與技能 | 導遊專業知識的養成,實務導覽技巧的說明與演練 | 6 | |
| 第四單元<br>瞭解導遊法規認識及旅客心理分析 | 導遊相關法規的認識與顧客心理分析 | 6 | |
| 第五單元<br>導遊應變能力 | 導遊面對緊急事件處理與應變 | 6 | |
| 第六單元<br>導遊考照方向準備說明與考試重點複習。 | 導遊考照說明與考試準備,提高同學考照時解題能力 | 6 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |

| | |
|---|---|
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專

科目名稱：觀光行銷

英文科目名稱：Tourism Marketing

| 學年、學期、學分數 | 五專第四學年、第二學期、2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 觀光行銷之策略與管理知能，做為學生未來從事觀光行銷規劃之基礎。（知識）
2. 行銷資訊整合，行銷規劃及企畫書撰寫與提案能力。（技能）
3. 培養本系畢業學生，審慎、仔細、同理的態度。(態度)
4. 以行銷報告之撰寫與報告，讓學生能綜合所學習過的觀光技能，透過從做中學習的課程設計，讓學生在做中自然增加職場競爭能力。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>導論 | 1. 觀光、服務及行銷之關係<br>2. 觀光服務與服務品質<br>3. 環境與觀光行銷 | 8 | |
| 第二單元<br>行銷 | 1. 市場區隔、目標市場與定位<br>2. 行銷策略規劃<br>3. 行銷組合 | 14 | |
| 第三單元<br>行銷實作 | 1. 行銷報告:旨在讓學生學習收集行銷資訊,並透過組合整理進行完整的行銷分析。<br>2. 行銷企劃書撰寫:旨在藉由企劃書的撰寫過程,使學生能有企業進行觀光行銷規劃時的整體性概念。 | 4 | |
| 第四單元<br>觀光行銷議題 | 1. 目的地行銷<br>2. 活動(觀光)行銷<br>3. 觀光行銷的發展方向 | 2 | |
| 學習評量 | | 8 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■　　否□ |

| | |
|---|---|
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知<br>能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：休閒遊憩規劃<br>英文科目名稱：Tour planning and design | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第四學年第二學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |

教學目標：

1. 地方休閒遊憩規劃為地方發展觀光休閒事業之基礎，因此從事觀光事業者須瞭解休閒遊憩規劃在產業上應用及衝擊的相關綜合知識。(知識)
2. 培育學生對規劃、市場分析、計畫撰寫與執行規劃內容等基礎相關知識，以能在擔任有關海洋環境導覽規劃管理人員、濱海休閒產業經營管理人員及濱海休閒產業活動規劃設計經理人等工作時之運用。（技能）
3. 引導學生了解休閒遊憩產業規劃在產業上的應用，並探討休閒遊憩產業規劃在社會、法律及倫理方面所衍生的相關議題，以培養尊重生命、愛護自然的美德，達到永續發展的目標。（態度）
4. 本課程將以地方休閒遊憩規劃案例為實例說明休閒遊憩規劃相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>觀光與休閒遊憩與規劃相關議題 | 1. 對觀光與休閒遊憩與規劃相關議題的初步了解<br>2. 觀光與休閒遊憩的定義<br>3. 觀光與休閒遊憩資源的本質<br>4. 資源轉換為觀光與休閒遊憩資源<br>5. 對規劃的了解 | 4 | |
| 第二單元<br>規劃 | 1. 對規劃的了解<br>2. 觀光與休閒遊憩資源規劃<br>3. 觀光與休閒遊憩資源供給面調查 | 4 | |
| 第三單元<br>觀光與休閒遊憩市場 | 1. 觀光與休閒遊憩市場調查<br>2. 觀光遊憩市場供需介面調查<br>3. 觀光遊憩市場供需分析 | 6 | |
| 第四單元<br>相關計畫與法規 | 1. 相關計畫與法規調查<br>2. 觀光與休閒遊憩資源發展潛力評估<br>3. 土地使用分區計畫<br>4. 交通動線計畫 | 6 | |
| 第五單元<br>計畫案例 | 1. 建築空間計畫<br>2. 公共設施規劃<br>3. 遊憩設施計畫<br>4. 景觀計畫<br>5. 資源維護計畫 | 8 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第六單元<br>執行計畫 | 1. 執行計畫觀光與休閒遊憩事業組織<br>2. 觀光與休閒遊憩事業規劃 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)日五專

科目名稱：遊輪旅遊概論

英文科目名稱：Cruise tourism planning

| 學年、學期、學分數 | 日五專第四學年第二學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

觀光事業是世界各國爭相發展的產業之一，也是未來對於經濟成長具有舉足輕重的「無煙囪事業」。遊輪旅遊業在此產業中，扮演著將推廣銷售的角色，而遊輪遊程規劃則是旅遊業研發部門近年興起的主要工作，使同學可以進一步認識遊輪旅遊。教學目標:

1. 遊輪概觀及相關設施(知識)
2. 遊輪旅遊產品的特性(技能)
3, 郵輪旅行遊程規劃概述(技能)
4. 遊輪評鑑、遊輪船隊介紹(知識)
5. 臺灣目前郵輪旅遊市場的概況與趨勢(其它)
6. 遊輪禮儀與遊輪體驗(態度)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>郵輪旅遊入門 | 1.遊輪概觀及相關設施瞭解<br>2.遊輪類型<br>3.遊輪演進歷史<br>4.遊輪問與答 | 6 | |
| 第二單元<br>遊輪旅遊產品的特性 | 1.遊輪產品分類<br>2.一般遊輪旅遊產品的特性<br>3.河輪產品 | 4 | |
| 第三單元<br>遊輪評鑑、遊輪船隊 | 1.遊輪評鑑介紹<br>2.遊輪評鑑單位<br>3.遊輪評鑑評分法法<br>4.世界三大遊輪船隊 | 4 | |
| 第四單元<br>郵輪旅行遊程規劃概述 | 1.郵輪旅行遊程規劃的功能<br>2.遊輪旅行遊程規劃的目<br>3.遊輪旅行遊程規劃的步驟<br>4. 遊輪旅行經營管理的方法 | 6 | |
| 第五單元<br>郵輪組織設施、郵輪安全 | 1.郵輪組織設施(船上)<br>2.郵輪公司組織設施(岸上)<br>3.郵輪安全 | 2 | |
| 第六單元<br>郵輪航線 | 1.亞洲郵輪航線<br>2.美洲郵輪航線<br>3.歐洲郵輪航線 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 4.其他遊輪航線 | | |
| 第七單元<br>遊輪禮儀、體驗 | 1.遊輪國際禮儀<br>2.遊輪體驗 | 2 | |
| 第八單元<br>同學分組台報告 | 1.同學分組<br>2.選定遊輪船隊案例(報告)<br>3.完成紙本及 ppt | 4 | 報告著重船隊介紹、航行路線、靠岸行程 |
| 合計 | | 34 | 不含期中考 2 |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑觀光系(科)五專 | | | |
| 科目名稱：服務業管理<br>英文科目名稱：Service Management | | | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第四學年第二學期2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：<br>1. 隨著觀光業的發達，台灣軟實力的服務業趁勢而起，無論餐飲、飯店、旅遊、休閒等產業皆蓬勃發展。（知識）<br>2. 不同的服務業，雖有內場外場之別，但不論內勤服務或外在導覽說明，以培養基礎服務人員為目標。顧客關係、服務的品質與服務倫理等為服務管理的基本理論。（技能）<br>3. 好的服務品質管理是態度與專業，人格特質為服務業最大的差異性，以培養學生彎腰、微笑、眼明、手快為服務目標。（態度）<br>4. 本課程可另安排校外參訪，實際參觀服務業實體運營情形。（其他） | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>服務業的趨勢 | 1. 服務業的意義與內涵<br>2. 服務業的型態<br>3. 服務業的未來趨勢<br>4. 服務業的管理原則 | 4 | |
| 第二單元<br>服務人員管理管理 | 1. 服務人員的特性<br>2. 人員招募與遴選<br>3. 人員訓練<br>4. 人員授權<br>5. 衝突管理 | 4 | |
| 第三單元<br>服務品質與服務倫理 | 1. 何謂服務品質<br>2. 服務品質的衡量<br>3. 服務業倫理與道德的重要性<br>4. 服務業的社會責任 | 4 | |
| 第四單元<br>服務規劃、定價、通路 | 1. 服務的基本概念與規劃<br>2. 服務定價的方法<br>3. 服務定價的策略與價格調整<br>4. 服務通路的型態<br>5. 服務通路的成長策略組合 | 4 | |
| 第五單元<br>服務溝通 | 1. 溝通的意義與目的<br>2. 廣告決策<br>3. 人員銷售決策<br>4. 公共關係決策 | 6 | |
| 第六單元<br>顧客關係管理 | 1. 顧客忠誠度<br>2. 顧客關係品質<br>3. 顧客管理系統 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第七單元<br>服務疏失管理 | 1. 服務疏失的定義<br>2. 服務疏失的類型<br>3. 服務疏失的補救<br>4. 案例說明 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)日五專 | |
| 科目名稱：團康活動與設計<br>英文科目名稱：Group Recreation Activity and Design | |
| 學年、學期、學分數 | 日五專第四學年第二學期 2 學分 |
| 先修科目或先備能力： | |
| 教學目標：<br>一、學習知識、促進智慧及反應。（知識）<br>二、熟練技能、養成休閒活動的習慣與技能、減少青少年問題。(技能)<br>三、培養團隊精神，滿足歸屬感，培養一種態度：給不只是取。（態度)。<br>四、培養自動自發精神：培養積極、主動精神。磨練做事能力培養個人興趣和有教養的需要。(態度)。<br>五、調劑與聯誼，培養良好人際關係，學習待人處世方法及行為適應社會化。(認知) | |
| 教材大綱： | |

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>**團康定義與理念** | 1、康輔與團康之界定。<br>2、康樂輔導活動感受。<br>3、是催化的、活化氣氛的活動。 | 4 | |
| 第二單元<br>**團康特色** | 1、主題是健康的 2、氣氛是和諧的<br>3、過程是快樂的 4、感覺是放鬆的<br>5、內容是變化的 6、方式是動態的<br>7、進行是緊湊的 8、參與是普遍的<br>9、結果是回味的 | 4 | |
| 第三單元<br>**團康活動在活動規劃中扮演的重要角色** | 1、活動前奏暖身：拉近距離排除疏離<br>2、打破人我陌生：去除心中恐懼感<br>3、增加彼此互動：提高人際信任度<br>4、凝聚團體意識：培養成員歸屬感<br>5、經營活動情境：塑造氣氛營造效果 | 4 | |
| 第四單元<br>**康輔的類型** | （一）內容分為<br>1、遊戲類 2、唱遊類 3、舞蹈類<br>4、技藝類 5、說話類 6、山野類<br>（二）實務分為<br>1、唱歌 2、舞蹈 3、遊戲 | 4 | |
| 第五單元<br>**團康活動帶領原則** | 1、身教重於言教 2、真誠贏得信賴<br>3、尊重生命個體 4、激發全員參與<br>5、製造快樂氣氛 6、傳達教育迅息 | 4 | |
| 第六單元<br>**康樂活動的要素** | 5W2H：人、事、時、地、物 | 4 | |
| 第七單元<br>**康樂活動領導觀念** | 1、學習的觀念 2、服務的觀念<br>3、健康休閒的觀念 4、教育的觀念 | 4 | |
| 第八單元<br>**帶領的依據** | 馬斯洛博士的需求層次論（五大層次）<br>1、生理的需求 2、安全的需求<br>3、社會的需求 4、自尊的需求 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **5、自我實現** | | |
| 第九單元<br>**領導的技巧** | **1、因勢利導，不太勉強別人接受。**<br>**2、自信鎮定有應變力、抓住群眾吸引力。** | 4 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：統計學<br>英文科目名稱：Statistic | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第四學年第二學期 |
| 先修科目或先備能力： | |

教學目標：

1. 加強學生學習統計學中的敘述統計、機率與機率分配、推論統計及變異數與迴歸分析的基本觀念。（知識）
2. 學生學習下列技能:
   (1)統計資料的整理與圖表、
   (2)統計量數的測量。
   (3)機率及機率的分配、
   (4)抽樣及抽樣分配。
   (5)區間估計與假設檢定。
   (6)變異術數分析與回歸分析。（技能）
3. 藉由統計資料的收集，整理、圖示、分析、解釋的過程，進而對參數的推估及模式的建構下達最適合的決策。(態度)
4. 統計學廣泛應用在當今社會中，舉凡人口普查，財務金融、教育測量、生物資訊、農業改良，工業工程等無不與統計息息相關。本課程將透過預習、學習及複習過程，以學生學習成效為主軸，期能在學習過程中領悟統計學的精要。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 一、敘述統計 | 統計學的定義、分類與名詞解釋。<br>統計資料的介紹。<br>統計資料的呈現、表格與圖表。<br>次數分配的型態。<br>集中趨勢量數。<br>差異量數。<br>平均數與標準差的一些應用 | 5 | |
| 二、機率與機率分配 | 機率概論。<br>隨機變數及機率分配。<br>隨機變數的期望值與變異數性質。<br>常用的機率分配。<br>抽樣的基本概念。<br>統計量與抽樣分配。<br>樣本平均數的抽樣分配 | 6 | |
| 三、推論統計 | 母體平均數之區間估計。<br>母體比例之區間估計。 | 3 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 樣本大小的決定。<br>母體變異數的間估計。<br>母體變異數的區間估計。<br>假設檢定的基本概念。<br>母體平均數的假設檢定。<br>母體比例的假設檢定。<br>母體變異數的假設檢定。<br>兩個母體平均數的假設檢定。<br>兩個母體比例的假設檢定。<br>兩個母體變異數的假設檢定。<br>卡方檢定。 | | |
| 變異數及迴歸分析 | 單因子變異數分析<br>多重比較分析法<br>二因子無交互作用模式<br>二因子有交互作用模式<br>直線迴歸模式<br>直線迴歸模式之統計推論 | 2 | |
| 合計 | | 16 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：導覽解說實務<br>英文科目名稱：Interpretation Education | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第四學年、第二學期、2 學分 |
| 先修科目或先備能力：觀光學概論 | |

教學目標：

1. 因應深度觀光旅遊意識的崛起， 遊程中的專業解說日益受到重視。導覽解說是一種功能，也是一種服務。藉由專業解說人員的引導讓遊客對於觀光景點更深入的了解，帶給遊客不一樣的體驗。(知識)
2. 導覽的主題可以是文物，可以是活動，可以是國家公園的生態等，導覽人員必須具備主題的專業知識外，根據不同主題設計合適導覽方式增加與遊客的互動，是專業導覽員必備的技能，透過練習、觀摩與經驗增加導覽的技巧性。（技能）
3. 觀光景點的解說過程，必須與遊客直接面對面，因此合宜的互動技巧與態度是專業解說人員重要的養成訓練。（態度）
4. 專業解說人員除了口語解說，更運用不同媒體素材，例如影音媒體、模型、標本及電子科技的運用輔助解說過程，加深遊客印象，提升遊客興趣。因此除了解說主題的專業知識外，這些輔助媒體的應用操作也是必備技能。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>專業解說的功能。<br>專業解說員的角色。<br>專業解說員相關法規。 | 1.瞭解遊程過程中專業解說的功能及專業解說員的角色。<br>2.瞭解我國專業解說人員相關法規。 | 4 | |
| 第二單元<br>解說內容的蒐集整理<br>解說展示與科技應用 | 1.解說主題資料收集方式,及如何彙整成解說內容。<br>2.認識常用解說輔助素材及媒體操作能力。 | 4 | |
| 第三單元<br>解說的表達技巧。<br>解說技巧的練習。 | 1.解說原則介紹。<br>2.解說運用技巧。 | 2 | |
| 第四單元<br>解說對象與遊客心理。<br>解說活動應變能力。 | 1.了解不同遊客類型的心理。<br>2.解說活動中所需之應變能力。 | 2 | |
| 第五單元<br>觀光專業解說類型--自然環境解說-國家公園、國家風景區。 | 1.自然環境之解說技巧及注意事項。 | 4 | |
| 第六單元<br>人文古蹟解說。 | 1.人文古蹟解說資料收集及解說技巧介紹。 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 第七單元<br>節慶活動解說。 | 1.台灣大型節慶活動解說示範。<br>2.世界節慶活動解說示範。 | 4 | |
| 第八單元<br>觀光解說志工服務學習。 | 設計適合主題之服務學習活動,讓同學擔任景點解說員,增加同學體驗實際解說活動流程。 | 8 | |
| 第九單元<br>分組解說演練。 | 1.分組演練不同主題導覽解說。 | 4 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

科系名稱：海洋休閒觀光系(科) 五專

科目名稱：海洋觀光資源管理

英文科目名稱：Marine Tourism Resource Management

| 學年、學期、學分數 | 五專第五學年第一學期 2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 瞭解海洋觀光資源管理之基礎理論與實務觀念，探討現今海洋觀光資源管理應用在相關產業上的概況。(知識)
2. 培養海洋觀光資源管理認知，促使學生成為提高海洋觀光遊憩品質之專業人才。(知識)
3. 培養學生多元地參與海洋觀光活動，結合並運用所習之海洋觀光技能。(技能)
4. 培養學生服務民眾體驗海洋觀光並達到休閒遊憩與資源管理。（技能）
5. 透過師生互動之共同創作方式，以樹立海洋觀光資源管理知能為要，思考如何在永續經營的原則之下，適時適地的規劃海洋觀光資源，用以提高觀光遊憩品質。（態度）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>海洋觀光資源之概念 | 1. 海洋遊憩與休閒資源<br>2. 海洋觀光產業類型 | 4 | 知識 |
| 第二單元<br>海洋觀光之現況與發展 | 1. 我國海洋觀光遊憩活動的範疇與發展現況<br>2. 國外海洋休閒觀光產業發展<br>3. 國內海洋休閒觀光產業發展 | 6 | 知識/態度 |
| 第三單元<br>海洋觀光政策與法規 | 1. 海洋觀光推動及經營組織<br>2. 海洋觀光遊憩管理之政策與法規<br>3. 海岸資源管理 | 6 | 技能/態度 |
| 第四單元<br>海洋觀光活動之案例分析與服務技能 | 1. 海岸生態觀光-發展與資源管理、實務案例二：花蓮、台東<br>2. 濕地生態觀光-發展與資源管理、實務案例二：台江國家公園<br>3. 島嶼生態觀光-發展與資源管理、實務案例二：離島觀光資源-澎湖、綠島、蘭嶼<br>4. 水岸休閒觀光-發展與資源管理、實務案例一：臺北市漁人碼頭及河岸藍色公路 | 16 | 技能 |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為三項)：分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)日五專

科目名稱：旅遊糾紛處理

英文科目名稱：Travel Safety and Risk Management

| 學年、學期、學分數 | 日五專第五學年第一學期 2 學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：旅運經營學

教學目標：

旅行業者與旅客透過合約完成旅遊活動 ,但有關業者與旅客旅遊糾紛近年來時與日增,本課程在說明旅遊糾紛管理與處理相關議題與處理方式，預防減少因旅遊而產生之意外或傷害發生時造成之糾紛，透過風險管理觀念建立旅遊糾紛產生時應變之道與處理原則。

從消費者立場與業者立場：讓學生瞭解旅遊過程中，與安全有關的各個主題所發生之糾紛處理，協助其產生安全意識，並加入風險管理的介紹，建立從預防開始，減少消費者與業者旅遊糾紛之發生及糾紛發生時相關知識及危機處理原則。教學目標:

1.抱怨行為理論與臺灣旅遊糾紛現況分析。(知識)

2.旅遊行前糾紛與緊急事件發生時之危機處理步驟、原則與方法、案例說明。(技能與態度)

3.旅遊行程中糾紛與緊急事件發生時之危機處理步驟、原則與方法、案例說明。(技能與態度)

4.旅遊權益:相關法規介紹、案例說明。(知識)

5.旅遊糾紛調解機構-品保協會旅遊糾紛案例說明。(其它)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>抱怨行為理論 | 1. 抱怨行為<br>2. 臺灣旅遊糾紛現況與成因 | 6 | |
| 第二單元<br>旅遊糾紛相關法規 | 1.民法債與定型化契約<br>2.行前解約<br>3.人數不足及不可抗力事件<br>4.特殊團體取消 | 6 | |
| 第三單元<br>旅遊糾紛案例(一) | 1. 旅遊證件證件<br>2. 機位問題糾紛處理與案例<br>3. 住宿與購物糾紛處理與案例 | 6 | |
| 第四單元<br>旅遊糾紛案例(二) | 1. 旅遊行程變更糾紛處理與案例<br>2. 領隊導遊服務品質糾紛處理與案例<br>3. 行李遺失糾紛處理與案例 | 6 | |
| 第五單元<br>旅遊糾紛案例(三) | 1. 旅客生病、死亡<br>2. 意外事故與不可抗力事變糾紛處理與案例 | 6 | |
| 第六單元<br>同學分組台報告 | 1.同學分組<br>2.選定旅遊糾紛案例(報告) | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 3.完成紙本及 ppt | | |
| 合計 | 1. | 34 | 不含期中考 2 |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：遊程規劃與設計<br>英文科目名稱：Tour planning and design | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第五學年第一學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |

教學目標：

1. 良好的設施與專案規劃是觀光旅遊產品行銷的成功關鍵之一，故從事觀光事業者須學習進行遊程規劃與設計，利用相關綜合知識創造旅遊行程。(知識)
2. 培育學生了解遊程規劃與設計的設計方法、作業流程、產品行銷、成本分析等基礎相關知識，以能在擔任有關導遊領隊、海洋環境導覽規劃管理人員、濱海休閒產業經營管理人員及濱海休閒產業活動規劃設計經理人等工作時之運用。（技能）
3. 引導學生了解遊程規劃與設計在產業上的應用，並探討不同設計理念衍生的相關議題，以培養學生積極思考創新之精神。(態度)
4. 本課程將以休閒遊憩產業案例為實例說明遊程規劃與設計相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>旅遊產品設計概論 | 1. 旅遊產品企劃書設計<br>2. 旅遊產品設計概論<br>3. 旅遊行程定義與類別 | 6 | |
| 第二單元<br>旅遊產品設計方法與作業流程 | 1. 旅遊產品企劃結構與考量因素<br>2. 旅遊產品設計方法<br>3. 旅遊產品設計作業流程 | 6 | |
| 第三單元<br>產品行銷 | 1. 新產品開發關鍵成功因素與產品行銷<br>2. 世界旅遊業概況與台灣未來旅遊趨勢 | 4 | |
| 第四單元<br>成本分析 | 1. 旅遊團體成本分析<br>2. 成本估價案例分析 | 4 | |
| 第五單元<br>案例討論 | 1. 休閒農漁業旅遊產品企劃案例討論<br>2. 運動產業旅遊產品企劃案例討論<br>3. 旅行產業旅遊產品企劃案例討論<br>4. 新興產業旅遊產品企劃案例討論 | 8 | |
| 第六單元<br>旅遊產品案例報告 | 1. 簡報製作<br>2. 報告 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方

| 式呈現<br>※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑觀光系(科)五專 | | | |
| 科目名稱：休閒俱樂部管理<br>英文科目名稱：Leisure club management | | | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第五學年第一學期2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：<br>1. 由於整體環境的經濟成長，造就休閒產業的趨勢與興起，明白休閒俱樂部產業的改變與因應，並學習管理學理運用於此產業。（知識）<br>2. 說明不同俱樂部型態，如會員制、所有權制、使用權制、分時使用制等組織與人力運用、行銷、財務管理等能力。（技能）<br>3. 好的服務品質管理是態度與專業，以培養學生彎腰、微笑、眼明、手快為服務目標。（態度）<br>4. 本課程可另安排校外參訪，實際參觀休閒俱樂部實體運營情形。（其他） | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>服務業管理的起源與發展。 | 1.俱樂部海外的發展<br>2.俱樂部台灣的發展<br>3.俱樂部的特性。<br>4.俱樂部的形式與差異 | 4 | |
| 第二單元<br>簡介說明台灣知名俱樂部。 | 1. 合家歡度假俱樂部<br>2. 亞歷山大健康休閒俱樂部<br>3. 統一健康俱樂部<br>4. 世界健康俱樂部 | 4 | |
| 第三單元<br>俱樂部產業競爭分析與商品企劃。 | 1.消費者市場評估<br>2.會員特質分析<br>3.會員制商品規劃<br>4.競爭力分析 | 6 | |
| 第四單元<br>經營管理 | 1. 組織<br>2. 行銷管理<br>3. 財務管理 | 6 | |
| 第五單元<br>服務品質管理 | 1.服務人員的特質<br>2.高品質的意涵<br>3.服務補救<br>4.發展擴增服務品質 | 4 | |
| 第六單元<br>人力資源管理 | 1. 人力資源規劃<br>2. 教育訓練<br>3. 績效考核<br>4. 會員會務管理 | 4 | |
| 第七單元 | 1. 緊急事件處理程序 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 危機管理 | 2. 防颱消防作業規範<br>3. 意外事件的預防與處理<br>4. 資金與財務管理計畫 | | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 日五專 | |
| 科目名稱： 領隊實務<br>英文科目名稱：The Practice of Tour Guide and Tour Manager | |
| 學年、學期、學分數 | 日五專第五學年第一學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：旅行業經營管理 | |
| 教學目標：<br>一、介紹旅行業營運之現況以及領隊人員之甄試資格。(知識)<br>二、增進學生在領隊方面的專業知識，並配合實務上的探討。(知識)<br>三、瞭解導遊在旅遊行程中所擔任之角色定位。(態度)<br>四、瞭解領隊在工作流程中,應具備之核心能力及團體遊程操作技巧。並以通過導遊與領隊考試為目標。(技能)<br>五、加強學生對此科目的理解性，進而強化學生對領隊與導遊證照考題範圍的認知。(認知) | |
| 教材大綱：<br>領隊與導遊執照目前已是國家考試,目前持照人數眾多,但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數,原因不外乎對於旅行業業務型態不了解,也對旅行業經營與管理沒有概念,沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力。 | |

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>旅行業概況 | 旅行業業務項目、產品內容、經營管理、e化現況、發展趨勢 | 6 | |
| 第二單元<br>領隊角色與定位 | 領隊在旅行業中之角色認知及生涯規劃 | 6 | |
| 第三單元<br>培育領隊專業知能與技能 | 領隊專業知識的養成,實務導覽技巧的說明與演練 | 6 | |
| 第四單元<br>瞭解領隊法規認識及旅客心理分析 | 領隊相關法規的認識與顧客心理分析 | 6 | |
| 第五單元<br>領隊應變能力 | 領隊面對緊急事件處理與應變 | 6 | |
| 第六單元<br>領隊考照方向準備說明與考試重點複習。 | 領隊考照說明與考試準備,提高同學考照時解題能力 | 6 | |
| 合計 | | 36 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |

| | |
|---|---|
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專

科目名稱： 潛水技術

英文科目名稱： Diving Technology

| 學年、學期、學分數 | 五專第一學年第一學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 學習指標：具有潛水活動經營管理內涵、知識及技術。
2. 教學目標：1.潛水知識與技能 、2.潛水安全計劃的實施與海底觀賞

(一)、課程核心能力：

(A)、理論與實務並重之潛水活動經營管理人材。

(B)、具潛水活動服務專業精神、海洋活動之國際觀及經營管理人才。

(二)、教學情境說明：

授課依上述教學規範擬定學期教學進度，檢附成績評估法與補充教材之文獻來源，提送海洋休閒觀光系彙整備查後，公佈通知。課程進度依學生能力與氣候狀態將作適當之調整，並協助同學取得國際潛水證照。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 1.潛水發展史與分類<br>2.潛水物理與生理學 | 4 | |
| 第二單元：海洋及潛水醫學 | 3.潛水醫學 | 2 | |
| 第三單元：潛水裝備介紹及組裝 | 4.潛水裝備 | 2 | |
| 第四單元：初級潛水技能 | 5.潛水技能 | 6 | |
| 第五單元：潛水環境生物與安全 | 6.潛水環境與海洋中之危險生物<br>7.潛水減壓表使用與電腦錶介紹<br>8.限制水域浮潛技術及水肺潛水技術操作體驗 | 6 | |
| 第六單元：開放水域潛水技術 | 9.開放水域浮潛技術及水肺潛水技術操作<br>10.潛水安全 | 6 | |
| 合計 | | 28 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |

| | |
|---|---|
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知<br>能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒觀光系(科)二專

科目名稱： 潛水技術

英文科目名稱： Diving Technology

| 學年、學期、學分數 | 五專第五學年第一學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 學習指標：具有潛水活動經營管理內涵、知識及技術。
2. 教學目標：1.潛水知識與技能 、2.潛水安全計劃的實施與海底觀賞

(一)、課程核心能力：

(A)、理論與實務並重之潛水活動經營管理人材。

(B)、具潛水活動服務專業精神、海洋活動之國際觀及經營管理人才。

(二)、教學情境說明：

授課依上述教學規範擬定學期教學進度，檢附成績評估法與補充教材之文獻來源，提送海洋休閒觀光系彙整備查後，公佈通知。課程進度依學生能力與氣候狀態將作適當之調整，並協助同學取得國際潛水證照。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解 | 1.潛水發展史與分類<br>2.潛水物理與生理學 | 4 | |
| 第二單元：海洋及潛水醫學 | 3.潛水醫學 | 2 | |
| 第三單元：潛水裝備介紹及組裝 | 4.潛水裝備 | 2 | |
| 第四單元：初級潛水技能 | 5.潛水技能 | 6 | |
| 第五單元：潛水環境生物與安全 | 6.潛水環境與海洋中之危險生物<br>7.潛水減壓表使用與電腦錶介紹<br>8.限制水域浮潛技術及水肺潛水技術操作體驗 | 6 | |
| 第六單元：開放水域潛水技術 | 9.開放水域浮潛技術及水肺潛水技術操作<br>10.潛水安全 | 6 | |
| 合計 | | 28 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |

| | |
|---|---|
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知<br>能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專 | | | |
| 科目名稱：博奕概論<br>英文科目名稱：Introduction of Gaming | | | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第五學年、第二學期、2 學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：<br>1. 博奕娛樂場休憩觀光的旅遊導覽，因此博奕為重要知識。（知識）<br>2. 博奕遊戲中籌碼處理、遊戲基本規則、遊戲解說、旅客照料等，讓學生具備導覽博奕娛樂場的基礎知識。（技能）<br>3. 培養本系畢業學生從事觀光休憩事業之多樣專長，具備負責、熱情的工作態度，培養未來在就業職場上競爭能力。(態度)<br>4. 以實作解說課程內容，透過從做中學習的課程設計，讓學生在做中自然增加職場競爭能力。（其他） | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>博奕概論及沿革。 | 瞭解博弈產業概況及賭博 | 2 | |
| 第二單元<br>籌碼處理介紹 | 籌碼處理訓練與檯面實作_撿碼、勾碼、晒碼、撾碼，撂碼、晒牌技巧。 | 8 | |
| 第三單元<br>遊戲介紹與導覽：<br>1. 加勒比海撲克<br>2. 百家樂<br>3. 德州撲克 | 4. 牌之處理原則技巧<br>5. 遊戲玩法<br>6. 專有名詞(中英對照)<br>7.<br>8. 桌面開檯程序<br>9. | 20 | |
| 第四單元<br>賭博成隱勸戒 | 領團人員如何勸誡團員若有賭博成癮狀況 | 2 | |
| 評量 | | 4 | |
| 合計 | | 36 | |

| ※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現<br>※三者之關條:教學目標＞單元主題＞內容綱要 | |
|---|---|
| 檢核項目 | 是否符合 |
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表<br>2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表<br>3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性<br>4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知<br>能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□<br>是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)五專 | |
| 科目名稱：專題製作<br>英文科目名稱：Project Study | |
| 學年、學期、學分數 | 五技第五學年第二學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |

教學目標：

1. 增進學生整合思維能力，培養讀書習慣與建立研究基礎，增進個人寫作能力，並為就業競爭力建立根基，學習專題製作相關知識。(知識)
2. 培育學生了解專題製作的整體規劃、文獻探討、研究方法、資料處理與分析等基礎相關知識，以能在擔任有關產業經營管理人員工作時之運用。（技能）
3. 引導學生了解專題製作在產業上的應用，並探討不同設計理念衍生的相關議題，以培養學生積極思考創新之精神。(態度)
4. 本課程將以專題製作案例為實例說明專題製作相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>整體規劃 | 1. 概述專題製作<br>2. 專題主題選擇<br>3. 緒論 | 6 | |
| 第二單元<br>文獻探討 | 1. 文獻蒐集<br>2. 多類型資料蒐集<br>3. 文獻歸納 | 6 | |
| 第三單元<br>研究方法 | 1. 質性研究方法<br>2. 量化研究方法<br>3. 綜合質性與量化研究方法 | 6 | |
| 第四單元<br>資料處理與分析 | 1. 資料處理<br>2. 統計分析 | 4 | |
| 第五單元<br>文章撰寫 | 1. 論文格式<br>2. 文章排版<br>3. 智慧財產權注意事項 | 6 | |
| 第六單元<br>簡報 | 1. 簡報製作<br>2. 報告 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項）:分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■　　否□ |

| | |
|---|---|
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閑及觀光系(科) 五專

科目名稱：會議展覽產業

英文科目名稱：Conference, Exhibition & Event Industy

| 學年、學期、學分數 | 五專第五學年第二學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

1. 會展產業為政府積極推動之火車頭產業，學習會議展覽產業概況有助於學生進入相關產業。(知識)
2. 培育學生了解會議展覽產業的發展過程、特性、各產業部門間經營之關連性與整體性等基礎相關知識，以能在擔任有關會展業務承攬專業經理人工作時之運用。（技能）
3. 引導學生了解會議展覽概況在產業上的應用，並探討不同設計理念衍生的相關議題，以培養學生積極思考創新之精神。(態度)
4. 本課程將以會議展覽案例為實例說明會議展覽相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。（其他）

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>了解會議展覽 | 1. 會展定義<br>2. 產品發表與獎勵旅遊<br>3. 相關產業會議與行銷會議<br>4. 國際組織會議 | 8 | |
| 第二單元<br>了解會議展覽市場 | 1. 各國會展觀光市場概況<br>2. 會台灣展觀光市場概況 | 4 | |
| 第三單元<br>會議展覽市場分析 | 1. 會議觀光市場分析<br>2. 展覽觀光市場分析<br>3. 會展觀光行銷 | 6 | |
| 第四單元<br>會展舉辦方式 | 1. 會展舉辦方式<br>2. 企劃書撰寫 | 4 | |
| 第五單元<br>會展人才認證考試 | 1. 會展人才認證考試-概論<br>2. 會展人才認證考試-規劃<br>3. 會展人才認證考試-國際會議 | 6 | |
| 第六單元<br>會議展覽案例報告 | 1. 簡報製作<br>2. 報告 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■　　否□ |

| | |
|---|---|
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 科系名稱：海洋休閑及觀光系(科)五專 | | | |
| 科目名稱：休閒產業分析<br>英文科目名稱：Competitive Analysis in Leisure and Recreation Industry | | | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第五學年第二學期2學分 | | |
| 先修科目或先備能力：無 | | | |
| 教學目標：<br>1.海洋休閒及觀光系應對休閒產業有所瞭解。（知識）<br>2.培育學生對產業分析的能力，期許對其未來從事的工作有分析能力。（技能）<br>3.使學生充分瞭解各項休閒產業的工作內容，提供其未來就業選擇的參考，期能與其興趣結合，充分發揮其個人之潛能，對其所選擇的產業能盡心盡力。（態度）<br>4. 本課程會將各項休閒產業充分的介紹分析，讓學瞭解各項產業的特點。（其他） | | | |
| 教材大綱： | | | |
| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>休閒產業之現況與未來 | 一.休閒產業簡介<br>1.休閒導論<br>2.休閒產業的定義與分類<br>3.大陸斜坡-海底峽谷。<br>二、休閒產業之現況與趨勢<br>1.休閒產業政府資源<br>2.休閒產業之人力供需<br>3.臺灣休閒產業新趨勢<br>三、休閒產業之未來 | 6 | |
| 第二單元<br>休閒產業分析之研究方法 | 一.休閒產業分析之意義<br>1.產業之定義<br>2.休閒產業分析之定義<br>3. 休閒產業分析之範圍<br>二、休閒產業分析之用途<br>三、休閒產業分析之資料取得<br>四、休閒產業分析之研究方法<br>1.五力分析<br>2.SWOT 分析<br>3.5P and 5C 分析<br>4.BCG 矩陣分析 | 6 | |
| 第三章單元<br>休閒產業分析之架構 | 一.休閒產業分析之架構<br>1. 休閒產業分析程序<br>2.休閒產業分析章節配置<br>3. 休閒產業分析架構圖<br>二、休閒產業分析報告撰寫<br>1.產業特性<br>2.公司特性<br>3.競爭狀況<br>4.產業分析 | 6 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 5.競爭了解度<br>6.經營策略<br>7.競爭策略建議及結論 | | |
| 第四單元<br>個案分析報告教學 | 一.產業特性(發展起源與現況)<br>1.產業的定義<br>2.產業發展<br>二、公司的特性<br>1.創業歷程及事紀<br>2.經營理念<br>3.企業成立宗旨與目標<br>三、競爭狀況<br>四、產業分析<br>1.產業分析內容<br>2.五力分析<br>五、競爭了解度<br>1.總體環境分析<br>2.組織環境分析<br>3.SWOT 分析 | 6 | |
| 第五單元<br>休閒個案分析簡報檔教學 | 1.報告開始前<br>2.簡報封面<br>3.開場白<br>4.報告大綱<br>5.個案分析報告內容 | 4 | |
| 第六單元<br>各休閒產業個案分析 | 1.住宿服務業-福容大飯店<br>2.運動、健康產業-內湖運動中心<br>3.休閒農業-薰衣草森林<br>4.旅行業-燦星國際旅行社 | 4 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

| | |
|---|---|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光(科)五專 | |
| 科目名稱：創業實務<br>英文科目名稱：Entrepreneurial Practice | |
| 學年、學期、學分數 | 五專第五學年第二學期2學分 |
| 先修科目或先備能力：無 | |

教學目標：

1. 協助學生瞭解當前創業趨勢：網際網路興起，微型創業時代來臨，創業模式及管理手法也隨同21世紀M型社會財富而改變，因此協助學生瞭解當前創業模式，直接關係是否能選對創業成功的方向。(知識)
2. 培養學生具備創業基本技能及模擬未來情境實務運作之能力：修習過本課程學生將具備處理及模擬未來當有意創業時所面臨如：蒐集資訊評估創業效益、籌組創業團隊與命名、練就專業技能，以及規劃新事業所需考量之財務融資、市場行銷、法律稅務、經營管理與軟硬體環境、風險規劃等情境運作之能力。(技能)
3. 協助學生了解自己職場角色：輔導學生找到創業學習典範，了解當老闆角色的責任與使命，即使不創業或時機未到，也能理解老闆立場，做好員工本份協助老闆達成使命。(態度)
4. 協助學生認清自己的創業人格特質：創業靠知識、專長，更靠態度與性格。不是每個有創業夢想的人都適合當老闆，因此透過適性量表評量自己的創業人格特質，以便在決定創業時能充分掌握自身優勢，並透過訓練或合作來補強不足之處，增進未來成功創業的機會。(其他)

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>當前創業趨勢 | 1.當前創業環境<br>2.青年創業風潮<br>3.最容易上手的創業模式~加盟風個案<br>4.本小利大的創業模式~零售風個案<br>5.賣時尚賣美麗的店~時尚風個案<br>6.服務寵物家庭的店~寵物風個案<br>7.手作品創意發威~DIY風個案<br>8.外包接案專業為王~外包風個案<br>9.商品可以很不同~創意風個案<br>10.智慧為本動腦創業~知識風個案 | 6 | |
| 第二單元<br>新創事業的準備 | 1.市場面的評估準則<br>2.效益面的評估準則<br>3.創業團隊面的評估準則<br>4.個人面的評估準則<br>5.競爭優勢面的評估準則<br>6.策略特色面的評估準則<br>7.事業軟硬體環境評估準則 | 6 | |
| 第三單元<br>撰寫創業計畫書 | 1.事業構想與營運模式<br>2.產品特色<br>3.市場與行銷<br>4.經營團隊 | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 5.軟硬體設備<br>6.財務<br>7.風險<br>8.參考個案 | | |
| 第四單元<br>訂定展業計畫 | 1.初創期的管理決策<br>2.軟硬體設施設備<br>3.開幕促銷<br>4.營業登記等公共法令<br>5.人事計畫<br>6.財務計畫 | 3 | |
| 第五單元<br>創業資金規劃 | 1.初創與營運資金<br>2.還款計畫<br>4.停損點 | 3 | |
| 第六單元<br>營業登記 | 1.事業組織型態<br>2.事業組織命名<br>3.正式營業登記程序<br>4.稅籍登記程序<br>5.員工勞健保 | 3 | |
| 第七單元<br>資訊運用規劃 | 1.電子商務概念<br>2.網路行銷<br>3.參考個案介紹 | 3 | |
| 第八單元<br>政府各項輔導資源運用 | 1.政府創業輔導顧問團隊<br>2.政府各種創業貸款<br>3.政府輔導資源網站 | 2 | |
| 第九單元<br>決定創業前應有的認知 | 1.創業者適性評量說明<br>2.創業者適性評量與建議 | 2 | |
| 合計 | | 32 | |

※教學目標(歸納為四項)： 分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項
※單元主題：為各項知能之彙整
※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現
※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■ 否□ |

# 一般及專業理論課程綱要

科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專

科目名稱：海洋遊憩活動設計

英文科目名稱：Marine Recreation Activities Design

| 學年、學期、學分數 | 五專第五學年第二學期2學分 |
|---|---|

先修科目或先備能力：無

教學目標：

一、瞭解海洋遊憩活動經營管理之基礎理論與實務觀念，分析現今海洋遊憩活動經營管理產業及概況。

二、培養未來從事相關海洋遊憩活動經營管理之能力，使學生成為專業海洋遊憩活動經營管理人才。

教材大綱：

| 單元主題 | 內容綱要 | 參考節數 | 備註 |
|---|---|---|---|
| 第一單元<br>海洋遊憩活動簡介 | 1.海洋遊憩活動類型<br>2.海洋遊憩活動效益 | 4 | |
| 第二單元<br>海洋遊憩活動設計 | 1.海洋遊憩活動理念<br>2.海洋遊憩活動參與對象特性 | 4 | |
| 第三單元<br>海洋遊憩活動實務 | 1.海洋遊憩活動宣傳與報名程序<br>2.海洋遊憩活動執行的人事管理與督導<br>3.海洋遊憩活動內容設計與安排 | 6 | |
| 第四單元<br>海洋遊憩活動附屬計畫 | 1.海洋遊憩活動財務規劃<br>2.海洋遊憩活動服務計畫<br>3.海洋遊憩活動危機處理 | 6 | |
| 第五單元<br>海洋遊憩活動計畫考核 | 1.海洋遊憩活動計畫評鑑 | 4 | |
| 第六單元<br>案例研討 | 1.個案分析與案例研討 | 4 | |
| | | | |
| | | | |
| 合計 | | 28 | |

※教學目標(歸納為四項):分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項

※單元主題：為各項知能之彙整

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動祠的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要

| 檢核項目 | 是否符合 |
|---|---|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表 | 是■ 否□ |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表 | 是■ 否□ |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性 | 是■ 否□ |

| | |
|---|---|
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是■　　否□ |