

# 台北海洋技術學院

## 海洋休閒觀光系四技課程綱要



訂定單位：台北海洋技術學院海洋休閒觀光系

訂定日期：中華民國一〇二年五月一日

一〇一學年度第二學期第三次校課程委員會議通過：中華民國一〇二年七月十日

一〇一學年度第二學期第三次教務會議通過：中華民國一〇二年七月十日

## 四技課程綱要目錄

頁次

|                      |   |
|----------------------|---|
| 第一章、緒論.....          | 1 |
| 壹、前言.....            | 1 |
| 貳、科系課程規劃.....        | 1 |
| 參、科系課程運作及組織.....     | 1 |
| 肆、科系明訂本位課程.....      | 3 |
| 伍、科系明訂學生基本及核心能力..... | 4 |
| 陸、科系明訂課程模組及職涯進路..... | 5 |
| 柒、科系明訂課程地圖.....      | 6 |
| 第二章、課程綱要             |   |

## 壹、前言

本系於 100 學年度完成課程改革，以教考用合一、畢業即就業、所學即所用及培養第二專長為課程編定目標，並延此主軸發展課程規劃，此亦是民國 102 年 1 月教育部推動第二波技職教育改造之目標。

課程規劃為二個模組，每一模組與專業證照、就業進路及業界專長需求緊密結合。依據本系核心目標，規劃每一模組之課程，依據業界職場能力需求及學生想學什麼而非老師想教什麼為原則，撰寫課程課綱，所含課程，皆業界專家、學術專家及畢業生協助規劃及審查，以提升學生學習成效及就業無縫接軌。

課程改革時大幅提升選修科目種類，畢業學分為 128 學分，必修學分與選修學分比例為 6:4。同時鼓勵學生養成第二專長，目前課程安排，有效降低學生課程之學業負擔，使學生有餘力跨系、跨領域選修學分學程、輔系或雙主修，而提升學生進入職場之競爭力。

100 學年度課程改革時，規定實習一學期為必修，藉實習熟習職場，並能有效進行職涯規劃及生涯規劃。近三年，本系畢業生實習率為百分之百。民國 102 年 1 月教育部推動第二波技職教育改造要求五年內達成畢業生實習率為百分之百，本系未來朝此目標努力。

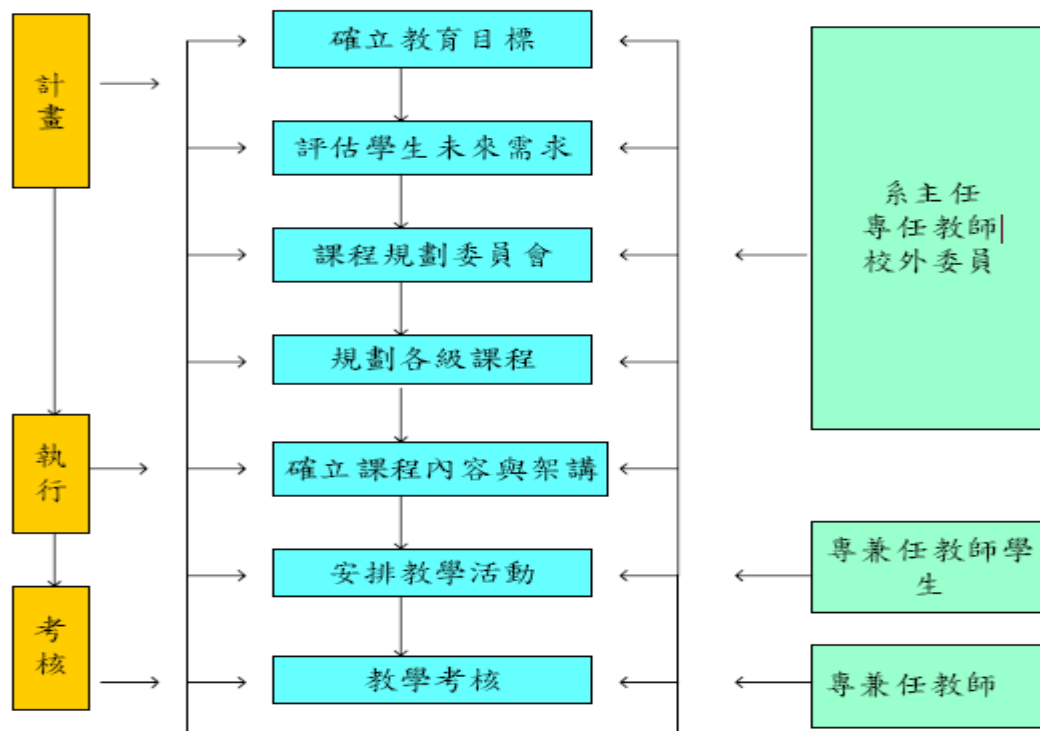
## 貳、科系課程規劃

本系為全國大專院校第一所以培養海洋休閒觀光產業管理與技能的科系，所以在明確的市場區隔下，課程規劃極具特色，是以本校五星教育願景，發展海洋休閒觀光為主要架構，強化深度生態旅遊之重點。由水域遊憩資源的供給面、遊憩與環境的關係面及遊憩環境的管理面等課程安排，配合政府之產業發展特色，並加深加廣其內涵，形成以應用導向為主的課程規劃，以期符合工作職場和學生需求為本位的課程，其課程規劃分為主要培養「海洋觀光產業經營管理」及「水域遊憩活動服務管理」人才兩種課程模組，以因應未來國家海洋休閒觀光人力所需。同時也加強與實習單位合作關係，讓產學之間建立無縫的接合，提供學生實際參與業界的機會。

## 參、科系課程運作及組織

### （一）課程運作

本系在課程規劃上是依照海洋休閒觀光系之發展目標所定之本位課程，並隨時代發展及產業需求、師生意見，經由「課程委員會」針對課程做適度之調整與修正。海洋休閒觀光系之課程規劃及實施流程為：



本系於每學期均會舉行課程委員會會議，討論前次課程規劃之缺失並考量產業未來發展趨勢及系未來方向，重新規劃或修訂課程，並訂定各科課程綱要，供學生學習。

## (二) 課程組織

本系聘請產、官、學界校外委員，及四組教師、學生代表組成「課程委員會」，依照本系發展目標之本位課程，隨時代發展及產業需求、師生意見，針對課程做適度之調整與修正。

### 海洋休閒觀光系課程委員會組織名單

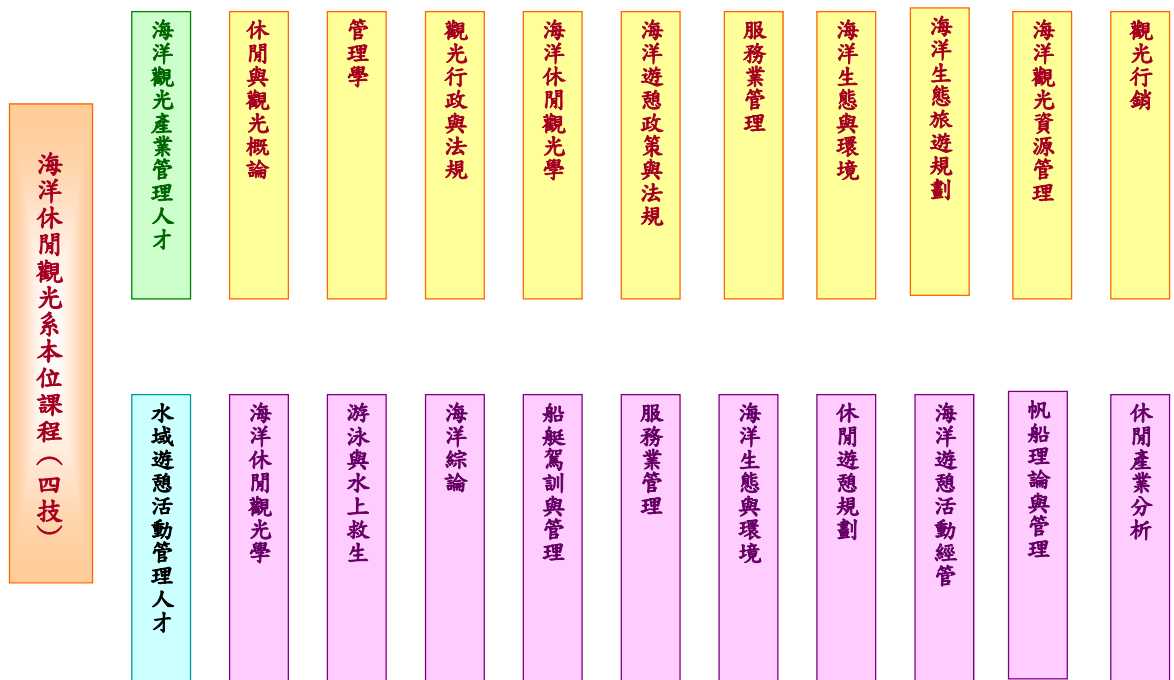
| 擔任職務       | 姓名  | 任職單位及職稱                         |
|------------|-----|---------------------------------|
| 課程委員會召集人   | 王崇武 | 海洋休閒觀光系(科)主任/副教授                |
| 指導委員(學界代表) | 黃宗成 | 國立嘉義大學教授兼管理學院院長                 |
| 指導委員(學界代表) | 莊慶達 | 國立臺灣海洋大學 教授<br>兼海洋事務與資源管理研究所 所長 |
| 指導委員(學界代表) | 劉修祥 | 國立高雄應用科技大學副教授<br>兼主任秘書          |
| 指導委員(官方代表) | 李昱叡 | 教育部體育司 科員                       |
| 指導委員(官方代表) | 李朝盛 | 臺北市教育局 督學                       |
| 指導委員(官方代表) | 楊永盛 | 交通部觀光局 業務組組長                    |

|                      |     |                             |
|----------------------|-----|-----------------------------|
| 指導委員(業界代表)           | 徐銀樹 | 中華民國觀光旅館商業同業公會<br>全國聯合會 理事長 |
| 指導委員(業界代表)           | 葉志哲 | 好樂好股份有限公司 董事長               |
| 指導委員(學界代表暨<br>畢業生代表) | 喬國鼎 | 誠泰旅行社股份有限公司 總經理             |
| 指導委員(學界代表)           | 劉德智 | 台北市立體育學院水上運動系 副教授兼<br>系主任   |
| 指導委員(學界代表)           | 王淑美 | 世新大學觀光系 助理教授                |
| 委員                   | 陳文喜 | 海洋休閒觀光系副教授兼副校長              |
| 委員(觀光組代表)            | 劉明雄 | 海洋休閒觀光系助理教授及專業技術人員          |
| 委員(觀光組)              | 周慶瑩 | 海洋休閒觀光系講師                   |
| 委員(水域活動組代表)          | 楊明恩 | 海洋休閒觀光系助理教授                 |
| 委員(水域活動組)            | 許旻棋 | 海洋休閒觀光系講師                   |
| 委員(海洋組代表)            | 江欣潔 | 海洋休閒觀光系助理教授                 |
| 委員(海洋組)              | 溫台祥 | 海洋休閒觀光系副教授                  |
| 委員(管理組代表)            | 陳孟谷 | 海洋休閒觀光系助理教授                 |
| 委員(管理組)              | 張佳縈 | 海洋休閒觀光系講師                   |
| 學生代表                 | 朱培瑤 | 海洋休閒觀光系 日四技學生               |
| 學生代表                 | 周容筠 | 海洋休閒觀光系 夜四技學生               |

#### 肆、科系明訂本位課程

本系特色為海洋休閒觀光與海洋休閒遊憩活動並重之經營管理理念，以提昇國家觀光之水準，故本系本位課程之設計乃配合政府政策，極力推動觀光產業之發展，同時負有維護自然生態資源的教育責任為原則，以「休閒觀光」為課程設計重點發展項目，並結合教育部海洋教育政策白皮書形成教育特色，培養「海洋觀光產業服務管理」及「水域遊憩活動服務管理」兼備的技職人才。

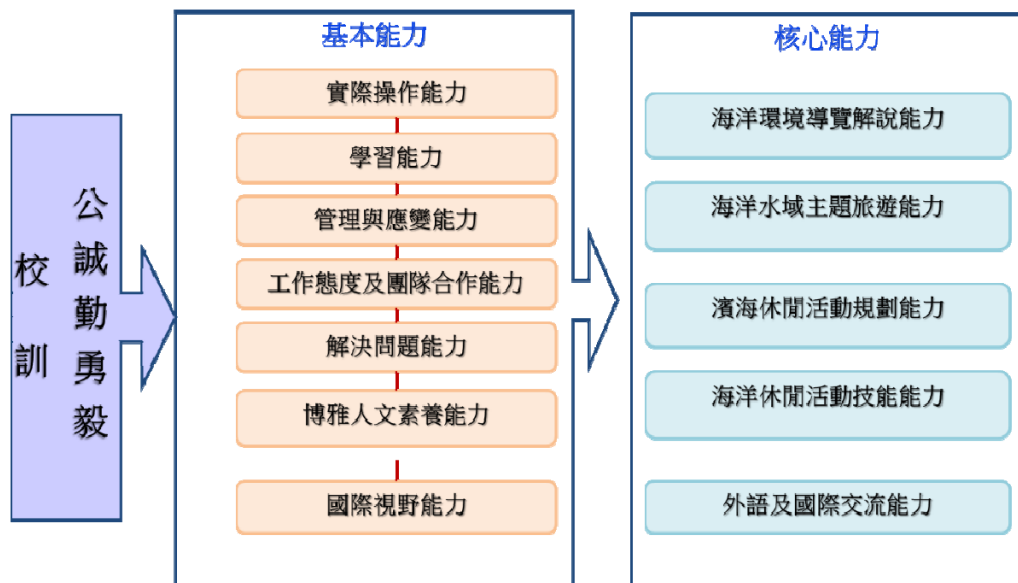
## 四技本位課程



1

### 伍、科系明訂學生基本及核心能力

本系課程發展為確保學生學習成效，並檢驗學生所學能因應業界的需  
求，使得學生在畢業後在職場上能有令企業讚賞的表現，因此本系課程設計以  
及學習考核上將著重於七個基本能力及五大核心能力之培養：



## 陸、科系明訂課程模組及職涯進路

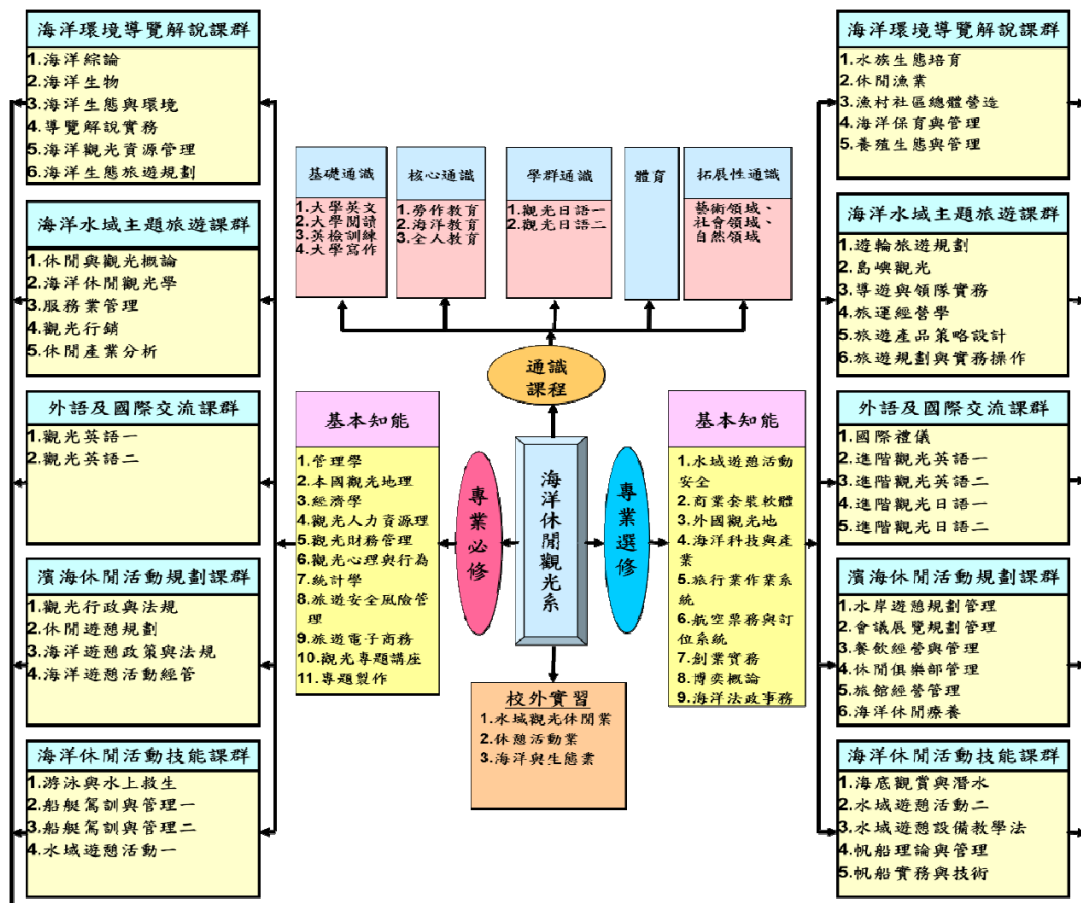
海洋休閒觀光系：專業課程分為「海洋觀光產業」及「水域遊憩活動」管理人才模組。

1. 海洋觀光產業人才模組的課程以培養海洋環境導覽解說、海洋水域主題旅遊、外語及國際交流能力等核心能力為主。
2. 水域遊憩活動人才模組的課程以培養濱海休閒活動規劃能力、海洋休閒運動技能專業能力、外語及國際交流能力等核心能力為主。



## 柒、科系明訂課程地圖

本系課程總學分數符合標準，四技開設 128 學分，包含專業必修、專業選修與通識必修三大類，其學分比例致為適切，分別為 45%:32%:23%，同時製作課程地圖供同學做修業了解。





## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                               |                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                               |                 |    |
| 科目名稱：海洋綜論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               |                 |    |
| 英文科目名稱：Introduction to Marine Sciences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               | 四技第一學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |                 |    |
| 教學目標： <div>1. 海洋觀光賴以為基礎者即為台灣四周之海洋，因此從事海洋觀光事業者對於海洋應有相關綜合知識。（知識）</div> <div>2. 培育學生對海洋物理、化學、地質、生物、生態、資源、文化、污染及保育等基礎相關知識，以能在擔任有關海洋觀光之導遊、領隊及導覽等工作時之運用。（技能）</div> <div>3. 由全球海洋到台灣島由海底誕生，介紹海洋地形、地質、海流、潮汐、海洋生物、生態系統、海洋資源、海洋文化，至海洋污染與保育，剖析與四周海洋的深切關係，從而獲致與海洋相關之基礎知識，讓學生在未來從事海洋觀光旅遊時重視海洋生態問題。（態度）</div> <div>4. 本課程將以台灣四周海洋為實例說明海洋相關之基礎知識，以增進學生對周邊海洋環境了解。（其他）</div> |                                                                                               |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 內容綱要                                                                                          | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元<br>海底地形與板塊學說。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 濱海帶<br>2. 大陸棚<br>3. 大陸斜坡-海底峽谷。<br>4. 大陸隆堆：<br>5. 深海平原或海盆<br>6. 海脊<br>7. 海溝<br>8. 海底地形與板塊學說 | 4               |    |
| 第二單元<br>海水的性質與海洋生態環境。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. 海水的性質<br>2. 海水熱含量、蒸發熱、凝固熱、最大密度、結冰溫度<br>3. 海洋水溫<br>4. 海水透明度<br>5. 光區<br>6. 海水鹽度             | 4               |    |
| 第三單元<br>海洋地形與地質海床沉積物。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. 台灣島的誕生<br>2. 海底地形<br>3. 海洋地質<br>4. 海床沈積物                                                   | 4               |    |
| 第四單元<br>海洋物理現象                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. 洋流<br>2. 海浪<br>3. 潮汐<br>4. 海洋與氣候<br>5. 海洋與颱風                                               | 6               |    |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |                                                                  |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     | 6. 海洋與聖嬰                                                                         |                                                                  |                            |
| 第五單元<br>海洋生物、海洋生態系統                                                                                                                                                                                 | 1. 底棲生物<br>2. 游泳動物<br>3. 大洋環境<br>4. 底棲環境                                         | 2                                                                | 本系同學另有海洋生物及生態課程，本單元僅作簡介既可。 |
| 第六單元<br>海洋能量資源                                                                                                                                                                                      | 1. 取用資源<br>2. 能量資源<br>3. 非再生資源<br>4. 再生資源。                                       | 4                                                                |                            |
| 第七單元<br>海洋文化                                                                                                                                                                                        | 1. 台灣歷史與海洋<br>2. 民間信仰<br>3. 海洋習俗與節慶<br>4. 漁食文化<br>5. 海洋文學與藝術                     | 4                                                                |                            |
| 第八單元<br>海洋污染與保育                                                                                                                                                                                     | 1. 油汙染<br>2. 重金屬污染<br>3. 有機合成物污染<br>4. 熱污染<br>5. 放射性污染<br>6. 固體廢棄物汙染<br>7. 沉積物汙染 | 4                                                                |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  | 32                                                               |                            |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要 |                                                                                  |                                                                  |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                |                                                                                  | 是否符合                                                             |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                             |                                                                                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                            |                                                                                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                |                                                                                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                             |                                                                                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                               |                                    |                |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科) 四技                                                                                                                            |                                    |                |    |
| 科目名稱：經濟學                                                                                                                                      |                                    |                |    |
| 英文科目名稱：ECONOMICS                                                                                                                              |                                    |                |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                     |                                    | 第-學年、第一學期、2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                   |                                    |                |    |
| 教學目標：<br>1. 使學生能對經濟學之基本觀念有所了解（知識）<br>2. 認識經濟學的基本理論，包括個體及總體經濟學（技能）<br>3. 介紹目前台灣及世界的經濟現況，並能將所學的理论應用於日常生活的經濟問題中（態度）<br>4. 具備進一步升學或就業之經濟基礎知識，（其他） |                                    |                |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                         |                                    |                |    |
| 單元主題                                                                                                                                          | 內容綱要                               | 參考節數           | 備註 |
| 一、個體經濟學：需求與供給                                                                                                                                 | 需求與需求量<br>供給與供給量<br>均衡價格與均衡數量的決定   | 6              |    |
| 二、個體經濟學：彈性                                                                                                                                    | 彈性的意義與種類                           | 2              |    |
| 三、個體經濟學：消費、生產理論                                                                                                                               | 效用、無意取縣<br>所得效果、替代效果<br>短期兩盛期之生產成本 | 4              |    |
| 四、個體經濟學：競爭市場                                                                                                                                  | 完全競爭市場、不完全競爭市場                     | 4              |    |
| 五、總體經濟學：國民所得                                                                                                                                  | GDP、GNP                            | 2              |    |
| 六、總體經濟學：總合需求與總合供給                                                                                                                             | 失業、通貨膨脹、景氣循環                       | 4              |    |
| 七、總體經濟學：財政政策及貨幣政策                                                                                                                             | 政府之財政政策<br>景氣指標與景氣循環<br>貨幣供需       | 2              |    |
| 八、總體經濟學：政府部門與經濟政策                                                                                                                             | 外部性、公共財、經濟政策                       | 2              |    |
| 八、總體經濟學：國際貿易                                                                                                                                  | 國際貿易之原因、障礙、發展                      | 2              |    |
| 八、總體經濟學：國際貿易、國際金融                                                                                                                             |                                    | 4              |    |
| 合計                                                                                                                                            |                                    | 32             |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                           |                                    |                |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                |                                    |                |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                             |                                    |                |    |
| ※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                                                                                                                         |                                    |                |    |

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                       |      |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                       |      |    |
| 科目名稱：本國觀光地理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                       |      |    |
| 英文科目名稱：Local Tourism Geography                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                       |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 四技第一學年第一學期 2 學分                                                                                                       |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                       |      |    |
| 教學目標： <div><div>1. 觀光休閒活動成為現代人生活的一部分，觀光是利用天然美景、風光名勝、歷史古蹟等各種人文與自然資源來充實人類知識與心靈生活的提升，因此，本科課程為讓學生了解地理環境的特質，加強對本國觀光環境資源的認知。（知識）</div><div>2. 培育學生善用自然資源的能力及正確的環境保育觀念。讓學生學習到重要的地理概念和地理技能，以增強善用觀光地理環境及解決觀光環境永續之能力，並使之在擔任有關觀光之導遊及導覽工作時運用。（技能）</div><div>3. 適度利用各種媒體報導之觀光時事，融入課程，除提高學生學習興趣，增進學習效果外，更增加學生關懷環境態度及養成特有人文素養情操（態度）</div><div>4. 本課程以台灣地理環境為實例，結合觀光旅遊之相關基礎知識，以增進學生善用地理資源同時達成觀光永續之經營。（其他）</div></div> |  |                                                                                                                       |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                       |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 內容綱要                                                                                                                  | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>觀光地理之定義、範疇、應用與研究課題。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 1. 觀光地理之定義<br>2. 觀光地理之範疇<br>3. 觀光地理之應用<br>4. 觀光地理之研究課題                                                                | 2    |    |
| 第二單元<br>台灣環境概述。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 1. 台灣之形成<br>2. 台灣位置與範圍<br>3. 台灣發展史(名稱由來與開拓)                                                                           | 2    |    |
| 第三單元<br>氣象因素與觀光活動。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 1. 台灣氣象因子<br>2. 氣象資源與觀光活動                                                                                             | 4    |    |
| 第四單元<br>地貌因素與觀光活動。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 1. 台灣地形演育要素<br>2. 多樣複雜的地形分類<br>3. 火山地形<br>4. 石灰岩地形<br>5. 風成地形<br>6. 水文環境<br>7. 河川地形<br>8. 湖泊地形<br>9. 海岸地形<br>10. 冰河地形 | 12   |    |
| 第五單元<br>人文因素與觀光活動。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 1. 台灣原住民文化與觀光<br>2. 古蹟文化與觀光<br>3. 節慶活動與觀光                                                                             | 6    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| 第六單元<br>台灣觀光資源。                                                                                                                                                                                                              | 1. 台灣國家公園<br>2. 台灣國家風景區<br>3. 台灣自然生態保護區 | 6                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                         | 32                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                         |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                         | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |                 |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                 |    |
| 科目名稱：休閒與觀光概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                 |    |
| 英文科目名稱：Introduction to Leisure & Tourism                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     | 四技第一學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                 |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                 |    |
| <div>1. 各國十分重視休閒與觀光概論產業的發展，故從事觀光事業者須瞭解休閒與觀光概論概況，利用相關綜合知識應用於相關產業。(知識)</div> <div>2. 培育學生了解休閒與觀光概論產業的發展過程、特性、各產業部門間經營之關連性與整體性等基礎相關知識，以能在擔任有關導覽解說員、海洋環境導覽規劃管理人員、濱海休閒產業經營管理人員及濱海休閒產業活動規劃設計經理人等工作時之運用。(技能)</div> <div>3. 引導學生了解休閒與觀光概論在地方上的應用，並探討休閒與觀光概論在社會、法律及倫理方面所衍生的相關議題，以培養尊重生命、愛護自然的美德，達到永續發展的目標。(態度)</div> <div>4. 本課程將以休閒與觀光概論產業案例為實例說明休閒與觀光概論相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。(其他)</div> |                                                                                     |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 內容綱要                                                                                | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元<br>休閒與觀光概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div>1. 休閒與觀光定義</div> <div>2. 休閒與觀光特性</div>                                         | 4               |    |
| 第二單元<br>台灣休閒與觀光的產業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div>1. 台灣休閒與觀光產業現況</div> <div>2. 台灣休閒與觀光的產業政策</div>                                | 4               |    |
| 第三單元<br>休閒行為與觀光活動之概念                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div>1. 戶外活動</div> <div>2. 室內活動</div>                                               | 4               |    |
| 第四單元<br>閒暇產業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>1. 閒暇產業種類</div> <div>2. 閒暇產業資料</div> <div>3. 閒暇產業發展</div> <div>4. 閒暇產業行銷</div> | 8               |    |
| 第五單元<br>休閒與觀光產業經營管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>1. 休閒農漁業</div> <div>2. 運動產業</div> <div>3. 旅行產業</div> <div>4. 新興產業</div>        | 8               |    |
| 第六單元<br>休閒與觀光未來展望                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>1. 休閒與觀光未來展望</div> <div>2. 休閒與觀光產業發展趨勢</div>                                   | 4               |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     | 32              |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |                 |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                 |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                 |    |
| ※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                 |    |

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |



## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                 |    |
| 科目名稱： 游泳與水上救生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                       |                 |    |
| 英文科目名稱： Swimming and Life Saving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       | 四技第一學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                 |    |
| 教學目標：<br><div>1. 學習指標：具有基礎游泳與水上救生技術。</div> <div>2. 教學目標：養成游泳與水上救生知識與技能及興趣</div> <div>(一)、課程核心能力：<br/><div>(A)、瞭解水上救生之基礎理論與實務觀念，建構各項水上救生知、技能。</div><div>(B)、培養水上安全評估、維護及危機處理之能力，使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業水上救生認知及技能人才。</div></div> <div>(二)、教學情境說明：<br/>樹立游泳、水上救生知能及技能為要，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水上安全議題。授課情境以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。</div> |                                                                       |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 內容綱要                                                                  | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 游泳與水上救生概述：授課要點、課程介紹。                                               | 4               |    |
| 第二單元：基本水性及自救                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2. 基本自救：水母漂、仰漂、抽筋自解。<br>3. 基本水性：水中行走、漂浮站立及基本泳技教學。                     | 2               |    |
| 第三單元：水上救生技能教學                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4. 水上救生技能教學：操作一至五                                                     | 2               |    |
| 第四單元：陸上救生技能教學                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5. 陸上救生技能教學：操作一至五                                                     | 6               |    |
| 第五單元：水域活動與安全                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6. 我國海洋暨水域遊憩活動安全概況(研究、報告、報導)。<br>7. 水域遊憩活動安全基本技能與知能<br>8. 水域遊憩活動安全預防。 | 6               |    |
| 第六單元：水域活動安全風險評估                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 9. 水域遊憩活動危機處理與風險管理。<br>10. 複習週與綜合討論。                                  | 6               |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       | 28              |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       |                 |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |                 |    |

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                     |                      |                                                                  |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系                                                                                                                                                                                        |                      |                                                                  |    |
| 科目名稱：海洋生物                                                                                                                                                                                           |                      |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Marine biology                                                                                                                                                                               |                      |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                           | 第 1 學年、第 2 學期、1 學分   |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                         |                      |                                                                  |    |
| 教學目標：1. 瞭解各類海洋生物之身體構造、生理、生態及行為。（知識）<br>2. 培養學生對當地特有海洋生物特有習性具有詳細解說之能力。（技能）<br>3. 建立學生導遊旅客確立愛護海洋生物之態度與美德。（態度）<br>4. （其他）                                                                              |                      |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                               |                      |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                | 內容綱要                 | 參考節數                                                             | 備註 |
| 一、課程簡介、上課應注意事項及成績評量方式。                                                                                                                                                                              | 課程簡介、上課應注意事項及成績評量方式。 | 1                                                                |    |
| 二、海洋的無限生機。                                                                                                                                                                                          | 海洋裏有多少種生物、浩瀚的海洋      | 1                                                                |    |
| 二、海洋的無限生機。                                                                                                                                                                                          | 地球生命源於海洋             | 1                                                                |    |
| 三、渺小的海洋生物                                                                                                                                                                                           | 海洋微生物                | 1                                                                |    |
| 三、渺小的海洋生物                                                                                                                                                                                           | 浮游凍物                 | 1                                                                |    |
| 四、異彩紛呈的海洋植物                                                                                                                                                                                         | 浮游藻類、底棲藻類            | 1                                                                |    |
| 四、異彩紛呈的海洋植物                                                                                                                                                                                         | 生命之樹－紅樹林             | 1                                                                |    |
| 五、奇妙的海洋生物世界                                                                                                                                                                                         | 食物的傳遞和食物鍊、海洋生物資源的分布  | 1                                                                |    |
| 五、奇妙的海洋生物世界                                                                                                                                                                                         | 海底珊瑚、型態              | 1                                                                |    |
| 五、奇妙的海洋生物世界                                                                                                                                                                                         | 珊瑚的型態、生活條件、繁殖        | 1                                                                |    |
| 六、五光十色的貝類                                                                                                                                                                                           | 海洋貝類的生活習性、行走、防身術     | 1                                                                |    |
| 七、棘皮動物                                                                                                                                                                                              | 海星、海膽、海參             | 1                                                                |    |
| 八、迷人的海中之花                                                                                                                                                                                           | 水母                   | 1                                                                |    |
| 九、海龜                                                                                                                                                                                                | 活化石、天然導航儀、海水淡化       | 1                                                                |    |
| 十、蝦類及蟹類                                                                                                                                                                                             | 蝦類及蟹類的習性、生長及蛻皮       | 1                                                                |    |
| 十一、海洋哺乳類                                                                                                                                                                                            | 鯨魚及海豚                | 1                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                  |                      | 16                                                               |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係：教學目標>單元主題>內容綱要 |                      |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                |                      | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                             |                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                            |                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                |                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科                                                                                                                                                             |                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                      |      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                      |      |    |
| 科目名稱：外國觀光地理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                      |      |    |
| 英文科目名稱：Foreign Tourism Geography                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                      |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 四技第一學年第二學期 2 學分                                                                                      |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                      |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                      |      |    |
| <div>1. 觀光休閒活動成為現代人生活的一部分，觀光是利用天然美景、風光名勝、歷史古蹟等各種人文與自然資源來充實人類知識與心靈生活的提升，因此，了解世界各地區的地理環境和特性的特質，進而培養善用自然資源的能力及正確的世界觀。（知識）</div> <div>2. 培育學生善用自然資源的能力及正確的環境保育觀念。讓學生學習到重要的地理概念和地理技能，以增強善用觀光地理環境及解決觀光環境永續之能力，並使之在擔任有關觀光之領隊及導覽工作時運用。（技能）</div> <div>3. 適度利用各種媒體報導之觀光時事，融入課程，除提高學生學習興趣，增進學習效果外，更增加學生關懷環境態度及養成特有人文素養情操（態度）</div> <div>4. 本課程以世界地理環境為實例，結合觀光旅遊之相關基礎知識，以增進學生善用地理資源同時達成觀光永續之經營。（其他）</div> |  |                                                                                                      |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                      |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 內容綱要                                                                                                 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>世界概述。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 1. 世界輪廓概述<br>2. 海陸分布<br>3. 陸界分類<br>4. 海域分類<br>5. 觀光資源概述                                              | 2    |    |
| 第二單元<br>亞洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1. 亞洲觀光地理概述<br>2. 東北亞-日本、韓國觀光地理概述<br>3. 東亞—中國觀光地理概述<br>4. 東南亞-觀光地理概述<br>5. 南亞-觀光地理概述<br>6. 西亞-觀光地理概述 | 10   |    |
| 第三單元<br>歐洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1. 歐洲觀光地理概述<br>2. 南歐-觀光地理概述<br>3. 西歐-觀光地理概述<br>4. 北歐-觀光地理概述<br>5. 東歐-觀光地理概述<br>6. 俄羅斯觀光概述            | 8    |    |
| 第四單元<br>美洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1. 美洲觀光地理概述<br>2. 北美-觀光地理概述<br>3. 中美-觀光地理概述<br>4. 南美-觀光地理概述                                          | 4    |    |
| 第五單元<br>非洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1. 非洲觀光地理概述<br>2. 北非-觀光地理概述                                                                          | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. 中非-觀光地理概述<br>4. 南非-觀光地理概述                      |                                                                  |  |
| 第六單元<br>大洋洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                             | 1. 澳洲-觀光地理概述<br>2. 紐西蘭地-觀光地理概述<br>3. 大洋洲群島-觀光地理概述 | 4                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                   | 32                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                   |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                   | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                    |      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                 |  |                                                    |      |    |
| 科目名稱：管理學                                                                                                                                                                                                           |  |                                                    |      |    |
| 英文科目名稱：Management                                                                                                                                                                                                  |  |                                                    |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                          |  | 四技第一學年、第二學期、2 學分                                   |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                        |  |                                                    |      |    |
| 教學目標：<br><div>1. 企業組織架構與功能，策略與管理知能的初步瞭解，做為學生未來從事經營管理基礎。（知識）</div> <div>2. 基礎管理知識與管理名詞的運用。（技能）</div> <div>3. 培養本系畢業學生，具備負責、同理的工作態度。（態度）</div> <div>4. 以課堂活動帶領，實際反思課程管理功能之內容。透過從做中學的課程設計，讓學生在做中自然增加職場競爭能力。（其他）</div> |  |                                                    |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                              |  |                                                    |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                               |  | 內容綱要                                               | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>導論                                                                                                                                                                                                         |  | 1. 組織與管理<br>2. 管理理論演進<br>3. 管理與環境的關係<br>4. 社會責任與道德 | 10   |    |
| 第二單元<br>規劃                                                                                                                                                                                                         |  | 1. 策略規劃<br>2. 規劃的工具與方法<br>3. 決策制定<br>4. 策略管理       | 8    |    |
| 第三單元<br>組織                                                                                                                                                                                                         |  | 1. 組織理論<br>2. 組織設計<br>3. 組織與職權                     | 4    |    |
| 第四單元<br>領導                                                                                                                                                                                                         |  | 1. 用人<br>2. 激勵<br>3. 領導<br>4. 溝通                   | 6    |    |
| 第五單元<br>控制                                                                                                                                                                                                         |  | 1. 績效評估<br>2. 學習<br>3. 變革<br>4. 產品發展<br>5. 技術創新    | 4    |    |
| 學習評量                                                                                                                                                                                                               |  |                                                    | 4    |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                    | 36   |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                                                                                                |  |                                                    |      |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                     |  |                                                    |      |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知                                                                                                                                                                     |  |                                                    |      |    |

能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                             |                                                                  |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |                                                                  |    |
| 科目名稱：潛水技術                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Diving Technology                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 四技第一學年第二學期 2 學分                                             |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學習指標：具有潛水活動經營管理內涵、知識及技術。</li> <li>2. 教學目標：1.潛水知識與技能、2.潛水安全計劃的實施與海底觀賞</li> </ol> <p>(一)、課程核心能力：</p> <p>(A)、理論與實務並重之潛水活動經營管理人材。</p> <p>(B)、具潛水活動服務專業精神、海洋活動之國際觀及經營管理人才。</p> <p>(二)、教學情境說明：</p> <p>授課依上述教學規範擬定學期教學進度，檢附成績評估法與補充教材之文獻來源，提送海洋休閒觀光系彙整備查後，公佈通知。課程進度依學生能力與氣候狀態將作適當之調整，並協助同學取得國際潛水證照。</p> |                                                             |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 內容綱要                                                        | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.潛水發展史與分類<br>2.潛水物理與生理學                                    | 4                                                                |    |
| 第二單元：海洋及潛水醫學                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.潛水醫學                                                      | 2                                                                |    |
| 第三單元：潛水裝備介紹及組裝                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4.潛水裝備                                                      | 2                                                                |    |
| 第四單元：初級潛水技能                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5.潛水技能                                                      | 6                                                                |    |
| 第五單元：潛水環境生物與安全                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6.潛水環境與海洋中之危險生物<br>7.潛水減壓表使用與電腦錶介紹<br>8.限制水域浮潛技術及水肺潛水技術操作體驗 | 6                                                                |    |
| 第六單元：開放水域潛水技術                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9.開放水域浮潛技術及水肺潛水技術操作<br>10.潛水安全                              | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             | 28                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p>                                                                                                                            |                                                             |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |



|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |                  |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)日四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |                  |    |
| 科目名稱：遊輪旅遊規劃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                  |    |
| 英文科目名稱：Cruise tourism planning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         | 日四技第二學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p>觀光事業是世界各國爭相發展的產業之一，也是未來對於經濟成長具有舉足輕重的「無煙囪事業」。遊輪旅遊業在此產業中，扮演著將推廣銷售的角色，而遊輪遊程規劃則是旅遊業研發部門近年興起的主要工作，使同學可以進一步認識遊輪旅遊。教學目標：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 遊輪概觀及相關設施(知識)</li><li>2. 遊輪旅遊產品的特性與郵輪旅行遊程規劃(技能)</li><li>3. 遊輪評鑑、遊輪船隊(知識)</li><li>4. 臺灣目前郵輪旅遊市場的概況與趨勢(其它)</li><li>5. 遊輪旅遊-案例介紹(知識)</li><li>6. 遊輪產品行銷(技能)</li><li>7. 遊輪禮儀與遊輪體驗(態度)</li></ol> |                                                         |                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 內容綱要                                                    | 參考節數             | 備註 |
| 第一單元<br>郵輪旅遊入門                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. 遊輪概觀及相關設施瞭解<br>2. 遊輪類型<br>3. 遊輪演進歷史<br>4. 遊輪問與答      | 4                |    |
| 第二單元<br>遊輪旅遊產品的特性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 遊輪產品分類<br>2. 一般遊輪旅遊產品的特性<br>3. 河輪產品                  | 4                |    |
| 第三單元<br>遊輪評鑑、遊輪船隊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 遊輪評鑑介紹<br>2. 遊輪評鑑單位<br>3. 遊輪評鑑評分法<br>4. 世界三大遊輪船隊     | 4                |    |
| 第四單元<br>郵輪旅行遊程規劃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 郵輪旅行遊程規劃的功能與目的<br>2. 遊輪旅行遊程規劃的步驟與方式<br>3. 遊輪旅行遊程規劃行銷 | 4                |    |
| 第五單元<br>郵輪組織設施、郵輪安全                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. 郵輪組織設施(船上)<br>2. 郵輪公司組織設施(岸上)<br>3. 郵輪安全             | 2                |    |
| 第六單元<br>郵輪航線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. 亞洲郵輪航線<br>2. 美洲郵輪航線<br>3. 歐洲郵輪航線                     | 2                |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                                                                  |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 第七單元<br>遊輪旅遊船隊案例介紹                                                                                                                                                                                                           | 1. 遊輪旅遊船隊案例介紹-亞洲<br>2. 遊輪旅遊船隊案例介紹-美洲<br>3. 遊輪旅遊船隊案例介紹-歐洲<br>4. 遊輪旅遊船隊案例介紹-其它 | 6                                                                |                            |
| 第八單元<br>遊輪禮儀、體驗                                                                                                                                                                                                              | 1. 遊輪國際禮儀<br>2. 遊輪體驗                                                         | 2                                                                |                            |
| 第九單元<br>同學分組台報告                                                                                                                                                                                                              | 1. 同學分組<br>2. 選定遊輪船隊案例(報告)<br>3. 完成紙本及 ppt                                   | 4                                                                | 報告著重船隊海<br>陸上行程規劃與<br>遊輪行銷 |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                              | 34                                                               | 不含期中考 2                    |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                              |                                                                  |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                              | 是否符合                                                             |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |                 |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                 |    |
| 科目名稱：休閒遊憩規劃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                          |                 |    |
| 英文科目名稱：Tour planning and design                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          | 四技第二學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                          |                 |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                 |    |
| <div>1. 地方休閒遊憩規劃為地方發展觀光休閒事業之基礎，因此從事觀光事業者須瞭解休閒遊憩規劃在產業上應用及衝擊的相關綜合知識。（知識）</div> <div>2. 培育學生對規劃、市場分析、計畫撰寫與執行規劃內容等基礎相關知識，以能在擔任有關海洋環境導覽規劃管理人員、濱海休閒產業經營管理人員及濱海休閒產業活動規劃設計經理人等工作時之運用。（技能）</div> <div>3. 引導學生了解休閒遊憩產業規劃在產業上的應用，並探討休閒遊憩產業規劃在社會、法律及倫理方面所衍生的相關議題，以培養尊重生命、愛護自然的美德，達到永續發展的目標。（態度）</div> <div>4. 本課程將以地方休閒遊憩規劃案例為實例說明休閒遊憩規劃相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。（其他）</div> |                                                                                                                                          |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 內容綱要                                                                                                                                     | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元<br>觀光與休閒遊憩與規劃相關議題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div>1. 對觀光與休閒遊憩與規劃相關議題的初步了解</div> <div>2. 觀光與休閒遊憩的定義</div> <div>3. 觀光與休閒遊憩資源的本質</div> <div>4. 資源轉換為觀光與休閒遊憩資源</div> <div>5. 對規劃的了解</div> | 4               |    |
| 第二單元<br>規劃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div>1. 對規劃的了解</div> <div>2. 觀光與休閒遊憩資源規劃</div> <div>3. 觀光與休閒遊憩資源供給面調查</div>                                                              | 4               |    |
| 第三單元<br>觀光與休閒遊憩市場                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>1. 觀光與休閒遊憩市場調查</div> <div>2. 觀光遊憩市場供需介面調查</div> <div>3. 觀光遊憩市場供需分析</div>                                                            | 6               |    |
| 第四單元<br>相關計畫與法規                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>1. 相關計畫與法規調查</div> <div>2. 觀光與休閒遊憩資源發展潛力評估</div> <div>3. 土地使用分區計畫</div> <div>4. 交通動線計畫</div>                                        | 6               |    |
| 第五單元<br>計畫案例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <div>1. 建築空間計畫</div> <div>2. 公共設施規劃</div> <div>3. 遊憩設施計畫</div> <div>4. 景觀計畫</div> <div>5. 資源維護計畫</div>                                   | 8               |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                       |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 第六單元<br>執行計畫                                                                                                                                                                                                                 | 1. 執行計畫觀光與休閒遊憩事業組<br>織<br>2. 觀光與休閒遊憩事業規劃 | 4                                     |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                          | 32                                    |                            |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                          |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                          | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     |                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                  |    |
| 科目名稱：旅館經營與管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Hotel Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                     |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 四技第二學年第一學期 2 學分                                     |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                     |                                                                  |    |
| 教學目標： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 啟發學生在旅館事業之新思維與內涵，使學生對國內外旅館業之組織、能力、知識、態度與發展前景等所有瞭解。(知識)</li> <li>2. 培育學生對旅館經營管理能力之開發，在未來從事餐旅服務業時，能夠將理論與實務相互結合運用。(技能)</li> <li>3. 讓同學瞭解旅館各部門的組織與運作方式，並於學習中了解旅館的運作，期在未來找出適合自己的工作。(態度)</li> <li>4. 本課程將協助學生加強對其旅館業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識，並以實務說明相關基礎知識，增進學生對旅館業管理之了解。(其他)</li> </ol> |                                                     |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                     |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 內容綱要                                                | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>導論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 第一章 旅館的定義與特性<br>第二章 旅館的起源與功能<br>第三章 旅館的組織與分類        | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>客房管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 第四章 客房部組織與職責<br>第五章 櫃檯實務<br>第六章 訂房作業                | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>房務管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 第七章 房務部組織與職責<br>第八章 房務作業                            | 4                                                                |    |
| 第四單元<br>餐飲管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 第九章 餐飲服務                                            | 4                                                                |    |
| 第五單元<br>行銷管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 第十章 行銷作業                                            | 4                                                                |    |
| 第六單元<br>行政管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 第十一章 人事管理<br>第十二章 服務管理<br>第十三章 會計管理<br>第十四章 工務與安全管理 | 8                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     | 32                                                               |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                                                                                                                           |                                                     |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                     | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                              |                                                       |                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 日四技                                                                                                                         |                                                       |                    |    |
| 科目名稱：觀光行政與法規                                                                                                                                 |                                                       |                    |    |
| 英文科目名稱：Tourism Administration & Law                                                                                                          |                                                       |                    |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                    |                                                       | 日四技第二學年甲班第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：                                                                                                                                   |                                                       |                    |    |
| 教學目標：                                                                                                                                        |                                                       |                    |    |
| 一、針對導遊與領隊人員之甄試考照方向，加強輔導介紹觀光政策及分析一般法規及大陸法規，以深入淺出方式教導學生，以輔導學生快速進入達到考取門檻。(知識)                                                                   |                                                       |                    |    |
| 二、領隊與導遊執照目前已是國家考試，目前持照人數眾多，但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數，原因不外乎對於旅行業業務型態不了解，也對旅行業經營與管理沒有概念，沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力，本堂課希望能從實務角度讓同學提高競爭力。(技能)              |                                                       |                    |    |
| 三、針對導遊與領隊考試為教學方針，著重觀光政策輔導及大陸相關法規(臺灣地區與大陸地區人民關係條例及觀光活動許可辦法及香港澳門關係條例及施行細則..)等課程輔導及一般法規(發展觀光條例、旅行業管理規則、領隊人員管理規則及導遊人員管理規則、觀光旅館業管理規則..)等課程輔導(態度)。 |                                                       |                    |    |
| 四、將往年考古題重點範例及模式以模擬考方式讓同學演練，以利考選部之導遊與領隊輔導考照能順利，並擴大錄取率。(認知)                                                                                    |                                                       |                    |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                        |                                                       |                    |    |
| 單元主題                                                                                                                                         | 內容綱要                                                  | 參考節數               | 備註 |
| 第一單元<br>課程簡介                                                                                                                                 | 一、上課應注意事項<br>二、成績評量方式<br>三、進行教學方式溝通與學生交換意見。           | 4                  |    |
| 第二單元<br>自然和人文觀光資源的開發保育                                                                                                                       | 一、自然觀光資源<br>二、人文觀光資源<br>三、開發保育                        | 4                  |    |
| 第三單元<br>發展觀光條例                                                                                                                               | 一、總 則<br>一、規劃建設<br>二、經營管理<br>三、獎勵及處罰<br>四、附則          | 4                  |    |
| 第四單元<br>觀光政策與行政法規                                                                                                                            | 一、觀光政策<br>二、行政法規                                      | 4                  |    |
| 第五單元<br>旅行業相關法規                                                                                                                              | 一、旅行業管理規則<br>二、導遊管理規則<br>三、領隊管理規則                     | 4                  |    |
| 第六單元<br>觀光旅館業管理及法規                                                                                                                           | 一、觀光旅館業管理規則<br>二、觀光旅館建築及設備標準<br>三、旅館業管理規則<br>四、民宿管理辦法 | 4                  |    |
| 第七單元<br>觀光遊樂業管理及法規                                                                                                                           | 一、觀光遊樂業之設立、發照<br>二、觀光遊樂業之經營管理<br>三、觀光遊樂業檢查            | 4                  |    |
| 第八單元<br>護照與簽證                                                                                                                                | 一、護照規定與申請<br>二、簽證規定與申請                                | 4                  |    |
| 第九單元<br>大陸相關法規                                                                                                                               | 一、兩岸人民關係相關規定<br>二、香港澳門關係條例                            | 4                  |    |
| 合計                                                                                                                                           |                                                       | 36                 |    |



| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         | 是否符合                                                             |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表 A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科。                                                                                                                                                                                    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                  |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |                  |    |
| 科目名稱：導覽解說實務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |                  |    |
| 英文科目名稱：Interpretation Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 四技第二學年、第一學期、2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：觀光概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                  |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                  |    |
| <div>1. 因應深度觀光旅遊意識的崛起， 遊程中的專業解說日益受到重視。導覽解說是一種功能，也是一種服務。藉由專業解說人員的引導讓遊客對於觀光景點更深入的了解，帶給遊客不一樣的體驗。（知識）</div> <div>2. 導覽的主題可以是文物，可以是活動，可以是國家公園的生態等，導覽人員必須具備主題的專業知識外，根據不同主題設計合適導覽方式增加與遊客的互動，是專業導覽員必備的技能，透過練習、觀摩與經驗增加導覽的技巧性。（技能）</div> <div>3. 觀光景點的解說過程，必須與遊客直接面對面，因此合宜的互動技巧與態度是專業解說人員重要的養成訓練。（態度）</div> <div>4. 專業解說人員除了口語解說，更運用不同媒體素材，例如影音媒體、模型、標本及電子科技的運用輔助解說過程，加深遊客印象，提升遊客興趣。因此除了解說主題的專業知識外，這些輔助媒體的應用操作也是必備技能。（其他）</div> |                                                  |                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 內容綱要                                             | 參考節數             | 備註 |
| 第一單元<br>專業解說的功能。<br>專業解說員的角色。<br>專業解說員相關法規。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.瞭解遊程過程中專業解說的功能及專業解說員的角色。<br>2.瞭解我國專業解說人員相關法規。  | 4                |    |
| 第二單元<br>解說內容的蒐集整理<br>解說展示與科技應用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.解說主題資料收集方式，及如何彙整成解說內容。<br>2.認識常用解說輔助素材及媒體操作能力。 | 4                |    |
| 第三單元<br>解說的表達技巧。<br>解說技巧的練習。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.解說原則介紹。<br>2.解說運用技巧。                           | 2                |    |
| 第四單元<br>解說對象與遊客心理。<br>解說活動應變能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.了解不同遊客類型的心理。<br>2.解說活動中所需之應變能力。                | 2                |    |
| 第五單元<br>觀光專業解說類型--自然環境解說-國家公園、國家風景區。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.自然環境之解說技巧及注意事項。                                | 4                |    |
| 第六單元<br>人文古蹟解說。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.人文古蹟解說資料收集及解說技巧介紹。                             | 4                |    |
| 第七單元<br>節慶活動解說。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.台灣大型節慶活動解說示範。<br>2.世界節慶活動解說示範。                 | 4                |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| 第八單元<br>觀光解說志工服務學習。                                                                                                                                                                                                          | 設計適合主題之服務學習活動，讓同學擔任景點解說員，增加同學體演實際解說活動流程。 | 8                                                                |  |
| 第九單元<br>分組解說演練。                                                                                                                                                                                                              | 1. 分組演練主題導覽解說。                           | 4                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                          | 36                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                          |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                          | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                         |      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                         |      |    |
| 科目名稱：餐飲經營與管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                         |      |    |
| 英文科目名稱：Food and Beverage Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                         |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 四技第二學年第一學期、2 學分                                                                                                                         |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                         |      |    |
| 教學目標：<br><br>1. 餐飲是民生不可或缺的一環亦是全球蓬勃發展產業，尤其近年健康飲食觀念興起，使得產飲業興起改革之風，亦讓餐飲業從業人員的專業技能訓練受到重視。因此本課程重點在於養成學子們餐飲業從業人員專業知識，學習一技之長以便於未來成為優秀從業人才。（知識）<br>2. 餐飲業在國內蓬勃發展，由原本的傳統餐飲型態及類型，近年更廣泛引進西式餐飲風格，所以餐飲業兼具基本技能外，更需融入更多元創意元素以符合產業發展。（技能）<br>3. 餐旅服務課程是提供同學深度了解餐飲業外場人員所需專業服務技能外，正確的工作態度更是從業人員必要的認知，透過課程學習一技之長及正確態度。（態度）<br>4. 課程內容兼具產業專業知識技能介紹外，課程中融入主題式餐飲服務技巧及創意介紹，增加同學對餐飲業的創意。（其他） |  |                                                                                                                                         |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                         |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 內容綱要                                                                                                                                    | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>餐飲業類型及差異                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 介紹目前餐飲業類型及趨勢，餐飲業源自於傳統，卻又隨著時代潮流不斷改變，形成有一些老店及保有傳統口味的餐飲類型。另外一些新生代業者不斷加入新的創意元素，往往造就流行風潮。因此瞭解目前的餐飲類型及潮流趨勢，在課程中學習所需的服務技能。<br>3. 介紹東西方餐飲業發展過程。 | 6    |    |
| 第二單元<br>基本服務技巧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 1. 服務緒論-服務的價格 vs 服務價值。<br>2. 無形產品-服務流程。<br>3. 提供真誠的服務。                                                                                  | 6    |    |
| 第三單元<br>從業人員應認識之餐飲禮儀                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 1. 餐飲業應具備基本禮儀。<br>2. 客人招呼禮儀及應用話術。<br>3 中式圓桌座位安排。<br>4. 西式桌次安排。                                                                          | 4    |    |
| 第四單元<br>餐廳設備及器具<br>餐飲安全衛生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 1. 有形產品-設備及器具。<br>2. 各式餐具材質認識及清潔方法。<br>3. GHP & HACCP。                                                                                  | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |                                                                  |  |
| 第五單元<br>營業前/後的準備工作                                                                                                                                                                                                           | 1. 營業前環境清潔檢查。<br>2. 營業前人員儀態檢查。<br>3. 營業前特殊訂單彙報。<br>4. 營業後工作彙報。<br>5. 營業後環境整理。 | 6                                                                |  |
| 第六單元<br>餐桌布置及擺設                                                                                                                                                                                                              | 1. 中餐餐桌擺設佈置。<br>2. 西餐餐桌擺設佈置。<br>3. 自助式餐廳餐桌擺設佈置。<br>4. 茶會餐桌擺設佈置。               | 4                                                                |  |
| 第七單元<br>菜單功能<br>飲料單                                                                                                                                                                                                          | 1. 各式菜單認識。<br>2. 菜單功能與內容。<br>3. 飲料單與酒單認識。                                     | 2                                                                |  |
| 第八單元<br>成本與訂價策略                                                                                                                                                                                                              | 1. 食材管理。<br>2. 原料的採購、進貨、儲存與領料。<br>3. 成本分析。<br>4. 定價策略。                        | 4                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               | 36                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                               |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                               | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                               | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                               | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                               | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                             |      |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                             |      |    |
| 科目名稱： 水域遊憩活動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                             |      |    |
| 英文科目名稱： Recreation Equipment Operation I (unpowered)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                             |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 四技第二學年第一學期 2 學分                                                                             |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                             |      |    |
| 教學目標：<br><div>1. 學習指標：學習水域遊憩活動之知能及技能操作為要。</div> <div>2. 教學目標：養成水域遊憩活動之知能及技能操作及興趣</div> <div>(一)、課程核心能力：<br/><div>(A)、瞭解水域遊憩活動（風浪板、衝浪）操作上的基礎理論與實務觀念，建構多項（風浪板、衝浪）之知能及技能。瞭解水上救生之基礎理論與實務觀念，建構各項水上救生知、技能。</div><div>(B)、培養（風浪板、衝浪）操作能力，必要時使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業海洋休閒活動及水上救生認知及技能人才。</div></div> <div>(二)、教學情境說明：<br/>本校游泳池操作教學並著重學生水上安全，以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。本課程授課重點在透過師生互動教學方式，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水域遊憩活動議題。</div> |  |                                                                                             |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                             |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 內容綱要                                                                                        | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 1. 水域遊憩活動 本學期授課內容、項目及評分方式（課堂授課、影片欣賞）。                                                       | 4    |    |
| 第二單元：初階衝浪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 2. 初階衝浪（一）：衝浪運動簡介(課程、影片欣賞)、衝浪裝備器材介紹<br>3 初階衝浪（二）：基礎動作-岸上趴板、滑水、起乘、站立                         | 2    |    |
| 第三單元：初階衝浪技術動作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 4. 初階衝浪（四）：技術動作-水上坐板、翻滾躍浪、起乘、站板、確認板位、復位+衝浪綜合技能練習                                            | 2    |    |
| 第四單元：水域衝浪體驗校外教學一、二                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 5. 初階衝浪（六）：水域衝浪體驗校外教學一、二                                                                    | 6    |    |
| 第五單元：風浪板技術練習一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 6. 風浪板（一）：概述風浪板航行原理與競賽規則、結構與組裝、平衡站立及安全維護<br>7. 風浪板（二）：泳池實際器材結構講解及組裝教學<br>8. 風浪板（三）：分組組裝帆組、船 | 6    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                              | 板練習                                                         |                                                                  |  |
| 第六單元：風浪板技術練習二                                                                                                                                                                                                                | 9. 風浪板（六）：技術練習二：水上平衡站立、岸上起帆、起帆轉板、落水復位<br>10. 考試綜合複習：風浪板帆組組裝 | 6                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                             | 28                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係：教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                             |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                             | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                            |                                               |                 |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                          |                                               |                 |    |
| 科目名稱：海洋休閒觀光學                                                                                                                                                                                                               |                                               |                 |    |
| 英文科目名稱：Marine Leisure and Tourism                                                                                                                                                                                          |                                               |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                  |                                               | 四技第二學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                |                                               |                 |    |
| 教學目標：<br><div>1. 本課程是以維護海洋環境為主休閒觀光為輔做為教學目的，期望學生能初步具備海洋休閒觀光之概括知識與技能，進而對海洋觀光產業有較為完整之認識。</div> <div>2. 本課程之講授宜儘量以實務導向與生活化相關之題材引導學生專注聽講，循序漸進以竟其功。</div> <div>3. 培養一群對海洋休閒觀光產業具基本技能與經營管理能力。除自身能對海洋環境與生態負保育維護之責任外並具推廣宣導之責。</div> |                                               |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                      |                                               |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                       | 內容綱要                                          | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元<br>海洋休閒觀光範疇及內涵                                                                                                                                                                                                        | 1. 海洋休閒與觀光定義與範圍<br>2. 海洋休閒觀光發展<br>3. 海洋休閒觀光資訊 | 6               |    |
| 第二單元<br>海洋遊憩活動                                                                                                                                                                                                             | 1. 海洋運動比賽與挑戰活動                                | 2               |    |
| 第三單元<br>海洋生態與景觀欣賞                                                                                                                                                                                                          | 1. 海域風景欣賞<br>2. 海洋生物觀賞<br>3. 海事相關博物館          | 6               |    |
| 第四單元<br>海岸產業與漁村觀光                                                                                                                                                                                                          | 1. 島嶼觀光<br>2. 休閒漁業、漁港漁村觀光                     | 4               |    |
| 第五單元<br>海洋節慶與園區                                                                                                                                                                                                            | 1. 海洋相關節慶與活動<br>2. 濱海度假村、海洋公園                 | 4               |    |
| 第六單元<br>海洋觀光運輸產業                                                                                                                                                                                                           | 1. 郵輪旅遊、渡輪旅遊、藍色公路                             | 2               |    |
| 第七單元<br>海洋社會與經濟                                                                                                                                                                                                            | 1. 海洋休閒觀光對社會、經濟、生態的影響                         | 2               |    |
| 第八單元<br>海洋休閒觀光政策與法令                                                                                                                                                                                                        | 1. 海洋休閒觀光相關法令與政策                              | 2               |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                         |                                               | 28              |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項                                                                                                                                                                        |                                               |                 |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                             |                                               |                 |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                                                                                                          |                                               |                 |    |
| ※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要                                                                                                                                                                                                      |                                               |                 |    |



| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(四技)                                                                                                                               |                                                                                                                                 |                |    |
| 科目名稱：海洋生態與環境                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |                |    |
| 英文科目名稱：Marine Ecology & Environment                                                                                                            |                                                                                                                                 |                |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                      |                                                                                                                                 | 第二學年、第二學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：海洋生物、海洋綜論                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                |    |
| 教學目標：1、使學生除了對海洋專業知識具備基礎與了解外，也要對目前海洋環境現況、海洋生態保育之重要有所認識，由知海、近海、進而激發愛海，珍惜海洋。<br>2、教育學生自我實踐並成為提倡海洋環境保護與生態保育之尖兵，擔負推動海洋環境維護與生態保育宣導之使命，使得海洋觀光產業能永續發展。 |                                                                                                                                 |                |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |                |    |
| 單元主題                                                                                                                                           | 內容綱要                                                                                                                            | 參考節數           | 備註 |
| 一、海洋環境現況、造成變動原因與影響                                                                                                                             | 1、海洋環境中包括物理環境、地質與生物資源現況說明、<br>2、探討造成海洋環境變動原因<br>3、評估影響層面                                                                        | 4              |    |
| 二、海洋生態系                                                                                                                                        | 1、生態系定義與專有名詞意義說明<br>2、地球生物圈、多樣性、物種觀察與族群互動案例<br>3、生態系的由來、構成生態系的特徵<br>4、海洋與陸地生態環境之比較<br>5、海洋生態系海洋生態系之劃分(大洋、河口、珊瑚礁、潮間帶、紅樹林)與環境生態特性 | 12             |    |
| 三、海洋環境概論                                                                                                                                       | 1、全球海洋生物與資源現況<br>2、台灣海洋生物與資源現況<br>3、台灣海洋地形地貌之變動情形                                                                               | 6              |    |
| 四、海洋生態保育                                                                                                                                       | 1、生態與保育之意義與重要性<br>2、校區邊境紅樹林生態系簡介與實地探索。<br>3、生態環境面臨的問題與管理策略<br>4、海洋生態保育之策略                                                       | 8              |    |
| 五、海洋生態旅遊                                                                                                                                       | 1、海洋生態旅遊的評估、規劃與管理機制<br>2、實作海洋生態旅遊開發規劃案                                                                                          | 4              |    |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |                  |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)日四技                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                  |                            |
| 科目名稱：旅運經營學                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |                  |                            |
| 英文科目名稱：Travel Industry managerment                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |                  |                            |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                        | 日四技第二學年第二學期 2 學分 |                            |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                  |                            |
| 教學目標：<br><br>本課程結合旅行業從業人員對其在經營管理每一流程應具備之專業技術與知識,並從理論與實務角度剖析旅遊產品組合與行銷的過程。本課程授課結合理論與實務重點如下：<br>1. 旅行業定義、沿革、組織、業務形態、行銷與電子商務介紹(知識)<br>2. 旅行業與上下游相關產業之關係(其它)<br>3. Inbound、Outbound 及國民旅遊旅客經營管理(技能與態度)<br>4. 旅遊產品規劃設計、策略通路與旅遊風險緊急事件處理(技能與態度) |                                                                                                        |                  |                            |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                  |                            |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                    | 內容綱要                                                                                                   | 參考節數             | 備註                         |
| 第一單元<br>旅行業概述                                                                                                                                                                                                                           | 1. 旅行業定義<br>2. 旅行業現況<br>3. 旅行業相觀組織介紹<br>4. 旅行業相關法規介紹                                                   | 4                |                            |
| 第二單元<br>旅行業經營管理                                                                                                                                                                                                                         | 1. 旅行業歷史演進與紀事<br>2. 旅行產品特性<br>3. 旅行業行銷通路<br>4. 旅行部門介紹與職掌                                               | 6                |                            |
| 第三單元<br>旅行業產品                                                                                                                                                                                                                           | 1. 旅行行業產品定義<br>2. 旅遊產品分類及說明<br>3. 旅遊產品上下游端產業介紹<br>4. 航空交通運輸、旅館、餐食與旅行業                                  | 4                |                            |
| 第四單元<br>旅行業行程管理                                                                                                                                                                                                                         | 1. 旅遊行程分類<br>2. series 行程(國內外行程)<br>3. 特別旅遊行程(國內外行程)<br>4. 獎勵旅遊行程(國內外行程)<br>5. 會展旅遊<br>6. 旅遊行程設計、上架、行銷 | 4                |                            |
| 第五單元<br>領隊導遊人員管理                                                                                                                                                                                                                        | 1. 領隊人員定義、分類、職掌<br>2. 導遊人員定義、分類、職掌<br>3. 領隊人員出團前準備與流程<br>4. 導遊人員出團前準備與流程                               | 4                | 本系同學另有導遊與領隊實務課程，本單元僅作簡介既可。 |
| 第六單元<br>國際航空票務                                                                                                                                                                                                                          | 1. CRS 訂位系統介紹、票務基本常識<br>2. 機票的種類與相關規定基本認識<br>3. 航空票務專用術語<br>4. 拖運行李與手提行李相關規定                           | 4                | 本系同學另有航空票務課程，本單元僅作簡介既可。    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |                                       |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| 第七單元<br>旅遊安全及緊急應變管理                                                                                                                                                                                                          | 1. 旅遊安全<br>2. 認識旅遊風險管理<br>3. 緊急事件種類與基本處理原則<br>4. 旅遊保險 | 4                                     | 本系同學另有旅遊安全風險管理課程，本單元僅作簡介既可。 |
| 第八單元<br>國民旅遊                                                                                                                                                                                                                 | 1. 定義<br>2. 國民旅遊行程案例介紹<br>3. 國民旅遊隨團服務人員職掌與工作流程        | 2                                     |                             |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                       | 32                                    | 不含期中及期末考 4                  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                       |                                       |                             |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                       | 是否符合                                  |                             |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                 |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                              |                                                           |                 |    |
| 科目名稱：休閒俱樂部管理                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                 |    |
| 英文科目名稱：Leisure club management                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           | 四技第二學年第二學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |                 |    |
| 教學目標：<br><div>1. 由於整體環境的經濟成長，造就休閒產業的趨勢與興起，明白休閒俱樂部產業的改變與因應，並學習管理學理運用於此產業。（知識）</div> <div>2. 說明不同俱樂部型態，如會員制、所有權制、使用權制、分時使用制等組織與人力運用、行銷、財務管理等能力。（技能）</div> <div>3. 好的服務品質管理是態度與專業，以培養學生彎腰、微笑、眼明、手快為服務目標。（態度）</div> <div>4. 本課程可另安排校外參訪，實際參觀休閒俱樂部實體運營情形。（其他）</div> |                                                           |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                           | 內容綱要                                                      | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元<br>俱樂部的起源與發展。                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 俱樂部海外的發展<br>2. 俱樂部台灣的發展<br>3. 俱樂部的特性。<br>4. 俱樂部的形式與差異  | 4               |    |
| 第二單元<br>簡介說明台灣知名俱樂部。                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 合家歡度假俱樂部<br>2. 亞歷山大健康休閒俱樂部<br>3. 統一健康俱樂部<br>4. 世界健康俱樂部 | 4               |    |
| 第三單元<br>俱樂部產業競爭分析與商品企劃。                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 消費者市場評估<br>2. 會員特質分析<br>3. 會員制商品規劃<br>4. 競爭力分析         | 6               |    |
| 第四單元<br>經營管理                                                                                                                                                                                                                                                   | 1. 組織<br>2. 行銷管理<br>3. 財務管理                               | 6               |    |
| 第五單元<br>服務品質管理                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 服務人員的特質<br>2. 高品質的意涵<br>3. 服務補救<br>4. 發展擴增服務品質         | 4               |    |
| 第六單元<br>人力資源管理                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 人力資源規劃<br>2. 教育訓練<br>3. 績效考核<br>4. 會員會務管理              | 4               |    |
| 第七單元                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 緊急事件處理程序                                               | 4               |    |

|                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| 危機管理                                                                                                                                                                                                | 2. 防颱消防作業規範<br>3. 意外事件的預防與處理<br>4. 資金與財務管理計畫 |                                                                  |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                  |                                              | 32                                                               |  |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要 |                                              |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                |                                              | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                             |                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                            |                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                |                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                             |                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 日四技                                                                                                                                                                                                                            |                              |                                                                  |    |
| 科目名稱：導遊與領隊實務                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：The Practice of Tour Guide and Tour Manager                                                                                                                                                                                              |                              |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                       | 日第四技第二學年第二學期 2 學分            |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：旅行業經營管理                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p>一、介紹旅行業營運之現況以及導遊與領隊人員之甄試資格。(知識)</p> <p>二、增進學生在導遊與領隊方面的專業知識，並配合實務上的探討。(知識)</p> <p>三、瞭解領隊與導遊在旅遊行程中所擔任之角色定位。(態度)</p> <p>四、瞭解領隊與導遊在工作流程中，應具備之核心能力及團體遊程操作技巧。並以通過導遊與領隊考試為目標。(技能)</p> <p>五、加強學生對此科目的理解性，進而強化學生對領隊與導遊證照考題範圍的認知。(認知)</p> |                              |                                                                  |    |
| <p>教材大綱：</p> <p>領隊與導遊執照目前已是國家考試，目前持照人數眾多，但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數，原因不外乎對於旅行業業務型態不了解，也對旅行業經營與管理沒有概念，沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力。</p>                                                                                                                       |                              |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                            | 內容綱要                         | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>旅行業概況                                                                                                                                                                                                                                   | 旅行業業務項目、產品內容、經營管理、e 化現況、發展趨勢 | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>領隊與導遊角色與定位                                                                                                                                                                                                                              | 領隊與導遊在旅行業中之角色認知及生涯規劃         | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>培育領隊與導遊專業知能與技能                                                                                                                                                                                                                          | 領隊與導遊專業知識的養成，實務導覽技巧的說明與演練    | 6                                                                |    |
| 第四單元<br>瞭解領隊與導遊法規認識及旅客心理分析                                                                                                                                                                                                                      | 領隊與導遊相關法規的認識與顧客心理分析          | 6                                                                |    |
| 第五單元<br>領隊與導遊應變能力                                                                                                                                                                                                                               | 領隊與導遊面對緊急事件處理與應變             | 6                                                                |    |
| 第六單元<br>領隊與導遊考照方向準備說明與考試重點複習。                                                                                                                                                                                                                   | 領隊與導遊考照說明與考試準備，提高同學考照時解題能力   | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                              |                              | 36                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係：教學目標＞單元主題＞內容綱要</p>                          |                              |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                            |                              | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                         |                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                           |                                       |                            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |



## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                            |                 |    |
| 科目名稱：節慶文化活動                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |                 |    |
| 英文科目名稱：Culture Festival                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                            |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                            | 四技第二學年第二學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |                 |    |
| 教學目標：<br>1. 認識節慶活動與文化的孕育及傳統節慶的由來、發展，進而觀光產業的發展由觀光局所推動之台灣十二大節慶（知識）<br>2. 了解台灣節慶文化的分析與現況，企畫書的編寫、活動設計與產業行銷活動之聯結（技能）<br>3. 文化的孕育除了是時間的粹練外，它可以應用活動設計教化人類生活行為，周而復始引導其個人、社會的價值觀，從活動設計瞭解其重要性(態度)<br>4. 由台灣節慶文化各項活動中觀察其優、缺點，瞭解有優質、有深度的節慶文化活動才可以獲得延續，以期對觀光及產業有所相得益彰的效果(其他) |                                                                            |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                            |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                            | 內容綱要                                                                       | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元<br>節慶的由來                                                                                                                                                                                                                                                   | 1. 傳統節慶的由來與發展<br>2. 傳統節慶形成<br>3. 民俗慶典<br>4. 廟會活動<br>5. 廟會南北不同迎神各地有異        | 10              |    |
| 第二單元<br>文化展現之體認                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 具「文化特色」的台灣宗教節慶文化<br>2. 具「藝文性質」宗教活動<br>3. 濃厚原住民文化民俗性節慶活動<br>4. 世界著名的節慶活動 | 6               |    |
| 第三單元<br>產業發展的推展                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 節慶活動的觀光導向<br>2. 觀光局的台灣十二大節慶<br>3. 台灣地區十二大節慶的內容<br>4. 台灣節慶文化現況分析         | 8               |    |
| 第四單元<br>活動設計~呈現                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 特殊行銷的節慶活動<br>2. 產業行銷活動<br>3. 活動設計<br>4. 節慶活動企劃書編寫<br>5. 台灣節慶文化的期許與展望    | 8               |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            | 32              |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方                                                                                         |                                                                            |                 |    |

|                                         |                                                                  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 式呈現                                     |                                                                  |
| ※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                   |                                                                  |
| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                      |      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                      |      |    |
| 科目名稱： 水域遊憩活動二                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                      |      |    |
| 英文科目名稱： Recreation Equipment Operation II(unpowered)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                      |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 四技第二學年第二學期 2 學分                                                                                      |      |    |
| 先修科目或先備能力：水域遊憩活動一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                      |      |    |
| 教學目標：<br><br>1. 學習指標：學習進階水域遊憩活動之知能及技能操作為要。<br>2. 教學目標：養成進階水域遊憩活動之知能及技能操作及興趣<br>(一)、課程核心能力：<br>(A)、瞭解水域遊憩活動（風浪板、衝浪）操作上的進階理論與實務觀念，建構多項（風浪板、衝浪）之知能及技能。<br>(B)、培養（風浪板、衝浪）進階操作能力，必要時使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業海洋休閒活動及水上救生認知及技能人才。<br>(二)、教學情境說明：<br>本校游泳池操作教學並著重學生水上安全，以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。本課程授課重點在透過師生互動教學方式，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水域遊憩活動議題。 |  |                                                                                                      |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                      |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 內容綱要                                                                                                 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 1. 水域遊憩活動 本學期授課內容、項目及評分方式（課堂授課、影片欣賞）。                                                                | 4    |    |
| 第二單元：初階衝浪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 2. 進階衝浪（一）：進階衝浪裝備器材介紹<br>3 初階衝浪（二）：進階動作-滑水、起乘、站立                                                     | 2    |    |
| 第三單元：初階衝浪技術動作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 4. 進階衝浪（四）：進階技術動作-水上坐板、翻滾躍浪、起乘、站板、確認板位、復位+衝浪綜合技能練習                                                   | 2    |    |
| 第四單元：水域衝浪體驗校外教學一、二                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 5. 進階衝浪（六）：水域衝浪體驗校外教學一、二                                                                             | 6    |    |
| 第五單元：風浪板技術練習一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 6. 進階風浪板（一）：進階風浪板航行原理與競賽規則、結構與組裝、平衡站立及安全維護<br>7. 進階風浪板（二）：泳池實際器材結構講解及組裝教學<br>8. 進階風浪板（三）：分組組裝帆組、船板練習 | 6    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                                       |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 第六單元：風浪板技術練習二                                                                                                                                                                                                                | 9. 進階風浪板(六):進階技術練習二:<br>水上平衡站立、岸上起帆、起帆轉板、<br>落水復位<br>10. 考試綜合複習：風浪板操作 | 6                                     |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       | 28                                    |                            |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                       |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科) <span style="color: red;">四技</span>                                                                                                                                                                          |                                                                                  |                                                                  |    |
| 科目名稱：海洋遊憩政策與法規                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Marine Recreation Policy & Management Regulation                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                    | <span style="color: red;">四技第二學年第二學期 2 學分</span>                                 |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p style="text-align: center;">台灣為海洋立國，周圍海岸與海域十分優美，非常適合海洋遊憩產業的發展，然而在海洋遊憩快速發展的同時也延伸出對現有各種規範的衝擊，包括海洋生態、水域活動管理等，故應重視海洋遊憩管理法規之認識與瞭解。提升學生法律素養與守法精神，了解現行我國各項海洋遊憩規範與未解決問題及可行方案。</p>                                    |                                                                                  |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                         | 內容綱要                                                                             | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>海洋遊憩活動發展                                                                                                                                                                                                             | 1. 海洋遊憩的定義與範圍<br>2. 海洋遊憩的發展沿革                                                    | 4                                                                |    |
| 第二單元<br>海洋遊憩政策                                                                                                                                                                                                               | 1. 海洋遊憩活動的行政管理<br>2. 海洋遊憩有關政策-中央單位有關政策<br>3. 海洋遊憩有關政策-地方單位有關政策                   | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>海洋遊憩管理                                                                                                                                                                                                               | 1. 海域遊憩管理原則<br>2. 海洋遊憩管理措施                                                       | 4                                                                |    |
| 第四單元<br>海洋遊憩管理法規                                                                                                                                                                                                             | 1. 海洋遊憩主要法規<br>2. 海洋遊憩相關法規<br>3. 國家風景區、國家公園有關海洋(水域)遊憩管理規定<br>4. 地方政府有關(水域)遊憩管理規定 | 8                                                                |    |
| 第五單元<br>案例研討                                                                                                                                                                                                                 | 1. 各種海洋遊憩政策法規有關案例                                                                | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  | 28                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係：教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                                  |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |                 |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                 |       |
| 科目名稱：休閒漁業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                              |                 |       |
| 英文科目名稱：Leisure Fishery                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |                 |       |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                              | 四技第三學年第一學期 2 學分 |       |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                              |                 |       |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                 |       |
| <div>1. 休閒漁業為海洋觀光之一環，本系同學藉由本課程了解休閒漁業相關之基本知識，並認知休閒漁業之重要性以及未來之發展方向。(知識)</div> <div>2. 培育學生了解海洋漁業資源、陸上漁村村舍、漁業公共設施、漁業生產器具、漁產品等，以能在擔任有關海洋觀光之導遊、領隊及導覽等工作時之運用。(技能)</div> <div>3. 培養學生規劃設計漁業相關活動或休閒空間，供民眾體驗漁業並達到休閒遊憩功能。(技能)</div> <div>4. 漁村社區因國內經濟與產業結構的改變，隨著漁獲量劇減現象，漁業與漁村發展已面臨嚴重挑戰，傳統漁業經營者將不得不轉型經營，發展休閒漁業正可提供一個產業轉型與社區發展的契機，讓學生在未來從事海洋觀光旅遊時落實休閒漁業活動，培養珍惜漁業、保護海洋之態度。(態度)</div> |                                                                                                                              |                 |       |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                 |       |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 內容綱要                                                                                                                         | 參考節數            | 備註    |
| 第一單元<br>傳統漁業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>1. 定置網</div> <div>2. 箱網</div> <div>3. 延繩釣</div> <div>4. 拖網</div> <div>5. 圍網</div> <div>6. 一支釣</div>                     | 6               | 知識/態度 |
| 第二單元<br>漁業資源之現況與發展                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div>1. 世界各漁業組織</div> <div>2. 台灣重要漁業類別</div> <div>3. 漁業資源管理</div>                                                            | 4               | 知識/態度 |
| 第三單元<br>休閒漁業之現況與發展                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div>1. 休閒漁業類別</div> <div>2. 台灣休閒漁業現況</div> <div>3. 世界休閒漁業發展</div> <div>4. 生態工法</div>                                        | 10              | 技能/態度 |
| 第四單元<br>休閒漁業活動之規劃設計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div>1. 漁業文化祭</div> <div>2. 賞鯨豚旅遊</div> <div>3. 海洋牧場</div> <div>4. 海洋休閒遊釣業</div> <div>5. 台灣休閒漁港碼頭</div> <div>6. 漁村社區營造</div> | 12              | 技能    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              | 32              |       |

※教學目標(歸納為三項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)各一項

※單元主題:為各項知能之彙整

※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                                                                  |    |
| 科目名稱：觀光行銷                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Tourism Marketing                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                              | 四技第三學年、第一學期、2 學分                                                                           |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                                                  |    |
| 教學目標： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 觀光行銷之策略與管理知能，做為學生未來從事觀光行銷規劃之基礎。（知識）</li> <li>2. 行銷資訊整合，行銷規劃及企畫書撰寫與提案能力。（技能）</li> <li>3. 培養本系畢業學生，審慎、仔細、同理的態度。（態度）</li> <li>4. 以行銷報告之撰寫與報告，讓學生能綜合所學習過的觀光技能，透過從做中學的課程設計，讓學生在做中自然增加職場競爭能力。（其他）</li> </ol> |                                                                                            |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                   | 內容綱要                                                                                       | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>導論                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 觀光、服務及行銷之關係<br>2. 觀光服務與服務品質<br>3. 環境與觀光行銷                                               | 8                                                                |    |
| 第二單元<br>行銷                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 市場區隔、目標市場與定位<br>2. 行銷策略規劃<br>3. 行銷組合                                                    | 14                                                               |    |
| 第三單元<br>行銷實作                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 行銷報告：旨在讓學生學習收集行銷資訊，並透過組合整理進行完整的行銷分析。<br>2. 行銷企劃書撰寫：旨在藉由企劃書的撰寫過程，使學生能有企業進行觀光行銷規劃時的整體性概念。 | 4                                                                |    |
| 第四單元<br>觀光行銷議題                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 目的地行銷<br>2. 活動(觀光)行銷<br>3. 觀光行銷的發展方向                                                    | 2                                                                |    |
| 學習評量                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            | 8                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            | 36                                                               |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係：教學目標＞單元主題＞內容綱要                                                    |                                                                                            |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |



|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                               |      |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 科目名稱：旅行業作業系統                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 英文科目名稱：Travel Agent Operation System                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                           |  | 四技第三學年、第一學期、2 學分                                                                                                                                              |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 1. 旅行業作業系統課程是致力於「e-Manager 旅行業資訊管理系統」，因應網路時代的來臨，開發多項網路商品，並建置於同一個 Data Center 網路資料中心，包括網站前後台管理系統、網站管理機制、旅行社套裝自組網站、同業 DM 上傳等，並建構了國內唯一真正的旅遊 e-Market Place，提供同業及消費者最佳的旅遊網路交易市集。（知識）                                    |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 2. 最先進的科威 e-Manager 資訊管理系統具有多項服務功能及特色，可學習到的技能包括完整的帳務及稅務管理系統、最先進的 CRM 功能、各項交叉分析報表技術、遠端連線功能、管理兼具作業平台與交易平台功能等，讓企業主隨時隨地都可利用 Terminal 連線或 PC Anywhere 連線方式，直接上網 (Internet)連線回公司主機內查詢所有 e-Manager 系統中的詳細資訊，達成有效迅速的經營。（技能） |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 3. 透過旅行業作業系統的訓練，讓學生養成資訊化時代的素養，同時學習到新科技的進部，養成終身學習的態度。（態度）                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 4. 以實作訓練為主、理論為輔之課程設計，活潑化教學提升學生學習興趣，透過學習訓練過程，培養學生職場競爭能力。（其他）                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                               |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                |  | 內容綱要                                                                                                                                                          | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>(基本作業)                                                                                                                                                                                                      |  | <ul style="list-style-type: none"><li>基本資料來源講解：公司部門規劃、直客、同業</li><li>基本資料輸入：旅客資料 AAA、機關行號公司資料 AAB、同業資料 AAC、部門資料 ABA、員工資料 ABB、領隊資料 ABC</li></ul>                | 2    |    |
| 第二單元<br>(基本作業)                                                                                                                                                                                                      |  | <ul style="list-style-type: none"><li>旅行社商品及供應來源講解<br/>(一)：旅館、機票、國外代理 (Local)</li><li>上游廠商 (供應商) 資料及商品價格建檔 (一)：航空公司資料 AAD、國外代理公司資料 AAE、旅館飯店資料 AA</li></ul>    | 2    |    |
| 第三單元<br>(基本作業)                                                                                                                                                                                                      |  | <ul style="list-style-type: none"><li>旅行社商品及供應來源講解<br/>(二)：相關證照、餐廳、輪船、租車</li><li>上游廠商 (供應商) 資料及商品價格建檔 (二)：餐廳資料 AAG、辦證單位資料 AAH、輪船公司資料 AAJ、租車公司資料 AAK</li></ul> | 4    |    |
| 第四單元                                                                                                                                                                                                                |  | <ul style="list-style-type: none"><li>旅遊相關資訊講解 (基本資料)：</li></ul>                                                                                              | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| (基本作業)                                                                                                                                                                             | 國家、旅遊城市、機場代碼、航班時刻、旅遊景點<br>• 旅遊相關資訊輸入(基本資料):<br>國家資料 ACA、旅遊城市資料 ACB、機場代碼資料 ACC、航班時刻表 ACE、旅遊景點資料 AAL                       |    |  |
| 第五單元<br>(基本作業)                                                                                                                                                                     | • 旅遊相關資訊講解(產品資料):<br>團體旅遊行程、套旅產品(自由行)、其他旅遊產品(自費項目)<br>• 旅遊相關資訊輸入(產品資料):<br>團體旅遊行程 ACD、套旅產品(自由行)資料 ACJ、其他旅遊產品(自費項目)資料 ACK | 4  |  |
| 第六單元<br>(OP 作業)                                                                                                                                                                    | • 如何利用 CRS 系統為旅客訂位<br>(Abacus、Amadeus、Galileo)<br>• 訂單作業 BA (一): 旅客訂位及開票<br>• 下載旅客訂位紀錄(PNR 下載)、<br>列印行程單及開票              | 4  |  |
| 第七單元<br>(OP 作業)                                                                                                                                                                    | • 訂單作業 BA (二): 其他類別商品交易<br>- 旅客名單輸入<br>- 新增旅客資料、從旅客資料檔挑選、從團員名單匯入<br>• 各項交易辦理<br>- 辦件、訂房、參團、國旅參團、套旅、郵輪、租車、其他<br>- 調整旅客名單  | 4  |  |
| 第八單元<br>(OP 作業)                                                                                                                                                                    | • 訂單作業 BA (三): 帳務處理<br>- 訂金單、帳單、請款單、代收轉付收據<br>• 請款單作業 BY                                                                 | 4  |  |
| 第九單元                                                                                                                                                                               | • 總複習: 基本資料與團體作業<br>- 基本資料管理→OP 作業管理→團控團銷作業管理→<br>團控團銷報表管理                                                               | 4  |  |
| 合計                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          | 32 |  |
| ※教學目標(歸納為四項): 分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題: 為各項知能之彙整<br>※內容綱要: 為各項知能即一般知識、職業知識、態度; 專業技能安全知識; 專業基礎知識, 如上補充知能(表A8上未列, 但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力), 撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現 |                                                                                                                          |    |  |

※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                    |      |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                    |      |    |
| 科目名稱：航空票務與訂位系統                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                    |      |    |
| 英文科目名稱：Computer Reservation System                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                    |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 四技第三學年、第一學期、2 學分                                                                                                   |      |    |
| 先修科目或先備能力：觀光概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                    |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                    |      |    |
| <div>1. 21 世紀網際網路科技的發達，及生活品質提高，國內旅行與海外渡假已成為新的生活時尚。再加上商務旅行的頻繁，處理出國事務是一種必要的能力，因此進出國門的航空票務相關的基本知識漸漸成為生活的常識。（知識）</div> <div>2. 本課程目標為建立學生對於航空運輸系統相關知識及國際航空票務相關知識之基礎概念。培養學生透過電腦訂位系統操作旅客航空訂位行程的操作能力。（技能）</div> <div>3. 本系畢業學生之就業領域大都為觀光旅遊相關行業，多屬於人力密集的服務性產業，以人為本的職場領域，所以透過本課程培養合宜專業的態度。（態度）</div> <div>4. 以上機操作訓練為主，並以航空產業實務運作介紹設計課程，提升學生學習興趣及國際觀，培養學生職場競爭能力。（其他）</div> |  |                                                                                                                    |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                    |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 內容綱要                                                                                                               | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>世界航空運輸發展沿革介紹<br>國內航空業發展                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 1.瞭解世界航空運輸發展過程，空中運輸是國際間最快速的往來工具。是現在人不可避免的旅遊方式，因此在課程中介紹世界航空運輸發展過程。<br>2.瞭解我國航空運輸發展過程，因為我國是島國的地理特性，二次世界大戰後，開始發展空中運輸。 | 4    |    |
| 第二單元<br>航空客運業務介紹<br>航空公司組織架構                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 1.全球航空市場簡介，歐洲與美洲是全球空中運輸最繁忙的區域，介紹歐美空中運輸發展過程。<br>2.瞭解我國航空客運業務。<br>3.航空公司組織架構介紹                                       | 4    |    |
| 第三單元<br>航空公司從業人員專業技能/態度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 1.航空業產業特性，航空運輸是國際間往來工具，接觸世界各國遊客，對於各國文化特色須有一定了解。<br>2.專業技能-行程安排，為每一位旅客客製化行程作最佳安排。<br>3.專業服務能力-溝通，必須具備與不同類型旅客溝通的能力。  | 2    |    |
| 第四單元<br>航空訂位系統發展-CRS<br>全能航空訂位系統介紹<br>艾瑪迪斯航空訂位系統介紹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1.全球電腦訂位系統(CRS)的認識，了解航空業科技發展電腦化過程。<br>2.全能航空訂位系統(ABACUS)介紹，了解亞洲主要 CRS 發展過程。                                        | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. 艾瑪迪斯航空訂位系統(AMADEUS)介紹，了解全球主要 CRS 發展過程。                      |                                                                  |  |
| 第五單元<br>航空機票使用規則<br>航空訂位系統操作基本概念<br>操作專有術語                                                                                                                                                                                   | 1. 國際機票價格結構及合約內容與使用限制介紹。<br>2. 國際機票訂位基本概念。<br>3. 操作指令專用術語與名詞。  | 6                                                                |  |
| 第六單元<br>AMADEUS(艾瑪迪斯)訂位系統之基礎訂位操作—查詢功能:航班資訊、機場資訊、相關資訊                                                                                                                                                                         | 1. 介紹 CRS 功能。<br>2. 介紹查詢功能:航班資訊、機場資訊、相關旅遊資訊。<br>3. 介紹訂位 5 大元素。 | 4                                                                |  |
| 第七單元<br>上機操作—<br>查詢行程、建立訂位、修改訂位紀錄、取消訂位                                                                                                                                                                                       | 1. 練習建立一個旅客行程紀錄。<br>2. 練習修改一個旅客行程紀錄。<br>3. 練習取消一個旅客行程紀錄。       | 4                                                                |  |
| 第八單元<br>上機操作—<br>查詢票價、開票、附加旅客訊息                                                                                                                                                                                              | 1. 練習查詢旅客行程票價。<br>2. 練習開立旅客行程機票。<br>3. 練習登陸旅客特殊需求及其他資訊。        | 4                                                                |  |
| 第九單元<br>綜合練習                                                                                                                                                                                                                 | 1. 綜合練習。                                                       | 4                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | 36                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                      |      |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)二技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                      |      |    |
| 科目名稱： 水域遊憩設備教學法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                      |      |    |
| 英文科目名稱： Recreation Equipment Operation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                      |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 二技第一學年第一學期 2 學分                                                                                      |      |    |
| 先修科目或先備能力：水域遊憩活動一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                      |      |    |
| <p>教學目標：</p> <p>1. 學習指標：學習進階水域遊憩活動之知能及技能操作為要。</p> <p>2. 教學目標：養成進階水域遊憩活動之知能及技能操作及興趣</p> <p>(一)、課程核心能力：</p> <p>(A)、瞭解水域遊憩活動（獨木舟、輕艇）操作上的進階理論與實務觀念，建構多項（獨木舟、輕艇）之知能及技能。</p> <p>(B)、培養（獨木舟、輕艇）進階操作能力，必要時使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業海洋休閒活動及水上救生認知及技能人才。</p> <p>(二)、教學情境說明：</p> <p>本校游泳池操作教學並著重學生水上安全，以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。本課程授課重點在透過師生互動教學方式，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水域遊憩活動議題。</p> |  |                                                                                                      |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                      |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 內容綱要                                                                                                 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 1. 水域遊憩活動 本學期授課內容、項目及評分方式（課堂授課、影片欣賞）。                                                                | 4    |    |
| 第二單元：初階輕艇                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 2. 初階輕艇（一）：輕艇裝備器材介紹<br>3 初階輕艇（二）：動作-前划、後划、轉向                                                         | 2    |    |
| 第三單元：初階輕艇技術動作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 4. 初階輕艇（四）：技術動作-前划、後划、轉向、上下船艇、復位+輕艇綜合技能練習                                                            | 2    |    |
| 第四單元：水域輕艇體驗校外教學一、二                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 5. 進階輕艇（六）：水域輕艇體驗校外教學一、二                                                                             | 6    |    |
| 第五單元：獨木舟技術練習一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 6. 初階獨木舟（一）：初階獨木舟航行原理與競賽規則、結構與組裝、平衡站立及安全維護<br>7. 初階獨木舟（二）：泳池實際器材結構講解及組裝教學<br>8. 初階獨木舟（三）：分組組裝帆組、船板練習 | 6    |    |
| 第六單元：獨木舟技術練習二                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 9. 初階獨木舟（六）：技術動作-前划、                                                                                 | 6    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                              | 後划、轉向、上下船艇、復位+輕艇綜合技能練習<br>10. 考試綜合複習：獨木舟操作 |                                                                  |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                            | 28                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                            |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                            | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |



## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 科目名稱：海上活動設計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Marine Activities Design                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                | 四技第三學年第一學期 2 學分                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解海上活動設計之基礎理論與實務觀念，分析現今海上活動經營管理產業及概況。</li> <li>2. 培養未來從事相關海洋遊憩活動經營管理之能力，使學生成為專業海洋遊憩活動經營管理人才。</li> <li>3. 本課程授課重點在透過師生互動之共同創作方式，以樹立海洋遊憩活動經營管理知能為要，透過講授概念與理論、個案分析及專題交流討論，介紹與分享各項海洋遊憩活動經營管理議題。</li> <li>4. 授課情境以實務導向與生活化相關之題材引導學生專注聽講，並吸引學生發言分享及討論交流機會，以獲得最佳學習成效。</li> </ol> |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 內容綱要                                                                                                           | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 授課要點、課程介紹</li> <li>2. 海上活動設計之目的、原則</li> <li>3. 海上活動設計大綱</li> </ol>   | 6                                                                |    |
| 第二單元：海上活動設計之類型、範圍與價值                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 喜愛海洋, 親近海洋與認識海洋</li> </ol>                                           | 2                                                                |    |
| 第三單元：國內、國外海上活動設計範疇                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國內、外海上活動設計型態</li> <li>2. 海洋遊憩活動設計個案分析</li> </ol>                     | 6                                                                |    |
| 第四單元：海上活動設計之策略                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 海上活動執行之人、事、物管理與督導</li> </ol>                                         | 2                                                                |    |
| 第五單元：海上活動設計之管理机制                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 海上活動環境、氣象、安全評估</li> <li>2. 海洋遊憩活動危機處理</li> <li>3. 海上遇險與救難</li> </ol> | 6                                                                |    |
| 第六單元：海上活動設計之永續發展                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 海上活動設計之永續推動與管理</li> </ol>                                            | 4                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                | 26                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p>                                                                                                     |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 實習及實驗課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                 |                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                 |                                                                  |    |
| 科目名稱：校外實習                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                 |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：The practical training outside school                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                 |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      | 第三學年、第二學期、10 學分 |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |                 |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>實習學生透過職場訓練模式，藉由實習機構資深員工之引導，有效提升實習學生的本職學能，取得業界經驗，俾利後續就業，落實技專教育的目標。（知識）</li> <li>經由實習，瞭解實習機構之組織、目標及工作流程，增進自我發掘問題、評估問題及解決問題的能力。同時經由實習，實習學生得以具有蒐集資料之能力，增進專題報告寫作能力及表達能力。（技能）</li> <li>藉由職場訓練，培養實習學生積極主動性及責任感。增進與他人溝通協調能力，增進人際關係的和諧度。（態度）</li> <li>藉由職場訓練，實習學生得以了解處世應對之道，培養團隊合作精神及建立職場倫理及守法重紀的觀念。（其他）</li> </ol> |                      |                 |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                 |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 技能項目                 | 內容綱要            | 參考節數                                                             | 備註 |
| 一、準備周                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分組                   | 分組              | 2                                                                |    |
| 二、基本操作及安全教育講習                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 基本教育及安全講習、安全規範筆試     | 是要獨性分類及安全規範     | 2                                                                |    |
| 三、混合物分離                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 一、溶解法<br>二、蒸餾法       | 混合物分離原理         | 2                                                                |    |
| 四、密度的測量                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 一、固體密度測量<br>二、液體比重測量 | 密度的測量原理         | 2                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                 | 2                                                                |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p style="text-align: center;">※三者之關係：教學目標＞單元主題＞內容綱要</p>                                                                                                             |                      |                 |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                 | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |                  |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)日四技                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                       |                  |    |
| 科目名稱： 旅遊安全風險管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                       |                  |    |
| 英文科目名稱：Travel Safety and Risk Management                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       |                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       | 日四技第四學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：旅運經營學                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |                  |    |
| 教學目標：<br><br>從消費者立場：讓學生瞭解旅遊過程中，與安全有關的各個主題，協助其產生安全意識，並加入風險管理的介紹，建立從預防開始，避免旅遊中發生意外導致傷害發生之心理。<br>從企業立場：了解企業風險管理之相關知識及危機處理，教學內容目標如下：<br>1. 旅遊安全與旅遊風險介紹，並概述旅行業經營管理風險與兩者之關連性(知識)<br>2. 各項旅遊緊急事件發生時之危機處理步驟、原則與方法(技能與態度)<br>3. 旅遊安全與旅遊風險之緊急事件發生案例、專題報告並佐以危機處理說明(技能與態度)<br>4. 國外緊急事件發生之預防與海外緊急救援機構(知識)<br>5. 旅遊安全與保健(其它) |                                                                                                                                                                       |                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 內容綱要                                                                                                                                                                  | 參考節數             | 備註 |
| 第一單元<br>旅遊風險與危機處理概論                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 風險管理理念、程序、來源、分類、消費者認知、風險管理步驟及施行策略<br>2. 危機處理重要性、危機處理公部門與私部門、緊急事件處理原則、旅遊保險、海外緊急援助公司功能、觀光局緊急事故作業要點<br>3. 旅行業者、領隊導遊、旅客本身風險管理<br>4. 旅行業經營風險與管理:匯率、包機、簽證作業、稅兵險調整、人力資源整合 | 6                |    |
| 第二單元<br>旅遊保險、觀光法規、定型化契約                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 旅遊風險與旅遊保險之關係與討論<br>2. 旅遊風險與觀光法規、民法債之關係與討論<br>3. 旅遊風險與定型化契約之關係與討論                                                                                                   | 6                |    |
| 第三單元<br>旅遊證件                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 護照、簽證、台胞、役男、軍職、華僑、外籍人士、轉機、照片問題、證件未如期下來等危機處理<br>2. 旅遊證件風險管理                                                                                                         | 2                |    |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                               |                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| 第四單元<br>旅遊財務安全                                                                                                                                                                                      | 1. 現金、旅行支票、信用卡、貴重物品等遺失及處理原則<br>2. 旅行中服務作業問題(如隨身行李於遊覽車上遺失)<br>3. 旅遊財務安全風險管理                    | 2                                     |                             |
| 第五單元<br>機場意外事件處理                                                                                                                                                                                    | 1. 班機延誤及取消、機位發生問題、行李托運遺失或未到、<br>2. 接送機人員及遊覽車未到或遲到、旅客 NO SHOW、旅客遲到<br>3. 機場意外事件處理風險管理          | 2                                     |                             |
| 第六單元<br>旅行業者責任性事故                                                                                                                                                                                   | 1. 變更航班、行程、餐食、住宿等及案例說明<br>2. 旅行業者責任性事故風險管理                                                    | 2                                     |                             |
| 第七單元<br>領隊導遊服務品質                                                                                                                                                                                    | 1. 專業知識及語文能力(如緊急事件處理應變能力及翻譯能力)、服務態度、帶團技巧(如團員團費收費不同而產生爭議)、收小費等及案例說明<br>2. 領隊導遊服務品質風險管理         | 2                                     | 本系同學另有導遊與領隊實務課程，本單元重點為風險管理。 |
| 第八單元<br>旅客人身安全                                                                                                                                                                                      | 1. 旅客生病、受傷、死亡, 旅客走失、卡關等意外事故<br>2. 交通意外、治安事故、火災、溺水<br>3. 等意外事故處理原則<br>4. 旅客人身安全風險管理<br>5. 旅遊保健 | 4                                     |                             |
| 第九單元<br>同學分組台報告                                                                                                                                                                                     | 1. 同學分組<br>2. 選定旅遊安全主題案例(報告)<br>3. 完成紙本及 ppt                                                  | 4                                     |                             |
| 合計                                                                                                                                                                                                  |                                                                                               | 34                                    | 不含期中考 2                     |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要 |                                                                                               |                                       |                             |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                |                                                                                               | 是否符合                                  |                             |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                             |                                                                                               | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                            |                                                                                               | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                |                                                                                               | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能, 是否有考慮到其他的知能, 以成為一門完整學科                                                                                                                                                           |                                                                                               | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                                                  |    |
| 科目名稱：專題製作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Project Study                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 四技第四學年第一學期 2 學分                          |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                                                  |    |
| 教學目標： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增進學生整合思維能力，培養讀書習慣與建立研究基礎，增進個人寫作能力，並為就業競爭力建立根基，學習專題製作相關知識。(知識)</li> <li>2. 培育學生了解專題製作的整體規劃、文獻探討、研究方法、資料處理與分析等基礎相關知識，以能在擔任有關產業經營管理人員工作時之運用。(技能)</li> <li>3. 引導學生了解專題製作在產業上的應用，並探討不同設計理念衍生的相關議題，以培養學生積極思考創新之精神。(態度)</li> <li>4. 本課程將以專題製作案例為實例說明專題製作相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。(其他)</li> </ol> |                                          |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 內容綱要                                     | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>整體規劃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 概述專題製作<br>2. 專題主題選擇<br>3. 緒論          | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>文獻探討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 文獻蒐集<br>2. 多類型資料蒐集<br>3. 文獻歸納         | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>研究方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 質性研究方法<br>2. 量化研究方法<br>3. 綜合質性與量化研究方法 | 6                                                                |    |
| 第四單元<br>資料處理與分析                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. 資料處理<br>2. 統計分析                       | 4                                                                |    |
| 第五單元<br>文章撰寫                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 論文格式<br>2. 文章排版<br>3. 智慧財產權注意事項       | 6                                                                |    |
| 第六單元<br>簡報                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 簡報製作<br>2. 報告                         | 4                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          | 32                                                               |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                                                                                                                                                  |                                          |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        |                 |    |
| 科目名稱：會議展覽規劃管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                 |    |
| 英文科目名稱：Conference, Exhibition & Event Planning & Management                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        | 四技第四學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |                 |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                 |    |
| <div>1. 會展產業為政府積極推動之火車頭產業，台灣目前急需良好的會議展覽規劃與管理人才，學習會議展覽規劃與管理有助於學生進入相關產業。（知識）</div> <div>2. 培育學生了解會議展覽規劃與管理的規劃方法、作業流程、行銷與管理等基礎相關知識，以能在擔任有關會展業務承攬專業經理人工作時之運用。（技能）</div> <div>3. 引導學生了解會議展覽規劃與管理在產業上的應用，並探討不同設計理念衍生的相關議題，以培養學生積極思考創新之精神。（態度）</div> <div>4. 本課程將以會議展覽案例為實例說明會議展覽規劃與管理相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。（其他）</div> |                                                                        |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 內容綱要                                                                   | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元<br>會議展覽產業介紹                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>1. 產業介紹</div> <div>2. 會展觀光的歷史發展</div> <div>3. 會展觀光的經濟貢獻</div>     | 6               |    |
| 第二單元<br>會展產業之規劃與發展議題                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>1. 會展產業之規劃議題</div> <div>2. 會展產業之發展議題</div> <div>3. 臺灣會展場地介紹</div> | 6               |    |
| 第三單元<br>會展觀光行銷                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div>1. 會展觀光行銷作法</div> <div>2. 會議觀光行銷案例</div> <div>3. 展覽觀光行銷案例</div>   | 6               |    |
| 第四單元<br>會展產業的人力資源議題                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div>1. 會展產業的人力資源議題</div> <div>2. 會展產業所面臨的研究議題與挑戰</div>                | 4               |    |
| 第五單元<br>國際會議管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div>1. 國際會議管理</div> <div>2. 在國外舉辦展覽會</div> <div>3. 海外行程的準備事宜</div>    | 6               |    |
| 第六單元<br>各國會展產業案例介紹                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>1. 各國會議產業案例介紹</div> <div>2. 各國展覽產業案例介紹</div>                      | 4               |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        | 32              |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |                 |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |                 |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |                 |    |
| ※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                 |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                        | 是否符合            |    |



|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |                 |    |
| 科目名稱：民宿經營                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |                 |    |
| 英文科目名稱：Civilian House Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | 四技第四學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                |                 |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                 |    |
| <div>1. 目前台灣民宿經營的現況，從台灣民宿的緣起、民宿定位、發展趨勢、市場競爭、規劃與經營管理及未來發展，進而對民宿經營管理有進一步的深入認識（知識）</div> <div>2. 培育學生對民宿經營有更一層的理解，到底經營民宿與想過民宿生活畢竟是兩碼子事，尤其在台灣這麼一個小區塊中，已有上千家的民宿，一定要做出一個有特色的民宿，才能立足下來及永續經營。（技能）</div> <div>3. 臺灣民宿經營不同於日本、英國、歐洲的觀念，經過十多年民宿類型發展進化，已經逐漸建構「民宿學」的知識體系；介紹民宿緣起、區塊屬性、趨勢革命、民宿評估及差異化定位，到剖析民宿的主題類型、規劃概念、競爭策略及民宿成長和未來，讓學生未來在民宿經營時能注意到新興創意渡假產業的崛起，也許「民宿產業」也會給台灣旅遊產業帶來新的希望。（態度）</div> <div>4. 本課程將以民宿經營的實例來說明台灣民宿崛起與旅遊媒體之觀念研究，使學生對民宿經營有更深一層的認識與了解。（其他）</div> |                                                                |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 內容綱要                                                           | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元<br>民宿學崛起                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 台灣民宿的緣起與變遷<br>2. 民宿知識領域的擴張<br>3. 大從台灣民宿實證出發<br>4. 民宿知識的發展建構 | 2               |    |
| 第二單元<br>民宿區塊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. 民宿區塊化現象<br>2. 民宿區塊屬性分析<br>3. 民宿市場競爭現象                       | 2               |    |
| 第三單元<br>民宿趨勢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. 民宿趨勢<br>2. 多元化趨勢<br>3. 民宿旅遊趨勢發展<br>4. 民宿趨勢革命                | 4               |    |
| 第四單元<br>民宿評估                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. 民宿投資評估<br>2. 民宿地點評估<br>3. 民宿概念評估<br>4. 民宿經營評估               | 4               |    |
| 第五單元<br>民宿定位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. 民宿經營定位<br>2. 民宿差異化定位<br>3. 民宿專業化時代<br>4. 民宿定位修正             | 4               |    |
| 第六單元<br>民宿策略                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. 民宿策略的步驟<br>2. 我適合當民宿主人？                                     | 4               |    |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                      |                                       |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     | 3. 民宿主人對「民宿」的認識<br>4. 「我的房屋」適合經營民宿嗎？<br>5. 選擇民宿類型與主題<br>6. 瞭解農地農舍法規與民宿法<br>7. 尋找各種專業顧問？瞭解問題？<br>8. 「一般民宿」與「專業民宿」的差別<br>9. 尋找優勢的經營策略？ |                                       |                            |
| 第七單元<br>民宿規劃                                                                                                                                                                                        | 1. 民宿規劃概念的發展<br>2. 民宿規劃步驟<br>3. 新民宿的規劃策略<br>4. 民宿規劃知識的進修<br>5. 民宿規劃不當的危機<br>6. 民宿空間改造規劃<br>7. 民宿規劃的成本效益<br>8. 悠遊人生的民宿規劃              | 4                                     |                            |
| 第八單元<br>民宿競爭                                                                                                                                                                                        | 1. 民宿市場競爭<br>2. 民宿區塊創新<br>3. 民宿戰國版圖<br>4. 民宿進化競爭<br>5. 民宿新浪潮競爭<br>6. 差異化競爭策略<br>7. 民宿空間改造競爭                                          | 4                                     |                            |
| 第九單元<br>民宿成長與未來                                                                                                                                                                                     | 1. 民宿進化時代的挑戰<br>2. 競爭的逆向思考—創意<br>3. 專長融入民宿！創造作品！<br>4. 一泊兩食！獨特風格趨勢<br>5. 民宿管家與民宿主廚—民宿專業化時代<br>6. 民宿成長與未來                             | 4                                     |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                      | 32                                    |                            |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要 |                                                                                                                                      |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                              |      |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                              |      |    |
| 科目名稱：統計學                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                              |      |    |
| 英文科目名稱：Statistic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                              |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 第四學年、第四學期、2 學分                                                                               |      |    |
| 先修科目或先備能力：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                              |      |    |
| <p>教學目標：</p> <p>1. 加強學生學習統計學中的敘述統計、機率與機率分配、推論統計及變異數與迴歸分析的基<br/>本觀念。（知識）</p> <p>2. 學生學習下列技能：</p> <p>（1）統計資料的整理與圖表、</p> <p>（2）統計量數的測量。</p> <p>（3）機率及機率的分配、</p> <p>（4）抽樣及抽樣分配。</p> <p>（5）區間估計與假設檢定。</p> <p>（6）變異術數分析與回歸分析。（技能）</p> <p>3. 藉由統計資料的收集，整理、圖示、分析、解釋的過程，進而對參數的推估及模式的建構<br/>下達最適合的決策。（態度）</p> <p>4. 統計學廣泛應用在當今社會中，舉凡人口普查，財務金融、教育測量、生物資訊、農業改良，<br/>工業工程等無不與統計息息相關。本課程將透過預習、學習及複習過程，以學生學習成效<br/>為主軸，期能在學習過程中領悟統計學的精要。（其他）</p> |  |                                                                                              |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                              |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 內容綱要                                                                                         | 參考節數 | 備註 |
| 一、敘述統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 統計學的定義、分類與名詞解釋。<br>統計資料的介紹。<br>統計資料的呈現、表格與圖表。<br>次數分配型態。<br>集中趨勢量數。<br>差異量數。<br>平均數與標準差的一些應用 | 5    |    |
| 二、機率與機率分配                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 機率概論。<br>隨機變數及機率分配。<br>隨機變數的期望值與變異數性質。<br>常用的機率分配。<br>抽樣的基本概念。<br>統計量與抽樣分配。<br>樣本平均數的抽樣分配    | 6    |    |
| 三、推論統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 母體平均數之區間估計。<br>母體比例之區間估計。                                                                    | 3    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                              | <p>樣本大小的決定。</p> <p>母體變異數的間估計。</p> <p>母體變異數的區間估計。</p> <p>假設檢定的基本概念。</p> <p>母體平均數的假設檢定。</p> <p>母體比例的假設檢定。</p> <p>母體變異數的假設檢定。</p> <p>兩個母體平均數的假設檢定。</p> <p>兩個母體比例的假設檢定。</p> <p>兩個母體變異數的假設檢定。</p> <p>卡方檢定。</p> |                                       |                            |
| 變異數及迴歸分析                                                                                                                                                                                                                     | <p>單因子變異數分析</p> <p>多重比較分析法</p> <p>二因子無交互作用模式</p> <p>二因子有交互作用模式</p> <p>直線迴歸模式</p> <p>直線迴歸模式之統計推論</p>                                                                                                       | 2                                     |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                           | 16                                    |                            |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                                                                                                                                                           |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                  |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |                  |    |
| 科目名稱：觀光遊憩導覽解說                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                  |                  |    |
| 英文科目名稱：Interpretation Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 四技第四學年、第一學期、2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：觀光概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                  |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                  |    |
| <div>1. 因應深度觀光旅遊意識的崛起， 遊程中的專業解說日益受到重視。導覽解說是一種功能，也是一種服務。藉由專業解說人員的引導讓遊客對於觀光景點更深入的了解，帶給遊客不一樣的體驗。（知識）</div> <div>2. 導覽的主題可以是文物，可以是活動，可以是國家公園的生態等，導覽人員必須具備主題的專業知識外，根據不同主題設計合適導覽方式增加與遊客的互動，是專業導覽員必備的技能，透過練習、觀摩與經驗增加導覽的技巧性。（技能）</div> <div>3. 觀光景點的解說過程，必須與遊客直接面對面，因此合宜的互動技巧與態度是專業解說人員重要的養成訓練。（態度）</div> <div>4. 專業解說人員除了口語解說，更運用不同媒體素材，例如影音媒體、模型、標本及電子科技的運用輔助解說過程，加深遊客印象，提升遊客興趣。因此除了解說主題的專業知識外，這些輔助媒體的應用操作也是必備技能。（其他）</div> |                                                  |                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 內容綱要                                             | 參考節數             | 備註 |
| 第一單元<br>專業解說的功能。<br>專業解說員的角色。<br>專業解說員相關法規。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.瞭解遊程過程中專業解說的功能及專業解說員的角色。<br>2.瞭解我國專業解說人員相關法規。  | 4                |    |
| 第二單元<br>解說內容的蒐集整理<br>解說展示與科技應用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.解說主題資料收集方式，及如何彙整成解說內容。<br>2.認識常用解說輔助素材及媒體操作能力。 | 4                |    |
| 第三單元<br>解說的表達技巧。<br>解說技巧的練習。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.解說原則介紹。<br>2.解說運用技巧。                           | 2                |    |
| 第四單元<br>解說對象與遊客心理。<br>解說活動應變能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.了解不同遊客類型的心理。<br>2.解說活動中所需之應變能力。                | 2                |    |
| 第五單元<br>觀光專業解說類型--自然環境解說-國家公園、國家風景區。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.自然環境之解說技巧及注意事項。                                | 4                |    |
| 第六單元<br>人文古蹟解說。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.人文古蹟解說資料收集及解說技巧介紹。                             | 4                |    |
| 第七單元<br>節慶活動解說。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.台灣大型節慶活動解說示範。<br>2.世界節慶活動解說示範。                 | 4                |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| 第八單元<br>觀光解說志工服務學習。                                                                                                                                                                                                          | 設計適合主題之服務學習活動，讓同學擔任景點解說員，增加同學體演實際解說活動流程。 | 8                                                                |  |
| 第九單元<br>分組解說演練。                                                                                                                                                                                                              | 1. 分組演練主題導覽解說。                           | 4                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                          | 36                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                          |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                          | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                     |                                               |                |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(四技、二技)                                                                                                                 |                                               |                |    |
| 科目名稱：海洋休閒療養                                                                                                                         |                                               |                |    |
| 英文科目名稱：Marine Leisure Therapy                                                                                                       |                                               |                |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                           |                                               | 四技第四學年第學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                         |                                               |                |    |
| 教學目標：                                                                                                                               |                                               |                |    |
| 1.針對休閒療養規劃出一種多元文化的方法，實施的模式提供了許多含意,瞭解治療式遊憩的本質、目標、歷史及發展過程，及如何遵循治療式遊憩過程之模式；在所有的模式被假定為休閒治療服務對病人產生正面的改變，透過全部的模式，在休閒中服務病人且讓病人得到最大的掌控。（知識） |                                               |                |    |
| 2.利用學生已修習相關水域活動之課程，遵循治療式遊憩過程之模式有設計與指導的能力，可增進客戶在社會、心理、生理和智能等機能的健全益於身心靈的平衡發展；如能讓一個未接觸過獨木舟的顧客近而喜愛、並讓顧客划船渡過河流時所產生的經驗之描繪。（技能）            |                                               |                |    |
| 3.引導與服務休閒療養的參與者認知個體健康狀態的穩定和實現傾向同為重要，其扮演為助人角色的培養（態度）                                                                                 |                                               |                |    |
| 4.溯及過往歷史文化中皆有存在另類療法的記載，如羅馬文化以馬戲表演與觀賞活動被用以當作是社會偏差行為的預防措施、中國自古以來即有為久坐老年人發展出深呼吸與運動技巧，如太極(其他)                                           |                                               |                |    |
| 教材大綱：                                                                                                                               |                                               |                |    |
| 單元主題                                                                                                                                | 內容綱要                                          | 參考節數           | 備註 |
| 第一單元<br>治療式遊憩理論與概要                                                                                                                  | 1. 治療式遊憩理論與概要<br>2. 組織專業形成<br>3. 治療式遊憩過程      | 10             |    |
| 第二單元<br>人情緒波動(喜、怒、思、悲、恐)<br>導致人體機能障礙之認識                                                                                             | 1. 中醫陰陽與五行學說<br>2. 中醫身體機能的運行觀<br>3. 七情內傷觀     | 6              |    |
| 第三單元<br>休閒能力模式應用                                                                                                                    | 1. 功能性地介入<br>2. 休閒教育<br>3. 遊憩參與               | 8              |    |
| 第四單元<br>水域休閒活動各領域之應用                                                                                                                | 1. 精神與心智健康<br>2. 認知復健<br>3. 心臟復健<br>4. 神經肌肉病變 | 8              |    |
| 合計                                                                                                                                  |                                               | 32             |    |
| ※教學目標(歸納為四項) :分別為知識 ( Knowledge )、技能 ( Skills )、( 態度 )、其他各一項                                                                        |                                               |                |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                      |                                               |                |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                   |                                               |                |    |
| ※三者之關係:教學目標 > 單元主題 > 內容綱要                                                                                                           |                                               |                |    |
| 檢核項目                                                                                                                                |                                               | 是否符合           |    |



|                                        |                                       |                            |
|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                   |                            |                                                                  |    |
| 科目名稱：旅遊電子商務                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Electronic Commerce on tourism industry                                                                                                                                                                                      |                            |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                           | 第四學年、第二學期、2 學分             |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                                                  |    |
| 教學目標： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使學生能夠對「旅遊電子商務」有基本的概念及認識（知識）</li> <li>2. 了解旅遊產業在網際網路上的應用，並將所學的理论應用於旅遊產業中（技能）</li> <li>3. 能以客觀的角度來看變化快速的各種電子商務（態度）</li> <li>4. 了解旅遊業藉著電子商務來提升營運的效能，藉由旅遊業的實例探討在網際網路上的應用（其他）</li> </ol> |                            |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                               |                            |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                | 內容綱要                       | 參考節數                                                             | 備註 |
| 一、電子商務的介紹                                                                                                                                                                                                                           | 旅遊電子商務概述<br>電子商務的架構及技      | 4                                                                |    |
| 二、電子商務分類                                                                                                                                                                                                                            | B2B、B2C、C2C、C2B            | 6                                                                |    |
| 三、C2C 電子商務                                                                                                                                                                                                                          | 網拍機制、線上拍賣<br>範例介紹          | 6                                                                |    |
| 四、旅遊相關系統介紹                                                                                                                                                                                                                          | 航空訂位系統<br>旅館資訊系統<br>餐飲資訊系統 | 6                                                                |    |
| 五、網際網路行銷                                                                                                                                                                                                                            | 個案分析<br>傳統行銷與網路行銷          | 4                                                                |    |
| 六、電子商務的安全及法律                                                                                                                                                                                                                        | 智慧財產權<br>駭客防範<br>網路詐騙      | 4                                                                |    |
| 七、電子商務未來發展                                                                                                                                                                                                                          | 未來的電子商務趨勢                  | 2                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                  |                            | 32                                                               |    |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br><br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                             |                            |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                |                            | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                             |                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                            |                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                                |                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知                                                                                                                                                                                                        |                            |                                                                  |    |

能，以成為一門完整學科

是 ☒

否 ☐

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |            |    |
| 科目名稱：博奕概論                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |            |    |
| 英文科目名稱：Introduction of Gaming                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |            |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  | 四技第四學年第二學期 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                  |            |    |
| 教學目標：<br><div>1. 博奕娛樂場休憩觀光的旅遊導覽，因此博奕為重要知識。（知識）</div> <div>2. 博奕遊戲中籌碼處理、遊戲基本規則、遊戲解說、旅客照料等，讓學生具備導覽博奕娛樂場的基礎知識。（技能）</div> <div>3. 培養本系畢業學生從事觀光休憩事業之多樣專長，具備負責、熱情的工作態度，培養未來在就業職場上競爭能力。（態度）</div> <div>4. 以實作解說課程內容，透過從做中學的課程設計，讓學生在做中自然增加職場競爭能力。（其他）</div> |                                                                  |            |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |            |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                 | 內容綱要                                                             | 參考節數       | 備註 |
| 第一單元<br>博奕概論及沿革。                                                                                                                                                                                                                                     | 瞭解博奕產業概況及賭博                                                      | 2          |    |
| 第二單元<br>籌碼處理介紹                                                                                                                                                                                                                                       | 籌碼處理訓練與檯面實作_撿碼、勾碼、晒碼、掀碼，摺碼、晒牌技巧。                                 | 8          |    |
| 第三單元<br>遊戲介紹與導覽：<br>1. 加勒比海撲克<br>2. 百家樂<br>3. 德州撲克                                                                                                                                                                                                   | 4. 牌之處理原則技巧<br>5. 遊戲玩法<br>6. 專有名詞(中英對照)<br>7.<br>8. 桌面開檯程序<br>9. | 20         |    |
| 第四單元<br>賭博成隱勸戒                                                                                                                                                                                                                                       | 領團人員如何勸誡團員若有賭博成癮狀況                                               | 2          |    |
| 評量                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  | 4          |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  | 36         |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |            |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |            |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                                                                                                                                    |                                                                  |            |    |
| ※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |            |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  | 是否符合       |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |                 |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |                 |    |
| 科目名稱：觀光專題講座                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |                 |    |
| 英文科目名稱：Selected Topics on Marine Tourism                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       | 四技第四學年第二學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：系上核心課程修畢後                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |                 |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |                 |    |
| <div>1. 海洋休閒觀光範圍很廣，包括海洋運動產業，海洋休閒活動，海洋生態保護與旅遊，餐旅業，旅館業，旅行業等。因此課程教學內容涵蓋這些主題，邀請有關產官學專家針對海洋休閒觀光產業之現狀及未來發展做精闢之分析與演講。（知識）</div> <div>2. 訓練學生專心聆聽，並養成互動學習與議題討論之能力，並使之在未來職場上具有發現問題、解決問題之能力。（技能）</div> <div>3. 由課程討論中養成學生主動學習，注重團隊合作之精神。（態度）</div> <div>4. 本課程以海洋休閒觀光產業為實例，結合觀光旅遊之相關基礎知識，以增進學生對各類產業現況之瞭解同時達成進入職場之準備。（其他）</div> |                                                                                       |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 內容綱要                                                                                  | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元<br>海洋休閒與觀光專題概述。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 海洋休閒觀光定義<br>2. 海洋休閒觀光範疇<br>3. 海洋休閒觀光發展歷程<br>4. 海洋休閒觀光現況與未來發展趨勢<br>5. 海洋休閒觀光就業狀況與準備 | 2               |    |
| 第二單元<br>海洋休閒活動業發展狀況與職場準備。                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. 帆船觀光發展<br>2. 遊艇產業觀光發展<br>3. 潛水活動業                                                  | 6               |    |
| 第三單元<br>海洋生態旅遊業發展狀況與職場準備。                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. 台灣賞鯨發展與挑戰<br>2. 海洋生物與水族培育業<br>3. 漁鄉旅遊與產業經營                                         | 6               |    |
| 第四單元<br>觀光旅遊業發展狀況與職場準備。                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. 旅行業觀光發展<br>2. 旅館業觀光發展<br>3. 航空業觀光發展<br>4. 會展活動發展與創意力                               | 8               |    |
| 第五單元<br>公部門之發展狀況與職場準備。                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 地方政府/協會與海洋休閒觀光發展<br>2. 國家風景區及國家公園等之生態旅遊與管理<br>3. 「臺灣海洋發展里程碑」-離島觀光發展新契機             | 6               |    |
| 第六單元<br>海外觀光就業狀況與準備。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 新加坡與澳門博弈業現況介紹<br>2. 職場準備與中國市場就業狀                                                   | 4               |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       | 32              |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |                 |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |                 |    |

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                    |      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                    |      |    |
| 科目名稱：創業實務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                    |      |    |
| 英文科目名稱：Entrepreneurial Practice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                    |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 四技第四學年第二學期 2 學分                                                                                                                                                                                    |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                    |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                    |      |    |
| <div>1. 協助學生瞭解當前創業趨勢：過去成功創業要有多年的社會經驗及相當積蓄，但是網際網路興起，微型創業時代來臨，創業模式及管理手法也隨同 21 世紀 M 型社會財富而改變，因此協助學生瞭解當前創業模式，直接關係是否能選對創業成功的方向。(知識)</div> <div>2. 培養學生具備創業基本技能及模擬未來情境實務運作之能力：修習過本課程學生將具備處理及模擬未來當有意創業時所面臨如：蒐集資訊評估創業效益、籌組創業團隊與命名、練就專業技能，以及規劃新事業所需考量之財務融資、市場行銷、法律稅務、經營管理與軟硬體環境、風險規劃等情境運作之能力。(技能)</div> <div>3. 協助學生了解自己職場角色：輔導學生找到創業學習典範，了解當老闆角色的責任與使命，即使不創業或時機未到，也能理解老闆立場，做好員工本份協助老闆達成使命。(態度)</div> <div>4. 協助學生認清自己的創業人格特質：創業靠知識、專長，更靠態度與性格。不是每個有創業夢想的人都適合當老闆，因此透過適性量表評量自己的創業人格特質，以便在決定創業時能充分掌握自身優勢，並透過訓練或合作來補強不足之處，增進未來成功創業的機會。(其他)</div> |  |                                                                                                                                                                                                    |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                    |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 內容綱要                                                                                                                                                                                               | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>當前創業趨勢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 1. 當前創業環境<br>2. 青年創業風潮<br>3. 最容易上手的創業模式~加盟風個案<br>4. 本小利大的創業模式~零售風個案<br>5. 賣時尚賣美麗的店~時尚風個案<br>6. 服務寵物家庭的店~寵物風個案<br>7. 手作品創意發威~DIY 風個案<br>8. 外包接案專業為王~外包風個案<br>9. 商品可以很不同~創意風個案<br>10. 智慧為本動腦創業~知識風個案 | 4    |    |
| 第二單元<br>新創事業的準備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 1. 市場面的評估準則<br>2. 效益面的評估準則<br>3. 創業團隊面的評估準則<br>4. 個人面的評估準則<br>5. 競爭優勢面的評估準則<br>6. 策略特色面的評估準則<br>7. 事業軟硬體環境評估準則                                                                                     | 4    |    |
| 第三單元<br>撰寫創業計畫書                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 1. 事業構想與營運模式<br>2. 產品特色<br>3. 市場與行銷<br>4. 經營團隊                                                                                                                                                     | 4    |    |



|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            |                                       |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                              | 5. 軟硬體設備<br>6. 財務<br>7. 風險<br>8. 參考個案                                      |                                       |                            |
| 第四單元<br>訂定展業計畫                                                                                                                                                                                                               | 1. 初創期的管理決策<br>2. 軟硬體設施設備<br>3. 開幕促銷<br>4. 營業登記等公共法令<br>5. 人事計畫<br>6. 財務計畫 | 4                                     |                            |
| 第五單元<br>創業資金規劃                                                                                                                                                                                                               | 1. 創業融資<br>2. 初創與營運資金<br>3. 還款<br>4. 停損點                                   | 4                                     |                            |
| 第六單元<br>營業登記                                                                                                                                                                                                                 | 1. 事業組織型態<br>2. 事業組織命名<br>3. 正式營業登記程序<br>4. 稅籍登記程序<br>5. 員工勞健保             | 4                                     |                            |
| 第七單元<br>資訊運用規劃                                                                                                                                                                                                               | 1. 電子商務概念<br>2. 網路行銷<br>3. 自架網站/部落格<br>4. 參考個案介紹                           | 4                                     |                            |
| 第八單元<br>政府各項輔導資源運用                                                                                                                                                                                                           | 1. 政府創業輔導顧問團隊<br>2. 政府各種創業貸款<br>3. 政府輔導資源網站                                | 2                                     |                            |
| 第九單元<br>決定創業前應有的認知                                                                                                                                                                                                           | 1. 創業者適性評量說明<br>2. 創業者適性評量與建議                                              | 2                                     |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                            | 32                                    |                            |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係：教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                            |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                            | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 日四技                                                                                                                                                                                                                            |                              |                                                                  |    |
| 科目名稱：導遊與領隊實務                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：The Practice of Tour Guide and Tour Manager                                                                                                                                                                                              |                              |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                       | 日第四技第四學年第二學期 2 學分            |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：旅行業經營管理                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p>一、介紹旅行業營運之現況以及導遊與領隊人員之甄試資格。(知識)</p> <p>二、增進學生在導遊與領隊方面的專業知識，並配合實務上的探討。(知識)</p> <p>三、瞭解領隊與導遊在旅遊行程中所擔任之角色定位。(態度)</p> <p>四、瞭解領隊與導遊在工作流程中，應具備之核心能力及團體遊程操作技巧。並以通過導遊與領隊考試為目標。(技能)</p> <p>五、加強學生對此科目的理解性，進而強化學生對領隊與導遊證照考題範圍的認知。(認知)</p> |                              |                                                                  |    |
| <p>教材大綱：</p> <p>領隊與導遊執照目前已是國家考試，目前持照人數眾多，但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數，原因不外乎對於旅行業業務型態不了解，也對旅行業經營與管理沒有概念，沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力。</p>                                                                                                                       |                              |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                            | 內容綱要                         | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>旅行業概況                                                                                                                                                                                                                                   | 旅行業業務項目、產品內容、經營管理、e 化現況、發展趨勢 | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>領隊與導遊角色與定位                                                                                                                                                                                                                              | 領隊與導遊在旅行業中之角色認知及生涯規劃         | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>培育領隊與導遊專業知能與技能                                                                                                                                                                                                                          | 領隊與導遊專業知識的養成，實務導覽技巧的說明與演練    | 6                                                                |    |
| 第四單元<br>瞭解領隊與導遊法規認識及旅客心理分析                                                                                                                                                                                                                      | 領隊與導遊相關法規的認識與顧客心理分析          | 6                                                                |    |
| 第五單元<br>領隊與導遊應變能力                                                                                                                                                                                                                               | 領隊與導遊面對緊急事件處理與應變             | 6                                                                |    |
| 第六單元<br>領隊與導遊考照方向準備說明與考試重點複習。                                                                                                                                                                                                                   | 領隊與導遊考照說明與考試準備，提高同學考照時解題能力   | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                              |                              | 36                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係：教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p>                    |                              |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                            |                              | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                         |                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                           |                                       |                            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

1. 旅行業業務項目、產品內容、經營管理、e 化現況、發展趨勢
2. 領隊與導遊在旅行業中之角色認知及生涯規劃
3. 領隊與導遊專業知識的養成, 實務導覽技巧的說明與演練
4. 領隊與導遊相關法規的認識與顧客心理分析
5. 領隊與導遊面對緊急事件處理與應變
6. 領隊與導遊考照說明與考試準備, 提高同學考照時解題能力

導遊與領隊理論與實務，涵蓋：

第一章 導論

第二章 導遊與領隊與觀光業

第三章 導遊與領隊的概述

第四章 導遊與領隊應具備的資格

第五章 導遊與領隊的工作流程

第六章 導遊與領隊帶團的操作技巧

第七章 導遊與領隊解說的技巧

第八章 旅遊者心理的認識

第九章 緊急事件的處理與預防

第十章 領隊的生涯規劃

旅遊中應具備之國際禮儀觀光客心理與旅遊消費行為

本堂課希望能從實務角度讓同學提高競爭力

希透過理論的研讀配合實務流程的介紹，使同學們瞭解領隊與導遊工作流程、操作技巧及未來旅遊趨勢等自政府開放大陸人士來台觀光至今，每日來台陸客劇增，隨著陸客來台自由行啟動，導遊、領隊之人才需求也大量增加，相關專業知識與證照更成為進入觀光業必備條件。本課程針對導遊、領隊歷年考照趨勢進行重點歸納及詳加論述，結合理論與實務面，使學生更易掌握考試要點、增加專業知識。

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                      |                 |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      |                 |    |
| 科目名稱：動力浮具操作及教學法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                      |                 |    |
| 英文科目名稱： Aquatic Recreation Equipment Operation (powered)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |                 |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                      | 四技第四學年第二學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |                 |    |
| 教學目標：<br><div>1. 學習指標：學習動力浮具操作及教學法</div> <div>2. 教學目標：介紹與分享台灣各項動力浮具發展，並熟悉修各浮具操作及教學法</div> <div>(一)、課程核心能力：<div>(A)、瞭解各項動力浮具結構、特性、活動場地及發展。</div><div>(B)、培養學生操作各類動力浮具能力以及教學法，成為專業動力浮具操作達人。</div></div> <div>(二)、教學情境說明：<div>本課程授課重點在透過師生互動之共同創作方式，以培養學生具備各項動力浮具知能，透過講授概念與理論、個案分析及專題交流討論，介紹與分享各項動力浮具議題。授課情境以實務導向為主，使學生實際操作各種動力浮具，並應用各項教學法，以獲得最佳學習成效。</div></div> |                                                                                                      |                 |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                 |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 內容綱要                                                                                                 | 參考節數            | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. 授課要點、課程介紹。                                                                                        | 4               |    |
| 第二單元：概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. 概論一-台灣動力浮具活動發展歷程。<br>3. 概論二-台灣動力浮具活動之政策與法規。                                                       | 2               |    |
| 第三單元：近年國際、國內動力浮具使用概況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. 近年國際、國內動力浮具使用概況                                                                                   | 2               |    |
| 第四單元：近年台灣水域動力浮具概況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5. 近年台灣動力浮具活動分析(研究、報告、報導)                                                                            | 6               |    |
| 第五單元：台灣動力浮具設施範疇、類型                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6. 台灣動力浮具設施範疇、類型、活動方式-北、中、西部。<br>7. 台灣動力浮具設施範疇、類型、活動方式-南、東、離島                                        | 6               |    |
| 第六單元：台灣動力浮具活動發展與展望                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8. 動力浮具安全基本技能與知能。<br>9. 校內實務教學——觀摩動力浮具教學場域及設備：水域器材室、船艇碼頭、游泳池。<br>10. 校外實務教學——觀摩動力浮具教學場域及設備：器材室、船艇碼頭。 | 6               |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |  |                                       |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |  | 28                                    |                            |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |  |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |  | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                               |                                    |                      |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技進修部                                                                                                                          |                                    |                      |    |
| 科目名稱：經濟學                                                                                                                                      |                                    |                      |    |
| 英文科目名稱：ECONOMICS                                                                                                                              |                                    |                      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                     |                                    | 四技進修部、第一學年、第一學期、2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                   |                                    |                      |    |
| 教學目標：<br>1. 使學生能對經濟學之基本觀念有所了解（知識）<br>2. 認識經濟學的基本理論，包括個體及總體經濟學（技能）<br>3. 介紹目前台灣及世界的經濟現況，並能將所學的理论應用於日常生活的經濟問題中（態度）<br>4. 具備進一步升學或就業之經濟基礎知識，（其他） |                                    |                      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                         |                                    |                      |    |
| 單元主題                                                                                                                                          | 內容綱要                               | 參考節數                 | 備註 |
| 一、個體經濟學：需求與供給                                                                                                                                 | 需求與需求量<br>供給與供給量<br>均衡價格與均衡數量的決定   | 6                    |    |
| 二、個體經濟學：彈性                                                                                                                                    | 彈性的意義與種類                           | 2                    |    |
| 三、個體經濟學：消費、生產理論                                                                                                                               | 效用、無意取縣<br>所得效果、替代效果<br>短期兩盛期之生產成本 | 4                    |    |
| 四、個體經濟學：競爭市場                                                                                                                                  | 完全競爭市場、不完全競爭市場                     | 4                    |    |
| 五、總體經濟學：國民所得                                                                                                                                  | GDP、GNP                            | 2                    |    |
| 六、總體經濟學：總合需求與總合供給                                                                                                                             | 失業、通貨膨脹、景氣循環                       | 4                    |    |
| 七、總體經濟學：財政政策及貨幣政策                                                                                                                             | 政府之財政政策<br>景氣指標與景氣循環<br>貨幣供需       | 2                    |    |
| 八、總體經濟學：政府部門與經濟政策                                                                                                                             | 外部性、公共財、經濟政策                       | 2                    |    |
| 八、總體經濟學：國際貿易                                                                                                                                  | 國際貿易之原因、障礙、發展                      | 2                    |    |
| 八、總體經濟學：國際貿易、國際金融                                                                                                                             |                                    | 4                    |    |
| 合計                                                                                                                                            |                                    | 32                   |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                           |                                    |                      |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                |                                    |                      |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                             |                                    |                      |    |
| ※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                                                                                                                         |                                    |                      |    |

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技進修部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                       |                    |    |
| 科目名稱：本國觀光地理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |                    |    |
| 英文科目名稱：Local Tourism Geography                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                    |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                       | 四技進修部第一學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |                    |    |
| 教學目標： <div><div>1. 觀光休閒活動成為現代人生活的一部分，觀光是利用天然美景、風光名勝、歷史古蹟等各種人文與自然資源來充實人類知識與心靈生活的提升，因此，本科課程為讓學生了解地理環境的特質，加強對本國觀光環境資源的認知。（知識）</div><div>2. 培育學生善用自然資源的能力及正確的環境保育觀念。讓學生學習到重要的地理概念和地理技能，以增強善用觀光地理環境及解決觀光環境永續之能力，並使之在擔任有關觀光之導遊及導覽工作時運用。（技能）</div><div>3. 適度利用各種媒體報導之觀光時事，融入課程，除提高學生學習興趣，增進學習效果外，更增加學生關懷環境態度及養成特有人文素養情操（態度）</div><div>4. 本課程以台灣地理環境為實例，結合觀光旅遊之相關基礎知識，以增進學生善用地理資源同時達成觀光永續之經營。（其他）</div></div> |                                                                                                                       |                    |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                       |                    |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 內容綱要                                                                                                                  | 參考節數               | 備註 |
| 第一單元<br>觀光地理之定義、範疇、應用與研究課題。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 觀光地理之定義<br>2. 觀光地理之範疇<br>3. 觀光地理之應用<br>4. 觀光地理之研究課題                                                                | 2                  |    |
| 第二單元<br>台灣環境概述。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. 台灣之形成<br>2. 台灣位置與範圍<br>3. 台灣發展史(名稱由來與開拓)                                                                           | 2                  |    |
| 第三單元<br>氣象因素與觀光活動。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 台灣氣象因子<br>2. 氣象資源與觀光活動                                                                                             | 4                  |    |
| 第四單元<br>地貌因素與觀光活動。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 台灣地形演育要素<br>2. 多樣複雜的地形分類<br>3. 火山地形<br>4. 石灰岩地形<br>5. 風成地形<br>6. 水文環境<br>7. 河川地形<br>8. 湖泊地形<br>9. 海岸地形<br>10. 冰河地形 | 12                 |    |
| 第五單元<br>人文因素與觀光活動。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 台灣原住民文化與觀光<br>2. 古蹟文化與觀光<br>3. 節慶活動與觀光                                                                             | 6                  |    |



|                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                       |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 第六單元<br>台灣觀光資源。                                                                                                                                                                                                              | 1. 台灣國家公園<br>2. 台灣國家風景區<br>3. 台灣自然生態保護區 | 6                                     |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                         | 32                                    |                            |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                         |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                         | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技進修部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                      |    |
| 科目名稱：休閒與觀光概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                      |    |
| 英文科目名稱：Introduction to Leisure & Tourism                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     | 四技進修部、第一學年、第一學期、2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                      |    |
| <div>1. 各國十分重視休閒與觀光概論產業的發展，故從事觀光事業者須瞭解休閒與觀光概論概況，利用相關綜合知識應用於相關產業。(知識)</div> <div>2. 培育學生了解休閒與觀光概論產業的發展過程、特性、各產業部門間經營之關連性與整體性等基礎相關知識，以能在擔任有關導覽解說員、海洋環境導覽規劃管理人員、濱海休閒產業經營管理人員及濱海休閒產業活動規劃設計經理人等工作時之運用。(技能)</div> <div>3. 引導學生了解休閒與觀光概論在地方上的應用，並探討休閒與觀光概論在社會、法律及倫理方面所衍生的相關議題，以培養尊重生命、愛護自然的美德，達到永續發展的目標。(態度)</div> <div>4. 本課程將以休閒與觀光概論產業案例為實例說明休閒與觀光概論相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。(其他)</div> |                                                                                     |                      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 內容綱要                                                                                | 參考節數                 | 備註 |
| 第一單元<br>休閒與觀光概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div>1. 休閒與觀光定義</div> <div>2. 休閒與觀光特性</div>                                         | 4                    |    |
| 第二單元<br>台灣休閒與觀光的產業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div>1. 台灣休閒與觀光產業現況</div> <div>2. 台灣休閒與觀光的產業政策</div>                                | 4                    |    |
| 第三單元<br>休閒行為與觀光活動之概念                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div>1. 戶外活動</div> <div>2. 室內活動</div>                                               | 4                    |    |
| 第四單元<br>閒暇產業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>1. 閒暇產業種類</div> <div>2. 閒暇產業資料</div> <div>3. 閒暇產業發展</div> <div>4. 閒暇產業行銷</div> | 8                    |    |
| 第五單元<br>休閒與觀光產業經營管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>1. 休閒農漁業</div> <div>2. 運動產業</div> <div>3. 旅行產業</div> <div>4. 新興產業</div>        | 8                    |    |
| 第六單元<br>休閒與觀光未來展望                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>1. 休閒與觀光未來展望</div> <div>2. 休閒與觀光產業發展趨勢</div>                                   | 4                    |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     | 32                   |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |                      |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                      |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                      |    |
| ※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                      |    |

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)進四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                  |    |
| 科目名稱： 游泳與水上救生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                       |                  |    |
| 英文科目名稱： Swimming and Life Saving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                       | 進四技第一學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                       |                  |    |
| 教學目標：<br><div>1. 學習指標：具有基礎游泳與水上救生技術。</div> <div>2. 教學目標：養成游泳與水上救生知識與技能及興趣</div> <div>(一)、課程核心能力：<div>(A)、瞭解水上救生之基礎理論與實務觀念，建構各項水上救生知、技能。</div><div>(B)、培養水上安全評估、維護及危機處理之能力，使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業水上救生認知及技能人才。</div></div> <div>(二)、教學情境說明：<div>樹立游泳、水上救生知能及技能為要，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水上安全議題。授課情境以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。</div></div> |                                                                       |                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 內容綱要                                                                  | 參考節數             | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. 游泳與水上救生概述：授課要點、課程介紹。                                               | 4                |    |
| 第二單元：基本水性及自救                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. 基本自救：水母漂、仰漂、抽筋自解。<br>3. 基本水性：水中行走、漂浮站立及基本泳技教學。                     | 2                |    |
| 第三單元：水上救生技能教學                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4. 水上救生技能教學：操作一至五                                                     | 2                |    |
| 第四單元：陸上救生技能教學                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5. 陸上救生技能教學：操作一至五                                                     | 6                |    |
| 第五單元：水域活動與安全                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6. 我國海洋暨水域遊憩活動安全概況(研究、報告、報導)。<br>7. 水域遊憩活動安全基本技能與知能<br>8. 水域遊憩活動安全預防。 | 6                |    |
| 第六單元：水域活動安全風險評估                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 9. 水域遊憩活動危機處理與風險管理。<br>10. 複習週與綜合討論。                                  | 6                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       | 28               |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       |                  |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                       |                  |    |

※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                      |      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技進修部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                      |      |    |
| 科目名稱：外國觀光地理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                      |      |    |
| 英文科目名稱：Foreign Tourism Geography                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                      |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 四技進修部第一學年第二學期 2 學分                                                                                   |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                      |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                      |      |    |
| <div>1. 觀光休閒活動成為現代人生活的一部分，觀光是利用天然美景、風光名勝、歷史古蹟等各種人文與自然資源來充實人類知識與心靈生活的提升，因此，了解世界各地區的地理環境和特性的特質，進而培養善用自然資源的能力及正確的世界觀。（知識）</div> <div>2. 培育學生善用自然資源的能力及正確的環境保育觀念。讓學生學習到重要的地理概念和地理技能，以增強善用觀光地理環境及解決觀光環境永續之能力，並使之在擔任有關觀光之領隊及導覽工作時運用。（技能）</div> <div>3. 適度利用各種媒體報導之觀光時事，融入課程，除提高學生學習興趣，增進學習效果外，更增加學生關懷環境態度及養成特有人文素養情操（態度）</div> <div>4. 本課程以世界地理環境為實例，結合觀光旅遊之相關基礎知識，以增進學生善用地理資源同時達成觀光永續之經營。（其他）</div> |  |                                                                                                      |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                      |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 內容綱要                                                                                                 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>世界概述。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 1. 世界輪廓概述<br>2. 海陸分布<br>3. 陸界分類<br>4. 海域分類<br>5. 觀光資源概述                                              | 2    |    |
| 第二單元<br>亞洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1. 亞洲觀光地理概述<br>2. 東北亞-日本、韓國觀光地理概述<br>3. 東亞—中國觀光地理概述<br>4. 東南亞-觀光地理概述<br>5. 南亞-觀光地理概述<br>6. 西亞-觀光地理概述 | 10   |    |
| 第三單元<br>歐洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1. 歐洲觀光地理概述<br>2. 南歐-觀光地理概述<br>3. 西歐-觀光地理概述<br>4. 北歐-觀光地理概述<br>5. 東歐-觀光地理概述<br>6. 俄羅斯觀光概述            | 8    |    |
| 第四單元<br>美洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1. 美洲觀光地理概述<br>2. 北美-觀光地理概述<br>3. 中美-觀光地理概述<br>4. 南美-觀光地理概述                                          | 4    |    |
| 第五單元<br>非洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1. 非洲觀光地理概述<br>2. 北非-觀光地理概述                                                                          | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. 中非-觀光地理概述<br>4. 南非-觀光地理概述                      |                                                                  |  |
| 第六單元<br>大洋洲觀光地理。                                                                                                                                                                                                             | 1. 澳洲-觀光地理概述<br>2. 紐西蘭地-觀光地理概述<br>3. 大洋洲群島-觀光地理概述 | 4                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                   | 32                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                   |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                   | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                    |      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技進修部                                                                                                                                                                                                |  |                                                    |      |    |
| 科目名稱：管理學                                                                                                                                                                                                             |  |                                                    |      |    |
| 英文科目名稱：Management                                                                                                                                                                                                    |  |                                                    |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                            |  | 四技進修部、第一學年、第二學期、2 學分                               |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                          |  |                                                    |      |    |
| 教學目標：<br><div>1. 企業組織架構與功能，策略與管理知能的初步瞭解，做為學生未來從事經營管理基礎。（知識）</div> <div>2. 基礎管理知識與管理名詞的運用。（技能）</div> <div>3. 培養本系畢業學生，具備負責、同理的工作態度。（態度）</div> <div>4. 以課堂活動帶領，實際反思課程管理功能之內容。透過從做中學學習的課程設計，讓學生在做中自然增加職場競爭能力。（其他）</div> |  |                                                    |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                |  |                                                    |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                 |  | 內容綱要                                               | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>導論                                                                                                                                                                                                           |  | 1. 組織與管理<br>2. 管理理論演進<br>3. 管理與環境的關係<br>4. 社會責任與道德 | 10   |    |
| 第二單元<br>規劃                                                                                                                                                                                                           |  | 1. 策略規劃<br>2. 規劃的工具與方法<br>3. 決策制定<br>4. 策略管理       | 8    |    |
| 第三單元<br>組織                                                                                                                                                                                                           |  | 1. 組織理論<br>2. 組織設計<br>3. 組織與職權                     | 4    |    |
| 第四單元<br>領導                                                                                                                                                                                                           |  | 1. 用人<br>2. 激勵<br>3. 領導<br>4. 溝通                   | 6    |    |
| 第五單元<br>控制                                                                                                                                                                                                           |  | 1. 績效評估<br>2. 學習<br>3. 變革<br>4. 產品發展<br>5. 技術創新    | 4    |    |
| 學習評量                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                    | 4    |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                    | 36   |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                                                                                                  |  |                                                    |      |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                       |  |                                                    |      |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知                                                                                                                                                                       |  |                                                    |      |    |



能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現

※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             |                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)進四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |                                                                  |    |
| 科目名稱：潛水技術                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Diving Technology                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 進四技第一學年第二學期 2 學分                                            |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學習指標：具有潛水活動經營管理內涵、知識及技術。</li> <li>2. 教學目標：1.潛水知識與技能、2.潛水安全計劃的實施與海底觀賞</li> </ol> <p>(一)、課程核心能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A)、理論與實務並重之潛水活動經營管理人材。</li> <li>(B)、具潛水活動服務專業精神、海洋活動之國際觀及經營管理人才。</li> </ol> <p>(二)、教學情境說明：</p> <p>授課依上述教學規範擬定學期教學進度，檢附成績評估法與補充教材之文獻來源，提送海洋休閒觀光系彙整備查後，公佈通知。課程進度依學生能力與氣候狀態將作適當之調整，並協助同學取得國際潛水證照。</p> |                                                             |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 內容綱要                                                        | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.潛水發展史與分類<br>2.潛水物理與生理學                                    | 4                                                                |    |
| 第二單元：海洋及潛水醫學                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3.潛水醫學                                                      | 2                                                                |    |
| 第三單元：潛水裝備介紹及組裝                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.潛水裝備                                                      | 2                                                                |    |
| 第四單元：初級潛水技能                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5.潛水技能                                                      | 6                                                                |    |
| 第五單元：潛水環境生物與安全                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6.潛水環境與海洋中之危險生物<br>7.潛水減壓表使用與電腦錶介紹<br>8.限制水域浮潛技術及水肺潛水技術操作體驗 | 6                                                                |    |
| 第六單元：開放水域潛水技術                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9.開放水域浮潛技術及水肺潛水技術操作<br>10.潛水安全                              | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             | 28                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p>                                                                                                                                                                         |                                                             |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                             | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                         |      |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 夜四技進修部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                         |      |    |
| 科目名稱： 遊輪旅遊規劃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                         |      |    |
| 英文科目名稱：Cruise tourism planning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                         |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 夜四技進修部第二學年第一學期 2 學分                                     |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                         |      |    |
| <p>教學目標：</p> <p>觀光事業是世界各國爭相發展的產業之一，也是未來對於經濟成長具有舉足輕重的「無煙囪事業」。遊輪旅遊業在此產業中，扮演著將推廣銷售的角色，而遊輪遊程規劃則是旅遊業研發部門近年興起的主要工作，使同學可以進一步認識遊輪旅遊。教學目標：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 遊輪概觀及相關設施(知識)</li><li>2. 遊輪旅遊產品的特性與郵輪旅行遊程規劃(技能)</li><li>3. 遊輪評鑑、遊輪船隊(知識)</li><li>4. 臺灣目前郵輪旅遊市場的概況與趨勢(其它)</li><li>5. 遊輪旅遊-案例介紹(知識)</li><li>6. 遊輪產品行銷(技能)</li><li>7. 遊輪禮儀與遊輪體驗(態度)</li></ol> |  |                                                         |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                         |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 內容綱要                                                    | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>郵輪旅遊入門                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 1. 遊輪概觀及相關設施瞭解<br>2. 遊輪類型<br>3. 遊輪演進歷史<br>4. 遊輪問與答      | 4    |    |
| 第二單元<br>遊輪旅遊產品的特性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 1. 遊輪產品分類<br>2. 一般遊輪旅遊產品的特性<br>3. 河輪產品                  | 4    |    |
| 第三單元<br>遊輪評鑑、遊輪船隊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 1. 遊輪評鑑介紹<br>2. 遊輪評鑑單位<br>3. 遊輪評鑑評分法<br>4. 世界三大遊輪船隊     | 4    |    |
| 第四單元<br>郵輪旅行遊程規劃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 1. 郵輪旅行遊程規劃的功能與目的<br>2. 遊輪旅行遊程規劃的步驟與方式<br>3. 遊輪旅行遊程規劃行銷 | 4    |    |
| 第五單元<br>郵輪組織設施、郵輪安全                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 1. 郵輪組織設施(船上)<br>2. 郵輪公司組織設施(岸上)<br>3. 郵輪安全             | 2    |    |
| 第六單元<br>郵輪航線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 1. 亞洲郵輪航線<br>2. 美洲郵輪航線<br>3. 歐洲郵輪航線                     | 2    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                                                                  |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 第七單元<br>遊輪旅遊船隊案例介紹                                                                                                                                                                                                           | 1. 遊輪旅遊船隊案例介紹-亞洲<br>2. 遊輪旅遊船隊案例介紹-美洲<br>3. 遊輪旅遊船隊案例介紹-歐洲<br>4. 遊輪旅遊船隊案例介紹-其它 | 6                                                                |                            |
| 第八單元<br>遊輪禮儀、體驗                                                                                                                                                                                                              | 1. 遊輪國際禮儀<br>2. 遊輪體驗                                                         | 2                                                                |                            |
| 第九單元<br>同學分組台報告                                                                                                                                                                                                              | 1. 同學分組<br>2. 選定遊輪船隊案例(報告)<br>3. 完成紙本及 ppt                                   | 4                                                                | 報告著重船隊海<br>陸上行程規劃與<br>遊輪行銷 |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                              | 34                                                               | 不含期中考 2                    |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                              |                                                                  |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                              | 是否符合                                                             |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                            |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                    |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)二專進修部                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                        |                    |                            |
| 科目名稱：旅運經營學                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        |                    |                            |
| 英文科目名稱：Travel Industry management                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        |                    |                            |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        | 二專進修部第二學年第一學期 2 學分 |                            |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                    |                            |
| 教學目標：<br><br>本課程結合旅行業從業人員對其在經營管理每一流程應具備之專業技術與知識,並從理論與實務角度剖析旅遊產品組合與行銷的過程。本課程授課結合理論與實務重點如下：<br>1. 旅行業定義、沿革、組織、業務形態、行銷與電子商務介紹。(知識)<br>2. 旅行業與上下游相關產業之關係。(其它)<br>3. Inbound、Outbound 及國民旅遊旅客經營管理。(技能與態度)<br>4. 旅遊產品規劃設計、策略通路與旅遊風險緊急事件處理。(技能與態度) |                                                                                                        |                    |                            |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                        |                    |                            |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                        | 內容綱要                                                                                                   | 參考節數               | 備註                         |
| 第一單元<br>旅行業概述                                                                                                                                                                                                                               | 1. 旅行業定義<br>2. 旅行業現況<br>3. 旅行業相觀組織介紹<br>4. 旅行業相關法規介紹                                                   | 4                  |                            |
| 第二單元<br>旅行業經營管理                                                                                                                                                                                                                             | 1. 旅行業歷史演進與紀事<br>2. 旅行產品特性<br>3. 旅行業行銷通路<br>4. 旅行部門介紹與職掌                                               | 6                  |                            |
| 第三單元<br>旅行業產品                                                                                                                                                                                                                               | 1. 旅行行業產品定義<br>2. 旅遊產品分類及說明<br>3. 旅遊產品上下游端產業介紹<br>4. 航空交通運輸、旅館、餐食與旅行業                                  | 4                  |                            |
| 第四單元<br>旅行業行程管理                                                                                                                                                                                                                             | 1. 旅遊行程分類<br>2. series 行程(國內外行程)<br>3. 特別旅遊行程(國內外行程)<br>4. 獎勵旅遊行程(國內外行程)<br>5. 會展旅遊<br>6. 旅遊行程設計、上架、行銷 | 4                  |                            |
| 第五單元<br>領隊導遊人員管理                                                                                                                                                                                                                            | 1. 領隊人員定義、分類、職掌<br>2. 導遊人員定義、分類、職掌<br>3. 領隊人員出團前準備與流程<br>4. 導遊人員出團前準備與流程                               | 4                  | 本系同學另有導遊與領隊實務課程，本單元僅作簡介既可。 |
| 第六單元<br>國際航空票務                                                                                                                                                                                                                              | 1. CRS 訂位系統介紹、票務基本常識<br>2. 機票的種類與相關規定基本認識<br>3. 航空票務專用術語<br>4. 拖運行李與手提行李相關規定                           | 4                  | 本系同學另有航空票務課程，本單元僅作簡介既可。    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |                                                                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 第七單元<br>旅遊安全及緊急應變管理                                                                                                                                                                                                          | 1. 旅遊安全<br>2. 認識旅遊風險管理<br>3. 緊急事件種類與基本處理原則<br>4. 旅遊保險 | 4                                                                | 本系同學另有旅遊安全風險管理課程，本單元僅作簡介既可。 |
| 第八單元<br>國民旅遊                                                                                                                                                                                                                 | 1. 定義<br>2. 國民旅遊行程案例介紹<br>3. 國民旅遊隨團服務人員職掌與工作流程        | 2                                                                |                             |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                       | 32                                                               | 不含期中及期末考 4                  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                       |                                                                  |                             |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                       | 是否符合                                                             |                             |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                             |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                             |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                             |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |                             |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                |                                                                                          |                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----|
| 科系名稱： 海洋休閒觀光系(科)四技進修部                                                                          |                                                                                          |                    |    |
| 科目名稱：餐飲經營與管理                                                                                   |                                                                                          |                    |    |
| 英文科目名稱：Food and Beverage Management                                                            |                                                                                          |                    |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                      |                                                                                          | 四技進修部第二學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                    |                                                                                          |                    |    |
| 教學目標：                                                                                          |                                                                                          |                    |    |
| 1. 建立學生對餐飲管理的基礎認知，包含餐飲業特性、類型、餐飲組織系統；在餐飲經營方面，包含菜單的設計、訂價，餐飲成本控制，餐飲衛生安全及營養，以及採購，驗收，儲藏，發放和烹調等。（知識） |                                                                                          |                    |    |
| 2. 培養學生對餐飲服務實務操作的能力，透過多媒體教學方式，增進學生對中、西餐服務流程的熟悉度，俾利爾後考取相關證照。（技能）                                |                                                                                          |                    |    |
| 3. 建立學生對餐飲從業人員工作職責應有的態度及服務熱忱。（態度）                                                              |                                                                                          |                    |    |
| 4. 透過餐飲時事分享與個案討論之方式，激發學生學習興趣(其他)                                                               |                                                                                          |                    |    |
| 教材大綱：                                                                                          |                                                                                          |                    |    |
| 單元主題                                                                                           | 內容綱要                                                                                     | 參考節數               | 備註 |
| 第一單元<br>導論                                                                                     | 1. 西方餐飲業的起源與發展<br>2. 東方餐飲業的起源與發展<br>3. 餐飲業的特性<br>4. 餐飲業的類型<br>5. 餐飲業的組織                  | 4                  |    |
| 第二單元<br>市場                                                                                     | 1. 行銷的定義與行銷組合<br>2. 市場分析之項目與內容<br>3. 菜單內容與定價<br>4. 菜單設計與製作<br>5. 飲料單內容與定價<br>6. 飲料單設計與製作 | 6                  |    |
| 第三單元<br>製備                                                                                     | 1. 廚房的設備與規劃<br>2. 食物原料的採購、進貨、儲存與領料<br>3. 食物與飲料的製備<br>4. 餐飲的衛生<br>5. 餐飲的操作安全              | 6                  |    |
| 第四單元<br>服務                                                                                     | 1. 餐飲服務的流程與技巧<br>(1)中餐的餐桌服務<br>(2)西餐的餐桌服務<br>(3)餐桌酒水服務<br>2. 服務品質                        | 6                  |    |
| 第五單元<br>控制                                                                                     | 1. 餐飲製備的控制<br>2. 成本控制<br>3. 員工控制<br>4. 底棲環境                                              | 4                  |    |
| 第六單元                                                                                           | 1. 餐飲業的顧客關係管理                                                                            | 4                  |    |



|                                                                                                                                                                                                     |             |                                       |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 形象                                                                                                                                                                                                  | 2. 餐飲業的危機處理 |                                       |                            |
| 第七單元                                                                                                                                                                                                | 1. 兩岸餐飲業的現況 | 2                                     |                            |
| 趨勢                                                                                                                                                                                                  | 2. 餐飲發展趨勢   |                                       |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                  |             | 32                                    |                            |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要 |             |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                |             | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                             |             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                            |             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                |             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                             |             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                              |                                                       |                   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 進修四技                                                                                                                        |                                                       |                   |    |
| 科目名稱：觀光行政與法規                                                                                                                                 |                                                       |                   |    |
| 英文科目名稱：Tourism Administration & Law                                                                                                          |                                                       |                   |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                    |                                                       | 進修四技第二學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：                                                                                                                                   |                                                       |                   |    |
| 教學目標：                                                                                                                                        |                                                       |                   |    |
| 一、針對導遊與領隊人員之甄試考照方向，加強輔導介紹觀光政策及分析一般法規及大陸法規，以深入淺出方式教導學生，以輔導學生快速進入達到考取門檻。(知識)                                                                   |                                                       |                   |    |
| 二、領隊與導遊執照目前已是國家考試，目前持照人數眾多，但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數，原因不外乎對於旅行業業務型態不了解，也對旅行業經營與管理沒有概念，沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力，本堂課希望能從實務角度讓同學提高競爭力。(技能)              |                                                       |                   |    |
| 三、針對導遊與領隊考試為教學方針，著重觀光政策輔導及大陸相關法規(臺灣地區與大陸地區人民關係條例及觀光活動許可辦法及香港澳門關係條例及施行細則..)等課程輔導及一般法規(發展觀光條例、旅行業管理規則、領隊人員管理規則及導遊人員管理規則、觀光旅館業管理規則..)等課程輔導(態度)。 |                                                       |                   |    |
| 四、將往年考古題重點範例及模式以模擬考方式讓同學演練，以利考選部之導遊與領隊輔導考照能順利，並擴大錄取率。(認知)                                                                                    |                                                       |                   |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                        |                                                       |                   |    |
| 單元主題                                                                                                                                         | 內容綱要                                                  | 參考節數              | 備註 |
| 第一單元<br>課程簡介                                                                                                                                 | 一、上課應注意事項<br>二、成績評量方式<br>三、進行教學方式溝通與學生交換意見。           | 4                 |    |
| 第二單元<br>自然和人文觀光資源的開發保育                                                                                                                       | 一、自然觀光資源<br>二、人文觀光資源<br>三、開發保育                        | 4                 |    |
| 第三單元<br>發展觀光條例                                                                                                                               | 一、總 則<br>一、規劃建設<br>二、經營管理<br>三、獎勵及處罰<br>四、附則          | 4                 |    |
| 第四單元<br>觀光政策與行政法規                                                                                                                            | 一、觀光政策<br>二、行政法規                                      | 4                 |    |
| 第五單元<br>旅行業相關法規                                                                                                                              | 一、旅行業管理規則<br>二、導遊管理規則<br>三、領隊管理規則                     | 4                 |    |
| 第六單元<br>觀光旅館業管理及法規                                                                                                                           | 一、觀光旅館業管理規則<br>二、觀光旅館建築及設備標準<br>三、旅館業管理規則<br>四、民宿管理辦法 | 4                 |    |
| 第七單元<br>觀光遊樂業管理及法規                                                                                                                           | 一、觀光遊樂業之設立、發照<br>二、觀光遊樂業之經營管理<br>三、觀光遊樂業檢查            | 4                 |    |
| 第八單元<br>護照與簽證                                                                                                                                | 一、護照規定與申請<br>二、簽證規定與申請                                | 4                 |    |
| 第九單元<br>大陸相關法規                                                                                                                               | 一、兩岸人民關係相關規定<br>二、香港澳門關係條例                            | 4                 |    |
| 合計                                                                                                                                           |                                                       | 36                |    |

| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         | 是否符合                                                             |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表 A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科。                                                                                                                                                                                    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                             |      |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)五專                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                             |      |    |
| 科目名稱： 水域遊憩活動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                             |      |    |
| 英文科目名稱： Recreation Equipment Operation I (unpowered)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                             |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 五專第一學年第一學期 2 學分                                                                             |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                             |      |    |
| 教學目標：<br><div>1. 學習指標：學習水域遊憩活動之知能及技能操作為要。</div> <div>2. 教學目標：養成水域遊憩活動之知能及技能操作及興趣</div> <div>(一)、課程核心能力：<br/><div>(A)、瞭解水域遊憩活動（風浪板、衝浪）操作上的基礎理論與實務觀念，建構多項（風浪板、衝浪）之知能及技能。瞭解水上救生之基礎理論與實務觀念，建構各項水上救生知、技能。</div><div>(B)、培養（風浪板、衝浪）操作能力，必要時使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業海洋休閒活動及水上救生認知及技能人才。</div></div> <div>(二)、教學情境說明：<br/>本校游泳池操作教學並著重學生水上安全，以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。本課程授課重點在透過師生互動教學方式，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水域遊憩活動議題。</div> |  |                                                                                             |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                             |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 內容綱要                                                                                        | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 1. 水域遊憩活動 本學期授課內容、項目及評分方式（課堂授課、影片欣賞）。                                                       | 4    |    |
| 第二單元：初階衝浪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 2. 初階衝浪（一）：衝浪運動簡介(課程、影片欣賞)、衝浪裝備器材介紹<br>3 初階衝浪（二）：基礎動作-岸上趴板、滑水、起乘、站立                         | 2    |    |
| 第三單元：初階衝浪技術動作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 4. 初階衝浪（四）：技術動作-水上坐板、翻滾躍浪、起乘、站板、確認板位、復位+衝浪綜合技能練習                                            | 2    |    |
| 第四單元：水域衝浪體驗校外教學一、二                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 5. 初階衝浪（六）：水域衝浪體驗校外教學一、二                                                                    | 6    |    |
| 第五單元：風浪板技術練習一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 6. 風浪板（一）：概述風浪板航行原理與競賽規則、結構與組裝、平衡站立及安全維護<br>7. 風浪板（二）：泳池實際器材結構講解及組裝教學<br>8. 風浪板（三）：分組組裝帆組、船 | 6    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                              | 板練習                                                         |                                                                  |  |
| 第六單元：風浪板技術練習二                                                                                                                                                                                                                | 9. 風浪板（六）：技術練習二：水上平衡站立、岸上起帆、起帆轉板、落水復位<br>10. 考試綜合複習：風浪板帆組組裝 | 6                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                             | 28                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係：教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                             |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                             | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                             | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                            |                                               |                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)進四技                                                                                                                                                                                                         |                                               |                  |    |
| 科目名稱：海洋休閒觀光學                                                                                                                                                                                                               |                                               |                  |    |
| 英文科目名稱：Marine Leisure and Tourism                                                                                                                                                                                          |                                               |                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                  |                                               | 進四技第二學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                |                                               |                  |    |
| 教學目標：<br><div>1. 本課程是以維護海洋環境為主休閒觀光為輔做為教學目的，期望學生能初步具備海洋休閒觀光之概括知識與技能，進而對海洋觀光產業有較為完整之認識。</div> <div>2. 本課程之講授宜儘量以實務導向與生活化相關之題材引導學生專注聽講，循序漸進以竟其功。</div> <div>3. 培養一群對海洋休閒觀光產業具基本技能與經營管理能力。除自身能對海洋環境與生態負保育維護之責任外並具推廣宣導之責。</div> |                                               |                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                      |                                               |                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                       | 內容綱要                                          | 參考節數             | 備註 |
| 第一單元<br>海洋休閒觀光範疇及內涵                                                                                                                                                                                                        | 1. 海洋休閒與觀光定義與範圍<br>2. 海洋休閒觀光發展<br>3. 海洋休閒觀光資訊 | 6                |    |
| 第二單元<br>海洋遊憩活動                                                                                                                                                                                                             | 1. 海洋運動比賽與挑戰活動                                | 2                |    |
| 第三單元<br>海洋生態與景觀欣賞                                                                                                                                                                                                          | 1. 海域風景欣賞<br>2. 海洋生物觀賞<br>3. 海事相關博物館          | 6                |    |
| 第四單元<br>海岸產業與漁村觀光                                                                                                                                                                                                          | 1. 島嶼觀光<br>2. 休閒漁業、漁港漁村觀光                     | 4                |    |
| 第五單元<br>海洋節慶與園區                                                                                                                                                                                                            | 1. 海洋相關節慶與活動<br>2. 濱海度假村、海洋公園                 | 4                |    |
| 第六單元<br>海洋觀光運輸產業                                                                                                                                                                                                           | 1. 郵輪旅遊、渡輪旅遊、藍色公路                             | 2                |    |
| 第七單元<br>海洋社會與經濟                                                                                                                                                                                                            | 1. 海洋休閒觀光對社會、經濟、生態的影響                         | 2                |    |
| 第八單元<br>海洋休閒觀光政策與法令                                                                                                                                                                                                        | 1. 海洋休閒觀光相關法令與政策                              | 2                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                         |                                               | 28               |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項                                                                                                                                                                        |                                               |                  |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                             |                                               |                  |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                                                                                                          |                                               |                  |    |
| ※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要                                                                                                                                                                                                      |                                               |                  |    |

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(進修部四技)                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                    |    |
| 科目名稱：海洋生態與環境                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |                    |    |
| 英文科目名稱：Marine Ecology & Environment                                                                                                            |                                                                                                                                 |                    |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                      |                                                                                                                                 | 進修部四技第二學年第二學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：海洋生物、海洋綜論                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                    |    |
| 教學目標：1、使學生除了對海洋專業知識具備基礎與了解外，也要對目前海洋環境現況、海洋生態保育之重要有所認識，由知海、近海、進而激發愛海，珍惜海洋。<br>2、教育學生自我實踐並成為提倡海洋環境保護與生態保育之尖兵，擔負推動海洋環境維護與生態保育宣導之使命，使得海洋觀光產業能永續發展。 |                                                                                                                                 |                    |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |                    |    |
| 單元主題                                                                                                                                           | 內容綱要                                                                                                                            | 參考節數               | 備註 |
| 一、海洋環境現況、造成變動原因與影響                                                                                                                             | 1、海洋環境中包括物理環境、地質與生物資源現況說明、<br>2、探討造成海洋環境變動原因<br>3、評估影響層面                                                                        | 4                  |    |
| 二、海洋生態系                                                                                                                                        | 1、生態系定義與專有名詞意義說明<br>2、地球生物圈、多樣性、物種觀察與族群互動案例<br>3、生態系的由來、構成生態系的特徵<br>4、海洋與陸地生態環境之比較<br>5、海洋生態系海洋生態系之劃分(大洋、河口、珊瑚礁、潮間帶、紅樹林)與環境生態特性 | 12                 |    |
| 三、海洋環境概論                                                                                                                                       | 1、全球海洋生物與資源現況<br>2、台灣海洋生物與資源現況<br>3、台灣海洋地形地貌之變動情形                                                                               | 6                  |    |
| 四、海洋生態保育                                                                                                                                       | 1、生態與保育之意義與重要性<br>2、校區邊境紅樹林生態系簡介與實地探索。<br>3、生態環境面臨的問題與管理策略<br>4、海洋生態保育之策略                                                       | 8                  |    |
| 五、海洋生態旅遊                                                                                                                                       | 1、海洋生態旅遊的評估、規劃與管理機制<br>2、實作海洋生態旅遊開發規劃案                                                                                          | 4                  |    |



## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |                  |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)日四技                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                  |                            |
| 科目名稱：旅運經營學                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |                  |                            |
| 英文科目名稱：Travel Industry managerment                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |                  |                            |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                        | 日四技第二學年第二學期 2 學分 |                            |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                  |                            |
| 教學目標：<br><br>本課程結合旅行業從業人員對其在經營管理每一流程應具備之專業技術與知識,並從理論與實務角度剖析旅遊產品組合與行銷的過程。本課程授課結合理論與實務重點如下：<br>1. 旅行業定義、沿革、組織、業務形態、行銷與電子商務介紹(知識)<br>2. 旅行業與上下游相關產業之關係(其它)<br>3. Inbound、Outbound 及國民旅遊旅客經營管理(技能與態度)<br>4. 旅遊產品規劃設計、策略通路與旅遊風險緊急事件處理(技能與態度) |                                                                                                        |                  |                            |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                  |                            |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                    | 內容綱要                                                                                                   | 參考節數             | 備註                         |
| 第一單元<br>旅行業概述                                                                                                                                                                                                                           | 1. 旅行業定義<br>2. 旅行業現況<br>3. 旅行業相觀組織介紹<br>4. 旅行業相關法規介紹                                                   | 4                |                            |
| 第二單元<br>旅行業經營管理                                                                                                                                                                                                                         | 1. 旅行業歷史演進與紀事<br>2. 旅行產品特性<br>3. 旅行業行銷通路<br>4. 旅行部門介紹與職掌                                               | 6                |                            |
| 第三單元<br>旅行業產品                                                                                                                                                                                                                           | 1. 旅行行業產品定義<br>2. 旅遊產品分類及說明<br>3. 旅遊產品上下游端產業介紹<br>4. 航空交通運輸、旅館、餐食與旅行業                                  | 4                |                            |
| 第四單元<br>旅行業行程管理                                                                                                                                                                                                                         | 1. 旅遊行程分類<br>2. series 行程(國內外行程)<br>3. 特別旅遊行程(國內外行程)<br>4. 獎勵旅遊行程(國內外行程)<br>5. 會展旅遊<br>6. 旅遊行程設計、上架、行銷 | 4                |                            |
| 第五單元<br>領隊導遊人員管理                                                                                                                                                                                                                        | 1. 領隊人員定義、分類、職掌<br>2. 導遊人員定義、分類、職掌<br>3. 領隊人員出團前準備與流程<br>4. 導遊人員出團前準備與流程                               | 4                | 本系同學另有導遊與領隊實務課程，本單元僅作簡介既可。 |
| 第六單元<br>國際航空票務                                                                                                                                                                                                                          | 1. CRS 訂位系統介紹、票務基本常識<br>2. 機票的種類與相關規定基本認識<br>3. 航空票務專用術語<br>4. 拖運行李與手提行李相關規定                           | 4                | 本系同學另有航空票務課程，本單元僅作簡介既可。    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |                                       |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| 第七單元<br>旅遊安全及緊急應變管理                                                                                                                                                                                                          | 1. 旅遊安全<br>2. 認識旅遊風險管理<br>3. 緊急事件種類與基本處理原則<br>4. 旅遊保險 | 4                                     | 本系同學另有旅遊安全風險管理課程，本單元僅作簡介既可。 |
| 第八單元<br>國民旅遊                                                                                                                                                                                                                 | 1. 定義<br>2. 國民旅遊行程案例介紹<br>3. 國民旅遊隨團服務人員職掌與工作流程        | 2                                     |                             |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                       | 32                                    | 不含期中及期末考 4                  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                       |                                       |                             |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                       | 是否符合                                  |                             |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                       | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/>  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 四技進修部                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                                                  |    |
| 科目名稱：國際禮儀                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：International Etiquette                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                    | 四技進修部第二學年第二學期 2 學分                                                                         |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p>一、瞭解日常生活中的食、衣、住、行、溝通、社交、職場、商務等各領域及場合，教授應遵循之國際禮儀規範。(知識)</p> <p>二、藉由實際操作與練習，讓學生熟悉並應用於實際生活當中。(技能)</p> <p>三、加強學生對國際禮儀的理解性，提醒學生在日常生活注重並實踐禮儀。(態度)</p> <p>四、強調國際禮儀的重要性，提升學生對此方面的認知。(認知)</p>                         |                                                                                            |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                         | 內容綱要                                                                                       | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>飲食的禮儀                                                                                                                                                                                                                | 餐前準備、餐桌禮儀、中西餐禮儀、宴會籌備、酒、咖啡與茶的禮儀                                                             | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>衣著儀容的禮儀                                                                                                                                                                                                              | 穿著的重要、男女正式場合的衣著、休閒場合的衣著、配件搭配原則、儀容                                                          | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>居家作客的禮儀                                                                                                                                                                                                              | 居家禮儀、作客借宿禮儀、旅館飯店禮儀                                                                         | 4                                                                |    |
| 第四單元<br>行進與姿態的禮儀                                                                                                                                                                                                             | 姿勢與儀態、行進間的禮儀、電梯禮儀、乘車禮儀、                                                                    | 6                                                                |    |
| 第五單元<br>溝通聯繫、社交往來與職場的禮儀                                                                                                                                                                                                      | 寒暄交談禮儀、電話書信電子郵件禮儀、面對媒體禮儀、拜訪與待客禮儀、送禮探病原則、舞會禮儀、辦公室禮儀、辦公室電話溝通原則、面談禮儀、商務相關辦公室禮儀、辦公室電話溝通原則、面談禮儀 | 8                                                                |    |
| 第六單元<br>出國旅遊與國際間的禮儀                                                                                                                                                                                                          | 出國須知、搭機禮儀、出差禮儀、旅遊衛生與保健、國與國之間禮儀                                                             | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                            | 36                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                                            |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。

是 ☒ 否 ☐

國際禮儀，涵蓋：

第一章 食的禮儀

第二章 衣的禮儀

第三章 住的禮儀

第四章 行的禮儀

第五章 溝通聯繫的禮儀

第六章 社交往來的禮儀

第七章 職場禮儀

第八章 商務人員禮儀

第九章 出國旅遊禮儀

第十章 國際間的禮儀

現今世界地球村概念盛行，每個人皆有機會到世界各國旅遊，接觸各種不同的文化，與國際友人相處，國際禮儀已成為必要之知識，為世界共同的行為規範。國際禮儀之範圍十分廣泛，如平日之食、衣、住、行、溝通、社交、職場、商務等各領域及場合，皆包含在內，除了宏觀的概念，更含有細微小節的觀點，皆不可疏忽錯漏，否則立即會在外人面前失禮，貽笑大方。作為世界地球村的一員，國際禮儀實為必須學習及熟練的一門知識。

本堂課希望透過日常生活中熟悉的食、衣、住、行、溝通、社交、職場、商務等各領域及場合，教授應遵循之國際禮儀規範，並藉由實際操作與練習，讓學生熟悉並應用於實際生活當中。

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 進修四技                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                                                  |    |
| 科目名稱：導遊與領隊實務                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：The Practice of Tour Guide and Tour Manager                                                                                                                                                                                              |                              |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                       | 進修部四技第二學年第二學期 2 學分           |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：旅行業經營管理                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p>一、介紹旅行業營運之現況以及導遊與領隊人員之甄試資格。(知識)</p> <p>二、增進學生在導遊與領隊方面的專業知識，並配合實務上的探討。(知識)</p> <p>三、瞭解領隊與導遊在旅遊行程中所擔任之角色定位。(態度)</p> <p>四、瞭解領隊與導遊在工作流程中，應具備之核心能力及團體遊程操作技巧。並以通過導遊與領隊考試為目標。(技能)</p> <p>五、加強學生對此科目的理解性，進而強化學生對領隊與導遊證照考題範圍的認知。(認知)</p> |                              |                                                                  |    |
| <p>教材大綱：</p> <p>領隊與導遊執照目前已是國家考試，目前持照人數眾多，但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數，原因不外乎對於旅行業業務型態不了解，也對旅行業經營與管理沒有概念，沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力。</p>                                                                                                                       |                              |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                            | 內容綱要                         | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>旅行業概況                                                                                                                                                                                                                                   | 旅行業業務項目、產品內容、經營管理、e 化現況、發展趨勢 | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>領隊與導遊角色與定位                                                                                                                                                                                                                              | 領隊與導遊在旅行業中之角色認知及生涯規劃         | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>培育領隊與導遊專業知能與技能                                                                                                                                                                                                                          | 領隊與導遊專業知識的養成，實務導覽技巧的說明與演練    | 6                                                                |    |
| 第四單元<br>瞭解領隊與導遊法規認識及旅客心理分析                                                                                                                                                                                                                      | 領隊與導遊相關法規的認識與顧客心理分析          | 6                                                                |    |
| 第五單元<br>領隊與導遊應變能力                                                                                                                                                                                                                               | 領隊與導遊面對緊急事件處理與應變             | 6                                                                |    |
| 第六單元<br>領隊與導遊考照方向準備說明與考試重點複習。                                                                                                                                                                                                                   | 領隊與導遊考照說明與考試準備，提高同學考照時解題能力   | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                              |                              | 36                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係：教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p>                    |                              |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                            |                              | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                         |                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                           |                                       |                            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                |  |                                                           |      |    |
|----------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技進修部                                           |  |                                                           |      |    |
| 科目名稱：休閒俱樂部管理                                                   |  |                                                           |      |    |
| 英文科目名稱：Leisure club management                                 |  |                                                           |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                      |  | 四技進修部、第二學年、第二學期、2 學分                                      |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                    |  |                                                           |      |    |
| 教學目標：                                                          |  |                                                           |      |    |
| 1. 由於整體環境的經濟成長，造就休閒產業的趨勢與興起，明白休閒俱樂部產業的改變與因應，並學習管理學理運用於此產業。（知識） |  |                                                           |      |    |
| 2. 說明不同俱樂部型態，如會員制、所有權制、使用權制、分時使用制等組織與人力運用、行銷、財務管理等能力。（技能）      |  |                                                           |      |    |
| 3. 好的服務品質管理是態度與專業，以培養學生彎腰、微笑、眼明、手快為服務目標。（態度）                   |  |                                                           |      |    |
| 4. 本課程可另安排校外參訪，實際參觀休閒俱樂部實體運營情形。（其他）                            |  |                                                           |      |    |
| 教材大綱：                                                          |  |                                                           |      |    |
| 單元主題                                                           |  | 內容綱要                                                      | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>俱樂部的起源與發展。                                             |  | 1. 俱樂部海外的發展<br>2. 俱樂部台灣的發展<br>3. 俱樂部的特性。<br>4. 俱樂部的形式與差異  | 4    |    |
| 第二單元<br>簡介說明台灣知名俱樂部。                                           |  | 1. 合家歡度假俱樂部<br>2. 亞歷山大健康休閒俱樂部<br>3. 統一健康俱樂部<br>4. 世界健康俱樂部 | 4    |    |
| 第三單元<br>俱樂部產業競爭分析與商品企劃。                                        |  | 1. 消費者市場評估<br>2. 會員特質分析<br>3. 會員制商品規劃<br>4. 競爭力分析         | 6    |    |
| 第四單元<br>經營管理                                                   |  | 1. 組織<br>2. 行銷管理<br>3. 財務管理                               | 6    |    |
| 第五單元<br>服務品質管理                                                 |  | 1. 服務人員的特質<br>2. 高品質的意涵<br>3. 服務補救<br>4. 發展擴增服務品質         | 4    |    |
| 第六單元<br>人力資源管理                                                 |  | 1. 人力資源規劃<br>2. 教育訓練<br>3. 績效考核<br>4. 會員會務管理              | 4    |    |
| 第七單元                                                           |  | 1. 緊急事件處理程序                                               | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| 危機管理                                                                                                                                                                                                                         | 2. 防颱消防作業規範<br>3. 意外事件的預防與處理<br>4. 資金與財務管理計畫 |                                                                  |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                              | 32                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                              |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                              | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |



## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |                                                                  |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)進四技                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |                                                                  |    |
| 科目名稱：海洋遊憩政策與法規                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Marine Recreation Policy & Management Regulation                                                                                                                                             |                                                                                  |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                           | 進四技第二學年第二學期 2 學分                                                                 |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |                                                                  |    |
| 教學目標：<br><br>台灣為海洋立國，周圍海岸與海域十分優美，非常適合海洋遊憩產業的發展，然而在海洋遊憩快速發展的同時也延伸出對現有各種規範的衝擊，包括海洋生態、水域活動管理等，故應重視海洋遊憩管理法規之認識與瞭解。提升學生法律素養與守法精神，了解現行我國各項海洋遊憩規範與未解決問題及可行方案。                                              |                                                                                  |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                | 內容綱要                                                                             | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>海洋遊憩活動發展                                                                                                                                                                                    | 1. 海洋遊憩的定義與範圍<br>2. 海洋遊憩的發展沿革                                                    | 4                                                                |    |
| 第二單元<br>海洋遊憩政策                                                                                                                                                                                      | 1. 海洋遊憩活動的行政管理<br>2. 海洋遊憩有關政策-中央單位有關政策<br>3. 海洋遊憩有關政策-地方單位有關政策                   | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>海洋遊憩管理                                                                                                                                                                                      | 1. 海域遊憩管理原則<br>2. 海洋遊憩管理措施                                                       | 4                                                                |    |
| 第四單元<br>海洋遊憩管理法規                                                                                                                                                                                    | 1. 海洋遊憩主要法規<br>2. 海洋遊憩相關法規<br>3. 國家風景區、國家公園有關海洋(水域)遊憩管理規定<br>4. 地方政府有關(水域)遊憩管理規定 | 8                                                                |    |
| 第五單元<br>案例研討                                                                                                                                                                                        | 1. 各種海洋遊憩政策法規有關案例                                                                | 6                                                                |    |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |                                                                  |    |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |                                                                  |    |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |                                                                  |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  | 28                                                               |    |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要 |                                                                                  |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                |                                                                                  | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                             |                                                                                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                             |  |      |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技進修部                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 科目名稱：旅行業作業系統                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 英文科目名稱：Travel Agent Operation System                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                           |  | 四技進修部第三學年、第一學期、2 學分                                                                                         |  |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 1. 旅行業作業系統課程是致力於「e-Manager 旅行業資訊管理系統」，因應網路時代的來臨，開發多項網路商品，並建置於同一個 Data Center 網路資料中心，包括網站前後台管理系統、網站管理機制、旅行社套裝自組網站、同業 DM 上傳等，並建構了國內唯一真正的旅遊 e-Market Place，提供同業及消費者最佳的旅遊網路交易市集。（知識）                                    |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 2. 最先進的科威 e-Manager 資訊管理系統具有多項服務功能及特色，可學習到的技能包括完整的帳務及稅務管理系統、最先進的 CRM 功能、各項交叉分析報表技術、遠端連線功能、管理兼具作業平台與交易平台功能等，讓企業主隨時隨地都可利用 Terminal 連線或 PC Anywhere 連線方式，直接上網 (Internet)連線回公司主機內查詢所有 e-Manager 系統中的詳細資訊，達成有效迅速的經營。（技能） |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 3. 透過旅行業作業系統的訓練，讓學生養成資訊化時代的素養，同時學習到新科技的進部，養成終身學習的態度。（態度）                                                                                                                                                            |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 4. 以實作訓練為主、理論為輔之課程設計，活潑化教學提升學生學習興趣，透過學習訓練過程，培養學生職場競爭能力。（其他）                                                                                                                                                         |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                             |  |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                |  | 內容綱要                                                                                                        |  | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>(基本作業)                                                                                                                                                                                                      |  | • 基本資料來源講解：公司部門規劃、直客、同業<br>• 基本資料輸入：旅客資料 AAA、機關行號公司資料 AAB、同業資料 AAC、部門資料 ABA、員工資料 ABB、領隊資料 ABC               |  | 2    |    |
| 第二單元<br>(基本作業)                                                                                                                                                                                                      |  | • 旅行社商品及供應來源講解<br>(一)：旅館、機票、國外代理 (Local)<br>• 上游廠商 (供應商) 資料及商品價格建檔 (一)：航空公司資料 AAD、國外代理公司資料 AAE、旅館飯店資料 AA    |  | 2    |    |
| 第三單元<br>(基本作業)                                                                                                                                                                                                      |  | • 旅行社商品及供應來源講解<br>(二)：相關證照、餐廳、輪船、租車<br>• 上游廠商 (供應商) 資料及商品價格建檔 (二)：餐廳資料 AAG、辦證單位資料 AAH、輪船公司資料 AAJ、租車公司資料 AAK |  | 4    |    |
| 第四單元                                                                                                                                                                                                                |  | • 旅遊相關資訊講解 (基本資料)：                                                                                          |  | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| (基本作業)                                                                                                                                                                             | 國家、旅遊城市、機場代碼、航班時刻、旅遊景點<br>• 旅遊相關資訊輸入(基本資料):<br>國家資料 ACA、旅遊城市資料 ACB、機場代碼資料 ACC、航班時刻表 ACE、旅遊景點資料 AAL                       |    |  |
| 第五單元<br>(基本作業)                                                                                                                                                                     | • 旅遊相關資訊講解(產品資料):<br>團體旅遊行程、套旅產品(自由行)、其他旅遊產品(自費項目)<br>• 旅遊相關資訊輸入(產品資料):<br>團體旅遊行程 ACD、套旅產品(自由行)資料 ACJ、其他旅遊產品(自費項目)資料 ACK | 4  |  |
| 第六單元<br>(OP 作業)                                                                                                                                                                    | • 如何利用 CRS 系統為旅客訂位<br>(Abacus、Amadeus、Galileo)<br>• 訂單作業 BA (一): 旅客訂位及開票<br>• 下載旅客訂位紀錄(PNR 下載)、<br>列印行程單及開票              | 4  |  |
| 第七單元<br>(OP 作業)                                                                                                                                                                    | • 訂單作業 BA (二): 其他類別商品交易<br>- 旅客名單輸入<br>- 新增旅客資料、從旅客資料檔挑選、從團員名單匯入<br>• 各項交易辦理<br>- 辦件、訂房、參團、國旅參團、套旅、郵輪、租車、其他<br>- 調整旅客名單  | 4  |  |
| 第八單元<br>(OP 作業)                                                                                                                                                                    | • 訂單作業 BA (三): 帳務處理<br>- 訂金單、帳單、請款單、代收轉付收據<br>• 請款單作業 BY                                                                 | 4  |  |
| 第九單元                                                                                                                                                                               | • 總複習: 基本資料與團體作業<br>- 基本資料管理→OP 作業管理→團控團銷作業管理→團控團銷報表管理                                                                   | 4  |  |
| 合計                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          | 32 |  |
| ※教學目標(歸納為四項): 分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題: 為各項知能之彙整<br>※內容綱要: 為各項知能即一般知識、職業知識、態度; 專業技能安全知識; 專業基礎知識, 如上補充知能(表A8上未列, 但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力), 撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現 |                                                                                                                          |    |  |

※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要

| 檢核項目                                    | 是否符合                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                    |      |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技進修部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                    |      |    |
| 科目名稱：航空票務與訂位系統                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                    |      |    |
| 英文科目名稱：Computer Reservation System                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                    |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 四技進修部第三學年、第一學期、2 學分                                                                                                |      |    |
| 先修科目或先備能力：觀光概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                    |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                    |      |    |
| <div>1. 21 世紀網際網路科技的發達，及生活品質提高，國內旅行與海外渡假已成為新的生活時尚。再加上商務旅行的頻繁，處理出國事務是一種必要的能力，因此進出國門的航空票務相關的基本知識漸漸成為生活的常識。（知識）</div> <div>2. 本課程目標為建立學生對於航空運輸系統相關知識及國際航空票務相關知識之基礎概念。培養學生透過電腦訂位系統操作旅客航空訂位行程的操作能力。（技能）</div> <div>3. 本系畢業學生之就業領域大都為觀光旅遊相關行業，多屬於人力密集的服務性產業，以人為本的職場領域，所以透過本課程培養合宜專業的態度。（態度）</div> <div>4. 以上機操作訓練為主，並以航空產業實務運作介紹設計課程，提升學生學習興趣及國際觀，培養學生職場競爭能力。（其他）</div> |  |                                                                                                                    |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                    |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 內容綱要                                                                                                               | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>世界航空運輸發展沿革介紹<br>國內航空業發展                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 1.瞭解世界航空運輸發展過程，空中運輸是國際間最快速的往來工具。是現在人不可避免的旅遊方式，因此在課程中介紹世界航空運輸發展過程。<br>2.瞭解我國航空運輸發展過程，因為我國是島國的地理特性，二次世界大戰後，開始發展空中運輸。 | 4    |    |
| 第二單元<br>航空客運業務介紹<br>航空公司組織架構                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 1.全球航空市場簡介，歐洲與美洲是全球空中運輸最繁忙的區域，介紹歐美空中運輸發展過程。<br>2.瞭解我國航空客運業務。<br>3.航空公司組織架構介紹                                       | 4    |    |
| 第三單元<br>航空公司從業人員專業技能/態度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 1.航空業產業特性，航空運輸是國際間往來工具，接觸世界各國遊客，對於各國文化特色須有一定了解。<br>2.專業技能-行程安排，為每一位旅客客製化行程作最佳安排。<br>3.專業服務能力-溝通，必須具備與不同類型旅客溝通的能力。  | 2    |    |
| 第四單元<br>航空訂位系統發展-CRS<br>全能航空訂位系統介紹<br>艾瑪迪斯航空訂位系統介紹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 1.全球電腦訂位系統(CRS)的認識，了解航空業科技發展電腦化過程。<br>2.全能航空訂位系統(ABACUS)介紹，了解亞洲主要 CRS 發展過程。                                        | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. 艾瑪迪斯航空訂位系統(AMADEUS)介紹，了解全球主要 CRS 發展過程。                      |                                                                  |  |
| 第五單元<br>航空機票使用規則<br>航空訂位系統操作基本概念<br>操作專有術語                                                                                                                                                                                   | 1. 國際機票價格結構及合約內容與使用限制介紹。<br>2. 國際機票訂位基本概念。<br>3. 操作指令專用術語與名詞。  | 6                                                                |  |
| 第六單元<br>AMADEUS(艾瑪迪斯)訂位系統之基礎訂位操作—查詢功能:航班資訊、機場資訊、相關資訊                                                                                                                                                                         | 1. 介紹 CRS 功能。<br>2. 介紹查詢功能:航班資訊、機場資訊、相關旅遊資訊。<br>3. 介紹訂位 5 大元素。 | 4                                                                |  |
| 第七單元<br>上機操作—<br>查詢行程、建立訂位、修改訂位紀錄、取消訂位                                                                                                                                                                                       | 1. 練習建立一個旅客行程紀錄。<br>2. 練習修改一個旅客行程紀錄。<br>3. 練習取消一個旅客行程紀錄。       | 4                                                                |  |
| 第八單元<br>上機操作—<br>查詢票價、開票、附加旅客訊息                                                                                                                                                                                              | 1. 練習查詢旅客行程票價。<br>2. 練習開立旅客行程機票。<br>3. 練習登陸旅客特殊需求及其他資訊。        | 4                                                                |  |
| 第九單元<br>綜合練習                                                                                                                                                                                                                 | 1. 綜合練習。                                                       | 4                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | 36                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                    |                  |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |                  |    |
| 科目名稱：導覽解說實務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                  |    |
| 英文科目名稱：Interpretation Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                    |                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                    | 四技第二學年、第一學期、2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：觀光概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                    |                  |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |                  |    |
| <div>1. 因應深度觀光旅遊意識的崛起， 遊程中的專業解說日益受到重視。導覽解說是一種功能，也是一種服務。藉由專業解說人員的引導讓遊客對於觀光景點更深入的了解，帶給遊客不一樣的體驗。（知識）</div> <div>2. 導覽的主題可以是文物，可以是活動，可以是國家公園的生態等，導覽人員必須具備主題的專業知識外，根據不同主題設計合適導覽方式增加與遊客的互動，是專業導覽員必備的技能，透過練習、觀摩與經驗增加導覽的技巧性。（技能）</div> <div>3. 觀光景點的解說過程，必須與遊客直接面對面，因此合宜的互動技巧與態度是專業解說人員重要的養成訓練。（態度）</div> <div>4. 專業解說人員除了口語解說，更運用不同媒體素材，例如影音媒體、模型、標本及電子科技的運用輔助解說過程，加深遊客印象，提升遊客興趣。因此除了解說主題的專業知識外，這些輔助媒體的應用操作也是必備技能。（其他）</div> |                                                    |                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 內容綱要                                               | 參考節數             | 備註 |
| 第一單元<br>專業解說的功能。<br>專業解說員的角色。<br>專業解說員相關法規。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.瞭解遊程過程中專業解說的功能及專業解說員的角色。<br>2.瞭解我國專業解說人員相關法規。    | 4                |    |
| 第二單元<br>解說內容的蒐集整理<br>解說展示與科技應用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. 解說主題資料收集方式，及如何彙整成解說內容。<br>2. 認識常用解說輔助素材及媒體操作能力。 | 4                |    |
| 第三單元<br>解說的表達技巧。<br>解說技巧的練習。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 解說原則介紹。<br>2. 解說運用技巧。                           | 2                |    |
| 第四單元<br>解說對象與遊客心理。<br>解說活動應變能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. 了解不同遊客類型的心理。<br>2. 解說活動中所需之應變能力。                | 2                |    |
| 第五單元<br>觀光專業解說類型--自然環境解說-國家公園、國家風景區。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 自然環境之解說技巧及注意事項。                                 | 4                |    |
| 第六單元<br>人文古蹟解說。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. 人文古蹟解說資料收集及解說技巧介紹。                              | 4                |    |
| 第七單元<br>節慶活動解說。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. 台灣大型節慶活動解說示範。<br>2. 世界節慶活動解說示範。                 | 4                |    |



|                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| 第八單元<br>觀光解說志工服務學習。                                                                                                                                                                                                          | 設計適合主題之服務學習活動，讓同學擔任景點解說員，增加同學體演實際解說活動流程。 | 8                                                                |  |
| 第九單元<br>分組解說演練。                                                                                                                                                                                                              | 1. 分組演練主題導覽解說。                           | 4                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                          | 36                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                          |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                          | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                      |      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)進四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                      |      |    |
| 科目名稱： 水域遊憩設備教學法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                      |      |    |
| 英文科目名稱： Recreation Equipment Operation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                      |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 進四技第三學年第一學期 2 學分                                                                                     |      |    |
| 先修科目或先備能力：水域遊憩活動一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                      |      |    |
| 教學目標：<br><br>1. 學習指標：學習進階水域遊憩活動之知能及技能操作為要。<br>2. 教學目標：養成進階水域遊憩活動之知能及技能操作及興趣<br>(一)、課程核心能力：<br>(A)、瞭解水域遊憩活動（獨木舟、輕艇）操作上的進階理論與實務觀念，建構多項（獨木舟、輕艇）之知能及技能。<br>(B)、培養（獨木舟、輕艇）進階操作能力，必要時使學生可適當且有效應變及處理各項水上安全課題，成為俱備專業海洋休閒活動及水上救生認知及技能人才。<br>(二)、教學情境說明：<br>本校游泳池操作教學並著重學生水上安全，以實務導向與生活化相關之題材引導學生學習，以獲得最佳學習成效。本課程授課重點在透過師生互動教學方式，透過講授概念與理論及交流討論，介紹與分享各項水域遊憩活動議題。 |  |                                                                                                      |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                      |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 內容綱要                                                                                                 | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 1. 水域遊憩活動 本學期授課內容、項目及評分方式（課堂授課、影片欣賞）。                                                                | 4    |    |
| 第二單元：初階輕艇                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 2. 初階輕艇（一）：輕艇裝備器材介紹<br>3 初階輕艇（二）：動作-前划、後划、轉向                                                         | 2    |    |
| 第三單元：初階輕艇技術動作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 4. 初階輕艇（四）：技術動作-前划、後划、轉向、上下船艇、復位+輕艇綜合技能練習                                                            | 2    |    |
| 第四單元：水域輕艇體驗校外教學一、二                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 5. 進階輕艇（六）：水域輕艇體驗校外教學一、二                                                                             | 6    |    |
| 第五單元：獨木舟技術練習一                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 6. 初階獨木舟（一）：初階獨木舟航行原理與競賽規則、結構與組裝、平衡站立及安全維護<br>7. 初階獨木舟（二）：泳池實際器材結構講解及組裝教學<br>8. 初階獨木舟（三）：分組組裝帆組、船板練習 | 6    |    |
| 第六單元：獨木舟技術練習二                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 9. 初階獨木舟（六）：技術動作-前划、                                                                                 | 6    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                              | 後划、轉向、上下船艇、復位+輕艇綜合技能練習<br>10. 考試綜合複習：獨木舟操作 |                                                                  |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                            | 28                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                            |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                            | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                         |                  |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)進四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                         |                  |    |
| 科目名稱： 海洋遊憩活動經營與管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |                  |    |
| 英文科目名稱： Marine Recreation industry Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                         |                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         | 進四技第三學年第一學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                         |                  |    |
| 教學目標：<br><div>1. 學習指標：具有海洋遊憩活動經營管理內涵與知識。</div> <div>2. 教學目標：使同學瞭解國內海洋遊憩活動應具備的基本概念及理論與實務並用，進而達成本科之教學品質目標—培養海洋遊憩活動經營管理人材，讓同學能瞭解海洋遊憩活動經營的全貌且能與職場接軌。</div> <div>(一)、課程核心能力：<br/><div>(A)、理論與實務並重之海洋遊憩活動經營管理人材。</div><div>(B)、具有海洋遊憩服務專業精神、海洋活動之國際觀及經營管理人才。</div><div>(二)、教學情境說明：<br/>目前海洋遊憩產業漸增，多元化的活動正在產生，正確的海洋休閒的經營管理已成為主流，使其簡化易於瞭解，並引導同學對問題發生興趣，進而願意學習，同時藉著授課內容理論與實務結合，採取互動式教學，而讓同學對海洋遊憩活動及產業經營管理能有基本認識。</div></div> |                                                                                                         |                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                         |                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 內容綱要                                                                                                    | 參考節數             | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 海洋休閒與觀光定義與範圍<br>2. 海洋休閒觀光發展<br>3. 海洋休閒觀光資訊                                                           | 6                |    |
| 第二單元：海洋遊憩之類型、範圍與價值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 海洋遊憩的定義與分類、內容與重要性、特色與內涵<br>2. 海洋遊憩之類型、範圍與價值<br>3. 海洋遊憩活動相關法規說明                                       | 6                |    |
| 第三單元：國內、國外海洋休閒事業發展                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 世界各國發展海洋遊憩的概況<br>2. 台灣發展海洋遊憩概況<br>3. 台灣北部地區海洋遊憩概況與分析<br>4. 台灣中南部地區海洋遊憩概況與分析<br>5. 台灣東部及離島地區海洋遊憩概況與分析 | 10               |    |
| 第四單元：海洋遊憩活動發展之策略規劃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 海洋遊憩活動發展之策略規劃<br>2. 海洋遊憩的效益與相關理論                                                                     | 4                |    |
| 第五單元：海洋遊憩活動推動之管理機制                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. 海洋遊憩活動發展之衝突管理<br>2. 海洋遊憩活動推動之管理機制                                                                    | 4                |    |
| 第六單元：海洋遊憩活動之永續                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. 海洋遊憩活動之永續發展與政府                                                                                       | 6                |    |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| 發展民間與政府的角色                                                                                                                                                                                          | 角色<br>2. 海洋遊憩活動安全與風險管理個案分析<br>3. 海洋遊憩活動對環境衝擊分析與管理 |                                                                  |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                  |                                                   | 36                                                               |  |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要 |                                                   |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                |                                                   | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                             |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                            |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                             |                                                   | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |                    |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(進修部四技)                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                    |       |
| 科目名稱：海洋觀光資源管理                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                    |       |
| 英文科目名稱：Marine Tourism Resource Management                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                    |       |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      | 進修部四技第三學年第一學期 2 學分 |       |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      |                    |       |
| 教學目標：<br><div>1. 瞭解海洋觀光資源管理之基礎理論與實務觀念，探討現今海洋觀光資源管理應用在相關產業上的概況。(知識)</div> <div>2. 培養海洋觀光資源管理認知，促使學生成為提高海洋觀光遊憩品質之專業人才。(知識/技能)</div> <div>3. 透過個案分析及專題交流探討並規劃設計海洋觀光活動及休閒遊憩與資源管理。(技能)</div> <div>4. 透過師生互動之共同創作方式，以樹立海洋觀光資源管理知能為要，思考如何在永續經營的原則之下，適時適地的規劃海洋觀光資源，用以提高觀光遊憩品質。(態度)</div> |                                                                                                                                                      |                    |       |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                      |                    |       |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                             | 內容綱要                                                                                                                                                 | 參考節數               | 備註    |
| 第一單元<br>海洋觀光資源之概念                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. 海洋遊憩與休閒資源<br>2. 海洋觀光產業類型                                                                                                                          | 4                  | 知識    |
| 第二單元<br>海洋觀光之現況與發展                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 我國海洋觀光遊憩活動的範疇與發展現況<br>2. 國外海洋休閒觀光產業發展<br>3. 國內海洋休閒觀光產業發展                                                                                          | 6                  | 知識/態度 |
| 第三單元<br>海洋觀光政策與法規                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. 海洋觀光推動及經營組織<br>2. 海洋觀光遊憩管理之政策與法規<br>3. 海岸資源管理                                                                                                     | 6                  | 技能/態度 |
| 第四單元<br>海洋觀光活動之規劃設計與資源管理探討                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. 海岸生態觀光-發展與資源管理、實務案例二：花蓮、台東<br>2. 濕地生態觀光-發展與資源管理、實務案例二：台江國家公園<br>3. 島嶼生態觀光-發展與資源管理、實務案例二：離島觀光資源-澎湖、綠島、蘭嶼<br>4. 水岸休閒觀光-發展與資源管理、實務案例一：臺北市漁人碼頭及河岸藍色公路 | 16                 | 技能    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      | 32                 |       |
| ※教學目標(歸納為三項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)各一項                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                    |       |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                      |                    |       |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                    |       |
| ※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                      |                    |       |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      | 是否符合               |       |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      | 是                  | 否     |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      | 是                  | 否     |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      | 是                  | 否     |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      | 是                  | 否     |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱： 海洋休閒觀光系(科) 進修部四技                                                                                                                                                                                                       |                                                                |                                                                  |    |
| 科目名稱：休閒溫泉                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |                                                                  |    |
| 英文科目名稱： HOT SPRINGS AND LEISURE                                                                                                                                                                                              |                                                                |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                    | 進修部四技第三學年甲班第二學期 2 學分                                           |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p>一、建立學生對溫泉的成因、分類、法規、利用及觀光價值等基本認知。(知識)</p> <p>二、學習溫泉的療效與泡湯禮儀。(技能)</p> <p>三、珍視溫泉資源。(態度)</p> <p>四、透過案例討論，激發學生學習興趣，藉以提升同學對溫泉在觀光發展上有更深入的了解(其他)</p>                                                                 |                                                                |                                                                  |    |
| <p>教材大綱：</p> <p>一、溫泉歷史發展</p> <p>二、溫泉分類</p> <p>三、台灣溫泉法</p> <p>四、台灣溫泉資源介紹</p> <p>五、案例討論</p>                                                                                                                                    |                                                                |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                         | 內容綱要                                                           | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>導論－溫泉業發展史                                                                                                                                                                                                            | 西方國家溫泉發展過程<br>日本的溫泉發展過程<br>台灣的溫泉發展過程                           | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>溫泉法規                                                                                                                                                                                                                 | 台灣溫泉法                                                          | 4                                                                |    |
| 第三單元<br>溫泉的成因                                                                                                                                                                                                                | 太陽與地球                                                          | 4                                                                |    |
| 第四單元<br>溫泉水質                                                                                                                                                                                                                 | 溫泉分類與特性<br>溫泉物理作用                                              | 4                                                                |    |
| 第五單元<br>國外溫泉區介紹                                                                                                                                                                                                              | 日本いよとみ<br>捷克 Karlovy vary、Mariánské Lázně<br>英國巴斯 Bath<br>羅馬浴場 | 8                                                                |    |
| 第六單元<br>台灣溫泉產業永續發展                                                                                                                                                                                                           | 台灣溫泉區的分布與成因<br>溫泉資源永續利用                                        | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | 32                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                          |                                       |                            |
|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性     | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |



## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)進修四技                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                  |    |
| 科目名稱：旅遊健康管理                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Travel Health Management                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                    | 進修四技第三學年甲班第二學期 2 學分 |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p>一、培養旅遊健康專業人才，教學情境設計在於統整觀光旅遊、休閒遊憩、健康科學及環境生態等專業知能。（知識）</p> <p>二、培養學生獨立思考、邏輯思辨及表達能力。（技能）</p> <p>三、培養學生旅遊健康危機處理能力。（態度）。</p> <p>四、培養學生旅遊健康專業管理規劃之能力。（認知）</p>                                                      |                     |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                         | 內容綱要                | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br><b>公共安全衛生及觀光事業概論</b>                                                                                                                                                                                                 | 公共安全衛生及觀光事業概論       | 4                                                                |    |
| 第二單元<br><b>旅遊健康概論</b>                                                                                                                                                                                                        | 旅遊健康管概論             | 4                                                                |    |
| 第三單元<br><b>旅遊健康評估與管理</b>                                                                                                                                                                                                     | 旅遊健康評估與管理           | 4                                                                |    |
| 第四單元<br><b>旅遊健康危機處理</b>                                                                                                                                                                                                      | 旅遊健康管理規劃設計          | 4                                                                |    |
| 第五單元<br><b>旅遊健康管理實務規劃設計</b>                                                                                                                                                                                                  | 旅遊健康規劃能力與危機處理       | 4                                                                |    |
| 第六單元<br><b>旅遊健康規劃能力</b>                                                                                                                                                                                                      | 溫泉療養                | 4                                                                |    |
| 第七單元<br><b>旅遊健康危機處理能力</b>                                                                                                                                                                                                    | 遊憩治療                | 4                                                                |    |
| 第八單元<br><b>專題討論</b>                                                                                                                                                                                                          | 運動休閒與健康             | 4                                                                |    |
| 第九單元<br><b>專題討論</b>                                                                                                                                                                                                          | 生態旅遊                | 4                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                     | 36                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                     |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                     | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                     | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                     | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性
4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。

是 ☒ 否 ☐

是 ☒ 否 ☐

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 進修四技                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                                                  |    |
| 科目名稱：導遊與領隊實務                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：The Practice of Tour Guide and Tour Manager                                                                                                                                                                                              |                              |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                       | 進修部四技第三學年第二學期 2 學分           |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：旅行業經營管理                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p>一、介紹旅行業營運之現況以及導遊與領隊人員之甄試資格。(知識)</p> <p>二、增進學生在導遊與領隊方面的專業知識，並配合實務上的探討。(知識)</p> <p>三、瞭解領隊與導遊在旅遊行程中所擔任之角色定位。(態度)</p> <p>四、瞭解領隊與導遊在工作流程中，應具備之核心能力及團體遊程操作技巧。並以通過導遊與領隊考試為目標。(技能)</p> <p>五、加強學生對此科目的理解性，進而強化學生對領隊與導遊證照考題範圍的認知。(認知)</p> |                              |                                                                  |    |
| <p>教材大綱：</p> <p>領隊與導遊執照目前已是國家考試，目前持照人數眾多，但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數，原因不外乎對於旅行業業務型態不了解，也對旅行業經營與管理沒有概念，沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力。</p>                                                                                                                       |                              |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                            | 內容綱要                         | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>旅行業概況                                                                                                                                                                                                                                   | 旅行業業務項目、產品內容、經營管理、e 化現況、發展趨勢 | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>領隊與導遊角色與定位                                                                                                                                                                                                                              | 領隊與導遊在旅行業中之角色認知及生涯規劃         | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>培育領隊與導遊專業知能與技能                                                                                                                                                                                                                          | 領隊與導遊專業知識的養成，實務導覽技巧的說明與演練    | 6                                                                |    |
| 第四單元<br>瞭解領隊與導遊法規認識及旅客心理分析                                                                                                                                                                                                                      | 領隊與導遊相關法規的認識與顧客心理分析          | 6                                                                |    |
| 第五單元<br>領隊與導遊應變能力                                                                                                                                                                                                                               | 領隊與導遊面對緊急事件處理與應變             | 6                                                                |    |
| 第六單元<br>領隊與導遊考照方向準備說明與考試重點複習。                                                                                                                                                                                                                   | 領隊與導遊考照說明與考試準備，提高同學考照時解題能力   | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                              |                              | 36                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係：教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p>                    |                              |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                            |                              | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                         |                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                           |                                       |                            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |                    |    |
| 科目名稱：渡假村與民宿經營                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |                    |    |
| 英文科目名稱：Resort and Bed and Breakfast Operation                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |                    |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    | 四技進修部第三學年第二學期 2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |                    |    |
| 教學目標：<br><br>1. 本課程屬海洋觀光產業管理人才模組，觀光產業管理人才，須具備民宿及渡假村基本概念、活動規劃、特色營造、經營管理之能力。（知識）<br>2. 培育學生對民宿與渡假村之概念、經營實務等基礎相關知識，以能在擔任有關民宿或渡假村相關產業等工作時之運用。（技能）<br>3. 藉由實際案例提出民宿理論，並以崛起成長、進化趨勢、定位策略、規劃經營、競爭發展、創意特色等角度，剖析台灣民宿與渡假村不同於日本歐美之狀況，讓學生在未來從事民宿與渡假村產業時能有正確及方向性的認知。（態度）<br>4. 本課程將以台灣目前民宿及渡假村現行狀況為實例，說明民宿相關之基礎知識，以培養學生廣度永續經營之概念。（其他） |                                                                    |                    |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |                    |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 內容綱要                                                               | 參考節數               | 備註 |
| 第一單元<br>民宿與渡假村概念及現況                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. 民宿概念<br>2. 歐美日本民宿現況<br>3. 台灣民宿緣起與變遷<br>4. 台灣民宿現況                | 2                  |    |
| 第二單元<br>民宿與社區及休閒產業關聯                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 民宿與社區之關係<br>2. 民宿與地方產業之關係<br>3. 政府政策<br>4. 連結運用                 | 4                  |    |
| 第三單元<br>民宿特色營造                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 特色民宿<br>2. 認定條件<br>3. 規劃設計<br>4. 實例分析                           | 2                  |    |
| 第四單元<br>民宿環境資源之規劃設計                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. 規劃設計原則<br>2. 規劃流程<br>3. 民宿建築法規<br>4. 空間需求<br>5. 功能定位<br>6. 事前評估 | 4                  |    |
| 第五單元<br>民宿房務客務                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 訂房作業<br>2. 接待人員作業<br>3. 服務人員訓練<br>4. 房務作業<br>5. 抱怨處理            | 2                  |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                            |                                       |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 第六單元<br>民宿餐飲規劃                                                                                                                                                                                                               | 1. 規劃概念<br>2. 種類規劃<br>3. 餐廳廚房設計<br>4. 菜單設計                                 | 2                                     |                            |
| 第七單元<br>民宿之活動服務                                                                                                                                                                                                              | 1. 體驗活動內容<br>2. 休閒產業體驗活動<br>3. 活動設計<br>4. 套裝遊程規劃<br>5. 解說服務<br>6. 解說人員基本素養 | 4                                     |                            |
| 第八單元<br>渡假村組織結構與策略聯盟                                                                                                                                                                                                         | 1. 渡假村定義<br>2. 渡假村架構<br>3. 渡假村類型<br>4. 分時度假<br>5. 渡假村未來趨勢與策略聯盟             | 4                                     |                            |
| 第九單元<br>渡假村人力資源的規劃與管理                                                                                                                                                                                                        | 1. 渡假村理念及目標<br>2. 人力資源選訓用<br>3. 服務概念<br>4. 顧客滿意                            | 4                                     |                            |
| 第十單元<br>渡假村行銷計畫                                                                                                                                                                                                              | 1. 消費市場區隔<br>2. 團體與會議客源<br>3. 廣告<br>4. 宣傳<br>5. 售後關係管理                     | 4                                     |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                                                            | 32                                    |                            |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                                                            |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                                                            | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                                                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                        |      |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技進修部                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                        |      |    |
| 科目名稱：會議展覽規劃管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                        |      |    |
| 英文科目名稱：Conference, Exhibition & Event Planning & Management                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                        |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 四技進修部、第三學年、第二學期、2 學分                                                   |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                        |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                        |      |    |
| <div>1. 會展產業為政府積極推動之火車頭產業，台灣目前急需良好的會議展覽規劃與管理人才，學習會議展覽規劃與管理有助於學生進入相關產業。（知識）</div> <div>2. 培育學生了解會議展覽規劃與管理的規劃方法、作業流程、行銷與管理等基礎相關知識，以能在擔任有關會展業務承攬專業經理人工作時之運用。（技能）</div> <div>3. 引導學生了解會議展覽規劃與管理在產業上的應用，並探討不同設計理念衍生的相關議題，以培養學生積極思考創新之精神。（態度）</div> <div>4. 本課程將以會議展覽案例為實例說明會議展覽規劃與管理相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。（其他）</div> |  |                                                                        |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                        |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 內容綱要                                                                   | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>會議展覽產業介紹                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | <div>1. 產業介紹</div> <div>2. 會展觀光的歷史發展</div> <div>3. 會展觀光的經濟貢獻</div>     | 6    |    |
| 第二單元<br>會展產業之規劃與發展議題                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | <div>1. 會展產業之規劃議題</div> <div>2. 會展產業之發展議題</div> <div>3. 臺灣會展場地介紹</div> | 6    |    |
| 第三單元<br>會展觀光行銷                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <div>1. 會展觀光行銷作法</div> <div>2. 會議觀光行銷案例</div> <div>3. 展覽觀光行銷案例</div>   | 6    |    |
| 第四單元<br>會展產業的人力資源議題                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | <div>1. 會展產業的人力資源議題</div> <div>2. 會展產業所面臨的研究議題與挑戰</div>                | 4    |    |
| 第五單元<br>國際會議管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <div>1. 國際會議管理</div> <div>2. 在國外舉辦展覽會</div> <div>3. 海外行程的準備事宜</div>    | 6    |    |
| 第六單元<br>各國會展產業案例介紹                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <div>1. 各國會議產業案例介紹</div> <div>2. 各國展覽產業案例介紹</div>                      | 4    |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                        | 32   |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                        |      |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                        |      |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                        |      |    |
| ※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                        |      |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                        | 是否符合 |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |



## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                |      |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系四技進修部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                |      |    |
| 科目名稱：民宿經營                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                |      |    |
| 英文科目名稱：Civilian House Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 四技進修部第四學年第一學期 2 學分                                             |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                |      |    |
| <div>1. 目前台灣民宿經營的現況，從台灣民宿的緣起、民宿定位、發展趨勢、市場競爭、規劃與經營管理及未來發展，進而對民宿經營管理有進一步的深入認識（知識）</div> <div>2. 培育學生對民宿經營有更一層的理解，到底經營民宿與想過民宿生活畢竟是兩碼子事，尤其在台灣這麼一個小區塊中，已有上千家的民宿，一定要做出一個有特色的民宿，才能立足下來及永續經營。（技能）</div> <div>3. 臺灣民宿經營不同於日本、英國、歐洲的觀念，經過十多年民宿類型發展進化，已經逐漸建構「民宿學」的知識體系；介紹民宿緣起、區塊屬性、趨勢革命、民宿評估及差異化定位，到剖析民宿的主題類型、規劃概念、競爭策略及民宿成長和未來，讓學生未來在民宿經營時能注意到新興創意渡假產業的崛起，也許「民宿產業」也會給台灣旅遊產業帶來新的希望。（態度）</div> <div>4. 本課程將以民宿經營的實例來說明台灣民宿崛起與旅遊媒體之觀念研究，使學生對民宿經營有更深一層的認識與了解。（其他）</div> |  |                                                                |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 內容綱要                                                           | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>民宿學崛起                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 1. 台灣民宿的緣起與變遷<br>2. 民宿知識領域的擴張<br>3. 大從台灣民宿實證出發<br>4. 民宿知識的發展建構 | 2    |    |
| 第二單元<br>民宿區塊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 1. 民宿區塊化現象<br>2. 民宿區塊屬性分析<br>3. 民宿市場競爭現象                       | 2    |    |
| 第三單元<br>民宿趨勢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 1. 民宿趨勢<br>2. 多元化趨勢<br>3. 民宿旅遊趨勢發展<br>4. 民宿趨勢革命                | 4    |    |
| 第四單元<br>民宿評估                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 1. 民宿投資評估<br>2. 民宿地點評估<br>3. 民宿概念評估<br>4. 民宿經營評估               | 4    |    |
| 第五單元<br>民宿定位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 1. 民宿經營定位<br>2. 民宿差異化定位<br>3. 民宿專業化時代<br>4. 民宿定位修正             | 4    |    |
| 第六單元<br>民宿策略                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 1. 民宿策略的步驟<br>2. 我適合當民宿主人？                                     | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                      |                                       |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     | 3. 民宿主人對「民宿」的認識<br>4. 「我的房屋」適合經營民宿嗎？<br>5. 選擇民宿類型與主題<br>6. 瞭解農地農舍法規與民宿法<br>7. 尋找各種專業顧問？瞭解問題？<br>8. 「一般民宿」與「專業民宿」的差別<br>9. 尋找優勢的經營策略？ |                                       |                            |
| 第七單元<br>民宿規劃                                                                                                                                                                                        | 1. 民宿規劃概念的發展<br>2. 民宿規劃步驟<br>3. 新民宿的規劃策略<br>4. 民宿規劃知識的進修<br>5. 民宿規劃不當的危機<br>6. 民宿空間改造規劃<br>7. 民宿規劃的成本效益<br>8. 悠遊人生的民宿規劃              | 4                                     |                            |
| 第八單元<br>民宿競爭                                                                                                                                                                                        | 1. 民宿市場競爭<br>2. 民宿區塊創新<br>3. 民宿戰國版圖<br>4. 民宿進化競爭<br>5. 民宿新浪潮競爭<br>6. 差異化競爭策略<br>7. 民宿空間改造競爭                                          | 4                                     |                            |
| 第九單元<br>民宿成長與未來                                                                                                                                                                                     | 1. 民宿進化時代的挑戰<br>2. 競爭的逆向思考—創意<br>3. 專長融入民宿！創造作品！<br>4. 一泊兩食！獨特風格趨勢<br>5. 民宿管家與民宿主廚—民宿專業化時代<br>6. 民宿成長與未來                             | 4                                     |                            |
| 合計                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                      | 32                                    |                            |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要 |                                                                                                                                      |                                       |                            |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      | 是否符合                                  |                            |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                  |      |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)二技                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                  |      |    |
| 科目名稱：導覽解說實務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                  |      |    |
| 英文科目名稱：Interpretation Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                  |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 二技第一學年、第一學期、2 學分                                 |      |    |
| 先修科目或先備能力：觀光學概論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                  |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                  |      |    |
| <div>1. 因應深度觀光旅遊意識的崛起， 遊程中的專業解說日益受到重視。導覽解說是一種功能，也是一種服務。藉由專業解說人員的引導讓遊客對於觀光景點更深入的了解，帶給遊客不一樣的體驗。（知識）</div> <div>2. 導覽的主題可以是文物，可以是活動，可以是國家公園的生態等，導覽人員必須具備主題的專業知識外，根據不同主題設計合適導覽方式增加與遊客的互動，是專業導覽員必備的技能，透過練習、觀摩與經驗增加導覽的技巧性。（技能）</div> <div>3. 觀光景點的解說過程，必須與遊客直接面對面，因此合宜的互動技巧與態度是專業解說人員重要的養成訓練。（態度）</div> <div>4. 專業解說人員除了口語解說，更運用不同媒體素材，例如影音媒體、模型、標本及電子科技的運用輔助解說過程，加深遊客印象，提升遊客興趣。因此除了解說主題的專業知識外，這些輔助媒體的應用操作也是必備技能。（其他）</div> |  |                                                  |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                  |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 內容綱要                                             | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>專業解說的功能。<br>專業解說員的角色。<br>專業解說員相關法規。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 1.瞭解遊程過程中專業解說的功能及專業解說員的角色。<br>2.瞭解我國專業解說人員相關法規。  | 4    |    |
| 第二單元<br>解說內容的蒐集整理<br>解說展示與科技應用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 1.解說主題資料收集方式，及如何彙集成解說內容。<br>2.認識常用解說輔助素材及媒體操作能力。 | 4    |    |
| 第三單元<br>解說的表達技巧。<br>解說技巧的練習。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 1.解說原則介紹。<br>2.解說運用技巧。                           | 2    |    |
| 第四單元<br>解說對象與遊客心理。<br>解說活動應變能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 1.了解不同遊客類型的心理。<br>2.解說活動中所需之應變能力。                | 2    |    |
| 第五單元<br>觀光專業解說類型--自然環境解說-國家公園、國家風景區。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 1.自然環境之解說技巧及注意事項。                                | 4    |    |
| 第六單元<br>人文古蹟解說。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 1.人文古蹟解說資料收集及解說技巧介紹。                             | 4    |    |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| 第七單元<br>節慶活動解說。                                                                                                                                                                                                              | 1. 台灣大型節慶活動解說示範。<br>2. 世界節慶活動解說示範。       | 4                                                                |  |
| 第八單元<br>觀光解說志工服務學習。                                                                                                                                                                                                          | 設計適合主題之服務學習活動，讓同學擔任景點解說員，增加同學體驗實際解說活動流程。 | 8                                                                |  |
| 第九單元<br>分組解說演練。                                                                                                                                                                                                              | 1. 分組演練不同主題導覽解說。                         | 4                                                                |  |
| 合計                                                                                                                                                                                                                           |                                          | 36                                                               |  |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |                                          |                                                                  |  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |                                          | 是否符合                                                             |  |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |  |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)進四技                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 科目名稱：海上活動設計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Marine Activities Design                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 進四技第四學年第一學期 2 學分                                                                                               |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解海上活動設計之基礎理論與實務觀念，分析現今海上活動經營管理產業及概況。</li> <li>2. 培養未來從事相關海洋遊憩活動經營管理之能力，使學生成為專業海洋遊憩活動經營管理人才。</li> <li>3. 本課程授課重點在透過師生互動之共同創作方式，以樹立海洋遊憩活動經營管理知能為要，透過講授概念與理論、個案分析及專題交流討論，介紹與分享各項海洋遊憩活動經營管理議題。</li> <li>4. 授課情境以實務導向與生活化相關之題材引導學生專注聽講，並吸引學生發言分享及討論交流機會，以獲得最佳學習成效。</li> </ol> |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 內容綱要                                                                                                           | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元：課程說明、提醒上課應注意事項及評量方式並與同學互動溝通及瞭解                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 授課要點、課程介紹</li> <li>2. 海上活動設計之目的、原則</li> <li>3. 海上活動設計大綱</li> </ol>   | 6                                                                |    |
| 第二單元：海上活動設計之類型、範圍與價值                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 喜愛海洋, 親近海洋與認識海洋</li> </ol>                                           | 2                                                                |    |
| 第三單元：國內、國外海上活動設計範疇                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國內、外海上活動設計型態</li> <li>2. 海洋遊憩活動設計個案分析</li> </ol>                     | 6                                                                |    |
| 第四單元：海上活動設計之策略                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 海上活動執行之人、事、物管理與督導</li> </ol>                                         | 2                                                                |    |
| 第五單元：海上活動設計之管理机制                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 海上活動環境、氣象、安全評估</li> <li>2. 海洋遊憩活動危機處理</li> <li>3. 海上遇險與救難</li> </ol> | 6                                                                |    |
| 第六單元：海上活動設計之永續發展                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 海上活動設計之永續推動與管理</li> </ol>                                            | 4                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                | 26                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p>                                                                                                     |                                                                                                                |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                     |  |                                               |  |      |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|--|------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(進四技)                                                                                                                   |  |                                               |  |      |    |
| 科目名稱：海洋休閒療養                                                                                                                         |  |                                               |  |      |    |
| 英文科目名稱：Marine Leisure Therapy                                                                                                       |  |                                               |  |      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                           |  | 進四技第四學年第學一期 2 學分                              |  |      |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                         |  |                                               |  |      |    |
| 教學目標：                                                                                                                               |  |                                               |  |      |    |
| 1.針對休閒療養規劃出一種多元文化的方法，實施的模式提供了許多含意,瞭解治療式遊憩的本質、目標、歷史及發展過程，及如何遵循治療式遊憩過程之模式；在所有的模式被假定為休閒治療服務對病人產生正面的改變，透過全部的模式，在休閒中服務病人且讓病人得到最大的掌控。（知識） |  |                                               |  |      |    |
| 2.利用學生已修習相關水域活動之課程，遵循治療式遊憩過程之模式有設計與指導的能力，可增進客戶在社會、心理、生理和智能等機能的健全益於身心靈的平衡發展；如能讓一個未接觸過獨木舟的顧客近而喜愛、並讓顧客划船渡過河流時所產生的經驗之描繪。（技能）            |  |                                               |  |      |    |
| 3.引導與服務休閒療養的參與者認知個體健康狀態的穩定和實現傾向同為重要，其扮演為助人角色的培養（態度）                                                                                 |  |                                               |  |      |    |
| 4.溯及過往歷史文化中皆有存在另類療法的記載，如羅馬文化以馬戲表演與觀賞活動被用以當作是社會偏差行為的預防措施、中國自古以來即有為久坐老年人發展出深呼吸與運動技巧，如太極(其他)                                           |  |                                               |  |      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                               |  |                                               |  |      |    |
| 單元主題                                                                                                                                |  | 內容綱要                                          |  | 參考節數 | 備註 |
| 第一單元<br>治療式遊憩理論與概要                                                                                                                  |  | 1. 治療式遊憩理論與概要<br>2. 組織專業形成<br>3. 治療式遊憩過程      |  | 10   |    |
| 第二單元<br>人情緒波動(喜、怒、思、悲、恐)<br>導致人體機能障礙之認識                                                                                             |  | 1. 中醫陰陽與五行學說<br>2. 中醫身體機能的運行觀<br>3. 七情內傷觀     |  | 6    |    |
| 第三單元<br>休閒能力模式應用                                                                                                                    |  | 1. 功能性地介入<br>2. 休閒教育<br>3. 遊憩參與               |  | 8    |    |
| 第四單元<br>水域休閒活動各領域之應用                                                                                                                |  | 1. 精神與心智健康<br>2. 認知復健<br>3. 心臟復健<br>4. 神經肌肉病變 |  | 8    |    |
| 合計                                                                                                                                  |  |                                               |  | 32   |    |
| ※教學目標(歸納為四項) :分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項                                                                                |  |                                               |  |      |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                      |  |                                               |  |      |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                   |  |                                               |  |      |    |
| ※三者之關係:教學目標 > 單元主題 > 內容綱要                                                                                                           |  |                                               |  |      |    |
| 檢核項目                                                                                                                                |  |                                               |  | 是否符合 |    |

|                                        |                                       |                            |
|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 1.是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2.是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3.所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4.除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |



## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |                     |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)夜四技進修部                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                     |           |
| 科目名稱：旅遊產業策略設計                                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |                     |           |
| 英文科目名稱：Travel Industry management                                                                                                                                                                                                                          |                                                   |                     |           |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   | 夜四技進修部第四學年第二學期 2 學分 |           |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                     |           |
| 教學目標：<br><br>本課程結合理論與實務，先從旅遊業從業人員對其在經營管理每一流程應具備之專業技術與知識做探討，再從策略管理角度剖析旅遊產品組合與行銷過程，再者有關旅遊業上下遊彼此間的合作與競爭，也會從策略行銷案例中一一解釋說明。<br><br>本課程授課結合理論與實務重點如下：<br>1. 旅遊產業、組織、業務形態、行銷與電子商務介紹(知識)<br>2. 旅遊產業與上下游相關產業之關係(態度)<br>3. 旅遊產業策略管理(技能)<br>4. 旅遊產品規劃設計、策略通路與風險管理(其它) |                                                   |                     |           |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                   |                     |           |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                       | 內容綱要                                              | 參考節數                | 備註        |
| 第一單元<br>旅遊產業介紹                                                                                                                                                                                                                                             | 1. 旅遊產業介紹<br>2. 旅遊產業上下遊介紹                         | 2                   |           |
| 第二單元<br>旅遊業經營管理                                                                                                                                                                                                                                            | 1. 策略意義<br>2. 總體環境                                | 4                   |           |
| 第三單元<br>旅遊產品規劃設計                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 市場區隔<br>2. 產品生命週期                              | 4                   |           |
| 第四單元<br>旅遊產業上游-航空公司                                                                                                                                                                                                                                        | 1. swot 分析<br>2. 策略層級<br>3. 策略形成過程<br>4. 廉價航空公司   | 4                   |           |
| 第五單元<br>旅遊產業上游-旅館業                                                                                                                                                                                                                                         | 1. casino 旅館經營策略<br>2. 臺灣商務旅館經營策略                 | 4                   |           |
| 第六單元<br>高價與低價旅遊產品                                                                                                                                                                                                                                          | 1. 高價旅遊產品<br>2. 低價旅遊產品                            | 2                   |           |
| 第七單元<br>旅遊產業之主題旅遊                                                                                                                                                                                                                                          | 1 臺灣鐵路旅遊-成長策略-多角化<br>2. 溫泉及賞楓-策略聯盟                | 4                   |           |
| 第八單元<br>旅遊產業餐飲業                                                                                                                                                                                                                                            | 1 臺灣夜市<br>2. 觀光夜市經營策略                             | 4                   |           |
| 第九元<br>分組期末報告                                                                                                                                                                                                                                              | 同學分組選定旅遊產業主題，上台做旅遊產業(主題)介紹及其經營管理策略介紹，需繳交紙本報告及 ppt | 6                   |           |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   | 34                  | 不含期中考 2 小 |

|                                                                                                                                                                                                                              |  |  |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                              |  |  | 時                                                                |
| <p>※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題:為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係:教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p> |  |  |                                                                  |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                         |  |  | 是否符合                                                             |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                      |  |  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                     |  |  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                         |  |  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知能,以成為一門完整學科                                                                                                                                                                                      |  |  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 進修四技                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                                                  |    |
| 科目名稱：導遊與領隊實務                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：The Practice of Tour Guide and Tour Manager                                                                                                                                                                                              |                              |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                       | 進修部四技第四學年第二學期 2 學分           |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：旅行業經營管理                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                                                  |    |
| <p>教學目標：</p> <p>一、介紹旅行業營運之現況以及導遊與領隊人員之甄試資格。(知識)</p> <p>二、增進學生在導遊與領隊方面的專業知識，並配合實務上的探討。(知識)</p> <p>三、瞭解領隊與導遊在旅遊行程中所擔任之角色定位。(態度)</p> <p>四、瞭解領隊與導遊在工作流程中，應具備之核心能力及團體遊程操作技巧。並以通過導遊與領隊考試為目標。(技能)</p> <p>五、加強學生對此科目的理解性，進而強化學生對領隊與導遊證照考題範圍的認知。(認知)</p> |                              |                                                                  |    |
| <p>教材大綱：</p> <p>領隊與導遊執照目前已是國家考試，目前持照人數眾多，但真正有能力受雇於旅行業者執業的人還是少數，原因不外乎對於旅行業業務型態不了解，也對旅行業經營與管理沒有概念，沒有完整服務品質訓練及實務上真正導覽能力。</p>                                                                                                                       |                              |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                            | 內容綱要                         | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>旅行業概況                                                                                                                                                                                                                                   | 旅行業業務項目、產品內容、經營管理、e 化現況、發展趨勢 | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>領隊與導遊角色與定位                                                                                                                                                                                                                              | 領隊與導遊在旅行業中之角色認知及生涯規劃         | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>培育領隊與導遊專業知能與技能                                                                                                                                                                                                                          | 領隊與導遊專業知識的養成，實務導覽技巧的說明與演練    | 6                                                                |    |
| 第四單元<br>瞭解領隊與導遊法規認識及旅客心理分析                                                                                                                                                                                                                      | 領隊與導遊相關法規的認識與顧客心理分析          | 6                                                                |    |
| 第五單元<br>領隊與導遊應變能力                                                                                                                                                                                                                               | 領隊與導遊面對緊急事件處理與應變             | 6                                                                |    |
| 第六單元<br>領隊與導遊考照方向準備說明與考試重點複習。                                                                                                                                                                                                                   | 領隊與導遊考照說明與考試準備，提高同學考照時解題能力   | 6                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                              |                              | 36                                                               |    |
| <p>※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項</p> <p>※單元主題：為各項知能之彙整</p> <p>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現</p> <p>※三者之關係：教學目標&gt;單元主題&gt;內容綱要</p>                    |                              |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                            |                              | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                         |                              | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                           |                                       |                            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                  | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性      | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表 A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科。 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒觀光系(科)四技進修部                                                                                                                                                                                                                |                            |                                                                  |    |
| 科目名稱：旅遊電子商務                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Electronic Commerce on tourism industry                                                                                                                                                                                      |                            |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                           | 四季進修部、第四學年、第二學期、2 學分       |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                                                  |    |
| 教學目標： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使學生能夠對「旅遊電子商務」有基本的概念及認識（知識）</li> <li>2. 了解旅遊產業在網際網路上的應用，並將所學的理论應用於旅遊產業中（技能）</li> <li>3. 能以客觀的角度來看變化快速的各種電子商務（態度）</li> <li>4. 了解旅遊業藉著電子商務來提升營運的效能，藉由旅遊業的實例探討在網際網路上的應用（其他）</li> </ol> |                            |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                               |                            |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                | 內容綱要                       | 參考節數                                                             | 備註 |
| 一、電子商務的介紹                                                                                                                                                                                                                           | 旅遊電子商務概述<br>電子商務的架構及技      | 4                                                                |    |
| 二、電子商務分類                                                                                                                                                                                                                            | B2B、B2C、C2C、C2B            | 6                                                                |    |
| 三、C2C 電子商務                                                                                                                                                                                                                          | 網拍機制、線上拍賣<br>範例介紹          | 6                                                                |    |
| 四、旅遊相關系統介紹                                                                                                                                                                                                                          | 航空訂位系統<br>旅館資訊系統<br>餐飲資訊系統 | 6                                                                |    |
| 五、網際網路行銷                                                                                                                                                                                                                            | 個案分析<br>傳統行銷與網路行銷          | 4                                                                |    |
| 六、電子商務的安全及法律                                                                                                                                                                                                                        | 智慧財產權<br>駭客防範<br>網路詐騙      | 4                                                                |    |
| 七、電子商務未來發展                                                                                                                                                                                                                          | 未來的電子商務趨勢                  | 2                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                  |                            | 32                                                               |    |
| ※教學目標(歸納為四項):分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題:為各項知能之彙整<br>※內容綱要:為各項知能即一般知識、職業知識、態度;專業技能安全知識;專業基礎知識,如上補充知能(表A8上未列,但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力),撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br><br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                             |                            |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                |                            | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                             |                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                                                                                                                                                                                                            |                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 3. 所填入的行業知能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性                                                                                                                                                                                                |                            | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能,是否有考慮到其他的知                                                                                                                                                                                                        |                            |                                                                  |    |

能，以成為一門完整學科

是 ☒

否 ☐

## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科)四技進修部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                                                                  |    |
| 科目名稱：專題製作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                                                                  |    |
| 英文科目名稱：Project Study                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                                  |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 四技進修部、第四學年、第二學期、2 學分                     |                                                                  |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                                                  |    |
| 教學目標： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增進學生整合思維能力，培養讀書習慣與建立研究基礎，增進個人寫作能力，並為就業競爭力建立根基，學習專題製作相關知識。（知識）</li> <li>2. 培育學生了解專題製作的整體規劃、文獻探討、研究方法、資料處理與分析等基礎相關知識，以能在擔任有關產業經營管理人員工作時之運用。（技能）</li> <li>3. 引導學生了解專題製作在產業上的應用，並探討不同設計理念衍生的相關議題，以培養學生積極思考創新之精神。（態度）</li> <li>4. 本課程將以專題製作案例為實例說明專題製作相關之基礎知識，以培養觀察、推理、批判思考、溝通、論證與解決問題等能力。（其他）</li> </ol> |                                          |                                                                  |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                                                                  |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 內容綱要                                     | 參考節數                                                             | 備註 |
| 第一單元<br>整體規劃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 概述專題製作<br>2. 專題主題選擇<br>3. 緒論          | 6                                                                |    |
| 第二單元<br>文獻探討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 文獻蒐集<br>2. 多類型資料蒐集<br>3. 文獻歸納         | 6                                                                |    |
| 第三單元<br>研究方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 質性研究方法<br>2. 量化研究方法<br>3. 綜合質性與量化研究方法 | 6                                                                |    |
| 第四單元<br>資料處理與分析                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. 資料處理<br>2. 統計分析                       | 4                                                                |    |
| 第五單元<br>文章撰寫                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. 論文格式<br>2. 文章排版<br>3. 智慧財產權注意事項       | 6                                                                |    |
| 第六單元<br>簡報                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 簡報製作<br>2. 報告                         | 4                                                                |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          | 32                                                               |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識(Knowledge)、技能(Skills)、(態度)、其他各一項<br>※單元主題：為各項知能之彙整<br>※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現<br>※三者之關係:教學目標>單元主題>內容綱要                                                                                                                                                  |                                          |                                                                  |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          | 是否符合                                                             |    |
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |



## 一般及專業理論課程綱要

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|----|
| 科系名稱：海洋休閒及觀光系(科) 四技進修部                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |                      |    |
| 科目名稱：博奕概論                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |                      |    |
| 英文科目名稱：Introduction of Gaming                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                      |    |
| 學年、學期、學分數                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  | 四技進修部、第四學年、第二學期、2 學分 |    |
| 先修科目或先備能力：無                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |    |
| 教學目標：<br><div>1. 博奕娛樂場休憩觀光的旅遊導覽，因此博奕為重要知識。（知識）</div> <div>2. 博奕遊戲中籌碼處理、遊戲基本規則、遊戲解說、旅客照料等，讓學生具備導覽博奕娛樂場的基礎知識。（技能）</div> <div>3. 培養本系畢業學生從事觀光休憩事業之多樣專長，具備負責、熱情的工作態度，培養未來在就業職場上競爭能力。（態度）</div> <div>4. 以實作解說課程內容，透過從做中學的課程設計，讓學生在做中自然增加職場競爭能力。（其他）</div> |                                                                  |                      |    |
| 教材大綱：                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |                      |    |
| 單元主題                                                                                                                                                                                                                                                 | 內容綱要                                                             | 參考節數                 | 備註 |
| 第一單元<br>博奕概論及沿革。                                                                                                                                                                                                                                     | 瞭解博奕產業概況及賭博                                                      | 2                    |    |
| 第二單元<br>籌碼處理介紹                                                                                                                                                                                                                                       | 籌碼處理訓練與檯面實作_撿碼、勾碼、晒碼、掀碼，摺碼、晒牌技巧。                                 | 8                    |    |
| 第三單元<br>遊戲介紹與導覽：<br>1. 加勒比海撲克<br>2. 百家樂<br>3. 德州撲克                                                                                                                                                                                                   | 4. 牌之處理原則技巧<br>5. 遊戲玩法<br>6. 專有名詞(中英對照)<br>7.<br>8. 桌面開檯程序<br>9. | 20                   |    |
| 第四單元<br>賭博成隱勸戒                                                                                                                                                                                                                                       | 領團人員如何勸誡團員若有賭博成癮狀況                                               | 2                    |    |
| 評量                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  | 4                    |    |
| 合計                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  | 36                   |    |
| ※教學目標(歸納為四項)：分別為知識（Knowledge）、技能（Skills）、（態度）、其他各一項                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      |    |
| ※單元主題：為各項知能之彙整                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                      |    |
| ※內容綱要：為各項知能即一般知識、職業知識、態度；專業技能安全知識；專業基礎知識，如上補充知能(表A8上未列，但為達知識或技能的完整性課程中需教授之能力)，撰寫方式係以不含動詞的知能內容方式呈現                                                                                                                                                    |                                                                  |                      |    |
| ※三者之關係:教學目標＞單元主題＞內容綱要                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |                      |    |
| 檢核項目                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  | 是否符合                 |    |

|                                         |                                       |                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 1. 是否將科目名稱、上課時數及學分數填入本表                 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 2. 是否將教學目標、綱要名稱或單元名稱填入本表                | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 3. 所填入的行業如能是否有考慮學生學習的順序性、邏輯性、連貫性、完整性    | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 4. 除了表A6 所敘述的行業知能，是否有考慮到其他的知能，以成為一門完整學科 | 是 <input checked="" type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |